



PROGRAMMA VAN WENSEN (Subgunningscriteria)

Bijlage 6A bij het Beschrijvend document voor de Europese aanbesteding Externe loopbaanbegeleiding en tweede spoorbegeleiding Perceel 1 van Hogeschool Rotterdam.

1. Inleiding

Dit document betreft een overzicht van de door Hogeschool Rotterdam gestelde subgunningscriteria ten aanzien van Externe loopbaanbegeleiding en aanvullende dienstverlening.

1.1 Spelregels

De subgunningscriteria hebben tot doel de Inschrijvingen te beoordelen in relatie tot de uitgangspunten en/of verwachtingen van Hogeschool Rotterdam. Indien Inschrijver niet ingaat op een subgunningscriteria, scoort u op die subgunningscriteria geen punten.

Voor meer details over hoe de inhoudelijke beoordeling in zijn werk gaat verwijst Hogeschool Rotterdam u naar het Beschrijvend document.

1.2 Invulinstructies

Bij elke subgunningscriteria wordt aangegeven wat er van u verwacht wordt.

Vormvereisten voor de beantwoording:

- De Inschrijver geeft per subgunningscriterium het verlangde antwoord en houdt hierbij de volgorde aan waarin deze zijn gesteld.
- De Inschrijver maakt gebruik van lettergrootte 10.
- De beantwoording (inclusief afbeeldingen en bijlagen) overschrijdt niet het maximaal toegestane aantal pagina's. Pagina's die het maximumaantal overschrijden worden niet beoordeeld.
- De Inschrijver dient met de beantwoording van de wensen rekening te houden met alle informatie uit het Beschrijvend document met bijbehorende stukken.
- De Inschrijver dient onder geen beding prijzen of alles wat ermee samenhangt in de beantwoording op te nemen.
- Het is niet toegestaan verwijzingen naar externe documenten of websites op te nemen in de beantwoording. Alleen de ingediende tekst zal worden beoordeeld door het beoordelingsteam. Eventuele verwijzingen naar externe documenten of websites worden niet meegenomen in de beoordeling.

2. Wensen

2.1 Wens Algemene werkwijze externe loopbaanbegeleiding (600 punten)

Hogeschool Rotterdam is op zoek naar drie contractpartijen die diverse trajecten met betrekking tot externe loopbaanbegeleiding begeleiden. Hogeschool Rotterdam vindt het erg belangrijk dat de werkwijze aansluit op het individu, waarbij maatwerk dus noodzakelijk is. Hogeschool Rotterdam ziet dit graag terug in de beschrijving van het plan van aanpak.

Hogeschool Rotterdam vindt het belangrijk dat alle trajecten m.b.t. externe loopbaanbegeleiding consistent en van een kwalitatief hoog niveau moet zijn, waarbij wordt aangesloten bij alle relevante omstandigheden van de Kandidaat. Daarnaast dient de dienstverlening zo goed mogelijk aan te sluiten op de overige in deze aanbestedingsstukken gestelde eisen. Inschrijver is in staat effectief te handelen door middel van de inzet van activiteiten en/of gevalideerde instrumenten, proactief en flexibel te zijn en begrijpelijke en goed leesbare rapportages op te leveren.

Wens

Geef een procesmatige beschrijving van de aanpak van een begeleidingstraject, met daarin vermeld de activiteiten, de onderlinge afstemming tussen alle bij het traject betrokken personen en de instrumenten die in worden gezet.

De volgende elementen dienen in de beantwoording in ieder geval aan de orde te komen:

- de activiteiten en instrumenten die kunnen worden ingezet, met welk doel, frequentie van de contactmomenten en hoe hierbij rekening wordt gehouden met de verschillende persoonlijke kenmerken, zodat maatwerk geleverd kan worden aan de kandidaat;
- de communicatie met de kandidaat om het traject succesvol te laten zijn en hoe wordt omgegaan met eventuele stagnatie in het traject;
- op welke wijze Inschrijver de lokale arbeidsmarkt benadert en zijn netwerk inzet om het gewenste resultaat te bereiken;
- de wijze waarop de voorgestelde aanpak bijdraagt aan het bewerkstelligen van een duurzame nieuwe stap in de loopbaan van de kandidaat;

Beoordeling

Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende criteria:

- Volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) beschrijving van het antwoord;
- De mate waarin de verscheidenheid van tools die ingezet worden om trajecten te kunnen personaliseren;
- De mate waarin de kandidaat gedurende het traject wordt aangesproken op commitment/acties en de individuele aanpak;
- De mate waarin de inschrijver op effectieve wijze de lokale arbeidsmarkt en het netwerk inzet;
- De mate waarin de voorgestelde aanpak bijdraagt aan het bewerkstelligen van een duurzame nieuwe stap in de loopbaan van de kandidaat;
- De mate waarin inschrijver zich onderscheidt in de manier van werken door de opdrachtnemer;



- De mate waarin de werkwijze compleet is en bijdraagt aan het bereiken van de doelstelling van Opdrachtgever;

Format

Het plan van aanpak bestaat maximaal vier (4) pagina's A4 met lettertype Arial 10.

2.2. Voortgang en rapportages (200 punten)

Hogeschool Rotterdam wenst inzicht te krijgen in de voortgang van de trajecten en rapportages en de manier waarop u de rapportage beschikbaar stelt.

Wens

U levert een voorbeeld van één voortgangs- en één eindrapportage aan waarin u een voorstel doet voor de elementen voor deze rapportages. U kunt hiervoor een fictieve casus gebruiken. Hogeschool Rotterdam wenst inzicht te krijgen in zowel de inhoud van een voorbeeld rapportage als het format waarin deze beschikbaar wordt gesteld. Het format voor het aanleveren van de rapportages staat vrij. Dit kan bijvoorbeeld een word document, Excel of PDF zijn, maar mag ook een digitaal webportal zijn.

Beoordeling

Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten, neem hierbij de gestelde eisen in acht:

- De wijze waarop en met welke frequentie opdrachtnemer opdrachtgever informeert over de voortgang van het traject;
- De mate waarin de rapportages volledig zijn, op basis van beschreven elementen;
- De mate waarin de rapportages overzichtelijk zijn;
- De mate waarin de rapportages gebruiksvriendelijk zijn;

Format

De inhoud en het format zijn vrij. Indien er gebruik gemaakt wordt van een webportal dan bij voorkeur een testomgeving met inlogcode. Tevens mag er een eventuele toelichting toegevoegd worden, deze bestaat maximaal één pagina A4 excl. afbeeldingen.