

Nota van Inlichtingen 1

Project : Aanbesteding Schoonmaakonderhoud



Referentienummer : TN 507690

Opdrachtgever : Pontis Onderwijsgroep

Datum: 16 april 2025

Vraagnummer	Document	Vraag	Antwoord
1	Bijlage P2 Werkprogramma	Wij zien enkel het werkprogramma voor de ruimtesoort Administratieve ruimten - 123. Kunt u de overige werkprogramma's beschikbaar stellen?	Het juiste werkprogramma is op 8 april 2025 in Tenderneed geupload. Het voorgaande werkprogramma is hiermee komen te vervallen.
2	Overzicht overname personeel 8 april	De dame met geboortedatum 5-10-1980 op locatie HEC heeft geen cao-loongroep en ook het opgebouwde bruto uurloon is niet herleidbaar aan de schoonmaak-cao. Graag ontvangen wij een toelichting.	Dit komt omdat deze medewerker een loondispensatie heeft. (SROI Status)
3	Overzicht overname personeel 8 april	Is onze aanname juist dat de uren in kolom 'Contracturen per week' de totale uren bij de werkgever zijn, niet de uren bij Pontis? Deze aanname doen wij omdat niet bij alle medewerkers de uren in de kolom 'Werktijd van-tot' omgerekend niet overeenkomen met de kolom 'Contracturen per week'.	Het antwoord dient van de huidige dienstverlener te komen en zullen wij in NVI 2 verstrekken.
4	Overzicht overname personeel 8 april	De dame met geboortedatum 26-12-1978 op locatie HEC is werkzaam tijdens toeslagen. Kunt u dit toelichten?	Het antwoord dient van de huidige dienstverlener te komen en zullen wij in NVI 2 verstrekken.
5	Inschrijfdocument 3.3 Eisen inschrijving	"Op A4 formaat en in een leesbaar lettertype 10pt en maximaal xx pagina's." Hoeveel A4 mag de kwalitatieve inschrijving beslaan?	De inschrijving mag maximaal 8 pagina's beslaan.
6	Inschrijfdocument 5.6.1.3 GC 3 Transparante samenwerking	Kunt u toelichten waarom inzicht in de persoonlijke ontwikkelingen noodzakelijk is, en hoe deze eis in overeenstemming is met de AVG, met name met betrekking tot toestemming, doelbinding, transparantie en de rechten van medewerkers?	Opdrachtgever vindt het van groot belang dat de uitvoerende medewerkers goed ondersteund worden vanuit de organisatie van de dienstverlener en getimuleert worden zich te ontwikkelen. Door opdrachtgever dit inzicht te geven kan deze de inspanningen van inschrijver volgen. Het is aan de inschrijver alleen informatie te verstrekken welke past binnen de kaders van de AVG.
7	Inschrijfdocument 5.6.1.3 GC 3 Transparante samenwerking	U noemt hier dat de informatie via tools inzichtelijk is. Heeft u al een ervaring met of een voorkeur voor een bepaalde tool? Zo ja, welke?	Nee, op dit moment zijn er nog geen ervaringen met tools die dit inzichtelijk maken.
8	Bijlage G AIV 11.3	Wij vragen u te bevestigen dat stakingen, mits rechtmatig en georganiseerd volgens de wettelijke kaders, wél worden beschouwd als overmacht, aangezien het ons als werkgever niet is toegestaan om op te treden als stakingsbreker. Gaat u hiermee akkoord?	Ja hiermee gaat opdrachtgever akkoord mist dit vanuit de vakbonden georganiseerde stakingen zijn.
9	Bijlage G AIV 11.3	Wij verzoeken u te bevestigen dat dit niet geldt in het geval van een door de overheid afgekondigde pandemie. De reden hiervoor is dat een pandemie, zoals bijvoorbeeld de COVID-19-crisis, onvoorziene en buiten de controle van de opdrachtnemer liggende omstandigheden met zich meebrengt, waaronder massale ziekteverzuim van personeel, quarantaine-maatregelen, beperkingen in mobiliteit en andere overheidsmaatregelen. Dit maakt het voor opdrachtnemers onmogelijk om de afgesproken prestaties op een normale manier te leveren. In dergelijke gevallen zou het recht om prestaties tijdelijk op te schorten, gezien de uitzonderlijke situatie, redelijk zijn. Gaat u hiermee akkoord?	In geval van een pandemie is paragraaf 1.13 van het programma van Eisen "Maatregelen vanuit overheidswege", van toepassing.
10	Bijlage G AIV 8.6	Gezien het feit dat in onze branche meer dan 80% van de kosten direct loongerelateerd is, en tijdige betaling essentieel is voor het nakomen van wettelijke verplichtingen richting personeel, vragen wij u of deze bepaling kan worden aangepast of aangevuld met een waarborg voor betaling van het onbetwiste deel van de factuur.	In voorkomend geval gaat opdrachtgever er mee akkoord dat het onbetwiste deel te allen tijde betaald wordt.

11	Inschrijfdocument 1.9 en AIV Artikel 9.	Op dit moment is het zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen of op te zeggen uitsluitend voorbehouden is aan opdrachtgever. In het kader van goed en gelijkwaardig partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging tijdig met elkaar in overleg gaan, en gezamenlijk beslissen om de samenwerking wel of niet voort te zullen zetten. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Conform artikel 11,6 van de conceptovereenkomst kan opzegging door de dienstverlener plaatsvinden, één (1) jaar na ingangsdatum van de overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Opdrachtgever kan, na dit eerste jaar, akkoord gaan met het voorstel dat partijen altijd over een contractverlenging tijdig met elkaar in overleg gaan en gezamenlijk beslissen om de samenwerking wel of niet voort te zetten.
12	Overzicht overname personeel 8 april	Welke aanvullende opleidingen hebben de medewerkers afgerond? Bijvoorbeeld, zijn de medewerkers die de perscontainers bedienen in bezit van een VCA-certificaat?	Het antwoord dient van de huidige dienstverlener te komen en zullen wij in NVI 2 verstrekken. Medewerkers die de perscontainer bedienen hoeven niet in bezit van een VCA certificaat te zijn. Voor het bedienen van een perscontainer gelden in principe de algemene Arbowetgeving. Dat betekent dat een werkgever verplicht is om te zorgen dat een werknemer: Goede instructie krijgt over het gebruik van de perscontainer Bekwaam is in het veilig bedienen van de machine Geïnformeerd is over mogelijke risico's
13	7.2 Kwaliteitsmeetsysteem VSR en uitvoering	Graag zouden wij aan deze paragraaf de toevoeging willen zien dat de dienstverlener ook wordt uitgenodigd om bij de VSR-KMS meting aanwezig te zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaat opdrachtgever akkoord. Uitgangspunt is dat de dienstverlener de dag voorafgaand aan de meting hierover wordt geïnformeerd.
14	7.2 Kwaliteitsmeetsysteem VSR en uitvoering	In het Programma van Eisen staat beschreven dat er zonder opgaaf van redenen afgeweken kan worden van de frequentie van 4x per jaar voor het uitvoeren van VSR-KMS metingen. Graag zouden wij hierin een wijziging zien waarbij er te allen tijde met opgaaf van redenen afgeweken kan worden van de frequentie van 4x per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Indien er afgeweken gaat worden van de frequenties zoals opgenomen in het Programma van Eisen dan wordt de dienstverlener vooraf hiervan op de hoogte gesteld.
15	1.9.1. Specialistisch onderhoud	Zoals er wordt beschreven is de glasbewassing en het periodiek vloeronderhoud uitbesteed aan hierin gespecialiseerde bedrijven. Is er zicht op wanneer deze specialistische werkzaamheden (opnieuw) worden aanbesteed?	Deze werkzaamheden worden voor 1 januari 2026 onderhands aanbesteed. De nieuwe overeenkomsten gaan per 1 januari 2026 in.
16	1.4 Maatschappelijk Verantwoord Inkopen	Uit het Programma van Eisen blijkt dat Pontis Onderwijsgroep, die midden in de samenleving staat, verder kijkt dan alleen de prijs. Echter, wordt er bij de beoordeling van het financieel gunningscriterium simpelweg gefocust op de laagste prijs door hiervoor het maximale aantal punten te geven. Hoe is deze onderlinge verhouding? En zou het (in de toekomst) niet anders kunnen door bijvoorbeeld een budget af te geven met een bodem- en plafondprijs en een ieder die daar tussenin blijft de volledige punten te geven?	Voor deze aanbesteding is gekozen voor de beschreven beoordelingsmethodiek. Deze beoordelingsmethodiek wordt voor deze aanbesteding niet gewijzigd. Opdrachtgever is van mening dat er, met de beschreven wijze van beoordeling en weging van het prijscomponent, maatschappelijk verantwoord wordt ingekocht.
17	3. Voorwaarden aan / indienen van de inschrijving	Het zal ongetwijfeld niet op een uur aankomen, maar kan u voor alle duidelijkheid aangeven of de deadline voor het indienen van de inschrijving op 6 mei om 12:00 uur (conform 1.12 Planning) is of om 13:00 uur (conform de overige eisen op pagina 11)?	Excuus voor de verwarring. De deadline voor het indienen van de inschrijvingen is 6 mei om 12.00 uur zoals ook bij de termijnen op Tendermed is aangegeven.
18	Programma van Eisen - 1.15. Nulmeting	Klopt het dat de nulmeting door huidige en nieuwe leverancier dient te worden uitgevoerd? Kunnen we er vanuit gaan dat zoals in 1.15. gesteld, de vertrekkende leverancier een eventuele achterstand herstelt? En mocht dit niet lukken, we in overleg treden hoe dit op te lossen?	Zoals in deze paragraaf beschreven zal de nulmeting worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde. Deze onafhankelijke derde beslist over de discutabele punten. Dit betekent dat het oordeel van de onafhankelijke derde voor alle partijen bindend is. Op basis van deze beoordeling spreekt de dienstverlener met Pontis en de vertrekkende dienstverlener af hoe een eventuele achterstand in schoon-maakonderhoud wordt hersteld of verrekend. Uitgangspunt hierbij is dat de vertrekkende dienstverlener een eventuele achterstand, voor de contract-overgang, herstelt. Doet de vertrekkende dienstverlener dit niet dan worden hier nadere afspraken over gemaakt. Bij aanvang van de overeenkomst werkt de nieuwe dienstverlener een achterstand in het dagelijks onderhoud kostenneutraal weg.
19	Programma van Eisen - 4.1. Materialen, middelen en machines	U wenst dat defecte materialen en machines binnen 24 uur (op werkdagen) door dienstverlener worden vervangen. Gaat u akkoord met een termijn van 72 uur?	Nee opdrachtgever is wel bereid om de termijn aan te passen naar 48 uur.

20	Programma van Eisen - 6.4. Bereikbaarheid bij schoonmaak gerelateerde calamiteiten	Na een calamiteitenmelding van Pontis wenst u dat dienstverlener binnen één uur aanwezig is en direct begint met uit te voeren werkzaamheden. Gaat u akkoord met een terugkoppeling van plan van aanpak binnen één uur?	Nee, hiermee gaat opdrachtgever niet akkoord. Bij een calamiteit is vaak direct snelle actie vereist. Voor opdrachtgever is het van belang dat de dienstverlener hier aan kan voldoen.
21	Programma van Eisen - 7. Kritieke prestatie indicatoren (KPI)	U wenst een 9,0 als minimale score van de Programma van Eisen audit. Wat verstaat u precies onder de Programma van Eisen audit?	Hiermee wordt bedoeld dat aspecten uit het Programma van Eisen door de dienstverlener zijn ingeregeld in het uitvoeringsproces en daarmee wordt voldaan aan de uitgangspunten die in het Programma van Eisen staan beschreven. In de afgebeelde matrix, in deze paragraaf, staan een aantal voorbeeld onderwerpen beschreven.
22	Inschrijfdocument - 3.3. Eisen inschrijving	In de eisen van inschrijving staat dat beelden, foto's en schetsen die de beschrijving kunnen staven, mogen worden opgenomen in een maximaal 8 pagina's A4. Echter, op pagina 16, onder '5.6.1.2', staat dat maximaal 1 A4 als bijlage mag worden opgenomen voor vraag GC1. Is onze aanname juist dat deze pagina onderdeel is van de 8 A4?	Dit betreft vraag 5.6.1.1. Deze extra bijlage staat los van de 8 A4 aan beelden, foto's en schetsen die de beschrijving kunnen staven.
23	Bijlage C prijzenblad	U vraagt in tabblad 3-Productie normen om een prestatienorm voor leslokaal theorie met een frequentie van 41. De frequentie 41 komt echter niet voor in de ruimtestaat. Is de aanname juist dat deze cel per abuis is aangemerkt als een invoerveld?	Deze frequentie wordt inderdaad (nog) niet gebruikt. Voor de volledigheid wordt inschrijver verzocht alle invoervelden in te vullen, zo ook voor de frequentie 41 leslokale theorie.
24	5.6. Gunningscriteria	Kunt u per gunningscriterium een maximaal aantal A4-pagina's opnemen voor de beantwoording? Op deze manier wordt de subjectiviteit beter gewaarborgd en ontstaat er meer gelijkheid tussen inschrijvers.	Nee dit wordt niet aangepast. Opdrachtgever wenst inschrijvers alle ruimte te geven om het door hen gewenste antwoord optimaal te kunnen formuleren en zich daarmee te kunnen onderscheiden. Opdrachtgever is van mening dat de beschreven beoordelingsmethodiek, die opdrachtgever hanteert, een objectieve beoordeling waarborgt.
25	4.3.2. Financiële draagkracht	Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern en maakt gebruik van de geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij. Echter heeft inschrijver wel een door een accountant opgestelde accountantsverklaring en doet voor de geschiktheidseisen en bewijsstukken geen beroep op de moedermaatschappij. Is onze aanname juist dat de gevraagde concernverklaring niet van toepassing is? En zo ook een UEA van de moedermaatschappij?	In beschreven geval is uw aanname juist.
26	3.1. Onderdelen Inschrijving - Prijzenblad	Is onze aanname juist dat enkel tabblad 2-Kosten per locatie in PDF aangeleverd dient te worden?	Nee, deze aanname is onjuist. Zoals in deze paragraaf onder C beschreven dient het volledige prijzenblad (bijlage C) in MS Excel en PDF te worden aangeleverd.