

Algemene informatie

Aanbesteding: EU aanbesteding ICT-hardware Sophia Scholen
Aanbestedende Dienst: Sophia Scholen, Stichting voor Basisonderwijs in de Duin- en Bollenstreek
Referentie: 2025-ICT303914

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Splitsing in percelen

Vraag:

Op welke wijze acht de Aanbestedende Dienst het proportioneel en motiveringsplichtig dat geen enkele vorm van percelering is toegepast, ondanks het feit dat het hier gaat om:

Meerdere productgroepen (Windows-devices, Chromebooks, iPads, accessoires);

Een totaalraming van €2,5 miljoen;

De mogelijkheid om ook dienstverlening (zoals gebruiksklaar opleveren, assetbeheer en rapportages) af te splitsen?

Acht u het uitsluiten van MKB-bedrijven en gespecialiseerde partijen (zoals Apple-partners of Chromebookspecialisten) proportioneel in het licht van artikel 1.10c Aanbestedingswet en de Gids Proportionaliteit (Hoofdstuk 3.4)?

Antwoord:

Indien u een motivering wenst waarom er is gekozen om niet in percelen aan te besteden, dan verwijst AD u graag naar de motivering in de handleiding. De Aanbestedingswet kent overigens geen artikel 1.10c

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-hardware Sophia Scholen

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Exclusieve afhankelijkheid van één externe ICT-beheerder (SPOC)

Vraag:

U schrijft in het bestek dat alle communicatie, afstemming en uitvoering via een vaste externe ICT-beheerder moet verlopen. Hiermee wordt feitelijk een exclusieve samenwerking opgelegd tussen opdrachtnemer en een partij die niet zelf aanbestedingsplichtig is.

Kunt u motiveren hoe deze constructie:

Voldoende transparant en objectief functioneert;

Geen belangenverstrengeling of marktbeperking met zich meebrengt;

Of deze externe beheerpartij zelf niet economisch gebaat is bij voorkeursleveranciers of bestaande structuren?

Antwoord:

De externe ICT-beheerder is eveneens via een Europese openbare aanbestedingsprocedure aanbesteed. In de aanbestedingsstukken wordt transparant en objectief vermeld dat u met deze partij moet samenwerken. De te leveren Hardware binnen deze aanbesteding, moet in de ICT-beheersstructuur van Opdrachtgever worden geïntegreerd; hiervoor is de ICT-beheerder de externe partner van Opdrachtgever. De AD heeft geen eigen ICT-beheerafdeling en heeft dit dus uitbesteed aan een externe partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-hardware Sophia Scholen

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

3 Disproportionele eisen in Programma van Eisen (bijlage E)

Vraag:

Er wordt vereist dat alle aangeboden hardware voldoet aan volledige integratie binnen bestaande technische infrastructuur, levering zonder bloatware, autorisatie als A-merk-reseller, 100% gebruiksklaar opleveren en directe aansluiting op schoolomgevingen.

Kunt u onderbouwen waarom deze eisen proportioneel zijn en niet leiden tot:

Uitsluiting van kleinere partijen of alternatieve leveranciers;

Oneerlijke bevoordeling van partijen die reeds ervaring hebben binnen de infrastructuur van Sophia Scholen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stelt deze eisen om continuïteit en een efficiënte ICT-omgeving te waarborgen. Leveranciers moeten aantonen dat hun hardware zonder aanpassingen integreert, vrij is van bloatware en 100% gebruiksklaar wordt geleverd – standaardvoorwaarden binnen een ICT-hardwareaanbestedingen en gangbaar in de markt. A-merk-reseller autorisatie garandeert kwaliteit en ondersteuning, waarbij Aanbestedende Dienst kleinere partijen de mogelijkheid biedt om samen te werken en zo toch in te schrijven. Deze proportionele eisen voorkomen compatibiliteitsproblemen en extra beheerkosten. Een Opdrachtnemer die hier niet aan voldoet, is mogelijk niet de juiste partner.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-hardware Sophia Scholen

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Kwalitatieve casusbeoordeling zonder transparante beoordelingsmaatstaf

Vraag:

De casussen tellen voor 70% mee in de gunning, maar:

Er is geen voorbeeld, richtlijn of beoordelingsmatrix opgenomen;

De beoordeling wordt gedaan door een interne commissie (Alpha Adviesbureau is contractmanager).

Hoe waarborgt u:

Objectiviteit en consistentie in de beoordeling;

Voldoende transparantie voor inschrijvers bij het opstellen van hun aanbieding;

Dat Alpha Adviesbureau geen dubbelrol vervult (contractmanager en beoordelaar)?

Antwoord:

Alpha Adviesbureau is geen beoordelaar. Er is wel een beoordelingsmatrix , info over de wijze van beoordeling en informatie over de beoordelingscommissie uitgewerkt in de aanbestedingsdocumenten. Indien u meent dat dit niet het geval is dan kunt u in de volgende Nota van Inlichtingen uw vragen opnieuw stellen. Graag ontvangen wij dan uw concrete vragen met een nauwkeurige verwijzing naar het gedeelte waarop uw vraag betrekking heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-hardware Sophia Scholen

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Contractmanagement en marktwerking

Vraag:

De rol van Alpha Adviesbureau is structureel en lijkt niet via een open procedure tot stand te zijn gekomen. Dezelfde partij is verantwoordelijk voor:

Opstellen programma van eisen;

Beoordelen van casussen;

Contractmanagement en beoordeling prestaties leverancier.

Kunt u onderbouwen waarom deze constructie:

Voldoet aan het aanbestedingsrechtelijke gelijkheidsbeginsel;

Geen risico op marktverstarring oplevert;

Niet leidt tot uitsluiting van nieuwkomers vanwege vooraf bepaalde prestatieverwachtingen binnen het contractbeheer?

Antwoord:

Alpha Adviesbureau is een onafhankelijk inkoop- en contractmanagementadviesbureau en is door Sophia Scholen conform de AW2012 gecontracteerd om Opdrachtgever te helpen bij inkopen en contractmanagement. Het uitvoeren van aanbestedingsprocedures en het voeren van contractmanagement doet Alpha in opdracht van en samen met Opdrachtgever. Alpha heeft op geen enkele wijze voorkeuren, dan wel banden met leveranciers en werkt ook uitsluitend voor Aanbestedende diensten en nooit aan de zijde van of samen met inschrijvende partijen. Alpha begrijpt niet wat u bedoelt met de term 'marktverstarring'. Het uitvoeren van goed contractmanagement staat geheel los van de aanbesteding. Alpha controleert en managet de overeenkomst op basis van de eisen en wensen uit de overeenkomst, waaronder ook het aanbod van de winnende inschrijver valt. Van uitsluiting op voorhand is geen sprake.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-hardware Sophia Scholen

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijsstructuur en opslagpercentages (bijlage E)

Vraag:

Er wordt gevraagd om vaste opslagpercentages inclusief:

Voorraadbeheer, assetmanagement, installatie, rapportages en RMA-afhandeling.

Kunt u onderbouwen:

Waarom dit niet leidt tot onevenredige risicoverlegging richting inschrijver;

Waarom dit model proportioneel is t.o.v. het doel van de aanbesteding?

Antwoord:

U verwijst waarschijnlijk naar 2.1 van het PvE. De hier genoemde zaken zijn bedoeld om Aanbestedende Dienst te ontzorgen en een continue uitvoering van het proces te waarborgen. Dit model is reëel en uitvoerbaar, en stelt inschrijvers in staat om de gevraagde zaken middels een opslagpercentage in hun prijs te verwerken. Dit voorkomt onevenredige risicoverlegging, aangezien alle inschrijvers gelijke mogelijkheden hebben om de kosten in hun aanbieding op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-hardware Sophia Scholen

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Controle op inkoopmarges door auditor (bijlage E, 1.4)

Vraag:

Opdrachtnemer moet op verzoek volledige inzage geven in winstmarges, inkooprijzen en contractrelaties, op straffe van ontbinding.

Kunt u aangeven hoe deze vergaande controle:

In verhouding staat tot de beginselen van fair trade en concurrentiebescherming;

Niet leidt tot een versturende werking in het commerciële verkeer?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst werkt op een transparante en integere wijze, dit wordt ook verwacht van Opdrachtnemers. Er ligt een contract ten uitvoering met afspraken, Aanbestedende Dienst wil de mogelijkheid hebben om na te gaan of hetgeen berekend is juist is en zoals overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-hardware Sophia Scholen

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Geen enkele afnamegarantie ondanks verplichtingen

Vraag:

U geeft aan dat er geen leververplichting is voor de opdrachtgever, terwijl:

Inschrijver wel maximale contractverplichtingen moet aangaan;

Er uitgebreide eisen worden gesteld aan voorraad, responstijden, service, portals en software-integraties.

Hoe verhoudt zich dit tot de Gids Proportionaliteit? Acht u dit evenwichtig?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft inderdaad geen leveringsverplichting. Als u verwijst naar de afnameverplichting van de Opdrachtgever, dan wordt deze beschreven in Hoofdstuk 1 van het Programma van Eisen. De eisen zijn proportioneel en gangbaar in de markt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-hardware Sophia Scholen

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Disproportionele bewijslast bij inschrijving (casussen, formulieren, bijlagen)

Vraag:

Kunt u toelichten waarom u alle documenten (UEA, inschrijfformulieren, geschiktheidseisen, casussen) ondertekend en volledig ingevuld eist bij de inschrijving, zonder enige fasegewijze toetsing of geschiktheid vooraf?

Acht u dit proportioneel t.o.v. de administratieve lasten voor met name het MKB?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst acht dit proportioneel, de AW 2012 biedt geen ruimte om dit anders in te richten en daarmee is dus ook direct de proportionaliteit duidelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-hardware Sophia Scholen

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Risico op bevoordeling incumbent leverancier

Vraag:

Gelet op:

De vereiste samenwerking met vaste ICT-beheerder;

De integratie in bestaande infrastructuur;

De functionele eisen t.a.v. gebruiksklaar aanleveren en beheer,

Kunt u uitsluiten dat huidige leverancier (Heutink ICT / Cloudwise) hierdoor niet significant wordt bevoordeeld in vergelijking met toetreders?

Welke maatregelen heeft u genomen om deze risico's actief tegen te gaan?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft een extern adviesbureau ingeschakeld voor een eerlijke, objectieve en correcte aanbestedingsprocedure inclusief een objectieve beoordelingsprocedure. De medewerkers van Sophia Scholen werken daarnaast volgens een Integriteitscode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-hardware Sophia Scholen

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

concept raamovereenkomst

Vraag:

In de inleiding is sprake van een overeenkomst voor het uitbesteden van Touchscreens. Inschrijver vermoedt dat hier sprake is van een verschrijving en dat hier moet staan: ICT Hardware. Graag uw aanpassing.

Antwoord:

Dit is een verschrijving, dit zal worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-hardware Sophia Scholen

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
concept raamovereenkomst

Vraag:

Vraag 2: Concept Raamovereenkomst: Vraag: In Artikel 2E is sprake van De Raamovereenkomst 'Raamovereenkomst Touchscreens', incl. Uitvoeringsbepaling en SLA;'. Inschrijver vermoedt dat hier moet staan De Raamovereenkomst 'Raamovereenkomst ICT Hardware'. Graag uw aanpassing.

Antwoord:

Dit is een verschrijving, dit zal worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-hardware Sophia Scholen

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis 2.1 staat dat diverse diensten moeten worden uitgevoerd en moeten worden ingeprijsd in het opslagpercentage c.q. kortingspercentage (iPads). Eén van de diensten die u noemt is: Uitleveren op locatie. Dit is een breed begrip en kan leiden tot onduidelijkheid en misverstanden. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder "Uitleveren op locatie"?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst doelt hiermee op het uitleveren van de bestelde Hardware op de gewenste locatie zoals wordt aangegeven op de bestelling.

Het uitlevergebied betreft schoollocatie(s) van Sophia Scholen of het Centraal Bureau in Voorhout. Daar waar mogelijk levert Opdrachtnemer in omdozen aan en zorgt voor afvoer van het verpakkingsmateriaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-hardware Sophia Scholen

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Gezien de combinatie van procedurele hiaten, contractuele onbalans en inhoudelijke uitsluitingsmechanismen behoud ik mij uitdrukkelijk het recht voor om bij onvoldoende beantwoording van bovenstaande vragen:

Vraag:

- een formele klacht in te dienen bij de Commissie van Aanbestedingsexperts,
- bezwaar aan te tekenen via de civiele rechter,

en, indien nodig, de mededingingsproblematiek onder de aandacht te brengen van de ACM.

Antwoord:

AD is van mening dat dit een opmerking is in plaats van een vraag. Het staat u vrij om rechtsmiddelen, klachten in te dienen. AD wil u er nog wel opwijzen dat zij een grote mate van keuzevrijheid heeft bij het inrichten van een aanbesteding. Het betreft hier geen complexe ICT-opdracht. Het betreft het leveren van Hardware voor onderwijsinstellingen in het primair onderwijs. Deze aanbestedingen komen in grote mate voor op TenderNed op min of meer dezelfde wijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-hardware Sophia Scholen

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Gezien de combinatie van procedurele hiaten, contractuele onbalans en inhoudelijke uitsluitingsmechanismen

Vraag:

Kunt u toelichten hoe u voorkomt dat deze aanbesteding aanleiding geeft tot een formele klacht bij de Commissie van Aanbestedingsexperts, een bezwaarprocedure of toetsing door de ACM wegens marktverstoring of intransparantie?

Antwoord:

AD kan niet voorkomen dat een marktpartij meent een klacht in te moeten dienen. AD heeft een grote mate van keuzevrijheid bij het inrichten van een aanbesteding. De keuzes in deze aanbesteding omtrent eisen en wensen inzake de producten en dienstverlening leiden niet tot onnodige uitsluiting van MKB.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-hardware Sophia Scholen

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Apple authorised reseller

Vraag:

Gezien er slechts een kleine behoefte is aan Apple iPdas ontvangt inschrijver graag de bevestiging dat het is toegestaan om gebruik te maken van een onderaannemer om te voldoen aan eis 7.3.

Antwoord:

AD bevestigt dat dit akkoord is, mits u blijft voldoen aan hetgeen gesteld is in paragraaf 4.3 "Voorwaarden voor Deelneming" van het Beschrijvend Document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-hardware Sophia Scholen

Beantwoord op:

22 apr. 2025