

Aan:

Belangstellende marktconsultatie "monitoring en bewaking van kritische omgevingscondities"

Betreft:

Vooraankondiging en uitnodiging voor de marktconsultatie "monitoring en bewaking van kritische omgevingscondities"

Geachte heer/mevrouw,

Erasmus MC nodigt belangstellenden uit voor de marktconsultatie inzake de aanbesteding van "Monitoring en Bewaking van Kritische Omgevingscondities". Deze consultatie is tevens de vooraankondiging voor een mogelijke Europese aanbesteding.

1. Inleiding

In de voorbereiding op de aanbesteding "Monitoring en Bewaking van Kritische Omgevingscondities" nodigt Erasmus MC geïnteresseerde marktpartijen uit voor deelname aan deze marktconsultatie. Het doel van deze consultatie is om kennis en expertise op te doen en inzicht te krijgen in de mogelijkheden die de markt biedt om aan de behoeften van Erasmus MC te voldoen.

2. Onderwerp

Binnen het Erasmus MC worden continu gegevens verzameld en bewaakt van kritische omgevingscondities. Deze gegevens zijn van essentieel belang voor de veiligheid van zowel patiënten als de werking van het ziekenhuis en de medische onderzoeksfaciliteiten. Bij afwijkingen van metingen wordt er direct een melding verstuurd via sms, e-mail en telefoon naar de verantwoordelijke medewerkers. Daarnaast kunnen meldingen op locatie worden ondersteund met akoestische of visuele signalering.

Momenteel zijn er tussen de 2500 en 3000 actieve metingen, die gezamenlijk een waarde van ongeveer 10 miljard euro aan bezittingen en processen veiligstellen door middel van een onafhankelijk systeem. Deze metingen bieden onbetwistbare vaststellingen van afwijkingen in kritische omgevingscondities. De historische data van deze metingen wordt onbeperkt opgeslagen voor volledige traceerbaarheid, en voldoet aan de interne en externe compliance- en validatie-eisen.

Enkele voorbeelden van kritische omgevingscondities zijn:

- ATMP-faciliteit (Advanced Therapy Medicinal Products): In deze cleanrooms worden levende geneesmiddelen ontwikkeld, zoals genetisch gemodificeerde cellen of weefsels, conform de GMP-wetgeving.

- Centrale Biobank: Meer dan 5,8 miljoen monsters worden opgeslagen bij ultra-lage temperaturen van -80°C en -196°C.
- Voortplantingscentrum: Bewaking van embryovaten, stoven en embryoscopen.
- Medicatiekoelkasten op IC, OK, verpleging en in de poliklinische apotheek.
- Patiëntenvoeding.

Het aantal metingen groeit jaarlijks, vaak met tientallen tot honderden.

3. Doel van het Systeem

Het aan te schaffen systeem moet voldoen aan de volgende functionaliteiten:

- Compatibiliteit met de in gebruik zijnde sensoren en de bestaande infrastructuur (LAN voor zowel PoE als data), in lijn met de eisen en ambities van Erasmus MC.
- Schaalbaarheid: Het systeem moet minimaal 5000 aansluitingen/metingen van verschillende fysische grootheden ondersteunen, met ruimte voor groei.
- Toegang voor minimaal enkele honderden gebruikers.
- 24/7 ondersteuning vanuit de leverancier en binnen 2 uur tijd moet melding in behandeling zijn genomen.
- Software redundant uitgevoerd op virtuele servers of via cloudcomputing.
- Mogelijkheid tot het creëren van documentatie voor compliance- en validatiedoeleinden.
- Jaarlijks onderhoud, kalibratie en validatie van zowel hardware als software (van server tot sensor).
- Voldoen aan relevante normen en certificeringen, zoals GMP, HACCP, ISO 15189, RVA en JCI.
- Tijdens de migratie mag de downtime maximaal 1,5 uur per afdeling, bouwdeel of interne klant bedragen.
- Realtime meldingen van afwijkingen moeten rechtstreeks vanuit het systeem naar de gebruikers worden doorgezet.
- Database blijft in beheer en eigendom van Erasmus MC.
- Lokale hardware moet in staat zijn om minimaal 24 uur alle relevante realtime gegevens te bufferen bij bijvoorbeeld een netwerkstoring.
- Lokale hardware kan gegevens doorgeven via LAN, mobiele datanetwerken en Wi-Fi.
- Aantoonbare ervaring in vergelijkbare omgevingen, zoals cleanrooms, voortplantingscentra, IC en OK, biobanking, etc.

4. Duur van de Overeenkomst

De overeenkomst heeft een initiële looptijd van 6 jaar, met de mogelijkheid tot twee verlengingen van 2 jaar. Het implementatietraject kan gefaseerd worden uitgevoerd.

5. Migratie en Implementatie

Migratie met de Huidige Leverancier: De migratie met onze huidige leverancier zal minder ingrijpend zijn dan wanneer we een nieuwe leverancier inschakelen. De voordelen zijn dat de bestaande hardware kan blijven functioneren met de nieuwe software, en dat de huidige infrastructuur behouden blijft waar nodig. De migratie zal de benodigde functionaliteiten voor de toekomst in acht nemen.

Migratie met een Nieuwe Leverancier: Bij migratie met een nieuwe leverancier is een downtime van 1,5 uur per afdeling of klant belangrijker dan de totale duur van de migratie. We stellen dat de volledige migratie binnen 12 maanden afgerond moet zijn, aangezien onderhoud en kalibratie doorgaans voor deze periode geldig zijn.

Testfase: Een testfase van 3-6 maanden voorafgaand aan de implementatie is vereist. Gedurende deze periode worden de systemen grondig getest voordat de volledige migratie plaatsvindt.

Communicatie en Planning: De communicatie en planning zullen via het Erasmus MC verlopen, waarbij wij in overleg met interne klanten en andere afdelingen de regie voeren. Wij verwachten 24/7 ondersteuning vanaf de start van de migratie.

6. De Marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is om verifieerbare, transparante feedback te verkrijgen over:

- De haalbaarheid van het realiseren van de gestelde doelen en mogelijke oplossingen vanuit de markt.
- Inzicht in de recente ontwikkelingen en oplossingen die beschikbaar zijn op de markt.
- De (nog te kiezen) inkoopstrategie voor de aanbesteding.

7. Consultatieproces

Een presentatie zal plaatsvinden in mei 2025, waarin vragen en opmerkingen uit bijlage 1 van dit document beantwoord zullen worden. De presentatie zal maximaal 60 minuten duren, gevolgd door 30 minuten voor vragen en discussie.

Wij verzoeken u vriendelijk om uw wens tot deelname aan deze marktconsultatie kenbaar te maken door dit uiterlijk 17 april 12:00 uur via TenderNed door te geven.

Na aanmelding zal Erasmus MC contact opnemen met geïnteresseerden om een afspraak te plannen. Bij de uitnodiging ontvangt u verdere informatie over de exacte tijd en locatie.

Let op: Tijdens deze afspraak zullen geen andere marktpartijen aanwezig zijn. Wel kan de verkregen informatie, geanonimiseerd, worden gebruikt in het verdere aanbestedingstraject.

N.B.

De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is geen oproep tot deelname en maakt geen deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie wordt gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans voor het Erasmus MC groter op een passende aanbieding.

Voor vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met de contactpersoon:

Esen Alatag

Inkoper

E-mail: e.alatag@erasmusmc.nl

Disclaimer

De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is geen oproep tot deelname en maakt geen deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie wordt gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans voor het Erasmus MC groter op een passende aanbieding.

De informatie die aan het Erasmus MC wordt verstrekt middels het invullen van formulieren, gedurende 1 op 1 sessies of anderszins wordt door het Erasmus MC gebruikt om het vervolg van de marktconsultatie en de aanbestedingsstrategie vorm te geven. De informatie wordt eigendom van het Erasmus MC. Om een gelijke behandeling te garanderen zal relevante informatie met andere partijen worden gedeeld. De informatie die u verstrekt zal ten hoogste in een openbaar document verschijnen waarin niet herleidbaar is wie de originele informatieverstrekker is geweest. U dient er zich van bewust te zijn dat u mogelijke commerciële of anderszins sensitieve informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen op van toepassing zijn en die u niet wilt delen. Het Erasmus MC kan met inachtneming van het voorgaande hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.

Bijlagen:

Bijlage 1 – Vragen

Bijlage 1 Vragen

De volgende vragen zijn de vragen die het Erasmus MC graag beantwoord ziet zoals verzocht, juist ter verbetering van de voorbereiding op en invulling van een eventuele aanbesteding.

Nr. 1: Algemene gegevens

Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in het profiel van geïnteresseerde marktpartijen. U wordt gevraagd de volgende bedrijfsgegevens op te geven:

Naam bedrijf:

Contactpersoon:

Branche/sector:

Productielocaties:

Nr. 2: Productontwikkeling

Welke oplossingen voldoen aan de gestelde eisen en wensen. Daarnaast welke feitelijke nieuwe oplossingen verwacht u in de komende jaren die hoge impact kunnen hebben?

Nr. 3: Kennis en ervaring product

Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in de vorm en mate waarin geïnteresseerde marktpartijen kennis en ervaring hebben met de gewenste oplossing. Gelieve referenties aan te geven van ervaring met vergelijkbare opdrachten die zijn ingezet in soortgelijke omgevingen als het Erasmus MC.

Nr. 4: Service, onderhoud en beheersysteem

Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in de oplossing (of varianten) die de geïnteresseerde marktpartijen aanbieden om optimale service te kunnen bieden.

Nr. 5: Interesse in de opdracht

Indien mogelijk, kunt u uw interesse aangeven voor deelname aan een toekomstige aanbesteding? Wat zijn de redenen om wel of niet deel te nemen? Welke stappen zijn volgens u nodig om de aanbesteding te kunnen organiseren? Welke procesinformatie ontbreekt of dient verder uitgewerkt te worden?