

Nota van Inlichtingen 1

Betreft	Nota van Inlichtingen 1	Datum	9 april 2025
Van	Openbaar Onderwijs Groningen	Ref.	EA-20250326/NvI 1
Project	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de levering van ICT-Audiovisuele middelen (touchscreens) en aanverwante artikelen/dienstverlening		

Deze Nota van Inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. Dit houdt in dat de antwoorden die in dit document worden gegeven op de gestelde vragen prevaleren boven het gestelde in het beschrijvend document.

De vragen van een voorgaande Nota van Inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd.

In deze Europese aanbesteding zijn twee momenten ingesteld voor het stellen van vragen. Bij het tweede moment kunt u uitsluitend verduidelijkingsvragen stellen naar aanleiding van de eerder gestelde vragen/antwoorden zoals deze zijn opgenomen in deze Nota van Inlichtingen 1.

In deze Nota van Inlichtingen zijn vragen gesteld en beantwoord.

De beantwoording van de vraag leidt in sommige gevallen tot een aanpassing in de eerder beschikbaar gestelde documenten. De aanpassingen zijn in de aangepaste documenten, voor zover als mogelijk, in “rood” weergegeven.

De aangepaste versies van de volgende documenten zijn toegevoegd:

- Deel A Beschrijvend document EA ICT AV middelen 20250409
- Bijlage 3 Prijzenblad 20250409
- Bijlage 4 Lijst van Eisen 20250409
- Bijlage 7 K8. Vragen 20250409

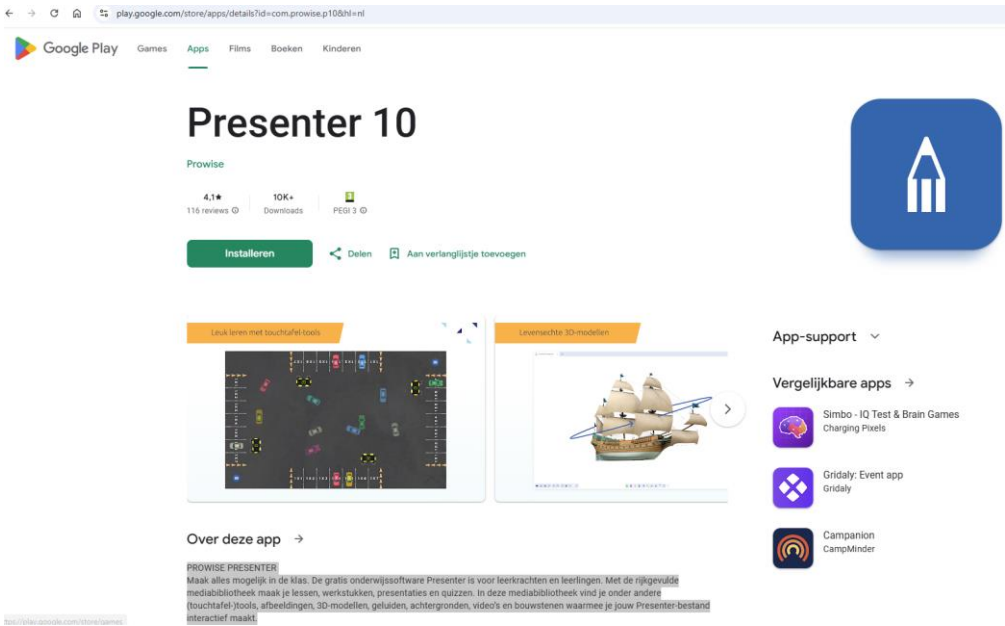
De eerder beschikbaar gestelde versie(s) van deze bijlage(n) komen daarmee te vervallen.

Indien u inschrijft met een eerdere versie van deze bijlage(n), leidt dit tot uitsluiting!

Dinsdag 15 april 2025, 14:00 uur, is de sluiting 2^e termijn voor het indienen van verduidelijkingsvragen. Verduidelijkingsvragen dient u te stellen via het beschikbaar gestelde format “Bijlage 6 Format voor het stellen van vragen”.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Ongerechtvaardig de uitsluiting van nieuwe toetreders	In hoeverre acht Openbaar Onderwijs Groningen het verenigbaar met het proportionaliteitsbeginsel dat in deze aanbesteding impliciet eisen worden gesteld die alleen kunnen worden ingevuld door reeds gevestigde leveranciers, zoals referenties met minimaal 25 touchscreens op 5 locaties binnen een schoolbestuur? Op welke wijze is gewaarborgd dat innovatieve, startende en gespecialiseerde aanbieders ook kunnen inschrijven zonder vooraf grootschalige ervaring bij onderwijsinstellingen?
Antwoord	<p>Deel A. Competenties.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inschrijver heeft ervaring met de levering, montage en installatie, garantie uitbreiding naar NBDOS, onderhoud van minimaal 25 stuks 75" en/of 86" touchscreens ten behoeve van het onderwijs, binnen een (Raam)overeenkomst met een school of scholenorganisatie met minimaal 5 verschillende locaties. 2. Ervaring met het werken met een digitaal bestelsysteem ten behoeve van het bestellen van audiovisuele middelen t.b.v. het onderwijs. 3. Ervaring met het adviseren op het gebied van audiovisuele middelen voor het onderwijs. <p>Deel B.</p> <p>Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen kan op drie manieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofwel als samenwerkingsverband • Ofwel als hoofdaannemer/onderaannemer constructie • Ofwel met een beroep op gegevens van derden <p><i>Inschrijven als samenwerkingsverband</i></p> <p>Indien een inschrijving wordt ingediend door een samenwerkingsverband dient ieder lid van het samenwerkingsverband een verklaring te ondertekenen, en desgevraagd te overleggen, ingevolge welke alle tot dat samenwerkingsverband behorende ondernemingen gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de overeenkomst. Tevens dient aangegeven te worden wie de leiding van het samenwerkingsverband heeft en als verantwoordelijke gemachtigde jegens de aanbestedende dienst mag optreden.</p> <p>Indien een inschrijving wordt ingediend door een samenwerkingsverband dienen alle gevraagde documenten, inclusief het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, door de deelnemers aan het samenwerkingsverband afzonderlijk ingediend te worden onder vermelding van de organisatie waarvan deze afkomstig zijn. In Deel A wordt per kwalificatiecriterium vermeld hoe het criterium voor een samenwerkingsverband wordt beoordeeld.</p>	

Aanbesteder begrijpt de vraag en kan zich indenken dat niet elke innovatieve, startende en gespecialiseerde ondernemer zelfstandig op deze aanbestedingsprocedure kan inschrijven. Maar dat betekent niet dat aanbesteders daartoe verplicht zijn. Uitgangspunt is dat een aanbestedende dienst de vrijheid toekomt de uitvraag in een aanbesteding en de voorwaarden van die aanbesteding te bepalen en zorgt daarbij voor voldoende concurrentie. Voor deze aanbesteding hebben we een bepaalde mate van ervaring vastgesteld, die voor ons in deze opdracht belangrijk is. Het is aan ondernemer om, wanneer hij niet zelfstandig kan voldoen aan de eisen, een inschrijving te doen in samenwerking met een andere ondernemer of een beroep te doen op een derde.

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Vraag over cumulatie van knock-out eisen (oneigenlijke marktafbakening)	Kan Openbaar Onderwijs Groningen toelichten waarom er een opeenstapeling van eisen is geformuleerd (zoals werken met Prowise Presenter, specifieke technische specificaties, verplicht inbouw OPS-PC etc.), die gezamenlijk een markttoegang creëren die feitelijk alleen door een kleine groep bestaande leveranciers kan worden ingevuld? Hoe is dit verenigbaar met artikel 1.10 van de Aanbestedingswet (proportionaliteit en toegankelijkheid)?
<p>Google.</p>  <p>Deel A.</p> <p>Voor zover er in dit document of daarbij behorende bijlagen wordt gerefereerd aan bepaalde fabricaten, merken, typen of specifieke standaarden dient dit gelezen te worden met de toevoeging “of gelijkwaardig”. Met aangegeven modellen en typeaanduidingen wordt niet bedoeld dat enkel en alleen deze modellen kunnen worden aangeboden. Wel moeten de mogelijkheden van de aangeboden oplossingen vergelijkbaar zijn met de vermelde minimale specificaties en dient de Inschrijver desgevraagd de gelijkwaardigheid aan te tonen.</p>		

Lijst van eisen.	
25.	Opdrachtnemer garandeert dat op alle door inschrijver aangeboden touchscreens aan Openbaar Onderwijs Groningen geschikt zijn voor gebruik van Prowise Presenter software.
26.	Opdrachtnemer garandeert dat op alle door inschrijver aangeboden touchscreens in het prijzenblad, aan Openbaar Onderwijs Groningen, een inbouw PC/OPS-PC kan worden geleverd en ingebouwd.
<p>Er is geen sprake van een opstapeling van eisen en er wordt niet toegeschreven naar een kleine groep bestaande leveranciers. Zie ook ons antwoord op vraag 1.</p> <p>Prowise Presenter is, tot op heden, en voor zover bij ons bekend, voor een ieder gratis verkrijgbaar en te gebruiken op verschillende merken en typen touchscreens. Omdat al onze scholen gebruik maken van Prowise Presenter, en dit waarschijnlijk ook in de toekomst willen blijven doen, moeten nieuwe touchscreens geschikt zijn om Prowise Presenter op te kunnen gebruiken.</p> <p>Omdat veel van onze scholen gebruik maken van een inbouw PC/OPS-PC, en dit waarschijnlijk ook in de toekomst willen blijven doen, moeten nieuwe touchscreens hiervoor geschikt zijn.</p> <p>Voor zover bij ons bekend zijn er meerdere merken/types touchscreens die hieraan kunnen voldoen.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag				
3.	Eisen zonder functionele onderbouwing	Welke functionele noodzaak ligt ten grondslag aan de eis dat exact één merk en één productlijn per productgroep aangeboden moet worden? En op basis van welke marktconsultatie is vastgesteld dat deze beperking niet leidt tot een beperking van de mededinging en prijsdruk?				
<p>Lijst van eisen:</p> <table border="1"> <tr> <td>16.</td> <td>Opdrachtnemer is leverancier van, en zal desgevraagd, minimaal twee verschillende merken en/of twee productlijnen, touchscreens kunnen leveren en servicen.</td> </tr> <tr> <td>27.</td> <td>Opdrachtnemer garandeert dat alle door inschrijver aangeboden touchscreens in het prijzenblad, aan Openbaar Onderwijs Groningen van hetzelfde merk en productlijn/modellijn zijn.</td> </tr> </table> <p>Wij verwachten van opdrachtnemer dat opdrachtnemer minimaal twee verschillende merken en/of twee verschillende productlijnen touchscreens kan leveren en in haar assortiment heeft.</p> <p>Opdrachtgever zal haar behoefte kiezen uit het assortiment van opdrachtnemer waarbij de voorwaarden en condities gelden zoals vermeld in dit beschrijvend document, zoals op basis van inkoopprijs + afgesproken marge en optioneel service en training tegen de afgesproken verkoopprijzen.</p> <p>Opdrachtnemer dient in het prijzenblad hetzelfde merk en productlijn aan te bieden. Wanneer u in prijzenblad bij een touchscreen merk A aanbiedt, productlijn b, dienen alle andere/verdere aangeboden touchscreens ook van merk A en productlijn b te zijn.</p>			16.	Opdrachtnemer is leverancier van, en zal desgevraagd, minimaal twee verschillende merken en/of twee productlijnen, touchscreens kunnen leveren en servicen.	27.	Opdrachtnemer garandeert dat alle door inschrijver aangeboden touchscreens in het prijzenblad, aan Openbaar Onderwijs Groningen van hetzelfde merk en productlijn/modellijn zijn.
16.	Opdrachtnemer is leverancier van, en zal desgevraagd, minimaal twee verschillende merken en/of twee productlijnen, touchscreens kunnen leveren en servicen.					
27.	Opdrachtnemer garandeert dat alle door inschrijver aangeboden touchscreens in het prijzenblad, aan Openbaar Onderwijs Groningen van hetzelfde merk en productlijn/modellijn zijn.					

	<p>De aangeboden producten worden in de eerste maanden afgenomen door opdrachtnemer.</p> <p>Opdrachtnemer kiest voor deze invulling, in het prijzenblad, omdat zij zo min mogelijk verschillende merken en modellen wenst af te nemen voor haar scholen.</p>
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Vraag over ontoreikende motivatie van SROI-eis	De aanbestedende dienst verplicht inschrijvers om 1% van de jaaromzet te besteden aan SROI. Waarom is niet gekozen voor een inspanningsverplichting, maar voor een absolute omzetgerelateerde verplichting, wat disproportioneel zwaar is voor micro-ondernemingen en mkb'ers? Op welke wijze is dit afgestemd op artikel 1.5 en 1.10 van de Aanbestedingswet?
Antwoord	Lijst van eisen.	
	20.	<p>Opdrachtgever hecht waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen en het stimuleren van het creëren van kansen voor kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt. Door zich in te schrijven op deze aanbesteding, verplicht de Inschrijver zich om bij gunning, minimaal 1% van de jaaromzet van de Opdracht (excl. BTW), aan te wenden voor Social Return On Investment (SROI).</p> <p>De concrete invulling (hoeveel, welk soort mensen, waar inzetten) wordt na gunning tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever (ondersteund door het Coördinatiepunt Social Return Groningen) nader overeengekomen. Alle mondelinge en schriftelijke communicatie m.b.t. SROI loopt via het Coördinatiepunt Social Return Groningen.</p>
<p>We zijn het niet eens met uw opvatting dat deze eis disproportioneel zwaar zou zijn. 1% van de jaarlijkse opdrachtwaarde is niet disproportioneel hoog. Voor ons is het belangrijk dat we bijdragen aan een inclusieve samenleving en daar hoort het creëren van kansen voor kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt ook bij.</p>		

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Vage criteria bij de gunningssystematiek ("beste PKV")	De kwaliteitscriteria zijn summier uitgewerkt en geven het beoordelingsteam ruime interpretatieruimte. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe subjectieve beoordeling wordt voorkomen en hoe de motiveringsplicht van het gunningsbesluit concreet wordt ingevuld conform jurisprudentie (o.a. ECLI:NL:RVS:2018:3312)?
	Deel A.	

Criteria met betrekking tot kwaliteit ICT Audiovisuele middelen		Maximale waarde (vermindering) in %
K1.	Proactief partnerschap	10%
K2.	Plan van aanpak	10%
K3.	Elektronisch bestelsysteem	10%
K4.	Inkooprijzen	5%
K5.	Garantie	5%
K6.	Duurzaamheid	5%
K7.	ICT Security	5%
K8.	Vragen Ja/Nee	10%
<i>Totale maximale waarde van de (sub)gunningcriteria kwaliteit</i>		60%

Allereerst bestrijden wij dat de kwaliteitscriteria summier zijn uitgewerkt. In Deel A, hoofdstuk 5.1.3 zijn de criteria, per kwaliteitsvraag, vermeld. Vooropgesteld moet worden dat enige mate van subjectiviteit bij de beoordeling van een kwalitatief gunningscriterium onvermijdelijk is en dat we bij het stellen van criteria inschrijvers ook enige vrijheid willen geven om hun inventiviteit te tonen. Om te subjectieve beoordelingen te voorkomen, wordt door beoordelaars in consensus beoordeeld en zijn er minstens drie beoordelaars.

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Gebrek aan duidelijke onderbouwde levenscyclusbenadering	In hoeverre is bij de keuze voor deze hardware en bijhorende specificaties rekening gehouden met de Total Cost of Ownership en levenscycluskosten van apparatuur? Waarom zijn duurzaamheidseisen voornamelijk beperkt tot verpakkingsmateriaal en emissienormen, en ontbreekt er een bredere circulaire benadering?
Antwoord	<p>Aanbesteder snapt uw vraag niet goed.</p> <p>We kiezen voor een garantietermijn van minimaal 5 jaar, uit te breiden naar maximaal 8 jaar.</p> <p>We kiezen voor optioneel NBDOS van minimaal 5 jaar, uit te breiden naar maximaal 8 jaar.</p> <p>Opdrachtnemer stelt geen verdere eisen aan een bredere circulaire benadering dan dat we nu reeds hebben opgenomen in onze documenten.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Oneigenlijke rechtsverwerking door zwijgen	In Deel B wordt gesteld dat wanneer inschrijvers geen vragen stellen over delen van het aanbestedingsdocument, dit wordt geïnterpreteerd als instemming en duidelijkheid. Dit impliceert een vergaande vorm van rechtsverwerking. Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke juridische basis deze eenzijdige

		interpretatie berust, en hoe dit zich verhoudt tot de jurisprudentie van het Hof van Justitie EU over daadwerkelijke rechtsbescherming (bijv. HvJ EU, Presstext)?
	<p>Deel B.</p> <p>- De aanbestedende dienst gaat er vanuit dat met betrekking tot de onderdelen waarover geen vragen zijn gesteld geen onduidelijkheden zijn.</p> <p>Uit diverse (Europese) jurisprudentie vloeit voort dat een rechtsbeschermingsclausule kan inhouden dat bezwaren tegen de opzet van een aanbesteding in een vroeg stadium naar voren moeten worden gebracht. Wanneer bezwaren in een vroeg stadium worden ingediend, worden belangen van zowel aanbestedende dienst als de belangen van inschrijvers gediend.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Onvolledige uitleg bezwaarprocedur e en onduidelijk moment van rechtsgang	Waarom ontbreekt in Deel B een duidelijke uiteenzetting van de termijn en wijze van bezwaar na gunningsbeslissing, inclusief verwijzing naar rechtsmiddelen (zoals kort geding)? Hoe wordt geborgd dat alle partijen gelijke toegang tot rechtsbescherming hebben?
Antwoord	<p>Deel B.</p> <p>Deel B</p> <p>Aanbestedingsvoorwaarden Openbaar Onderwijs Groningen</p> <p>Deze aanbestedingsvoorwaarden zijn, behoudens afwijking hiervan in deel A (beschrijvend document) of de (raam)overeenkomst, van toepassing op deze aanbesteding. Waar in dit document wordt gesproken over 'inschrijving' dient in het geval van een niet openbare aanbestedingsprocedure te worden gelezen inschrijving/verzoek tot deelneming.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Beschrijvend document 2. Contact en stellen van vragen 3. Opening 4. Na inschrijving: Verificatie, vragen en bezwaar 5. Voorwaarden aan de inschrijving 6. Algemene voorwaarden 7. Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen 8. Informatie over verplichtingen inschrijvers <p>Mogelijk heeft u paragraaf 4 van deel B over het hoofd gezien? We vermoeden dat daarmee uw vraag kan worden beantwoord.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Onvolledige uitleg bezwaarprocedur e en onduidelijk	De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om inschrijvers tijdens verificatiegesprekken af te wijzen als de toelichting afwijkt van de inschrijving. Welke procedurele waarborgen zijn hierbij getroffen om te voorkomen dat subjectieve interpretatie van toelichtingen leidt tot uitsluiting, en waarom

	moment van rechtsgang	wordt geen gebruik gemaakt van een formeel audit-proces of schriftelijke herbevestiging van verklaringen?
Antwoord	<p>Deel B.</p> <p>4. NA INSCHRIJVING: VERIFICATIE, VRAGEN EN BEZWAAR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Na evaluatie van de inschrijvingen/verzoeken tot deelneming en voorafgaand aan de gunningsbeslissing/selectiebeslissing bestaat de mogelijkheid dat de best scorende inschrijver(s)/gegadigde(n) in de gelegenheid worden gesteld in een verificatiegesprek de inschrijving/verzoek tot deelneming toe te lichten. - Mocht aan de hand van het verificatiegesprek blijken dat de toelichting niet in overeenstemming is met ingediende inschrijving, kan dit tot aanpassing van het betreffende gunningscriterium leiden. Indien uit het verificatiegesprek blijkt dat niet aan één of meer eisen wordt voldaan, zal dit leiden tot het alsnog afwijzen van de inschrijving. - Mocht aan de hand van het verificatiegesprek blijken dat de toelichting niet in overeenstemming is met het ingediende verzoek tot deelneming, dan kan zulks leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de procedure. <p>Aanbestedende dienst ziet daartoe geen aanleiding. Het betreft verificatievragen die gesteld kunnen worden naar aanleiding van een inschrijving of aanmelding (zoals bijvoorbeeld op grond van art. 2.113a Aw).</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	nbepaalde herroepingsbevoegdheid zonder schadevergoeding	De aanbestedende dienst stelt zich het recht voor om de procedure op ieder moment te stoppen zonder schadevergoeding. Op welke wijze is deze bepaling in overeenstemming met het vertrouwensbeginsel, de precontractuele goede trouw en artikel 4.7 van de Gids Proportionaliteit? Waarom ontbreekt een regeling voor compensatie van aantoonbaar gemaakte kosten bij eenzijdige beëindiging?
Antwoord	<p>Deel B, artikel 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om tot het moment van ondertekening van de overeenkomst de gehele of een gedeelte van de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te stoppen. Tevens heeft de aanbestedende dienst geen verplichting tot gunning. Als de aanbestedende dienst besluit af te zien van gunning stelt hij de inschrijvers hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte met vermelding van de reden van zijn besluit. Door het doen van een inschrijving verklaart u zich akkoord met het voorbehoud en het daaromtrent gestelde. - Indien zich wijzigingen in uw bedrijfsvoering voordoen of dreigen voor te doen, die van invloed kunnen zijn op de voortgang en afhandeling van de aanbesteding, dient u dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken aan de genoemde contactpersoon van Openbaar Onderwijs Groningen. - Voor het geval uw onderneming gedurende de aanbestedingsprocedure de voor de aanbesteding relevante bedrijfsactiviteiten staakt, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor uw inschrijving om die reden terzijde te leggen en niet verder te beoordelen. - U heeft in bovenstaande situaties geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, schade of anderszins. 	

	We houden uiteraard rekening met Voorschrift 3.8B van de Gids proportionaliteit.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag		
11.	Ongelijke onderhandelings positie door 'best-bid' karakter	Waarom is gekozen voor een 'best-bid' systematiek zonder ruimte voor nadere onderhandeling, terwijl er sprake is van complexe dienstverlening en technische integratie (installatie, training, onderhoud)? Op welke wijze is dit proportioneel, met name voor mkb-aanbieders die gebaat zijn bij een dialoog om aanpassingen af te stemmen op klantbehoefte?		
Antwoord	<p>Lijst van eisen.</p> <table border="1"> <tr> <td>2.</td> <td>De inschrijving is een "best-bid", dat wil zeggen een eerste en enige inschrijving; er wordt niet nader onderhandeld over de inschrijving.</td> </tr> </table> <p>Aanbesteder ziet geen noodzaak voor een aanbestedingsprocedure met onderhandeling, omdat de uitvraag niet bijzonder complex is of technisch zo uitdagend dat niet kan worden gegund zonder voorafgaande onderhandelingen. Zie ook ons antwoord op vraag 1.</p>		2.	De inschrijving is een "best-bid", dat wil zeggen een eerste en enige inschrijving; er wordt niet nader onderhandeld over de inschrijving.
2.	De inschrijving is een "best-bid", dat wil zeggen een eerste en enige inschrijving; er wordt niet nader onderhandeld over de inschrijving.			

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Cumulatie van knock-out criteria leidt tot marktafsluiting	In hoeverre is het proportioneel dat meerdere eisen afzonderlijk al als knock-out werken (zoals realistisch prijsniveau, specifieke softwarecompatibiliteit, merk- en modellijnbeperking, exact 1 productlijn, en verplicht gebruik van Prowise Presenter), terwijl cumulatief deze eisen een vrijwel volledig gesloten markt creëren? Is overwogen om met minimeisen en gunningscriteria te werken om open markttoetreding te waarborgen?
Antwoord	<p>We zijn het niet eens met uw opvatting dat meerdere eisen afzonderlijk als knock-out werken of een vrijwel volledig gesloten markt creëren. Zie het antwoord op vraag 1 en vraag 2.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Schijn van merkvoorkeursbeleid (Prowise)	Waarom wordt in eis 25 geëist dat alle touchscreens geschikt moeten zijn voor Prowise Presenter software, terwijl dit een leveranciergebonden softwareplatform is? Achten de aanbestedende dienst deze eis in lijn met het verbod op merkspecificaties in artikel 2.75 Aw 2012, en waarom is geen gelijkwaardig alternatief toegestaan zoals wettelijk verplicht?
Antwoord	<p>Zie het antwoord op vraag 2.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Strijdigheid merk- en productlijnbeper	In eis 23 wordt gevraagd dat de leverancier exact één merk en productlijn aanbiedt voor touchscreens én presentatiemonitoren. Waarom is deze beperking proportioneel, gezien de contractuele

	king met artikel 1.10 Aw	flexibiliteit die juist meerdere productlijnen zou kunnen bieden bij veranderende behoeften tijdens de looptijd?	
Antwoord	Lijst van eisen.		
	<table border="1"> <tr> <td>23.</td> <td> <p>Oprichtnemer zal voor de productgroep touchscreens en voor de productgroep presentatiemonitoren, per productgroep, één merk en uit dezelfde productlijn, van onderstaande aanbieden en kunnen leveren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Touchscreens incl. software, voor gebruik binnen onderwijs; - Presentatiemonitoren, niet zijnde aan PC gerelateerde apparatuur; - Aanverwante artikelen van bovenstaande apparatuur. <p>Afleveren in een klaslokaal en/of ruimte. Optioneel afleveren inclusief montage, installatie, bekabeling en korte instructie.</p> </td> </tr> </table> <p>Eis 23 heeft betrekking op het invullen van bijlage 3 Prijzenblad en wordt hierop aangepast. Zie ook het antwoord op vraag 3.</p>		23.
23.	<p>Oprichtnemer zal voor de productgroep touchscreens en voor de productgroep presentatiemonitoren, per productgroep, één merk en uit dezelfde productlijn, van onderstaande aanbieden en kunnen leveren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Touchscreens incl. software, voor gebruik binnen onderwijs; - Presentatiemonitoren, niet zijnde aan PC gerelateerde apparatuur; - Aanverwante artikelen van bovenstaande apparatuur. <p>Afleveren in een klaslokaal en/of ruimte. Optioneel afleveren inclusief montage, installatie, bekabeling en korte instructie.</p>		

Nr.	Betreft	Vraag			
15.	Verplichte retourname verpakkingsmateriaal zonder uitsluiting refurbished apparatuur	Waarom is het retour nemen van verpakkingsmateriaal verplicht gesteld zonder dat de aanbestedende dienst een verbod op refurbishing elders in de markt oplegt? Acht de aanbestedende dienst het consistent dat men enerzijds duurzaamheid propageert, maar anderzijds uitsluitend nieuwe hardware toestaat en geen refurbished apparatuur met aantoonbare technische gelijkwaardigheid accepteert?			
Antwoord	Lijst van eisen.				
	<table border="1"> <tr> <td>28.</td> <td> <p>Oprichtnemer is verplicht verpakkingsmaterialen retour te nemen op het moment van levering, zonder additionele kosten in rekening te brengen. Het gebruik van duurzame, recyclebare en minder milieubelastende materialen dient te voldoen aan de 'Nederlandse Emissie Richtlijnen' (NER) en aan de Eural (Europese Afvalstoffenlijst).</p> </td> </tr> <tr> <td>18.</td> <td> <p>De aangeboden hardware is aantoonbaar fabrieksnieuw. Het is niet toegestaan om gebruikte/gereviseerde/refurbished etc. hardware of onderdelen aan te bieden.</p> </td> </tr> </table> <p>Alle aangeboden hardware in bijlage 3 Prijzenblad dient fabrieksnieuw te zijn. Eis 18 wordt hierop aangepast.</p> <p>Oprichtnemer zal hardware aanschaffen op basis van inkoopprijs + afgesproken marge. Wij maken hierbij gebruik van uw kennis en assortiment en, indien refurbished apparatuur in uw assortiment aanwezig is, en voor ons een passende oplossing is, maken wij mogelijk ook graag gebruik van refurbished apparatuur.</p>		28.	<p>Oprichtnemer is verplicht verpakkingsmaterialen retour te nemen op het moment van levering, zonder additionele kosten in rekening te brengen. Het gebruik van duurzame, recyclebare en minder milieubelastende materialen dient te voldoen aan de 'Nederlandse Emissie Richtlijnen' (NER) en aan de Eural (Europese Afvalstoffenlijst).</p>	18.
28.	<p>Oprichtnemer is verplicht verpakkingsmaterialen retour te nemen op het moment van levering, zonder additionele kosten in rekening te brengen. Het gebruik van duurzame, recyclebare en minder milieubelastende materialen dient te voldoen aan de 'Nederlandse Emissie Richtlijnen' (NER) en aan de Eural (Europese Afvalstoffenlijst).</p>				
18.	<p>De aangeboden hardware is aantoonbaar fabrieksnieuw. Het is niet toegestaan om gebruikte/gereviseerde/refurbished etc. hardware of onderdelen aan te bieden.</p>				

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Slechts één mogelijkheid voor gunning per	Waarom is gekozen voor een systeem waarbij - indien nr. 1 wordt uitgesloten - nr. 2 automatisch wordt benaderd zonder heroverweging van de volledige rangorde? Acht de aanbestedende

	rangorde - uitsluiting heroverweging	dienst dit transparant, gelet op de beginselen van gelijke behandeling, en waarom wordt geen 'beste resterende inschrijving' opnieuw beoordeeld in plaats van doorschuiven zonder herweging?
Antwoord	Lijst van eisen.	
	5.	<p>Inschrijver stemt ermee in dat een aanpassing van de rangorde niet aan de orde is, wanneer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de hoogst scorende Inschrijver de verificatie met een negatief resultaat afsluit, of; - de Inschrijving van de hoogst scorende Inschrijver ter zijde moet worden gelegd indien niet aan de gestelde vereisten en voorwaarden kan worden voldaan, of; - de Inschrijving van de hoogst scorende Inschrijver ter zijde moet worden gelegd als gevolg van een gerechtelijke uitspraak. <p>Toelichting: Wanneer de nummer één uit de rangorde om een van de drie vermelde redenen afvalt, zal de gecommuniceerde rangorde niet worden aangepast en zal nummer twee worden uitgenodigd om dezelfde procedure te doorlopen.</p>
	6.	<p>Wanneer Openbaar Onderwijs Groningen het contract met de gegunde en gecontracteerde leverancier wegens wanprestatie of anderszins gedurende de contractperiode beëindigt, is Openbaar Onderwijs Groningen gerechtigd om de eerstvolgende van de beoordeling van deze aanbesteding te vragen of zij de oorspronkelijk gedane aanbieding gestand willen doen, met (indien van toepassing) in achtneming van reguliere prijsverhogingen. Openbaar Onderwijs Groningen gaat dan met deze inschrijver de resterende contractfase in.</p>
	<p>In onze scoremethodiek vindt geen relatieve beoordeling plaats. De rangorde verandert niet indien de nummer 1 eruit valt. In dat geval hebben de ondernemers immers hun plek in de rangorde 'op eigen kracht behaald'.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Eenzijdige wijzigingsbevoegdheid Opdrachtgever	In hoeverre acht de aanbestedende dienst het evenwichtig dat de Opdrachtgever via nadere overeenkomsten wijzigingen mag afdwingen zonder enige onderhandelingsruimte voor de Opdrachtnemer (artikel 1.3)? Waarom is geen wederkerige wijzigingsprocedure opgenomen die zorgt voor contractuele balans, conform artikel 7:900 BW en redelijkheid en billijkheid?
Antwoord	<p>Overeenkomst.</p> <p>1.3 De Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze (Raam)overeenkomst een offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot de levering van ICT-Audiovisuele middelen. De Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een offerteaanvraag een offerte in te dienen conform de offerteaanvraag van de Opdrachtgever en het bepaalde in deze (Raam)overeenkomst. Als de Opdrachtgever deze aanbieding aanvaardt sluiten partijen een Nadere Overeenkomst, waarvan de offerteaanvraag en de offerte met betrekking tot de betreffende opdracht als bijlage deel uitmaken.</p> <p>Aanbesteder snapt uw vraag niet goed. Nu een nadere offerte altijd onder de voorwaarden van de ROK wordt uitgevraagd en de opdrachtnemer onder de voorwaarden van de ROK een nadere offerte uitbrengt is er geen sprake van het 'afdwingen van wijzigingen'.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

18.	Ongemotiveerde rangorde bij contractuele strijdigheid	Waarom is gekozen voor een rigide rangorde van documenten waarbij de aanbestedende dienst zijn eigen documenten (Nota van Inlichtingen en Beschrijvend document) boven de Inschrijving van de ondernemer stelt (artikel 1.5)? Acht u het juridisch houdbaar dat daarmee expliciete beloftes of voorbehouden in de inschrijving genegeerd kunnen worden, ook als die relevant zijn voor uitvoering?
Antwoord	<p>Overeenkomst.</p> <p>1.5 De navolgende bijlagen en documenten maken integraal onderdeel uit van deze (Raam)overeenkomst. Indien en voor zover de (Raam)overeenkomst in tegenspraak is met één van deze bijlagen en documenten, prevaleert de eerdergenoemde bijlage of document boven de later genoemde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. deze (Raam)overeenkomst; 2. de Nota van Inlichtingen d.d. <datum>; 3. het Beschrijvend document Opdrachtgever d.d. <datum> , Aanbestedingskenmerk: <kenmerk> inclusief bijlagen; 4. de Algemene Inkoopvoorwaarden Openbaar Onderwijs Groningen; 5. de Inschrijving van Opdrachtnemer, d.d. <datum inschrijving>, kenmerk <kenmerk inschrijving>. <p>Ingeval van strijdigheid tussen deze bijlagen en documenten, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde.</p> <p>Indien echter op grond van een lager gerangschikte bijlage of document hogere eisen worden gesteld, hebben deze hogere eisen voorrang.</p> <p>Binnen het aanbestedingsrecht is het juridisch noodzakelijk dat de aanbestedingsstukken prevaleren boven de inschrijvingen. Immers, alle offertes worden uitgebracht op basis van de aanbestedingsstukken. Alleen in dat geval kan een aanbestedende dienst inschrijvingen met elkaar vergelijken zonder dat er ‘appels met peren’ worden vergeleken. We benadrukken hierbij dat het niet is toegestaan om voorbehouden in een inschrijving te verwerken. Door het indienen van een inschrijving gaat een inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met alle eisen, criteria en voorwaarden die gesteld zijn in de aanbestedingsstukken.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Gebrek aan prijsherzienings mechanisme bij langere looptijd	Waarom bevat deze raamovereenkomst geen clause voor prijsindexatie, terwijl de looptijd meerjarig is en de hardwaremarkt volatiel is qua inkooprijzen en beschikbaarheid? Acht de aanbestedende dienst het marktconform en proportioneel dat risico volledig neer te leggen bij de opdrachtnemer, ook in het licht van art. 1.10 en art. 2.115 Aanbestedingswet?
Antwoord	<p>Prijzenblad.</p> <p>Het in het prijzenblad vermelde opslagpercentage is een vast percentage, gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, geldt voor alle bij u af te nemen artikelen/hardware en wordt niet geïndexeerd.</p> <p>De afspraak, verkoopprijs = inkoopprijs + vermeld opslagpercentage, geldt voor alle bij u af te nemen artikelen/hardware, gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.</p> <p>De in het prijzenblad vermelde verkoopprijzen voor service gelden voor alle bij u af te nemen service, gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.</p> <p>Voor de verkoopprijzen, voor wat betreft de onderdelen service, geldt dat eventuele jaartijks prijsverhogingen kunnen worden doorberekend, gebaseerd op de consumentenprijsindex (CPI), op basis van de cijfers van het CBS en gemaximaliseerd tot 5% per jaar. Deze prijsverhoging kan voor het eerst per 1 januari 2026 worden doorgevoerd en geldt uitsluitend voor nieuwe af te nemen service. Reeds afgesloten service en bijbehorende prijzen worden niet verhoogd en zijn vaste prijzen.</p>	

	<p>Het opslagpercentage is vast.</p> <p>Voor wat betreft de in het prijzenblad vermelde prijzen, voor af te nemen service, geldt dat indexatie mogelijk is conform het hierin vermelde.</p>
--	---

Nr.	Betreft	Vraag																		
20.	Aansprakelijkheid zonder beperking of excepties	Waarom ontbreekt in het conceptcontract een maximum aansprakelijkheid of enige uitsluitingen van indirecte schade aan de zijde van de opdrachtnemer? Hoe verhoudt deze eenzijdige regeling zich tot artikel 6:109 BW en de redelijkheidstoetsing bij commerciële contracten in de jurisprudentie (bijv. HR 14 juni 2002, NJ 2003/615)?																		
Antwoord	<p>Overeenkomst.</p> <p>Artikel 5 Aansprakelijkheid en Verzekering</p> <p>5.1 De in artikel 12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Openbaar Onderwijs Groningen bedoelde aansprakelijkheid is als volgt beperkt:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Totale waarde overeenkomst</th> <th>Per gebeurtenis</th> <th>Per contractjaar of gedeelte van het jaar dat de overeenkomst van kracht is.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>≤ € 50.000,-</td> <td>€ 150.000,-</td> <td>€ 300.000,-</td> </tr> <tr> <td>≥ € 50.000,- en < € 100.000,-</td> <td>€ 300.000,-</td> <td>€ 500.000,-</td> </tr> <tr> <td>≥ € 100.000,- en < € 150.000,-</td> <td>€ 500.000,-</td> <td>€ 1.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>≥ € 150.000,- en < € 500.000,-</td> <td>€ 1.500.000,-</td> <td>€ 3.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>≥ € 500.000,-</td> <td>€ 3.000.000,-</td> <td>€ 5.000.000,-</td> </tr> </tbody> </table> <p>5.2 De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:</p> <ol style="list-style-type: none"> ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of diens personeel. <p>5.3 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd, tenminste voor de genoemde bedragen zoals genoemd in het eerste lid, en houdt zich zodanig verzekerd gedurende de looptijd van de (Raam)overeenkomst.</p> <p>5.4 Opdrachtnemer overlegt op verzoek van Opdrachtnemer onverwijld een afschrift van de polis en een bewijs van premiebetaling van de genoemde verzekering.</p> <p>In artikel 5 van de concept overeenkomst is de aansprakelijkheid gemaximaliseerd. Tevens heeft ondernemer de rechtsmiddelen die hem aanvullend toekomen op grond van het Burgerlijk Wetboek.</p>		Totale waarde overeenkomst	Per gebeurtenis	Per contractjaar of gedeelte van het jaar dat de overeenkomst van kracht is.	≤ € 50.000,-	€ 150.000,-	€ 300.000,-	≥ € 50.000,- en < € 100.000,-	€ 300.000,-	€ 500.000,-	≥ € 100.000,- en < € 150.000,-	€ 500.000,-	€ 1.000.000,-	≥ € 150.000,- en < € 500.000,-	€ 1.500.000,-	€ 3.000.000,-	≥ € 500.000,-	€ 3.000.000,-	€ 5.000.000,-
Totale waarde overeenkomst	Per gebeurtenis	Per contractjaar of gedeelte van het jaar dat de overeenkomst van kracht is.																		
≤ € 50.000,-	€ 150.000,-	€ 300.000,-																		
≥ € 50.000,- en < € 100.000,-	€ 300.000,-	€ 500.000,-																		
≥ € 100.000,- en < € 150.000,-	€ 500.000,-	€ 1.000.000,-																		
≥ € 150.000,- en < € 500.000,-	€ 1.500.000,-	€ 3.000.000,-																		
≥ € 500.000,-	€ 3.000.000,-	€ 5.000.000,-																		

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Volledige uitsluiting leveranciersvoorwaarden	Waarom worden in artikel 2.4 alle leveringsvoorwaarden van de leverancier zonder voorbehoud uitgesloten, ongeacht aard van de prestaties? Waarom is niet gekozen voor een gelijkwaardigheidstoets of combinatie van voorwaarden op basis van toepasselijkheid? Acht u deze uitsluiting proportioneel, met name bij leveranciers van standaardapparatuur of merkgebonden producten?
Antwoord	Algemene Inkoopvoorwaarden.	

	<p>2.4 De algemene voorwaarden van de leverancier worden nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.</p> <p>Deel B.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uw algemene verkoopvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten. <p>Het staat u vrij om bij nota van inlichtingen tekstsuggesties te doen voor bepalingen die naar uw mening zouden moeten worden opgenomen in het contract. Aanbestedende dienst kan die suggesties afwegen en eventueel overnemen.</p>
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Eenzijdig recht op opschorting zonder tegenspraak	Op welke gronden acht u het redelijk dat Openbaar Onderwijs Groningen zonder objectieve toetsing betalingen mag opschorten (artikel 4.5), terwijl geen wederkerige opschorting is voorzien bij wanprestatie door de opdrachtgever? Is overwogen een geschillenregeling op te nemen of een onafhankelijke bemiddelingsclausule in te bouwen?
Antwoord		<p>Algemene Inkoopvoorwaarden.</p> <p>4.5. Openbaar Onderwijs Groningen is gerechtigd de betaling op te schorten indien zij een tekortkoming in de diensten of zaken en de eventuele installatie/montage daarvan constateert.</p> <p>4.6. Openbaar Onderwijs Groningen hanteert voor het betalen van goedgekeurde facturen een termijn van 30 kalenderdagen.</p> <p>Dit heeft te maken met verschil in financiële uitgangspositie. De kans is nihil dat Openbaar Onderwijs Groningen niet aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen of op andere manier tekort schiet in zijn verplichtingen. Daarmee is er gering risico voor opdrachtnemer.</p> <p>Nee, er is niet overwogen een geschillenregeling op te nemen of een onafhankelijke bemiddelingsclausule in te bouwen.</p>

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Kostenloos annuleren vóór start zonder compensatie	In artikel 3.3 wordt Openbaar Onderwijs Groningen het recht gegeven om opdrachten kosteloos te annuleren zolang nog geen uitvoering is begonnen. In hoeverre wordt hiermee recht gedaan aan het vertrouwensbeginsel en precontractuele kosten die marktpartijen maken? Waarom is geen vergoeding van redelijke voorbereidingskosten opgenomen?
Antwoord		<p>Algemene Inkoopvoorwaarden.</p> <p>3.3. Openbaar Onderwijs Groningen heeft het recht de opdracht te annuleren alsmede de overeenkomst te ontbinden, indien de leverancier nog niet met de uitvoering van de overeenkomst is gestart. In dat geval zal Openbaar Onderwijs Groningen de door de leverancier daadwerkelijk gemaakte kosten vergoeden, voor zover deze redelijk zijn.</p> <p>Aanbesteder snapt uw vraag niet goed.</p> <p>In artikel 3.3. melden we “in dat geval zal Openbaar Onderwijs Groningen de door de leverancier daadwerkelijk gemaakte kosten vergoeden, voor zover deze redelijk zijn”.</p>

Nr.	Betreft	Vraag		
24.	Deel A beschrijvend document. 1.3.1 huidige situatie, pag. 14	In de aanbesteding wordt vermeld dat er een OCI-koppeling vereist is met het digitale bestelsysteem ProActive. Onze huidige bestelomgeving ondersteunt op dit moment geen OCI-koppeling. Zijn er mogelijkheden om op een andere manier aan deze eis te voldoen, bijvoorbeeld via een alternatieve integratie of een aangepaste bestelprocedure?		
Antwoord	<p>Deel A, hoofdstuk 1.3.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> Er is een centraal beleid voor het bestellen van audiovisuele middelen. Schoolmedewerker sluit met ICT-medewerker kort welke audiovisuele apparatuur is gewenst. ICT-medewerker plaatst de bestelling bij Opdrachtnemer via ons digitale bestelsysteem ProActive, met een OCI koppeling naar de website van leverancier. <p>Eis:</p> <table border="1"> <tr> <td>41.</td> <td> <p>Inschrijver zal aan Opdrachtgever een voor Opdrachtgever gepersonaliseerd Elektronisch bestelsysteem ter beschikking stellen ten behoeve van het aanbieden van actuele assortimentsinformatie/productencatalogus, het plaatsen van bestellingen, rapportage, etc.</p> <p>Door inschrijver dient er kosteloos een OCI-koppeling mogelijk te zijn, en gerealiseerd te worden, met ons bestelsysteem SpendCloud/ProActive.</p> <p>Door inschrijver dient er tevens kosteloos een koppeling mogelijk te zijn, en gerealiseerd te worden, met ons servicemanagementsysteem TOPdesk.</p> <p>Deze koppelingen zijn uiterlijk twee maanden na opdrachtverstrekking gerealiseerd.</p> <p>Zie voor meer informatie over ProActive: https://proactive-software.com/nl/</p> <p>Zie voor meer informatie over TOPdesk: https://www.topdesk.com/nl/</p> </td> </tr> </table> <p>Al onze scholen maken, voor wat betreft het plaatsen van ICT Audiovisuele middelen, bestellingen en opdrachten, gebruik van SpendCloud/ProActive in combinatie met een OCI-koppeling. Uitsluitend hiertoe geautoriseerde gebruikers kunnen bestellingen/opdrachten plaatsen.</p> <p>Er is onder andere voor deze systematiek gekozen om te voorkomen dat niet geautoriseerde gebruikers bestellingen en opdrachten plaatsen en is de bestelling/opdracht volledig traceerbaar en af te handelen in SpendCloud/ProActive.</p> <p>Er zijn geen mogelijkheden om op een andere manier aan deze eis te voldoen.</p>		41.	<p>Inschrijver zal aan Opdrachtgever een voor Opdrachtgever gepersonaliseerd Elektronisch bestelsysteem ter beschikking stellen ten behoeve van het aanbieden van actuele assortimentsinformatie/productencatalogus, het plaatsen van bestellingen, rapportage, etc.</p> <p>Door inschrijver dient er kosteloos een OCI-koppeling mogelijk te zijn, en gerealiseerd te worden, met ons bestelsysteem SpendCloud/ProActive.</p> <p>Door inschrijver dient er tevens kosteloos een koppeling mogelijk te zijn, en gerealiseerd te worden, met ons servicemanagementsysteem TOPdesk.</p> <p>Deze koppelingen zijn uiterlijk twee maanden na opdrachtverstrekking gerealiseerd.</p> <p>Zie voor meer informatie over ProActive: https://proactive-software.com/nl/</p> <p>Zie voor meer informatie over TOPdesk: https://www.topdesk.com/nl/</p>
41.	<p>Inschrijver zal aan Opdrachtgever een voor Opdrachtgever gepersonaliseerd Elektronisch bestelsysteem ter beschikking stellen ten behoeve van het aanbieden van actuele assortimentsinformatie/productencatalogus, het plaatsen van bestellingen, rapportage, etc.</p> <p>Door inschrijver dient er kosteloos een OCI-koppeling mogelijk te zijn, en gerealiseerd te worden, met ons bestelsysteem SpendCloud/ProActive.</p> <p>Door inschrijver dient er tevens kosteloos een koppeling mogelijk te zijn, en gerealiseerd te worden, met ons servicemanagementsysteem TOPdesk.</p> <p>Deze koppelingen zijn uiterlijk twee maanden na opdrachtverstrekking gerealiseerd.</p> <p>Zie voor meer informatie over ProActive: https://proactive-software.com/nl/</p> <p>Zie voor meer informatie over TOPdesk: https://www.topdesk.com/nl/</p>			

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Bijlage 4 Lijst van Eisen, 31, pag. 4, aansluitingen	In de aanbesteding wordt gevraagd om een VGA-output. Aangezien VGA verouderd is en moderne schermen en randapparatuur doorgaans gebruikmaken van HDMI of andere digitale aansluitingen, zou deze eis gewijzigd kunnen worden naar een HDMI-output? Zo nee, waarom niet.
Antwoord	Eisen.	

30.	De aangeboden touchscreen voldoet minimaal aan:	
	Display:	
	Diagonaal	>= 65" en < 75", >= 75" en < 86", >= 86"
	Type display	Ultra HD/4K
	Glashardheid	Glasplaat met een minimale glashardheid (Mohs 7) 9H met Anti-glare coating
	Resolutie	3840 x 2160
	Glas plaat	Anti-reflecterend en beschermend tegen beschadigingen
	Aspect ratio	16:9
	Dynamische ratio	4000:1
	Holderheid	450 nits cd/m2
	Reactietijd	8 ms
	Aantal kleuren	1.06 Miljoen
	Kijkhoek	175°
	Beeld verversing	60 Hz
	Android versie	13.0
	Firmware updates	Ja
	Energie	EnergieStar label. Het scherm dient na enige tijd automatisch in de stand-by modus te gaan, waarbij deze functie via de beeldscherminstellingen in- en uitgeschakeld kan worden.
	Touch systeem:	
	Type	IR-pro
	Multi-touch	Ja (minimaal 40 punten)
	Aansluitingen:	
	HDMI	2
	VGA + Audio in	1
	VGA Output of HDMI Output	1
	Digital Audio Output	1
	USB	1
	USB-C	1
	LAN	1
	WiFi	1 (2,4 GHz en 5 GHz)
	Inbouwslot mini PC/OPS-PC	1
VGA vervalt.		

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Bijlage 4 Lijs van Eisen, 32, Pag. 6, aansluitingen presentatie monitor	In de aanbesteding wordt er gevraagd om een VGA input + audio t.b.v. de presentatie monitor. Aangezien VGA verouderd is en moderne schermen en randapparatuur doorgaans gebruikmaken van HDMI of andere digitale aansluitingen, zou deze eis kunnen komen te vervallen? Zo nee, waarom niet.
Antwoord	Eisen.	

32.	De aangeboden presentatiemonitor voldoet minimaal aan:																						
	<table border="1"> <tr><td>Diagonaal</td><td>>= 46"</td></tr> <tr><td>Type display</td><td>Full HD LED</td></tr> <tr><td>Resolutie</td><td>1920 x 1080</td></tr> <tr><td>Aspect ratio</td><td>16:9</td></tr> <tr><td>Contrast ratio</td><td>4000:1</td></tr> <tr><td>Helderheid</td><td>350 cd/m2</td></tr> <tr><td>Aantal kleuren</td><td>1.06 Miljoen</td></tr> <tr><td>Kijkhoek</td><td>>= 150°</td></tr> <tr><td>Beeld verversing</td><td>120 Hz</td></tr> <tr><td colspan="2">Aansluitingen:</td></tr> <tr><td>HDMI</td><td>2</td></tr> </table>	Diagonaal	>= 46"	Type display	Full HD LED	Resolutie	1920 x 1080	Aspect ratio	16:9	Contrast ratio	4000:1	Helderheid	350 cd/m2	Aantal kleuren	1.06 Miljoen	Kijkhoek	>= 150°	Beeld verversing	120 Hz	Aansluitingen:		HDMI	2
Diagonaal	>= 46"																						
Type display	Full HD LED																						
Resolutie	1920 x 1080																						
Aspect ratio	16:9																						
Contrast ratio	4000:1																						
Helderheid	350 cd/m2																						
Aantal kleuren	1.06 Miljoen																						
Kijkhoek	>= 150°																						
Beeld verversing	120 Hz																						
Aansluitingen:																							
HDMI	2																						
	<table border="1"> <tr><td>VGA + Audio in</td><td>1</td></tr> <tr><td>Digital Audio Output</td><td>1</td></tr> <tr><td>AV</td><td>1</td></tr> <tr><td>USB</td><td>1</td></tr> <tr><td>LAN</td><td>1</td></tr> <tr><td>WiFi</td><td>1 (2,4 GHz en 5 GHz)</td></tr> <tr><td>Voorzieningen</td><td> <ul style="list-style-type: none"> • Welkomtscherm (Splash) • Hotel mode • Ingebouwde WebOS (geschikt voor beeldkrant). </td></tr> </table>	VGA + Audio in	1	Digital Audio Output	1	AV	1	USB	1	LAN	1	WiFi	1 (2,4 GHz en 5 GHz)	Voorzieningen	<ul style="list-style-type: none"> • Welkomtscherm (Splash) • Hotel mode • Ingebouwde WebOS (geschikt voor beeldkrant). 								
VGA + Audio in	1																						
Digital Audio Output	1																						
AV	1																						
USB	1																						
LAN	1																						
WiFi	1 (2,4 GHz en 5 GHz)																						
Voorzieningen	<ul style="list-style-type: none"> • Welkomtscherm (Splash) • Hotel mode • Ingebouwde WebOS (geschikt voor beeldkrant). 																						
VGA vervalt. Narrowcasting wordt toegevoegd.																							

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Algemeen	In de eerste Nota van Inlichtingen van de vorige aanbesteding, die u na één vragenronde heeft ingetrokken, gaf u aan dat er enkele wijzigingen zouden worden doorgevoerd in de nieuwe Europese aanbesteding. Tegelijk zien wij dat de nieuwe aanbesteding vrijwel naadloos voortbouwt op de vorige (de sluiting van de inschrijftermijn is zelfs ongewijzigd), maar dat de eerste vragenronde al binnen enkele dagen na publicatie sluit. Kunt u daarom expliciet aangeven welke wijzigingen u ten opzichte van de vorige aanbesteding hebt doorgevoerd, zodat wij - ondanks de beperkte tijd - de nieuwe stukken zorgvuldig kunnen beoordelen?
Antwoord	Dit betreft een nieuwe aanbesteding waarmee we geen link kunnen, en willen, leggen naar een ingetrokken aanbesteding.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Beschrijvend document - pagina 15	"5 jaar garantie op touchscreens, optioneel uit te breiden naar NBDOS" Wij raden u aan om NBDOS als standaard eis op te nemen. (dus niet optioneel) Zeker omdat PvE eisen 76 en 77 enigszins ruim genomen zijn. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Eis.	

69.	<p>Optioneel is Next-Business Day-On-Site (NBDOS) af te sluiten op touchscreens, PC/OPS-PC/inbouw en Presentatiemonitoren. Deze garantieform is inclusief manuren en onderdelen en eventuele overige kosten. NBDOS wordt per jaar gefactureerd.</p> <p>NBDOS garantie kan worden afgesloten tot een maximum van 5 jaar.</p>
<p>Niet akkoord.</p> <p>We stellen, als eis, dat NBDOS optioneel mogelijk moet zijn.</p> <p>We willen inzicht in deze kosten zodat we kunnen bepalen of we hier wel, of geen, gebruik van maken.</p> <p>De wens is, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend, dat we voor alle touchscreens NBDOS afsluiten.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag												
29.	Pagina 15 van het beschrijvend document en K8	7 of 8 Jaar fabrieksgarantie op touchscreens is tegenwoordig gangbaar in de markt. OOG doet er goed aan om de wens 8 jaar aan te passen naar een eis van 7 of 8 jaar. Akkoord?												
Antwoord	<p>Deel A, hoofdstuk 1.3.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 jaar garantie op touchscreens en 1 jaar garantie op alle andere hardware. Optioneel is garantie uit te breiden met Next Business Day On Site (NBDOS), 08:00 - 17:00. <p>Deel A, hoofdstuk 5.1.3, K8. Vragen Ja/Nee:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">2. Als eis hebben we gesteld 5 jaar (fabrieks)garantie op de touchscreens, PC/OPS-PC/inbouw en Presentatiemonitoren.</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">Ja = 3%</td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td>Aanvullend gaat Inschrijver akkoord met 8 jaar (fabrieks)garantie op de touchscreens zonder meerkosten.</td> <td style="text-align: center;">Nee = 0</td> <td style="text-align: center;">Ja/Nee</td> </tr> <tr> <td>3. Als eis hebben we gesteld minimaal 5 jaar NBDOS garantie en onderhoud op de touchscreens, PC/OPS-PC/inbouw en Presentatiemonitoren.</td> <td style="text-align: center;">Ja = 3%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aanvullend gaat Inschrijver akkoord met de mogelijkheid tot maximaal 8 jaar NBDOS garantie en onderhoud op de touchscreens tegen de jaarbedragen zoals opgegeven in bijlage 3 Prijzenblad.</td> <td style="text-align: center;">Nee = 0</td> <td style="text-align: center;">Ja/Nee</td> </tr> </table> <p>Niet akkoord.</p> <p>Inschrijver dient minimaal 5 jaar (fabrieks)garantie te verlenen op touchscreens, PC/OPS-PC/inbouw en presentatiemonitoren en deze moet optioneel kunnen worden uitgebreid naar 5 jaar NBDOS garantie. Dit is een eis.</p> <p>U scoort beter indien uitbreiding mogelijk is naar 8 jaar (fabrieksgarantie) en naar 8 jaar NBDOS garantie. Dit is een wens.</p> <p>Punt 3 wordt als volgt aangepast:</p> <p>Als eis hebben we gesteld dat de (fabrieks)garantie op de touchscreens, PC/OPS-PC/inbouw en Presentatiemonitoren optioneel is uit te breiden naar minimaal 5 jaar NBDOS garantie.</p> <p>Aanvullend gaat Inschrijver akkoord met de mogelijkheid tot maximaal 8 jaar NBDOS garantie en onderhoud op de touchscreens tegen de jaarbedragen zoals opgegeven in bijlage 3 Prijzenblad.</p>		2. Als eis hebben we gesteld 5 jaar (fabrieks)garantie op de touchscreens, PC/OPS-PC/inbouw en Presentatiemonitoren.	Ja = 3%		Aanvullend gaat Inschrijver akkoord met 8 jaar (fabrieks)garantie op de touchscreens zonder meerkosten.	Nee = 0	Ja/Nee	3. Als eis hebben we gesteld minimaal 5 jaar NBDOS garantie en onderhoud op de touchscreens, PC/OPS-PC/inbouw en Presentatiemonitoren.	Ja = 3%		Aanvullend gaat Inschrijver akkoord met de mogelijkheid tot maximaal 8 jaar NBDOS garantie en onderhoud op de touchscreens tegen de jaarbedragen zoals opgegeven in bijlage 3 Prijzenblad.	Nee = 0	Ja/Nee
2. Als eis hebben we gesteld 5 jaar (fabrieks)garantie op de touchscreens, PC/OPS-PC/inbouw en Presentatiemonitoren.	Ja = 3%													
Aanvullend gaat Inschrijver akkoord met 8 jaar (fabrieks)garantie op de touchscreens zonder meerkosten.	Nee = 0	Ja/Nee												
3. Als eis hebben we gesteld minimaal 5 jaar NBDOS garantie en onderhoud op de touchscreens, PC/OPS-PC/inbouw en Presentatiemonitoren.	Ja = 3%													
Aanvullend gaat Inschrijver akkoord met de mogelijkheid tot maximaal 8 jaar NBDOS garantie en onderhoud op de touchscreens tegen de jaarbedragen zoals opgegeven in bijlage 3 Prijzenblad.	Nee = 0	Ja/Nee												

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

30.	Beschrijvend document, pagina 16	“opdrachtgever wil daarbij een zo ruim mogelijke keuze kunnen maken bij de geselecteerde opdrachtnemer” Bedoelt u hiermee dat de scholen, naast het uitgevraagde merk, uit minimaal 3 andere merken touchscreens moeten kunnen kiezen?		
Antwoord	<p>Eis.</p> <table border="1"> <tr> <td>16.</td> <td>Opdrachtnemer is leverancier van, en zal desgevraagd, minimaal twee verschillende merken en/of twee productlijnen, touchscreens kunnen leveren en servicen.</td> </tr> </table> <p>Nee, dat bedoelen wij niet. Opdrachtgever bedoelt hiermee dat wij een zo ruim mogelijke keuze kunnen maken bij de geselecteerde Opdrachtnemer voor wat betreft touchscreens, PC/OPS-PC/inbouw, presentatiemonitoren en aanverwante artikelen/dienstverlening.</p>		16.	Opdrachtnemer is leverancier van, en zal desgevraagd, minimaal twee verschillende merken en/of twee productlijnen, touchscreens kunnen leveren en servicen.
16.	Opdrachtnemer is leverancier van, en zal desgevraagd, minimaal twee verschillende merken en/of twee productlijnen, touchscreens kunnen leveren en servicen.			

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Beschrijvend document, pagina 16	Met de zin ‘opdrachtgever wil daarbij een zo ruim mogelijke keuze kunnen maken bij de geselecteerde opdrachtnemer’ geeft u duidelijk aan dat er gekozen moet kunnen worden uit meerdere merken touchscreens. Gegadigde gaat er van uit dat u met ‘een zo ruim mogelijke keuze’ tenminste 3 merken touchscreens bedoelt, incl. het gevraagde type. Is dat een juiste aanname? En neemt u dit dan expliciet op als eis?
Antwoord	Uw aanname is niet correct. Zie het antwoord op vraag 30.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Beschrijvend document, pagina 17/18	<p>“Indien een school een artikel wenst welke niet beschikbaar is in het assortiment van de geselecteerde leverancier, kan Openbaar Onderwijs Groningen er voor kiezen om hiervoor offerte op te vragen bij de te selecteren leverancier en mogelijk ook bij andere leveranciers. Openbaar Onderwijs Groningen gaat er vanuit dat deze situatie zich in incidentele situaties kan voordoen, bijvoorbeeld wanneer er een aanvulling of uitbreiding is gewenst van reeds aanwezige artikelen welke niet in het assortiment zitten van de nieuw te selecteren leverancier en er, vanuit het oogpunt van opdrachtgever, ook geen vergelijkbaar alternatief leverbaar is”</p> <p>Het is algemeen bekend dat er binnen OOG alleen Prowise touchscreens aanwezig zijn. Het kan dan al snel zo zijn dat er ter aanvulling of uitbreiding om Prowise gevraagd wordt. Waar ligt volgens u de grens? Ofwel, op welk moment wordt er toch gekozen voor de nieuwe contractleverancier?</p>
Antwoord	<p>Deze grens is niet op voorhand aan te geven. Ere wordt gekozen voor oplossingen die worden aangeboden door de gecontracteerde leverancier. In bijzondere, en incidentele situaties, kan hiervan worden afgeweken.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Algemene vraag	Eist u een leverancier die een breder onderwijsportfolio heeft dan alleen av/touchscreens? Het mooie daarvan is dat de som der verschillende onderdelen meer onderwijskundige winst opleveren dan elk onderdeel apart. Denk aan de combi av/touchscreens met digitale geletterdheid, methoden en leermiddelen, spel en ontwikkeling, etc.
Antwoord	We zijn op zoek naar een leverancier die touchscreens en aanverwante artikelen/dienstverlening (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, PC/OPS-PC/inbouw, presentatiemonitoren en beugels) kan leveren en onderhouden binnen het onderwijs.	

Nr.	Betreft	Vraag																								
34.	Beoordelingssysteem, pagina 36	<p>“beoordelaar 1 beoordeelt K1 met 100% (95% ligt dichterbij 100% dan bij 75%)” en “behaalde score door inschrijver op K1 is 75% (83% ligt dichterbij 75% dan bij 100%)”</p> <p>Hier wordt dus twee maal een score naar boven of beneden afgerond. In feite is de eindscore dus niet gebaseerd op de echte scores. Er kunnen flinke verschillen ontstaan die zowel in voordeel maar ook in het nadeel van inschrijvers kan uitpakken. Gegadigde verzoekt de schaalverdeling scherper neer te zetten, bijvoorbeeld in stappen van 10%. Dat zorgt voor minder verschil tussen daadwerkelijke beoordeling en de uiteindelijke consensus score. Gaat u hiermee akkoord? Kunt u uw antwoord motiveren?</p>																								
Antwoord	<p>Deel A, 5.1.3</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td colspan="2">Beoordeling K1 door beoordelaar 1:</td> </tr> <tr> <td>1^e punt:</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2^e punt:</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>3^e punt:</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Beoordeling K1 door beoordelaar 2:</td> </tr> <tr> <td>1^e punt:</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2^e punt:</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>3^e punt:</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Beoordeling K1 door beoordelaar 3:</td> </tr> <tr> <td>1^e punt:</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2^e punt:</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>3^e punt:</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table> <p>In een plenair overleg van het beoordelingsteam worden de argumenten die hebben geleid tot de individuele beoordeling besproken. Daarna komt het beoordelingsteam tot een unaniem oordeel op basis van consensus.</p> <p>Score K1: $(100 + 100 + 75 + 100 + 75 + 75 + 100 + 75 + 50) / 9 = 83,33\%$. Behaalde score door inschrijver op K1 is 75% (83,3% ligt dichterbij 75% dan bij 100%). Dit is de score zoals deze wordt vermeld in onze resultaatbrief (gunning- of afwijzingsbrief).</p> <p>In de resultaatbrief wordt de volgende informatie vermeld: behaalde scores van inschrijver en van inschrijver welke voor gunning in aanmerking komt (en indien score lager dan 100%, opgave waarom volgens beoordelingsteam niet optimaal/maximaal is gescoord).</p> <p>Niet akkoord met uw voorstel. Volgens u wordt er tweemaal een score naar boven of beneden afgerond.</p>		Beoordeling K1 door beoordelaar 1:		1 ^e punt:	100%	2 ^e punt:	100%	3 ^e punt:	75%	Beoordeling K1 door beoordelaar 2:		1 ^e punt:	100%	2 ^e punt:	75%	3 ^e punt:	75%	Beoordeling K1 door beoordelaar 3:		1 ^e punt:	100%	2 ^e punt:	75%	3 ^e punt:	50%
Beoordeling K1 door beoordelaar 1:																										
1 ^e punt:	100%																									
2 ^e punt:	100%																									
3 ^e punt:	75%																									
Beoordeling K1 door beoordelaar 2:																										
1 ^e punt:	100%																									
2 ^e punt:	75%																									
3 ^e punt:	75%																									
Beoordeling K1 door beoordelaar 3:																										
1 ^e punt:	100%																									
2 ^e punt:	75%																									
3 ^e punt:	50%																									

	Dit is niet het geval. Zie uitleg hierboven.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Voorbeeld scoreformulier pagina 37	Leverancier B heeft een hogere inschrijfprijs. K1 telt voor 35% mee. Of de beoordeling nu 25, 50, 75 of 100% is, ze starten met een hoger af te trekken bedrag en hebben zo een betere uitgangspositie. Het lijkt er op dat leverancier B zo wordt beloont voor de hogere inschrijfprijs. Klopt dit wel?
Antwoord	<p>Een leverancier wordt niet beloond voor een hogere inschrijfprijs. Uitgaande van uw voorbeeld wordt Leverancier B niet beloond voor een hogere inschrijfprijs, zie voorbeeld hieronder.</p> <p>Voorbeeld.</p> <p>Leverancier A. Inschrijfprijs: € 100.000 Kwaliteitsscore: 100% Vergelijkingsprijs: € 100.000</p> <p>Leverancier B. Inschrijfprijs: € 101.000 Kwaliteitsscore: 100% Vergelijkingsprijs: € 101.000</p> <p>Leverancier B heeft een iets hogere inschrijfprijs dan leverancier B en eindigt, in dit voorbeeld, niet op de 1^e plaats. Leverancier met de laagste vergelijkingsprijs eindigt op de 1^e plaats.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	K7. ICT Security, pagina 45	Gegadigde is benieuwd naar uw mening. Welke privacy eisen zullen in uw ogen tenminste gelijkwaardig scoren aan het keurmerk IT Grundschutz van het 'Bundesamt fur Sichterheit in der Informationstechnik'? Of dicht u, voor uw situatie, geen extra punten toe aan dit keurmerk?
Antwoord	<p>Deel A, hoofdstuk 5.1.3, K7: De Inschrijver dient hierbij minimaal onderstaand punt/onderdeel te beschrijven:</p> <p>1. Alle touchscreens worden aangesloten op het netwerk van Openbaar Onderwijs Groningen. Welke maatregelen neemt u om cybercrime te voorkomen, hoe is dit geborgd, en welke voordelen biedt dit voor Openbaar Onderwijs Groningen?</p> <p>Beoordelingsteam beoordeelt op hetgeen door inschrijver is geantwoord. Het is aan u om aan het beoordelingsteam uw meerwaarde duidelijk te maken.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

37.	K8, pagina 46	“Inschrijver heeft in haar assortiment ook touchscreens met touchsysteem PCAP. Is dit een eis of een wens?”					
Antwoord	<p>Deel A, hoofdstuk 5.1.3, K8:</p> <table border="1"> <tr> <td>4. Als eis hebben we gesteld, voor wat betreft de touchscreens, touchsysteem: IR-pro.</td> <td>Ja = 1%</td> <td rowspan="2">Ja/Nee</td> </tr> <tr> <td>Inschrijver heeft in haar assortiment ook touchscreens, touchsysteem: Pcap technologie.</td> <td>Nee = 0</td> </tr> </table> <p>Pcap is geen eis maar een wens. U scoort beter indien u in uw assortiment ook Pcap touchscreens heeft.</p>		4. Als eis hebben we gesteld, voor wat betreft de touchscreens, touchsysteem: IR-pro.	Ja = 1%	Ja/Nee	Inschrijver heeft in haar assortiment ook touchscreens, touchsysteem: Pcap technologie.	Nee = 0
4. Als eis hebben we gesteld, voor wat betreft de touchscreens, touchsysteem: IR-pro.	Ja = 1%	Ja/Nee					
Inschrijver heeft in haar assortiment ook touchscreens, touchsysteem: Pcap technologie.	Nee = 0						

Nr.	Betreft	Vraag					
38.	K8, pagina 46	Punt 6: begrijpt gegadigde het goed dat de aangeboden elektrische hoogtevinstelling bedienbaar moet zijn vanaf het touchscreen?					
Antwoord	<p>Deel A. K8. Vragen Ja/Nee.</p> <table border="1"> <tr> <td>6. Als eis hebben we gesteld, voor wat betreft de aangeboden touchscreens, dat hiervoor een elektrische hoogtevinstelling wandmontage en/of elektrische hoogtevinstelling mobiel, leverbaar is, De aangeboden touchscreens/elektrische hoogtevinstelling kunnen bedient worden vanaf aangeboden touchscreen middels fysieke hoog/laag knop op touchscreen en/of middels aanraakvlak op scherm van touchscreen.</td> <td>Ja = 1%</td> <td rowspan="2">Ja/Nee</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Nee = 0</td> </tr> </table> <p>We stellen als eis, voor wat betreft de aangeboden touchscreens, in Bijlage 3 Prijzenblad, een elektrische hoogtevinstelling leverbaar is. Als wens hebben we dat de aangeboden touchscreens, in Bijlage 3 Prijzenblad, bedient kunnen worden vanaf aangeboden touchscreen middels aanraakvlak op scherm van touchscreen.</p> <p>Vraag 6 wordt als volgt aangepast: “Als eis hebben we gesteld, voor wat betreft de aangeboden touchscreens, dat hiervoor een elektrische hoogtevinstelling wandmontage en/of elektrische hoogtevinstelling mobiel, leverbaar is, De aangeboden touchscreens/elektrische hoogtevinstelling kunnen bedient worden met voetbediening en/of middels aanraakvlak op het scherm van touchscreen.</p>		6. Als eis hebben we gesteld, voor wat betreft de aangeboden touchscreens, dat hiervoor een elektrische hoogtevinstelling wandmontage en/of elektrische hoogtevinstelling mobiel, leverbaar is, De aangeboden touchscreens/elektrische hoogtevinstelling kunnen bedient worden vanaf aangeboden touchscreen middels fysieke hoog/laag knop op touchscreen en/of middels aanraakvlak op scherm van touchscreen.	Ja = 1%	Ja/Nee		Nee = 0
6. Als eis hebben we gesteld, voor wat betreft de aangeboden touchscreens, dat hiervoor een elektrische hoogtevinstelling wandmontage en/of elektrische hoogtevinstelling mobiel, leverbaar is, De aangeboden touchscreens/elektrische hoogtevinstelling kunnen bedient worden vanaf aangeboden touchscreen middels fysieke hoog/laag knop op touchscreen en/of middels aanraakvlak op scherm van touchscreen.	Ja = 1%	Ja/Nee					
	Nee = 0						

Nr.	Betreft	Vraag
39.	5.1.2, beschrijvend document	De methodiek Gunning op Waarde wordt vaak toegepast als er geen al te grote prijsverschillen worden verwacht. De praktijk is echter weerbastiger, inschrijver ziet soms verschillen van meer dan 25% Vanaf welk % prijsverschil tussen nr. 1 en nr. 2 ziet u de laagste inschrijving als onrealistisch en/of irreëel of manipulatief?
Antwoord	Bijlage 3 Prijzenblad.	

	<p>Het indienen van een irreële of manipulatieve inschrijving kan leiden tot uitsluiting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - inschrijvers mogen (per item/eenheid) geen percentage/prijzen indienen die de gunningssystematiek manipuleren. - inschrijvers dienen een realistische totaalprijs aan te bieden. <p>Ten aanzien van de volgende prijzen bestaat het vermoeden dat deze onrealistisch zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - negatieve prijzen; - abnormaal lage totaalprijs. <p>Aanbestedende dienst sluit met de terminologie omtrent abnormaal lage prijzen aan bij hetgeen daarover is bepaald in artikel 2.116 Aanbestedingswet.</p> <p>Indien opdrachtgever het vermoeden heeft dat de aangeboden totaalprijs onrealistisch is dan zal opdrachtgever, voor eventuele (voorlopige)gunning, inschrijver in de gelegenheid stellen om dit, in een verificatiegesprek, toe te lichten.</p> <p>Indien Openbaar Onderwijs Groningen van mening is dat de totaalprijs onrealistisch is dan wordt de inschrijving als ongeldig aangemerkt.</p> <p>Indien opdrachtgever het vermoeden heeft dat de aangeboden totaalprijs onrealistisch is dan zal opdrachtgever, voor eventueel (voorlopige)gunning, inschrijver in de gelegenheid stellen om dit, in een verificatiegesprek, toe te lichten. Indien Openbaar Onderwijs Groningen van mening is dat de totaalprijs onrealistisch is dan wordt de inschrijving als ongeldig aangemerkt.</p>
--	--

Nr.	Betreft	Vraag																
40.	Bijlage 4, Eis 30	IR-Pro is een Prowise omschrijving. Kunt u dit algemener omschrijven?																
Antwoord	<p>Deel A, hoofdstuk 1.3.</p> <p>Voor zover er in dit document of daarbij behorende bijlagen wordt gerefereerd aan bepaalde fabricaten, merken, typen of specifieke standaarden dient dit gelezen te worden met de toevoeging "of gelijkwaardig". Met aangegeven modellen en typeaanduidingen wordt niet bedoeld dat enkel en alleen deze modellen kunnen worden aangeboden. Wel moeten de mogelijkheden van de aangeboden oplossingen vergelijkbaar zijn met de vermelde minimale specificaties en dient de Inschrijver desgevraagd de gelijkwaardigheid aan te tonen.</p> <p>Eis 30.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2">Touch systeem:</td> </tr> <tr> <td>Type</td> <td>IR-pro</td> </tr> <tr> <td>Multi-touch</td> <td>Ja (minimaal 40 punten)</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Multi writing</td> <td>Ja</td> </tr> <tr> <td>Automatische kalibratie</td> <td>Ja</td> </tr> <tr> <td>Bescherming tegen zonlicht</td> <td>Ja</td> </tr> <tr> <td>Levensduur (jaren)</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Ondersteunde OS</td> <td>Windows 10/Linux/Mac OS X/iOS/Android/Chrome</td> </tr> </table>	Touch systeem:		Type	IR-pro	Multi-touch	Ja (minimaal 40 punten)	Multi writing	Ja	Automatische kalibratie	Ja	Bescherming tegen zonlicht	Ja	Levensduur (jaren)	8	Ondersteunde OS	Windows 10/Linux/Mac OS X/iOS/Android/Chrome	
Touch systeem:																		
Type	IR-pro																	
Multi-touch	Ja (minimaal 40 punten)																	
Multi writing	Ja																	
Automatische kalibratie	Ja																	
Bescherming tegen zonlicht	Ja																	
Levensduur (jaren)	8																	
Ondersteunde OS	Windows 10/Linux/Mac OS X/iOS/Android/Chrome																	

Touch systeem:	
Type	IR-pro
Multi-touch	Ja (minimaal 40 punten)
Multi writing	Ja
Automatische kalibratie	Ja
Bescherming tegen zonlicht	Ja
Levensduur (uren)	10.000
Ondersteunde OS	Windows 10/Linux/Mac OS X/iOS/Android/Chrome

Voor de tekst "IR-Pro", evenals geldt dat dit gelezen dient te worden met de toevoeging "of gelijkwaardig".

Wij zien als gelijkwaardig een touchsysteem dat voldoet aan het hiervoor gestelde in eis 30.

Nr.	Betreft	Vraag																																							
41.	Bijlage 4 Eis 30	U vraagt 65", 75" en 86" uit. Wij verzoek u deze eis gestand te doen (en dus geen 55" toe te voegen want dat is geen gangbare maat meer). Is dat akkoord?																																							
Antwoord	Bijlage 3 Prijzenblad.																																								
	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Audiovisuele apparatuur</td> </tr> <tr> <td>Touchscreen >= 65" en < 75" incl. afleveren en 5 jaar (fabrieks)garantie.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Touchscreen >= 75" en < 86" incl. afleveren en 5 jaar (fabrieks)garantie.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Touchscreen >= 86" incl. afleveren en 5 jaar (fabrieks)garantie.</td> <td></td> </tr> </table> <p>Eis 30:</p> <table border="1"> <tr> <td>Display:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Diagonaal</td> <td>>= 65" en < 75", >= 75" en < 86", >= 86"</td> </tr> <tr> <td>Type display</td> <td>Ultra HD/4K</td> </tr> <tr> <td>Glashardheid</td> <td>Glasplaat met een minimale glashardheid (Mohs 7) 9H met Anti-glare coating</td> </tr> <tr> <td>Resolutie</td> <td>3840 x 2160</td> </tr> <tr> <td>Glas plaat</td> <td>Anti-reflectorend en beschermend tegen beschadigingen</td> </tr> <tr> <td>Aspect ratio</td> <td>16:9</td> </tr> <tr> <td>Dynamische ratio</td> <td>4000:1</td> </tr> <tr> <td>Helderheid</td> <td>450 nits cd/m2</td> </tr> <tr> <td>Reactietijd</td> <td>8 ms</td> </tr> <tr> <td>Aantal kleuren</td> <td>1.06 Miljoen</td> </tr> <tr> <td>Kijkhoek</td> <td>175°</td> </tr> <tr> <td>Beeld verversing</td> <td>60 Hz</td> </tr> <tr> <td>Android versie</td> <td>13.0</td> </tr> <tr> <td>Firmware updates</td> <td>ja</td> </tr> <tr> <td>Energie</td> <td>EnergieStar label.</td> </tr> </table> <p>Als eis hebben we gesteld dat de kleinste touchscreen die u moet kunnen aanbieden, in bijlage 3 Prijzenblad, een schermdiagonaal heeft van 65".</p> <p>Aanvullend geldt dat, indien u ook touchscreens heeft in uw assortiment met andere diagonalen dan gevraagd, wij ook deze touchscreens bij u kunnen afnemen en ook hierop de afspraken/voorwaarden van toepassing zijn zoals in dit beschrijvend</p>		Audiovisuele apparatuur		Touchscreen >= 65" en < 75" incl. afleveren en 5 jaar (fabrieks)garantie.		Touchscreen >= 75" en < 86" incl. afleveren en 5 jaar (fabrieks)garantie.		Touchscreen >= 86" incl. afleveren en 5 jaar (fabrieks)garantie.		Display:		Diagonaal	>= 65" en < 75", >= 75" en < 86", >= 86"	Type display	Ultra HD/4K	Glashardheid	Glasplaat met een minimale glashardheid (Mohs 7) 9H met Anti-glare coating	Resolutie	3840 x 2160	Glas plaat	Anti-reflectorend en beschermend tegen beschadigingen	Aspect ratio	16:9	Dynamische ratio	4000:1	Helderheid	450 nits cd/m2	Reactietijd	8 ms	Aantal kleuren	1.06 Miljoen	Kijkhoek	175°	Beeld verversing	60 Hz	Android versie	13.0	Firmware updates	ja	Energie
Audiovisuele apparatuur																																									
Touchscreen >= 65" en < 75" incl. afleveren en 5 jaar (fabrieks)garantie.																																									
Touchscreen >= 75" en < 86" incl. afleveren en 5 jaar (fabrieks)garantie.																																									
Touchscreen >= 86" incl. afleveren en 5 jaar (fabrieks)garantie.																																									
Display:																																									
Diagonaal	>= 65" en < 75", >= 75" en < 86", >= 86"																																								
Type display	Ultra HD/4K																																								
Glashardheid	Glasplaat met een minimale glashardheid (Mohs 7) 9H met Anti-glare coating																																								
Resolutie	3840 x 2160																																								
Glas plaat	Anti-reflectorend en beschermend tegen beschadigingen																																								
Aspect ratio	16:9																																								
Dynamische ratio	4000:1																																								
Helderheid	450 nits cd/m2																																								
Reactietijd	8 ms																																								
Aantal kleuren	1.06 Miljoen																																								
Kijkhoek	175°																																								
Beeld verversing	60 Hz																																								
Android versie	13.0																																								
Firmware updates	ja																																								
Energie	EnergieStar label.																																								

	document gemeld (zoals: onze prijs is gebaseerd op inkoopprijs + vermeld/afgesproken opslagpercentage).
--	---

Nr.	Betreft	Vraag					
42.	Bijlage 4, eis 30	Begrijpt gegadigde het goed dat er alleen een geïntegreerde 2.1 soundbar aangeboden mag worden? Goede keuze, want hiermee voorkomt aanbestedende dienst loszittende kabeltjes, aparte afstandsbedieningen én blijft het geheel molest-proof.					
Antwoord	Eis 30.						
	<table border="1"> <tr> <td>Audio:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Speakers</td> <td>Ingebouwde 2.1 soundbar (2 x frontspeaker en 1 x subwoofer)</td> </tr> <tr> <td>Vermogen</td> <td>Frontspeaker 15W per stuk. Totaal versterker vermogen minimaal 50W.</td> </tr> </table>		Audio:		Speakers	Ingebouwde 2.1 soundbar (2 x frontspeaker en 1 x subwoofer)	Vermogen
Audio:							
Speakers	Ingebouwde 2.1 soundbar (2 x frontspeaker en 1 x subwoofer)						
Vermogen	Frontspeaker 15W per stuk. Totaal versterker vermogen minimaal 50W.						
Het moet minimaal een ingebouwde 2.1 soundbar (2 x frontspeaker en 1 x subwoofer) zijn.							

Nr.	Betreft	Vraag					
43.	Bijlage 4, eis 30	U vraagt een ingebouwde 2.1 soundbar. Die 1 staat voor de subwoofer, die zorgt voor een geweldig geluid, ook bij luistertoetsen. Kunt u bevestigen dat het a. om een geïntegreerde soundbar moet gaan, b. om een 2.1 systeem moet gaan en c. dat de frontspeakers minimaal 15 W per stuk moeten zijn?					
Antwoord	Eis 30.						
	<table border="1"> <tr> <td>Audio:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Speakers</td> <td>Ingebouwde 2.1 soundbar (2 x frontspeaker en 1 x subwoofer)</td> </tr> <tr> <td>Vermogen</td> <td>Frontspeaker 15W per stuk. Totaal versterker vermogen minimaal 50W.</td> </tr> </table>		Audio:		Speakers	Ingebouwde 2.1 soundbar (2 x frontspeaker en 1 x subwoofer)	Vermogen
Audio:							
Speakers	Ingebouwde 2.1 soundbar (2 x frontspeaker en 1 x subwoofer)						
Vermogen	Frontspeaker 15W per stuk. Totaal versterker vermogen minimaal 50W.						
Het moet minimaal een ingebouwde 2.1 soundbar (2 x frontspeaker en 1 x subwoofer) zijn. Frontspeaker moet minimaal 15W per stuk zijn.							

Nr.	Betreft	Vraag					
44.	Bijlage 4, eis 30	Begrijpt gegadigde het goed dat het totaal versterker vermogen minimaal 50W moet zijn? (dat is ook meer dan genoeg) Dient de subwoofer minimaal 25W te hebben?					
Antwoord	Eis 30.						
	<table border="1"> <tr> <td>Audio:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Speakers</td> <td>Ingebouwde 2.1 soundbar (2 x frontspeaker en 1 x subwoofer)</td> </tr> <tr> <td>Vermogen</td> <td>Frontspeaker 15W per stuk. Totaal versterker vermogen minimaal 50W.</td> </tr> </table>		Audio:		Speakers	Ingebouwde 2.1 soundbar (2 x frontspeaker en 1 x subwoofer)	Vermogen
Audio:							
Speakers	Ingebouwde 2.1 soundbar (2 x frontspeaker en 1 x subwoofer)						
Vermogen	Frontspeaker 15W per stuk. Totaal versterker vermogen minimaal 50W.						
Het totaal versterker vermogen moet minimaal 50W zijn.							

	Er geldt geen minimaal vermogen voor wat betreft de subwoofer.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Bijlage 4, eis 30	U vraagt geen USB-C uit. Klopt dat? Kan gegadigde ervan uit gaan dat wanneer in de praktijk een USB-C kabel nodig is, deze minimaal een marktconforme 65W aan moet kunnen?
Antwoord	Eis 31 hebben we USB-C aangevuld. Akkoord dat wanneer een USB-C kabel nodig is, deze minimaal een marktconforme 65W aan moet kunnen.	

Nr.	Betreft	Vraag				
46.	Bijlage 4, nr. 109	Klopt het dat al het bezoekende personeel van inschrijver een VOG verklaring moet kunnen overhandigen? Wij nemen aan dat dat dan ook geldt voor commercieel personeel, zoals accountmanagers. Kunt u in de eis opnemen dat deze VOG verklaringen tijdens het verificatieoverleg aangeleverd moeten worden en dat deze ook daadwerkelijk gecontroleerd gaan worden?				
Antwoord	<p>Eis.</p> <table border="1"> <tr> <td>108.</td> <td>Opdrachtnemer dient er voor zorg te dragen dat medewerkers die operationele werkzaamheden verrichten in de gebouwen van Opdrachtgever in herkenbare en representatieve bedrijfskleding van Opdrachtnemer werkzaam zijn en, indien van toepassing, vereiste beschermingsmiddelen dragen.</td> </tr> <tr> <td>109.</td> <td>Medewerkers als bedoeld in het vorige artikel dienen in het bezit te zijn van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag, maximaal 6 maanden oud vanaf datum afgifte, en blijft tot nadere instructie van Opdrachtgever geldig gedurende de gehele periode van het raamcontract. De kosten van het aanvragen van de VOG liggen bij Opdrachtnemer.</td> </tr> </table> <p>Inschrijver dient voor al het bezoekende personeel, dat op de opdracht wordt ingezet, een VOG te kunnen overleggen. De VOG dient voor aanvang van de werkzaamheden te worden overlegd en niet nu reeds bij de inschrijving en/of verificatiegesprek.</p>		108.	Opdrachtnemer dient er voor zorg te dragen dat medewerkers die operationele werkzaamheden verrichten in de gebouwen van Opdrachtgever in herkenbare en representatieve bedrijfskleding van Opdrachtnemer werkzaam zijn en, indien van toepassing, vereiste beschermingsmiddelen dragen.	109.	Medewerkers als bedoeld in het vorige artikel dienen in het bezit te zijn van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag, maximaal 6 maanden oud vanaf datum afgifte, en blijft tot nadere instructie van Opdrachtgever geldig gedurende de gehele periode van het raamcontract. De kosten van het aanvragen van de VOG liggen bij Opdrachtnemer.
108.	Opdrachtnemer dient er voor zorg te dragen dat medewerkers die operationele werkzaamheden verrichten in de gebouwen van Opdrachtgever in herkenbare en representatieve bedrijfskleding van Opdrachtnemer werkzaam zijn en, indien van toepassing, vereiste beschermingsmiddelen dragen.					
109.	Medewerkers als bedoeld in het vorige artikel dienen in het bezit te zijn van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag, maximaal 6 maanden oud vanaf datum afgifte, en blijft tot nadere instructie van Opdrachtgever geldig gedurende de gehele periode van het raamcontract. De kosten van het aanvragen van de VOG liggen bij Opdrachtnemer.					

Nr.	Betreft	Vraag
47.	2.2 - pagina 26	Bijlage 4 bestaat uit acht onderdelen. Moeten inschrijvers deze als één document indienen, of acht losse documenten?
Antwoord	Deel A, hoofdstuk 2.2:	

Uw inschrijving dient de volgende stukken te bevatten:	
Bijlage 0	Aanbiedingsbrief (vrij format en niet verplicht om in te sturen)
Bijlage 1	Bijlage 1.A Uniform Europees Aanbestedingsdocument (rechtsgeldig ondertokend) Bijlage 1.B Ingevuld invulformulier Bijlage Referenties (rechtsgeldig ondertokend) Bijlage 1.C KvK uittreksel
Bijlage 2	Bijlage 2 Verklaring omtrent inschrijving (rechtsgeldig ondertokend)
Bijlage 3	Bijlage 3 Prijzenblad/invulformulier
Bijlage 4	Bijlage 4 Beantwoording van de kwalitatieve criteria: <ul style="list-style-type: none"> - K1. Proactief partnerschap - K2. Plan van aanpak - K3. Elektronisch bestelsysteem - K4. Inkooprijzen - K5. Garantie - K6. Duurzaamheid - K7. ICT Security - K8. Vragen Ja/Nee
Onze voorkeur uitgaat naar afzonderlijke documenten, één per kwaliteitscriterium.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	3.2 - pagina 28	Een van de geschiktheidseisen ziet op de financiële en economische draagkracht. Daarvoor moet een inschrijver een kopie van de relevante accountantsverklaring of een separate (bevestigende) accountantsverklaring kunnen overleggen. Indien een inschrijver hiervoor een beroep doet op de holding (vanwege een geconsolideerde jaarrekening), volstaat dan het overleggen van een 403-verklaring? Of moet er in dat geval óók een door de holding ingevulde UEA worden aangeleverd?
Antwoord	Indien een inschrijver een beroep doet op de holding (vanwege een geconsolideerde jaarrekening), volstaat het overleggen van een 403-verklaring.	

Nr.	Betreft	Vraag		
49.	Bijlage 4 - Eis 121	Wij vragen u te overwegen om in plaats van deze eis een algemeen erkend milieukeurmerk zoals ISO 14001 te hanteren als standaard en dit als geschiktheidseis op te nemen. Hiermee bent u ervan verzekerd dat inschrijvers aan de noodzakelijke milieueisen voldoen. Bent u bereid deze eis op die manier te wijzigen?		
Antwoord	Eis. <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 5%;">142.</td> <td>Inschrijver heeft maatregelen getroffen inzake milieubeheer.</td> </tr> </table> Deel B, 9.		142.	Inschrijver heeft maatregelen getroffen inzake milieubeheer.
142.	Inschrijver heeft maatregelen getroffen inzake milieubeheer.			

	<p>Maatregelen inzake milieubeheer</p> <p>Indien als geschiktheidseis is gesteld dat inschrijvers maatregelen inzake milieubeheer hebben getroffen kan inschrijver op de volgende wijze aan tonen hieraan te voldoen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. een geldig Milieucertificaat, opgesteld door een onafhankelijke instantie, NEN ISO 14001 of gelijkwaardig (u volstaat met het toevoegen van een kopie), op de sluitingsdatum van de inschrijvingstermijn van deze aanbesteding; óf 2. indien u niet beschikt over een certificaat en u zich ook niet in een certificeringstraject bevindt, kan het volstaan om uw eigen milieuhandboek te overleggen. Het dient een actueel en geldig milieuhandboek te zijn, waarin zijn opgenomen de maatregelen die uw organisatie treft om rekening te houden met het milieu en te controleren, voorzien van een beleidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft en controleert (u volstaat met het toevoegen van een kopie van een toegesneden index van het milieuhandboek, een beschrijving en de beleidsverklaring). Tevens dient u een beschrijving bij te voegen, waarom de maatregelen die in uw milieuhandboek zijn opgenomen gelijkwaardig zijn aan de gestelde norm; óf 3. indien u nog niet dan wel niet meer beschikt over een geldig certificaat maar u zich wel in een certificeringstraject bevindt, kunt u volstaan met een bewijs van het stadium waarin het nieuwe certificeringstraject zich bevindt (u volstaat met het toevoegen van een kopie van een toegesneden index van het milieuhandboek, een beschrijving en de beleidsverklaring én een met de certificerende instelling overeengekomen planning van de certificering) <p><u>Beoordeling.</u> Bij de beoordeling wordt vastgesteld of de onderneming voldoende maatregelen treft ter bescherming van het milieu, voor zover van belang in relatie tot het onderwerp van de aanbesteding.</p> <p>In geval van inschrijving door een samenwerkingsverband wordt de opgave van de maatregelen inzake milieubeheer beoordeeld voor het gehele samenwerkingsverband.</p> <p>Als eis hebben we gesteld dat inschrijver maatregelen inzake milieubeheer heeft getroffen. In deel B is omschreven hoe u dit kunt aantonen (middels 1. ISO 14001 of gelijkwaardig, 2. milieubook of 3. certificeringstraject).</p> <p>Eis wordt niet aangepast.</p>
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Bijlage 4 - Eis 138	U geeft aan dat in de specificatie onder andere garantievorm en -termijn moet worden opgenomen. We verzoeken u dit te schrappen. Garantie heeft u per slot van rekening al generaal geregeld vanuit de aanbestedingsstukken en het aanbod van de inschrijver. Het lijkt onzes inziens overbodig om dit dan ook nog eens mee te nemen in elke factuur.
Antwoord	Eis.	

	<p>138. De factuur bestaat uit twee delen: de verzamelfactuur en de specificatie facturen (een overzicht van de geleverde hardware en diensten) over de factuurperiode. De factuur bestaande uit de twee delen dient per mail te worden aangeleverd (in het overzicht met factuuradressen en het DFA wordt aangegeven wat wenselijk is).</p> <p>In de verzamelfactuur dienen ten minste de volgende gegevens te zijn opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kenmerk/referentienummer opdracht; - Het factuurnummer; - Het debiteurennummer; - Het bankrekeningnummer; - Het BTW nummer; - Het Kvk nummer; - Een omschrijving met daarin de periode en een standaard omschrijving van de geleverde hardware en de dienstverlening waarop de factuur betrekking heeft; - Kostenplaats en naam school/locatie; - Het totaalbedrag, op kostenplaats voor de school/locatie (incl. en excl. BTW); - Andere gegevens die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer welke nader zijn overeengekomen. <p>In de specificatie factuur worden de kosten uitgesplitst naar locatie, apparaat en dienstverlening. De specificatie is een Exceloverzicht, gespecificeerd op hardwaretype. Per locatie moeten de kosten inzichtelijk zijn. Per regel waar kosten vermeld staan, dient het labelnummer en serienummer van de hardware, soort dienstverlening, accessoires, naam school/locatie en kostenplaats vermeld te worden.</p> <p>In de specificatie dienen tenminste de volgende gegevens te worden opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Locatie; - Werkordernummer; - Artikelnummer; - Omschrijving; - Garantievorm en garantietermijn; - Prijs per stuk / dienst; - Aantal stuks; - Totaal bedrag (incl. en excl. BTW); - Andere gegevens die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer nader zijn overeengekomen. <p>Andere kosten op de factuur worden niet geaccepteerd. Op basis van bovenstaande minimale eisen Facturatie worden details beschreven in het DFA.</p>
Akkoord. Garantievorm en garantietermijn wordt verwijderd uit deze eis.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Bijlage 7 K8 bullet 6	<p>U vraagt om een fysieke knop en software matige knop voor hoogte en laagte verstelbaar op het touchscreen. Mag dit ook een knop zijn die op het touchscreen zelf kan worden vastgeplakt? Kunt u dit verduidelijken?</p> <p>Zo ja, wat is dan het verschil en voordeel hiervan? Begrijpt de inschrijver het goed dat u eigenlijk bedoelt:</p> <p>Als eis hebben we gesteld, voor wat betreft de aangeboden touchscreens, dat hiervoor een elektrische hoogteverstelling wandmontage en/of elektrische hoogteverstelling mobiel, leverbaar is,</p> <p>De aangeboden touchscreens/elektrische hoogteverstelling kunnen bedient worden met voetbediening en/of middels aanraakvlak op het scherm van touchscreen.</p>
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 38.	

Nr.	Betreft	Vraag		
52.	Prijzenblad	Het opslagpercentage is niet correct veranderd in prijzenblad conform bericht 26 maart jl. Waarin u stelt dat dit minimaal 5% en maximaal 10% zal zijn. Kunt u ons voorzien van het juiste prijzenblad?		
Antwoord	<p>Bijlage 3 Prijzenblad.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="background-color: #e1eef6;">Opslagpercentage</td> </tr> <tr> <td>Opslagpercentage, minimaal 3,0% en maximaal 6,0%.</td> </tr> </table> <p>In bijlage 3, Prijzenblad wordt het opslagpercentage aangepast naar minimaal 5,0% en maximaal 10,0%.</p>		Opslagpercentage	Opslagpercentage, minimaal 3,0% en maximaal 6,0%.
Opslagpercentage				
Opslagpercentage, minimaal 3,0% en maximaal 6,0%.				

Nr.	Betreft	Vraag		
53.	PVE EIS 133	<p>De voorgeschreven tarieven voor service buiten garantie zijn niet marktconform binnen de audiovisuele branche. Opdrachtnemer mag €50,- rekenen voor voorrijkosten en onderzoekskosten, in combinatie met zeer scherpe opslagpercentage, inclusief gratis diensten die aanbestedende dienst verwacht, is ook daar geen ruimte om eventueel aan deze eis te voldoen. De door u genoemde tarieven zijn wellicht gebruikelijk in de IT branche. In de Av branche liggen deze een stuk hoger vanwege het groot formaat displays.</p> <p>Opdrachtgever stelt de volgende aanpassing voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorrijkosten: €95,- • Uurtarief: €78,- (tot een maximum van 1 uur onderzoekskosten) <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>		
Antwoord	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50px; text-align: center;">133.</td> <td>Opdrachtnemer mag voor een mogelijk uit te voeren reparatie buiten de garantieperiode een maximum bedrag van € 50,- exclusief BTW rekenen voor voorrijkosten en onderzoekskosten van de hardwarestoring. De kosten voor de reparatie zelf (arbeidskosten, materiaalkosten e.d.) komen overeen met de geaccordeerde offerte door Opdrachtgever voor de betreffende reparatie. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de offerte of dat blijkt dat de hardware niet reparabel is, is Opdrachtgever alleen de onderzoekskosten en voorrijkosten verschuldigd aan Opdrachtnemer.</td> </tr> </table> <p>Eis 133 wordt als volgt aangepast: Opdrachtnemer mag voor een mogelijk uit te voeren reparatie buiten de garantieperiode een maximum bedrag van € 95,- exclusief BTW rekenen voor voorrijkosten en maximaal € 75,- onderzoekskosten, van de hardwarestoring. De kosten voor de reparatie zelf (arbeidskosten, materiaalkosten e.d.) komen overeen met de geaccordeerde offerte door Opdrachtgever voor de betreffende reparatie. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de offerte of dat blijkt dat de hardware niet reparabel is, is Opdrachtgever alleen de voorrijkosten en onderzoekskosten verschuldigd aan Opdrachtnemer.</p>		133.	Opdrachtnemer mag voor een mogelijk uit te voeren reparatie buiten de garantieperiode een maximum bedrag van € 50,- exclusief BTW rekenen voor voorrijkosten en onderzoekskosten van de hardwarestoring. De kosten voor de reparatie zelf (arbeidskosten, materiaalkosten e.d.) komen overeen met de geaccordeerde offerte door Opdrachtgever voor de betreffende reparatie. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de offerte of dat blijkt dat de hardware niet reparabel is, is Opdrachtgever alleen de onderzoekskosten en voorrijkosten verschuldigd aan Opdrachtnemer.
133.	Opdrachtnemer mag voor een mogelijk uit te voeren reparatie buiten de garantieperiode een maximum bedrag van € 50,- exclusief BTW rekenen voor voorrijkosten en onderzoekskosten van de hardwarestoring. De kosten voor de reparatie zelf (arbeidskosten, materiaalkosten e.d.) komen overeen met de geaccordeerde offerte door Opdrachtgever voor de betreffende reparatie. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de offerte of dat blijkt dat de hardware niet reparabel is, is Opdrachtgever alleen de onderzoekskosten en voorrijkosten verschuldigd aan Opdrachtnemer.			

Nr.	Betreft	Vraag
54.	PVE Eis 31	Windows 10 is geen standaard meer, wilt u de eis aanpassen naar "Standaard wordt de OPS-PC geleverd met Windows 11 pro"
Antwoord	Eis 31.	

31.	De aangeboden inbouw PC/OPS-PC voldoet minimaal aan:																																															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Inbouw mini PC/OPS-PC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Type</td> <td>Geïntegreerd in touchscreen via een separate module</td> </tr> <tr> <td>OS</td> <td>Windows 10 Pro NL</td> </tr> <tr> <td>Processor</td> <td>Processor met een Passmark score van 3200 @ 2,3Ghz (geen turbo mode)</td> </tr> <tr> <td>Geheugen</td> <td>16 GB DDR3</td> </tr> <tr> <td>Opslag</td> <td>256 GB SSD</td> </tr> <tr> <td>CPU cores</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>CPU architectuur</td> <td>64 bits</td> </tr> <tr> <td>Geheugen (Gb)</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Grafisch geheugen (Mb)</td> <td>1024</td> </tr> <tr> <td>Grafische CPU (Mhz)</td> <td>1300</td> </tr> <tr> <td>Monitor ondersteuning</td> <td>1920 x 1200 32 bit kleur 60 Hz dual monitor</td> </tr> <tr> <td>Microsoft RDP client</td> <td>Ja</td> </tr> <tr> <td>Remote FX</td> <td>Ja</td> </tr> <tr> <td>ICA</td> <td>Ja</td> </tr> <tr> <td>HDX</td> <td>Ja</td> </tr> <tr> <td>Centraal management</td> <td>Ja</td> </tr> <tr> <td>Netwerk</td> <td>Gigabit Ethernet (RJ-45) 802.11 b/g/n, WPA + WEP</td> </tr> <tr> <td>USB</td> <td>2 x USB 2.0/3.0</td> </tr> <tr> <td>Audio</td> <td>24 bits stereo + 192 kHz sample rate</td> </tr> <tr> <td>Audio aansluitingen</td> <td>3,5 mm jack voor microfoon en speaker</td> </tr> <tr> <td>Toetsenbord</td> <td>Ja, draadloos</td> </tr> <tr> <td>Muis</td> <td>Ja, draadloos</td> </tr> <tr> <td>Mogelijkheden</td> <td>Geschikt voor gebruik met software Prowise Presenter 10 (en hoger).</td> </tr> </tbody> </table>	Inbouw mini PC/OPS-PC		Type	Geïntegreerd in touchscreen via een separate module	OS	Windows 10 Pro NL	Processor	Processor met een Passmark score van 3200 @ 2,3Ghz (geen turbo mode)	Geheugen	16 GB DDR3	Opslag	256 GB SSD	CPU cores	2	CPU architectuur	64 bits	Geheugen (Gb)	4	Grafisch geheugen (Mb)	1024	Grafische CPU (Mhz)	1300	Monitor ondersteuning	1920 x 1200 32 bit kleur 60 Hz dual monitor	Microsoft RDP client	Ja	Remote FX	Ja	ICA	Ja	HDX	Ja	Centraal management	Ja	Netwerk	Gigabit Ethernet (RJ-45) 802.11 b/g/n, WPA + WEP	USB	2 x USB 2.0/3.0	Audio	24 bits stereo + 192 kHz sample rate	Audio aansluitingen	3,5 mm jack voor microfoon en speaker	Toetsenbord	Ja, draadloos	Muis	Ja, draadloos	Mogelijkheden
Inbouw mini PC/OPS-PC																																																
Type	Geïntegreerd in touchscreen via een separate module																																															
OS	Windows 10 Pro NL																																															
Processor	Processor met een Passmark score van 3200 @ 2,3Ghz (geen turbo mode)																																															
Geheugen	16 GB DDR3																																															
Opslag	256 GB SSD																																															
CPU cores	2																																															
CPU architectuur	64 bits																																															
Geheugen (Gb)	4																																															
Grafisch geheugen (Mb)	1024																																															
Grafische CPU (Mhz)	1300																																															
Monitor ondersteuning	1920 x 1200 32 bit kleur 60 Hz dual monitor																																															
Microsoft RDP client	Ja																																															
Remote FX	Ja																																															
ICA	Ja																																															
HDX	Ja																																															
Centraal management	Ja																																															
Netwerk	Gigabit Ethernet (RJ-45) 802.11 b/g/n, WPA + WEP																																															
USB	2 x USB 2.0/3.0																																															
Audio	24 bits stereo + 192 kHz sample rate																																															
Audio aansluitingen	3,5 mm jack voor microfoon en speaker																																															
Toetsenbord	Ja, draadloos																																															
Muis	Ja, draadloos																																															
Mogelijkheden	Geschikt voor gebruik met software Prowise Presenter 10 (en hoger).																																															
<p>In eis 31 wordt Windows 10 Pro NL aangepast naar Windows 10. Dit betekent dat het minimaal Windows 10 moet zijn.</p>																																																

Nr.	Betreft	Vraag
55.	PVE Eis 30	Inschrijver ziet dat u geen 55" scherm opneemt in uw uitvraag. Wij adviseren u alle formaten uit te vragen. Zowel de 55 - 65- 75- 86 inch. Op deze manier heeft u voor alle situaties binnen uw school een passende oplossing binnen uw raamovereenkomst. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 41.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	PVE Eis 30	Aanbestedende dienst geeft aan dat zij een minimaal totaalvermogen van 50watt via de ingebouwde speakers verwacht. Voor veel klaslokalen blijkt dat dit in praktijk niet voldoende is. Om geen aanvullende soundbar te hoeven monteren en daarmee een extra storingsgevoeligheid te creëren, adviseert inschrijver deze eis uit te breiden naar minimaal totaal vermogen van 85w inclusief een subwoofer. Zeker ten aanzien van de spraakverstaanbaarheid in het klaslokaal zal dit tot een aanzienlijk voordeel leiden voor aanbestedende dienst.
Antwoord	Eis 30.	

	Audio:	
	Speakers	Ingebouwde 2.1 soundbar (2 x frontspeaker en 1 x subwoofer)
	Vermogen	Frontspeaker 15W per stuk. Totaal versterker vermogen minimaal 50W.

Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 44.

Nr.	Betreft	Vraag
57.	PVE Eis 30	U stelt geen eisen aan de opslag in het Touchscreen. In de toekomst zullen applicaties niet kleiner, maar juist groter worden. Wat voldoende werkgeheugen de komende jaren alleen nog maar relevanter gaat maken om een stabiele toepassing in het klaslokaal te waarborgen. Wij raden u aan om een geheugen uit te vragen van minimaal 8GB RAM met 64GB opslag. Neemt u deze aanbeveling over?
Antwoord	Eis 30 wordt aangevuld met: - Geheugen: 8GB RAM	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	PVE Eis 31	U vraagt een OPS uit met zeer minimale specificaties. Wij adviseren om; WIFI 6E, Bluetooth 5.2, en minimaal 2 USB-C aansluitingen met Thunderbolt 4 op te nemen in het bestek. Bent u bereid deze aanbeveling op te nemen, zodat u een moderne OPS-module geleverd krijgt?
Antwoord	Eis.	

31.	<p>De aangeboden inbouw PC/OPS-PC voldoet minimaal aan:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #e1eef6;"> <th style="text-align: left;">Inbouw mini PC/OPS-PC</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Type</td><td>Geïntegreerd in touchscreen via een separate module</td></tr> <tr><td>OS</td><td>Windows 10 Pro IIL</td></tr> <tr><td>Processor</td><td>Processor met een Passmark score van 3200 @ 2,3Ghz (geen turbo mode)</td></tr> <tr><td>Geheugen</td><td>16 GB DDR3</td></tr> <tr><td>Opslag</td><td>256 GB SSD</td></tr> <tr><td>CPU cores</td><td>2</td></tr> <tr><td>CPU architectuur</td><td>64 bits</td></tr> <tr><td>Geheugen (Gb)</td><td>4</td></tr> <tr><td>Grafisch geheugen (Mb)</td><td>1024</td></tr> <tr><td>Grafische CPU (Mhz)</td><td>1300</td></tr> <tr><td>Monitor ondersteuning</td><td>1920 x 1200 32 bit kleur 60 Hz dual monitor</td></tr> <tr><td>Microsoft RDP client</td><td>Ja</td></tr> <tr><td>Remote FX</td><td>Ja</td></tr> <tr><td>ICA</td><td>Ja</td></tr> <tr><td>HDX</td><td>Ja</td></tr> <tr><td>Centraal management</td><td>Ja</td></tr> <tr><td>Netwerk</td><td>Gigabit Ethernet (RJ-45) 802.11 b/g/n, WPA + WEP</td></tr> <tr><td>USB</td><td>2 x USB 2.0/3.0</td></tr> <tr><td>Audio</td><td>24 bits stereo + 192 kHz sample rate</td></tr> <tr><td>Audio aansluitingen</td><td>3,5 mm jack voor microfoon en speaker</td></tr> <tr><td>Toetsenbord</td><td>Ja, draadloos</td></tr> <tr><td>Muis</td><td>Ja, draadloos</td></tr> <tr><td>Mogelijkheden</td><td>Geschikt voor gebruik met software Prowise Presenter 10 (en hoger).</td></tr> </tbody> </table>	Inbouw mini PC/OPS-PC		Type	Geïntegreerd in touchscreen via een separate module	OS	Windows 10 Pro IIL	Processor	Processor met een Passmark score van 3200 @ 2,3Ghz (geen turbo mode)	Geheugen	16 GB DDR3	Opslag	256 GB SSD	CPU cores	2	CPU architectuur	64 bits	Geheugen (Gb)	4	Grafisch geheugen (Mb)	1024	Grafische CPU (Mhz)	1300	Monitor ondersteuning	1920 x 1200 32 bit kleur 60 Hz dual monitor	Microsoft RDP client	Ja	Remote FX	Ja	ICA	Ja	HDX	Ja	Centraal management	Ja	Netwerk	Gigabit Ethernet (RJ-45) 802.11 b/g/n, WPA + WEP	USB	2 x USB 2.0/3.0	Audio	24 bits stereo + 192 kHz sample rate	Audio aansluitingen	3,5 mm jack voor microfoon en speaker	Toetsenbord	Ja, draadloos	Muis	Ja, draadloos	Mogelijkheden	Geschikt voor gebruik met software Prowise Presenter 10 (en hoger).
Inbouw mini PC/OPS-PC																																																	
Type	Geïntegreerd in touchscreen via een separate module																																																
OS	Windows 10 Pro IIL																																																
Processor	Processor met een Passmark score van 3200 @ 2,3Ghz (geen turbo mode)																																																
Geheugen	16 GB DDR3																																																
Opslag	256 GB SSD																																																
CPU cores	2																																																
CPU architectuur	64 bits																																																
Geheugen (Gb)	4																																																
Grafisch geheugen (Mb)	1024																																																
Grafische CPU (Mhz)	1300																																																
Monitor ondersteuning	1920 x 1200 32 bit kleur 60 Hz dual monitor																																																
Microsoft RDP client	Ja																																																
Remote FX	Ja																																																
ICA	Ja																																																
HDX	Ja																																																
Centraal management	Ja																																																
Netwerk	Gigabit Ethernet (RJ-45) 802.11 b/g/n, WPA + WEP																																																
USB	2 x USB 2.0/3.0																																																
Audio	24 bits stereo + 192 kHz sample rate																																																
Audio aansluitingen	3,5 mm jack voor microfoon en speaker																																																
Toetsenbord	Ja, draadloos																																																
Muis	Ja, draadloos																																																
Mogelijkheden	Geschikt voor gebruik met software Prowise Presenter 10 (en hoger).																																																
	<p>Gedeeltelijk akkoord met uw voorstel.</p> <p>Eis 31 wordt aangevuld met:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wifi 5 - Wifi 2,4 GHz en 5 GHz. - Bluetooth - USB-C 																																																

Nr.	Betreft	Vraag
59.	Deel A beschrijvend document AV middelen	Opdrachtgever omschrijft bij punt 1.3.1. de huidige situatie bij Openbaar Onderwijs Groningen. Kunt u aangeven welke merk(en) Touchscreens en presentatiemonitoren u nu in gebruik heeft, plus de aantallen per product?
Antwoord		Op dit moment hebben we, naar schatting, ongeveer 500 stuks Prowise touchscreens en ongeveer 100 LG Presentatiemonitoren in gebruik.

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Deel A beschrijvend document AV middelen	Het opdrachtnemer niet geheel duidelijk of de installed base door opdrachtnemer moet worden onderhouden. Kunt u hierin duidelijkheid verschaffen?
Antwoord		De installed base hoeft niet door opdrachtnemer te worden onderhouden. Wel dient opdrachtnemer, na levering/installatie hardware, informatie aan te dragen bestemd voor installed base, zoals: type/model, serienummer en macadres.

Nr.	Betreft	Vraag												
61.	Bijlage 4. Software 31	Opdrachtgever heeft als eis het kunnen gebruiken van de Prowise Presenter software. Deze software is als app te gebruiken op een aan te sluiten pc/laptop en als standalone op een touchscreen. Wenst opdrachtgever dit op beide vermelde manieren te kunnen gebruiken?												
Antwoord	Eis 30.													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Software:</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Software</td> <td>De touchscreen moet beschikken over ingebouwde whiteboardsoftware die zonder de noodzaak van een externe PC direct opgestart kan worden</td> </tr> <tr> <td>Compabiliteit OS</td> <td>Windows 10 en hoger. Alle gangbare software die veel wordt gebruik in het onderwijs, waaronder, maar niet beperkt tot, Windows, Apple en Android.</td> </tr> <tr> <td>Uitvoering</td> <td>Cloudbased</td> </tr> <tr> <td></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Uitgebreide interactieve gereedschap set voor het maken van presentaties en het ondersteunen van de lessen; • Mogelijkheid om via het touchscreen presentaties en documenten te voorzien van commentaar; • In de software gemaakte lessen, toetsen etc zijn op een eenvoudige manier te delen met leerlingen in de klas. Bij voorkeur op iPads, Tablets (Windows en Android) en Laptops (iOS en Windows); • In de software gemaakte lessen zijn ook te delen met andere scholen indien zij soortgelijke apparatuur hebben. </td> </tr> <tr> <td>Mogelijkheden</td> <td>Software oplossing, voor gebruik binnen onderwijs waarbij naast de standaard whiteboardfuncties ook de uitgebreidere functies gebruikt kunnen worden, zoals: meerdere gebruikers toegang te geven, een eigen bibliotheek aan te maken of bestanden onderling uit te wisselen. Geschikt voor gebruik met software Prowise Presenter 10 (of hoger). Geleverd inclusief afstandsbediening en pen (geschikt voor het betreffende touchscreen).</td> </tr> </tbody> </table>		Software:		Software	De touchscreen moet beschikken over ingebouwde whiteboardsoftware die zonder de noodzaak van een externe PC direct opgestart kan worden	Compabiliteit OS	Windows 10 en hoger. Alle gangbare software die veel wordt gebruik in het onderwijs, waaronder, maar niet beperkt tot, Windows, Apple en Android.	Uitvoering	Cloudbased		<ul style="list-style-type: none"> • Uitgebreide interactieve gereedschap set voor het maken van presentaties en het ondersteunen van de lessen; • Mogelijkheid om via het touchscreen presentaties en documenten te voorzien van commentaar; • In de software gemaakte lessen, toetsen etc zijn op een eenvoudige manier te delen met leerlingen in de klas. Bij voorkeur op iPads, Tablets (Windows en Android) en Laptops (iOS en Windows); • In de software gemaakte lessen zijn ook te delen met andere scholen indien zij soortgelijke apparatuur hebben. 	Mogelijkheden	Software oplossing, voor gebruik binnen onderwijs waarbij naast de standaard whiteboardfuncties ook de uitgebreidere functies gebruikt kunnen worden, zoals: meerdere gebruikers toegang te geven, een eigen bibliotheek aan te maken of bestanden onderling uit te wisselen. Geschikt voor gebruik met software Prowise Presenter 10 (of hoger). Geleverd inclusief afstandsbediening en pen (geschikt voor het betreffende touchscreen).
	Software:													
	Software	De touchscreen moet beschikken over ingebouwde whiteboardsoftware die zonder de noodzaak van een externe PC direct opgestart kan worden												
	Compabiliteit OS	Windows 10 en hoger. Alle gangbare software die veel wordt gebruik in het onderwijs, waaronder, maar niet beperkt tot, Windows, Apple en Android.												
	Uitvoering	Cloudbased												
	<ul style="list-style-type: none"> • Uitgebreide interactieve gereedschap set voor het maken van presentaties en het ondersteunen van de lessen; • Mogelijkheid om via het touchscreen presentaties en documenten te voorzien van commentaar; • In de software gemaakte lessen, toetsen etc zijn op een eenvoudige manier te delen met leerlingen in de klas. Bij voorkeur op iPads, Tablets (Windows en Android) en Laptops (iOS en Windows); • In de software gemaakte lessen zijn ook te delen met andere scholen indien zij soortgelijke apparatuur hebben. 													
Mogelijkheden	Software oplossing, voor gebruik binnen onderwijs waarbij naast de standaard whiteboardfuncties ook de uitgebreidere functies gebruikt kunnen worden, zoals: meerdere gebruikers toegang te geven, een eigen bibliotheek aan te maken of bestanden onderling uit te wisselen. Geschikt voor gebruik met software Prowise Presenter 10 (of hoger). Geleverd inclusief afstandsbediening en pen (geschikt voor het betreffende touchscreen).													
Ja, op beide manieren.														

Nr.	Betreft	Vraag						
62.	Bijlage 4. 31 Software Managementbeheersysteem	Opdrachtgever heeft als eis het kunnen beheren van alle in het Netwerk verbonden Touchscreens. Hiermee wenst u, op afstand, de software en applicaties te kunnen updaten. Daarnaast wenst u ook de Touchscreens te kunnen herstarten of resetten op afstand en de status van het systeem te controleren. Heeft opdrachtnemer hiermee begrepen dat opdrachtgever, op afstand, zowel het Android deel van het Touchscreen zou willen beheren als het Touchscreen zelf (hardware), zoals bijvoorbeeld het hernoemen van de namen van de invoerbronnen?						
Antwoord	Eis 30.							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Managementbeheersysteem</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Beheer en onderhoud</td> <td>Centraal beheer van alle in het netwerk verbonden touchscreens. Op afstand updaten van software en applicaties. Mogelijkheid om het systeem te herstarten of resetten op afstand en de status van het systeem te controleren.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Real-time statusoverzicht van alle touchscreens.</td> </tr> </tbody> </table>		Managementbeheersysteem		Beheer en onderhoud	Centraal beheer van alle in het netwerk verbonden touchscreens. Op afstand updaten van software en applicaties. Mogelijkheid om het systeem te herstarten of resetten op afstand en de status van het systeem te controleren.		Real-time statusoverzicht van alle touchscreens.
	Managementbeheersysteem							
	Beheer en onderhoud	Centraal beheer van alle in het netwerk verbonden touchscreens. Op afstand updaten van software en applicaties. Mogelijkheid om het systeem te herstarten of resetten op afstand en de status van het systeem te controleren.						
	Real-time statusoverzicht van alle touchscreens.							
Opdrachtnemer wil, op afstand, zowel het Android deel van het touchscreen (software) kunnen beheren alsook het touchscreen zelf (hardware).								
Eis 30 wordt hierop aangepast.								