

Nota van inlichtingen 1 – Inhuur Personeel – SOVON

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Perceel	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad					
1.	4	1.4	OP	Is het mogelijk om als consortium in te schrijven?	Ja, het is overeenkomstig paragraaf 6.10 en 6.11 van de Aanbestedingsleidraad toegestaan om in een consortium oftewel in Combinatie in te schrijven. De Combinatie wordt aangemerkt als één inschrijver. Daarbij is het mogelijk en kan er voor worden gekozen om in te schrijven in een constructie met een hoofd- en onderaannemer (zie par. 6.11).
2.	5-6	2.2 - 2.3	½	In 2.2 Percelen noemt u dat perceel 1 Onderwijzend personeel omvat en perceel 2 Ondersteunend personeel. Onder 2.3 noemt u dat perceel 1 juist gaat om Ondersteunend personeel en perceel 2 om Onderwijzend personeel. Onder 2.3.1 en 2.3.2 wordt de perceelindeling vervolgens benoemd zoals in 2.2. Mag inschrijver er vanuit gaan dat Perceel 1 om Onderwijzend personeel gaat en Perceel 2 om Ondersteunend personeel?	In paragraaf 2.3 van de Aanbestedingsleidraad is per abuis vermeld dat Ondersteunend Personeel tot en met schaal 8 onder perceel 1 en Onderwijzend Personeel onder perceel 2 valt. De vermelding zoals aangegeven in par. 2.2 en in 2.3.1 en 2.3.2 is juist en dient te worden aangehouden. Uw aanname is dus juist.
3.	6	2.3.1	1	“...inzet van vakdocenten met specifieke vak-en/of marktkennis.”. Kunt u meer informatie danwel voorbeelden geven over welke specifieke vak- en/of marktkennis gaat, tevens meest behoefte is?	Het verschilt per functie over welke specifieke vak- en/of marktkennis een vakdocent dient te beschikken. Dit wordt per opdracht met de opdrachtnemers afgestemd. Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld een docent Producenten, Installeren en Energie (PIE) of Media, Vormgeving en ICT (MVI).
4.	6	2.3.1	1	Opdrachtgever heeft geen voorkeur voor de wijze van het ter beschikking stellen van onderwijzend personeel, dit mag zowel uitzenden als detacheren zijn. Wat ziet Opdrachtgever als het verschil tussen uitzenden en detacheren en kunt u dat toelichten?	Bij Uitzenden is sprake van een meer flexibele arbeidsverhouding (uren, contractduur) waarbij de overeenkomst met een kandidaat/tijdelijke arbeidskracht in principe eindigt bij het beëindigen van de opdracht. Bij Detacheren wordt de contractduur vooraf afgesproken en eindigt deze op de vooraf afgesproken datum. Detacheren geeft de kandidaat/tijdelijke arbeidskracht meer zekerheid dan Uitzenden. Verder leent de ene opdracht en situatie zich beter voor een uitzendovereenkomst en de andere opdracht voor een detacheringsovereenkomst. Het is aan Inschrijver/Opdrachtnemer om te bepalen wat de juiste, passende contractvorm is voor inzet van onderwijzend personeel bij Sovon.

5.	7	2.6	OP	Zijn de partijen uit de wachtkamer ook direct preferred supplier op het moment dat de gegunde partijen kwalitatief dan wel kwantitatief niet kunnen leveren?	In het geval de overeenkomst tussen Opdrachtgever en (een van de) Opdrachtnemer(s) vroegtijdig wordt ontbonden, vernietigd of anderszins wordt beëindigd, dan heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de opdracht aan de inschrijver die in de rangorde als tweede is geëindigd, en waarmee de wachtkamerovereenkomst is gesloten, te gunnen. Inschrijvers met wie een wachtkamerovereenkomst wordt gesloten, kunnen niet worden aangemerkt als preferred supplier.
6.	8	3.1	OP	Wanneer wordt er gebruik gemaakt van de optie 'Verificatiegesprek' zoals genoemd in de planning en in paragraaf 5.5?	Na beoordeling van de inschrijvingen en voorafgaand aan de voorlopige gunningsbeslissing bestaat de mogelijkheid dat de hoogst scorende inschrijver wordt verzocht om in een verificatiegesprek zijn inschrijving toe te lichten. Er kan niet op voorhand worden gezegd wanneer en waarvoor (welke punten c.q. onderdelen) een verificatie(gesprek) zal worden gepland. Dit is ter beoordeling aan de Aanbestedende Dienst.
7.	10	4.2	OP	In welke situatie is er sprake van het aanleveren van de zogenaamde 'Terbeschikkingstellingsverklaring'?	Indien Inschrijver zich beroept op de bekwaamheden en/of middelen ("draagkracht") van (een) derde(n) - oftewel andere natuurlijke personen of rechtspersonen, ongeacht de juridische aard van de banden met die natuurlijke personen of rechtspersonen - om te voldoen aan een van de gestelde Geschiktheidseisen, dient Inschrijver aan te tonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke bekwaamheden en/of middelen. Inschrijver kan dit aantonen door een terbeschikkingstellingsverklaring direct bij zijn Inschrijving te overleggen, die is ondertekend door zowel Inschrijver als de derde waarop Inschrijver een beroep doet. Zie par. 6.11 van de Aanbestedingsleidraad.
8.	12	5.4	OP	Is opdrachtgever akkoord dat inschrijver een referentie aanlevert waarbij de totale waarde van de opdracht bestaat uit een factuurtarief van 30% van het totaaltarief en 70% gefactureerd door betreffende docent(en)?	Niet akkoord. Uit uw vraag maakt Aanbestedende Dienst namelijk op dat sprake is (geweest) van inzet van zzp'ers bij de betreffende opdracht. Opdrachtgever wenst hier geen gebruik van te maken. Daarmee lijkt de genoemde referentie niet te voldoen en kan daarmee niet worden aangetoond dat Inschrijver over de ervaring beschikt die Opdrachtgever noodzakelijk acht voor uitvoering van de opdracht – namelijk ervaring met het ter beschikking stellen van (tijdelijk) onderwijzend personeel.
9.	13	5.4	½	Inschrijver is geen lid van de ABU of NBBU. Vanzelfsprekend houden wij ons wel de regels en voorwaarden aan rondom de ABU-cao. Indien gewenst kunnen wij een verklaring opstellen en ondertekenen waarin	Niet akkoord. Opdrachtgever acht het voor de Opdracht van belang dat Inschrijver lid is van een brancheorganisatie of werkgeversorganisatie, meer in het bijzonder van de ABU of NBBU. Inschrijver kan voor het

				staat dat wij ons aan de regels/voorwaarden van de ABU-cao houden. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	voldoen aan deze geschiktheidseis desgewenst een beroep doen op een derde voor het voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen (zie par. 6.11 van de Aanbestedingsleidraad).
10.	13	5.4	1, 2	In de aanbestedingsleidraad vraagt u om een lidmaatschap van de ABU of NBBU. In het programma van eisen (eis 1) vraagt u dat opdrachtnemer werkt conform de richtlijnen van de ABU of NBBU. Nu is inschrijver primair een detacheerder die geen lid is van de ABU maar wel aantoonbaar volledig werkt volgens de richtlijnen van de ABU (en de hieruit voortvloeiende wettelijke verplichtingen). Indien gewenst kunnen wij na gunning de nodige bewijsstukken hiervoor overleggen. Kunt u bevestigen dat werken conform de richtlijnen van de ABU of NBBU voldoende is om in te schrijven, en de lidmaatschapseis (derhalve) komt te vervallen?	In eis 1 van het Programma van Eisen wordt eveneens aangegeven dat Inschrijver lid dient te zijn van genoemde brancheorganisaties. Zie verder antwoord op vraag 9.
11.	14	5.5	OP	Het aantal deelvragen van het onderdeel 'Kwaliteit' is dusdanig dat er geadviseerd wordt om hiervoor 6 pagina's A4 voor aan te houden. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord. Het aantal A4 dat is toegestaan voor de beantwoording van de open vragen wordt uitgebreid naar zes (6) A4.
12.	14	5.5	1 + 2	Er wordt gerekend met een score van 30 op de factor prijs. Echter bij de prijs-kwaliteit verhouding richt u zich op 60/40. Zou u bereid zijn in het kader van partnerschap en continuïteit van de dienstverlening deze eis aan te passen naar een gunningsmethodiek die zich verhoudt tot 70/30?	Niet akkoord. Aanbestedende Dienst wenst de prijs-kwaliteitsverhouding te handhaven zoals is gesteld. Binnen het gunningscriterium Prijs is sprake van een factor 30 als onderdeel van de gestelde formule, die bepaalt welke score Inschrijver voor dit gunningscriterium behaalt.
13.	16	5.5	1	Wij vinden de genoemde criteria belangrijke onderwerpen binnen onze dienstverlening. Om een goed en concreet antwoord te geven op alle onderdelen van de gunningscriteria willen wij u vragen om het maximaal toegestane A4 aan te passen naar 6 enkelzijdige A4. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 11.
14.	16	5.5	1	Is het toegestaan een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen?	Dit is toegestaan maar genoemde onderdelen zullen niet worden beoordeeld.
15.	16	5.5		Kunt u hier duidelijk maken wat u hier bedoeld met procedures en systemen in de context van deze vraag, zodat wij een concreet antwoord kunnen opstellen.	

16.	16	5.5	1	Kunt u hier duidelijk maken wat u hier bedoeld met procedures en systemen in de context van deze vraag, zodat wij een concreet antwoord kunnen opstellen.	Met procedures en systemen wordt bedoeld op middelen die u gebruikt voor het delen van informatie met Opdrachtgever over relevante ontwikkelingen met betrekking tot de inzet van tijdelijke arbeidskrachten in het onderwijs en in het bijzonder bij Opdrachtgever. Hierbij kan bijvoorbeeld maar niet slechts worden gedacht aan een bepaald systeem of een portal. Met een procedure wordt in dit kader bedoeld op een aanpak die u hanteert om Opdrachtgever tijdig en volledig te voorzien van relevante informatie over bijvoorbeeld veranderende wet- en regelgeving.
17.	17	5.5	1	Bent u zich bewust dat voor het antwoord op deze vraag, u leidinggevende op locatie bent en het een gezamenlijke verantwoordelijkheid is om te gaan met niet functionerende uitzendkrachten?	U stelt een vraag voor perceel 1, maar uw vraag lijkt te zien op de derde subvraag als onderdeel van de Open vragen van perceel 2. Mocht uw vraag per abuis gekoppeld zijn aan perceel 1 en u voornemens was om deze vraag te stellen voor uw inschrijving op perceel 2, dan kan Aanbestedende Dienst hierop bevestigend antwoorden. Opdrachtgever is zich bewust van zijn rol bij het inzetten van tijdelijke arbeidskrachten en een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het functioneren van deze arbeidskrachten.
18.	17	5.5	1	Dit betreft perceel 2 en dus uitvraag Onderwijs Ondersteunend, kunnen wij aannemen dat de vraag zoals geformuleerd een verschrijving bevat, en er onderwijs ondersteunend had moeten staan? Hoe gaat u Opdrachtgever informeren en adviseren over de impact van toekomstige (arbeidsmarkt)ontwikkelingen (cao en wet- en regelgeving) op de inhuur van onderwijzend personeel door Opdrachtgever?	Uw vraag lijkt te zien op Open vraag 2c Samenwerking. In de eerste bullet van deze vraag is inderdaad per abuis Onderwijzend Personeel vermeld. Hier moet 'Onderwijs Ondersteunend Personeel' worden gelezen. Voor alle duidelijkheid: Perceel 1 ziet op de inhuur van Onderwijzend Personeel, Perceel 2 ziet op Onderwijs Ondersteunend Personeel.
19.	17	5.5	1	Bent u zich bewust dat voor het antwoord op deze vraag, u leidinggevende op locatie bent en het een gezamenlijke verantwoordelijkheid is om te gaan met niet functionerende uitzendkrachten?	Zie antwoord op vraag 17.
Bijlage 1. Programma van eisen					
20.	1	Eis 1	1	Inschrijver heeft haar medewerkers vast in dienst en past de CAO van de opdrachtgever (volledig) toe. Inschrijver stelt haar medewerkers op basis van detachering ter beschikking aan de opdrachtgever. Inschrijver is om deze reden niet lid van de ABU of NBBU. Inschrijver verzoekt opdrachtgever de eis Lidmaatschap Branche Organisatie ABU/NBBU te laten vervallen.	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 9.

21.	3	Eis 7		De opdrachtgever geeft aan dat er binnen 24 uur een opdrachtbevestiging aangeleverd moet worden. hoe wordt er omgegaan met de wachttijd van de VOG? de startdatum is in de meeste gevallen namelijk onzeker als de VOG nog niet binnen is.	Het is binnen het onderwijs verplicht dat de VOG binnen is vóór de feitelijke start van de kandidaat. Een VOG is in de praktijk vaak al binnen na enkele werkdagen. Zoals gesteld in eis 16 mag een tijdelijke arbeidskracht alleen met de werkzaamheden starten wanneer een VOG in bezit is bij Opdrachtgever. Indien de kandidaat niet over een geldige VOG beschikt, wordt hij niet ingezet en kan deze dus ook niet (eerder) starten met de werkzaamheden bij Opdrachtgever.
22.	4	Eis 12	1 + 2	We begrijpen dat u vraagt om de voorgestelde kandidaten te 'reserveren', zou u willen overwegen om de regel "verlengd te worden tot één werkdag na het gesprek" te herzien of aan te vullen met gesprek vindt plaats binnen 5 werkdagen na voorstellen van kandidaat.	Met deze eisen wil Opdrachtgever voorkomen dat Opdrachtnemer een voorgestelde kandidaat gelijktijdig voorstelt bij meerdere opdrachtgevers. Dit heeft directe gevolgen voor Opdrachtgever omdat de kans bestaat en het risico aanwezig is dat de kandidaat voor een andere opdracht kiest en de (spoed)aanvraag van Opdrachtgever daarmee niet wordt voorzien (met alle gevolgen van dien). Opdrachtgever streeft ernaar om het selectiegesprek binnen vijf werkdagen te laten plaatsvinden. Mocht dit niet binnen deze termijn gebeuren, dan vervalt de exclusiviteit en is opdrachtnemer vrij om kandidaten ook bij andere opdrachtgever(s) voor te stellen. Een kandidaat heeft uiteraard te allen tijde de vrijheid om ook op andere opdrachten te reageren. De eis wordt niet aangepast.
23.	4	Eis 12	1	We begrijpen dat u vraagt om de voorgestelde kandidaten te 'reserveren', zou u willen overwegen om de regel "verlengd te worden tot één werkdag na het gesprek" te herzien of aan te vullen met gesprek vindt plaats binnen 5 werkdagen na voorstellen van kandidaat.	Zie antwoord op vraag 22.
24.	4	Eis 15	1, 2	Opdrachtnemer hanteert een geautomatiseerd proces ten aanzien van het maken van een inleenovereenkomst/opdrachtbevestiging. Is het akkoord dat opdrachtnemer het format hanteert vanuit de opdrachtnemer?	Akkoord. Met dien verstande dat de in eis 15 genoemde gegevens de basis vormen voor de inhoud van de opdrachtbevestiging.
25.	5	Eis 19	OP	Mogen opleidingskosten van kandidaten in opleiding buiten de omrekenfactor worden door gefactureerd?	Nee, niet akkoord. Deze kosten mogen niet worden doorberekend. U dient kandidaten aan te bieden die voldoen aan het gestelde in het Programma van Eisen.
26.	5	Eis 19	OP	Voor het overnemen van docenten in opleiding geldt dat voorwaarde is dat begeleiding van deze docenten gedurende de opleiding door ons worden begeleidt. Kan dit worden losgekoppeld van de periode van overname. Kortom geen inhuurkosten meer, maar alleen de coaching kosten.	Niet akkoord. Kandidaten die door u worden ingezet voor een nadere opdracht bij Opdrachtgever dienen – ongeacht of zij wel of niet in opleiding zijn - conform het gestelde in het Programma van Eisen kosteloos overgenomen te kunnen worden door Opdrachtgever.

27.	5	Eis 19	1	Wanneer u beschrijft 'anders bevoegd' wat bedoelt u hier dan? Mogen wij hier aannemen dat u bedoeld een docent Nederlands die ook Engels kan geven, is deze persoon dan bevoegd? En dus zonder korting inzetbaar?	De onbevoegde docent dient op een andere, vergelijkbare wijze ervaring te hebben met de uitoefening van een functie binnen het onderwijs. Dit kan inderdaad zijn dat een bevoegde docent Nederlands ook zijn bevoegdheid aan het halen is voor een ander vak, zoals Engels. Voor elke onbevoegde docent is de genoemde korting op het uurtarief van toepassing.
28.	6	Eis 27		In eis 27 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Akkoord.
29.	7	Eis 31		Ingevolge eis 31 dient opdrachtnemer de continuïteit van de bedrijfsvoering/het onderwijs te garanderen indien een reeds ingezette kracht vervangen moet worden. Voor het kunnen voldoen aan deze eis is het volgende van belang. Bij het vervullen van een vervangingsaanvraag is opdrachtnemer van vele externe factoren afhankelijk waarop zij geen invloed kan uitoefenen. Daarom kunnen wij slechts toezeggen dat wij ons volledig en zo goed mogelijk zullen inspannen om voor vervanging zorg te dragen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord
30.	7	Eis 32	1	De opdrachtgever geeft aan dat ze een mogelijkheid hebben om de inhuuropdracht met opdrachtnemer tussentijds op te zeggen tegen een opzegtermijn van minimaal 4 weken, met detacheren is tussentijds opzeggen niet mogelijk voor de opdrachtgever	Dat is in zoverre juist dat Inschrijver met de kandidaat/gedetacheerde een detacheringsovereenkomst met begin- en einddatum overeenkomt. Aanbestedende Dienst wenst vast te houden aan de opzegtermijn van 4 weken en is van mening dat deze termijn redelijk en billijk is.
31.	7	Eis 32	1 + 2	"Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de inhuuropdracht met Opdrachtnemer tussentijds op te zeggen tegen een opzegtermijn van minimaal vier weken." Wij nemen aan dat u hier verwijst naar uitzenden, want voor detacheren is een opzegtermijn niet mogelijk. Klopt dit?	Nee. De opzegtermijn zoals opgenomen in het Programma van Eisen geldt voor alle tijdelijke arbeidskrachten die ter beschikking worden gesteld. De door u aangehaalde opzegtermijn bij detacheren is niet van toepassing op de contractuele relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer maar tussen Opdrachtnemer en de tijdelijke arbeidskracht.
32.	7	Eis 32	1	"Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de inhuuropdracht met Opdrachtnemer tussentijds op te zeggen tegen een opzegtermijn van	Zie antwoord vraag 30 en 31.

				minimaal vier weken." Wij nemen aan dat u hier verwijst naar uitzenden, want voor detacheren is een opzegtermijn niet mogelijk. Klopt dit?	
33.	7	Eis 33	1 + 2	ter info: In eis 33 wordt verwezen naar eis 33, dit moet 32 zijn.	Dat is juist.
34.	7	Eis 34	OP	Een arbeidskracht is volgens uw voorstel kosteloos over te nemen na 1.040 gewerkte uren. Een overname na 1.040 gewerkte uren is in deze krappe arbeidsmarkt niet realistisch. Gezien de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt doet geïnteresseerde veel investeringen om in te spelen op de schaarste van onderwijsmedewerkers, zodat de continuïteit van het onderwijs blijft gewaarborgd. Het aantal gestelde uren staat dan ook niet verhouding tot de investering die opdrachtnemer moet verrichten. Wij verzoeken u dan ook om het aantal gewerkte uren voor vrije overname aan te passen naar 1.600 gewerkte uren. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 36.
35.	7	Eis 34	OP	Bij een overname van een arbeidskracht hanteert u de volgende formule: Resterende uren tot 1040 (of naar rato bij deeltijd inzet) * 20% van het van toepassing zijnde uurtarief = Overnamevergoeding. Het benoemde percentage van 20% is niet marktconform en wij vragen u dit aan te passen naar 25%. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 36.
36.	7	Eis 34	1, 2	Inschrijver vraagt in de huidige krappe markt om de overnametermijn van 1040 uur, aan te passen naar een overnametermijn van 1440 gewerkte uren. Uw huidige eis is niet marktconform gezien de scope van de functies en het type dienstverlening wat wordt uitgevraagd.	Akkoord, de kosteloze overnametermijn zoals gesteld in eis 34 wordt aangepast naar 1440 uur.
37.	9	Eis 43		Opdrachtgever geeft aan dat uitsluitend gewerkte uren mogen worden gefactureerd. Kunt u de achterliggende gedachte bij deze vraag toelichten? Kunt u een voorbeeld geven wanneer niet gewerkte uren wel gefactureerd worden?	Alleen de uren die de tijdelijke arbeidskracht maakt voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden bij Opdrachtgever mogen worden gefactureerd. Buiten deze uren mogen geen uren worden gefactureerd, zonder overleg en in instemming van Opdrachtgever. Dit geldt ook voor deelname aan bijvoorbeeld bedrijfsactiviteiten, feesten, beursbezoeken e.d. activiteiten: deze uren zijn niet declarabel.
38.	9	Eis 44		In eis 44 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van de juiste kostenplaats. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat de kostenplaats vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat wordt bevestigd.
39.	9	Eis 44		In eis 44 vermeldt u vierwekelijks of een maandelijkse factuur te willen ontvangen. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten	Niet akkoord. Opdrachtgever wenst een vierwekelijks of maandelijkse facturatie.

				plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie per vier weken of per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week?	
40.	10	Eis 48	OP	U hanteert een aanbiederpercentage van minimaal 80%. In de huidige krappe arbeidsmarkt is een percentage van 80 niet realistisch, met name als er veel uitvragen zijn op de zogenaamde tekort vakken. Bent u bereid het percentage dan ook aan te passen naar 65%? Zo niet kunt u uitleggen waarom niet en hoe het gestelde percentage tot stand is gekomen?	Opdrachtgever heeft behoefte aan Opdrachtnemers die een zo hoog mogelijk aanbiederpercentage realiseren met betrekking tot het voorstellen van gekwalificeerde kandidaten om daarmee de vacatures van Opdrachtgever in te vullen. Dit is van belang voor de continuïteit van het onderwijs. Naar het oordeel van Aanbestedende Dienst is een aanbiederpercentage van 80% realistisch en haalbaar.
Bijlage 2A. Overeenkomst					
41.				In de aanbestedingstukken missen nog een aantal bepalingen die specifiek zien op de terbeschikkingstelling van tijdelijke arbeidskrachten, zoals met betrekking tot leiding en toezicht, arbeidsomstandigheden en materieel werkgeverschap. Hierbij dient de strekking volgens inschrijver als volgt te zijn: flexibele arbeidskrachten verrichten hun werkzaamheden onder leiding en toezicht van opdrachtgever (aldus de wet). Omdat opdrachtgever (en niet inschrijver) invloed heeft op wat erop de werkvloer plaatsvindt, behoort opdrachtgever ook de verantwoordelijkheid te dragen richting de flexibele arbeidskrachten als er iets misgaat op die werkvloer. Juridisch geformuleerd betekent dit dat u richting de flexibele arbeidskrachten verantwoordelijk bent voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen, alsmede dat u verantwoordelijk behoort te zijn voor schade veroorzaakt en/of geleden door de flexibele arbeidskrachten op de werkvloer. Wij stellen dan ook voor om de Raamovereenkomst aan te vullen met de volgende bepalingen: 1. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de flexibele arbeidskrachten in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij	Aanbestedende Dienst volgt uw redenering ten aanzien van de verplichtingen die Opdrachtgever heeft op het gebied van veiligheid en arbeidsomstandigheden op de werkplek. Opdrachtgever sluit aan bij de bepalingen vanuit het Burgerlijk Wetboek en voor deze opdracht relevante en van toepassing zijnde wet- en regelgeving met betrekking tot de uitoefening van leiding en toezicht – voor zover van toepassing - en voegt aan de raamovereenkomst het volgende artikel toe: “In afwijking op het bepaalde in artikel 9.1 sluit Opdrachtgever aan bij de wet-/regelgeving omtrent aansprakelijkheid in het Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en daarmee samenhangende wet- en regelgeving waarbij Opdrachtgever, ten opzichte van de ingehuurd arbeidskracht, verantwoordelijk is voor het uitoefenen van ‘leiding en toezicht’.”

			het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. 2. Opdrachtgever is ten aanzien van de flexibele arbeidskrachten aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. 3. Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de flexibele arbeidskrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de flexibele arbeidskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid om deze bepalingen op te nemen Raamovereenkomst? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	
42.		Artikel 1	Hier staat beschreven hierop zijn de de algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever van toepassing. Zou u deze met ons willen delen? Of willen toelichten naar welke inkoopvoorwaarden wordt verwezen?	Dit betreft de ARVODI 2018. Deze voorwaarden zijn vanaf publicatie van deze aanbesteding reeds beschikbaar.
43.		Artikel 1	Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden ziet Inschrijver de definitie van 'Diensten' graag als volgt aangepast: "het door Opdrachtnemer op basis van een onder de Raamovereenkomst gesloten opdracht ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van tijdelijke arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de inschrijvingsdocumentatie." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Aanbestedende Dienst is van mening dat dit reeds afdoende wordt geregeld in de Raamovereenkomst en ziet niet in waarom deze definitie overgenomen dient te worden. De uit te voeren opdracht is uitgewerkt in de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen.
44.		Eis 43 – Artikel 4.5 ROK	U geeft aan dat alleen de daadwerkelijk gewerkte uren mogen worden gefactureerd. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben flexkrachten in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de flexkracht ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke	Aanbestedende Dienst merkt op dat deze situaties zeer waarschijnlijk niet aan de orde zullen zijn, aangezien Opdrachtgever in het kader van deze Opdracht niet werkt met oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden. De tijden c.q. tijdstippen waarop de werkzaamheden moeten worden verricht door tijdelijke arbeidskrachten zijn voorspelbaar en worden vooraf afgesproken. Voor eventuele overuren geldt tijd-voor-tijd. Mocht de situatie zich alsnog

				minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.	voordoen, dan kunt u de genoemde uren aan Opdrachtgever doorbelasten.
45.	6	Artikel 9	1,2	Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een gedetacheerde is. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: - Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 41.
46.	6	Artikel 9	1,2	Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?	Niet akkoord. Aansprakelijkheid van Opdrachtgever bij schade ingeval van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld is reeds beschreven in de Overeenkomst in artikel 9.6. Zie daarnaast het antwoord op vraag 41 voor toevoeging van lid 7 aan artikel 9 die ziet op leiding en toezicht. Naar het oordeel van Aanbestedende Dienst volstaat dit.
47.		Artikel 9.2		Inschrijver veronderstelt dat de vrijwaringsverplichting die is opgenomen in artikel 9.2, ook is beperkt tot maximaal de in artikel 9.3	Dat is juist. De in artikel 9.4 genoemde beperking geldt ook als beperking voor de aansprakelijkheid zoals gesteld in artikel 9.2.

				genoemde verzekerde bedragen. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	
Overige bijlagen					
48.	3	Bijlage 3 ARVODI 2018 - Artikel 4		Artikel 4 lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u uw beslissing nader toelichten?	Artikel 4 is niet van toepassing.
49.	7	Bijlage 3 ARVODI 2018 - Artikel 18.3	1,2	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid van facturen en nadat inschrijver in de gelegenheid is gesteld anderszins opheldering te verschaffen. Audit/controle geschiedt door een onafhankelijke organisatie, onder geheimhouding. A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	Dat is juist.
50.	8	Bijlage 3 ARVODI 2018 - Artikel 21.1	1,2	Artikel 21.1 Bent u bereid in de eerste zin voor het woord tekortschiet het woord "toerekenbaar" in te voegen? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Dit is reeds geregeld in artikel 9.1 van de Overeenkomst.
51.	8	Bijlage 3 ARVODI 2018 - Artikel 21.3	1, 2	Artikel 21.3 sub d: Wij hebben over artikel 21.3 sub d van de ARVODI-2018 de volgende vragen: Vraag 1: Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Inschrijver u nu reeds voor alsdan om artikel 21.3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	1. Aanbestedende Dienst kan hiermee instemmen. 2. Niet akkoord. Indien een boete toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, dient deze voor rekening te komen van Opdrachtnemer. Dit wordt niet aangepast

				Vraag 2: Opdrachtnemer kan geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21.3 sub d accepteren, omdat dit onverzekerbaar is. Wij verzoeken u dan ook om de situatie zoals genoemd in artikel 21.3 sub d onder de aansprakelijkheidsbeperking te laten vallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	
52.	10	Bijlage 3 ARVODI 2018 - Artikel 22.6	1, 2	Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de opdrachtgever voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de opdrachtgever deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?	De Raamovereenkomst kan alleen opgezegd worden conform de mogelijkheden die in de Raamovereenkomst zijn opgenomen. Van een tussentijdse beëindiging in de zin van artikel 22.6 van de ARVODI is geen sprake.
53.	12	Bijlage 3 ARVODI 2018 - Artikel 27.3	1, 2	Artikel 27.3 Inschrijver stelt voor om daaraan toe te voegen 'indien vereist of toegestaan volgens privacy wet- en regelgeving'. Graag uw akkoord.	Aanbestedende Dienst onderschrijft dit.

Bijlage:

-

Einde nota van inlichtingen: