

Algemene informatie

Aanbesteding: Wisselmonitoringssysteem
Aanbestedende Dienst: GVB Infra B.V.
Referentie: 2025-08

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Aanbestedingsleidraad 5.4 - wijze van beoordeling kwaliteit

Vraag:

Indien G1 t/m G4 op in totaal 12 A4 beschreven moeten worden, is het dan toegestaan om 2 bijlages toe te voegen bij het plan voor de screenshots? Dit aangezien onder punt 8 beschreven staat dat er 1 document ingediend moet worden.

Antwoord:

Gaarne 1 document indienen, bestaande uit voorblad, inhoudsopgave, max 12 pagina's voor alle gunningscriteria en een achterblad. Max 4 slides screenshots voor G4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
83	TN517548 - Wisselmonitoringssysteem GVB Infra B.V.

Vraag:

250326 PvE Wisselmonitoringssysteem V1

Pagina 5/6

2.2 Uitvoeringseisen

11. Operationeel Systeem:

Het aangeboden systeem moet uit de ontwikkelingsfase zijn, aantoonbaar toegelaten en tenminste 5 jaar operationeel zijn bij een rail infra beheerder in Nederland.

Overeenkomstig Richtlijn 2014/24/EU van het Europees Parlement en de daarin opgenomen fundamentele beginselen van non-discriminatie van inschrijvers en proportionaliteit (artikel 18), moeten de selectiecriteria van openbare aanbestedingen altijd in overeenstemming zijn met deze beginselen.

Wij begrijpen dat ervaring een essentieel criterium is in het kader van deze aanbesteding. Toch zou de eis dat operationele activiteiten uitsluitend in Nederland moeten hebben plaatsgevonden, als discriminerend kunnen worden beschouwd ten opzichte van inschrijvers en referenties uit andere lidstaten van de Europese Unie.

Om die reden verzoeken wij u vriendelijk te bevestigen of de vereiste vijf jaar ervaring, opgedaan in een ander Europees land, ook geldig wordt geacht voor het inschrijven op deze aanbesteding

Antwoord:

Deze informatie in de uitvoeringseisen vervalt. Het betreft een gelijkwaardig systeem in de afgelopen 3 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

TenderNed - Aanmelding/inschrijving, Beantwoord de eisen (0/0)

Vraag:

Op TenderNed staan bij de paragraaf aanmelding/inschrijving geen eisen genoemd. Normaliter worden de eisen van de leidraad (hoofdstuk 4 Selectie: uitsluitingsgronden, minimumeisen en selectiecriteria) hier overgenomen zodat de bijbehorende bewijsstukken ingediend kunnen worden. Gaat GVB dit nog aanpassen of dient gegadigde de stukken bij Overige documenten te uploaden?

Antwoord:

Deze dienen bij overige documenten te worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

2e vragenronde

Vraag:

Morgen sluit de 2e vragenronde. De antwoorden op de 1e vragenronde zijn nog niet gepubliceerd. Gegadigde verzoekt om een extra vragenronde met een uiterste termijn van tenminste 7 werkdagen na het publiceren van de antwoorden op de 1e nota van inlichtingen. De ervaring leert dat de antwoorden leiden tot nieuwe vragen. Is GVB hiertoe bereid?

Antwoord:

Ja, hier zijn we toe bereid. U kunt tot 1 mei vragen stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

250326 PvE Wisselmonitoringssysteem V1, paragraaf 2.2, punt 11

Vraag:

Bedoelt u met "tenminste 5 jaar operationeel", dat het systeem tenminste 5 jaar uit de ontwikkelfase is en dus dat het systeem al 6 jaar oud is?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord bij vraag 83.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

250326 PvE Wisselmonitoringssysteem V1, paragraaf 2.2, punt 11

Vraag:

Waarom moet het aangeboden systeem uit de ontwikkelfase zijn? Het is risicovol om een systeem uit de ontwikkelfase te nemen gezien de snelheid van de technologische ontwikkelingen.

Antwoord:

GVB wil een werkend systeem opgeleverd krijgen dat voldoet aan de uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

250326 PvE Wisselmonitoringssyteem V1, paragraaf 2.2, punt 8

Vraag:

Waarom is het voor u belangrijk om de software en server zelf te beheren?

Antwoord:

GVB heeft eigen capaciteit en kennis om de software en server zelf te beheren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

250326 PvE Wisselmonitoringssyteem V1, paragraaf 2.2, punt 5

Vraag:

Wanneer voldoet de evaluatie aan uw zienswijze?

Antwoord:

Bedoeld wordt: Het proces van meetresultaten analyseren en interpreteren om daarna conclusies te trekken over het gedrag en de conditie van de

wisselmotor en beslissingen te nemen over de noodzaak en aard van te nemen acties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

250326 PvE Wisselmonitoringssysteem V1, paragraaf 2.2, punt 5

Vraag:

Wat bedoelt u met de "Evaluatie van meetresultaten"?

Antwoord:

Bedoeld wordt: Het proces van meetresultaten analyseren en interpreteren om daarna conclusies te trekken over het gedrag en de conditie van de wisselmotor en beslissingen te nemen over de noodzaak en aard van te nemen acties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

250326 PvE Wisselmonitoringssysteem V1, paragraaf 2.2, punt 5

Vraag:

Wat zijn uw ervaringen met het beheer van software? En welke voor- en/of nadelen heeft u daarbij geconstateerd?

Antwoord:

GVB heeft eigen capaciteit en kennis om de software en server zelf te beheren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

250326 PvE Wisselmonitoringssysteem V1, paragraaf 2.2, punt 5

Vraag:

Wat is voor u de definitie van "beheren"?

Antwoord:

Deze paragraaf behandelt de het evalueren van meetresultaten; Bedoeld is dat GVB in staat moet zijn om in dat kader de wisselnummers, referentiewaarden, alarmering en andere instellingen die voor het gebruik van de software en de interpretatie van de meetresultaten nodig zijn zelf kan wijzigen en instellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

NvI-1 ref. nr. 68 | Aanbestedingsleidraad, H4, 4.2.2, D, blz32

Vraag:

Het antwoord van GVB op de vraag 'beschouwt GVB ISO 45001:2018 als gelijkwaardige norm voor VCA* en/of VCA**?' is dat dit niet volledig gelijk staat aan elkaar. Dit antwoord bevreemdt ons. Immers, GVB beschouwt een OHSAS 18001 veiligheidscertificaat in ieder geval als gelijkwaardig veiligheidscertificaat. ISO 45001 is de officiële opvolger van OHSAS 18001. Wij nemen aan dat GVB derhalve ook het ISO 45001 certificaat accepteert. Kan GVB dit bevestigen?

Antwoord:

Gelijk en gelijkwaardig zijn verschillende begrippen. Bij ISO 45001 ligt de focus meer op "WAT" je moet regelen: gedetailleerde eisen worden gesteld aan de verschillende onderdelen van het managementsysteem voor gezond en veilig werken. Bij VCA ligt de focus op "HOE" je veiligheid, gezondheid en milieu (VGM) op de werkvloer moet regelen. VCA is praktischer ingericht

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

NvI-1 aangepast prijzenblad v2

Vraag:

In de prijstabellen voor levering, installatie en onderhoud is een kolom 'BTW' en twee keer een kolom 'Prijs incl. BTW' opgenomen. Ons vermoeden is dat hier bedoeld wordt: "Stuksprijs", "Totaalprijs exclusief BTW", "Totaalprijs inclusief BTW." Kan OG dit bevestigen?

Antwoord:

Er zal een nieuwe versie worden geupload.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

PvE, 2.13 geheimhouding en privacy

Vraag:

Kan het GVB aangeven of de kopieën van de ID bewijzen ook opgeslagen worden en indien ja, voor welke periode wordt dat gedaan en welke veiligheidsmaatregelen het GVB treft om deze ID bewijzen veilig op te slaan.

Antwoord:

Voor deze opdracht zullen we geen ID bewijzen aanvragen. Alleen bij twijfel zullen we hier om vragen. Dit zal dan worden besproken wat de eventuele veiligheidsmaatregelen zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Gunningscriteria document

Vraag:

In dit document staat dat prijs 40% van de EMVI score bepaald.

Dit is niet in lijn met de aanbesteding leidraad waarbij gunning wordt bepaald op basis van prijs met aftrek van fictieve kortingen op drie plannen.

Kan O.G. bevestigen dat de aanbesteding leidraad leidend is.

Antwoord:

Aanbestedingsleidraad is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Programma van Eisen - 2.10

Vraag:

ON wordt gevraagd tarieven op te geven voor eventueel aanvullende werkzaamheden. Waar (in welk document) dienen deze prijzen beschreven te worden. Kan OG het prijzenblad hierop uitbreiden?

Antwoord:

U kunt dit onder bijlage 3 innovatie doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Programma van Eisen - 2.5 punt 10

Vraag:
Typo: trams -> teams

Antwoord:
Trams zou inderdaad teams moeten zijn

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Programma van Eisen - 2.5 punt 9

Vraag:
Kan OG bevestigen dat de eerder genoemde proefperiode tevens wordt gebruikt als acceptatie test?

Antwoord:
Ja.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Programma van Eisen - 2.5 punt 9

Vraag:
Kan OG verduidelijken wat er met integratie wordt bedoeld.

Antwoord:
Integratie met het assetmanagementproces van GVB

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Programma van Eisen - 2.5 punt 2

Vraag:
Er staat staat GvB het monitoring systeem aan KAN brengen en verwijderen.
Kan OG bevestigen dat dit ook ALTIJD door GVB personeel uitgevoerd

Antwoord:
Het uitgangspunt is dat het systeem, nadat ON voldoende instructie gegeven heeft waardoor GVB personeel in staat is om de handelingen op een correcte wijze uit te voeren, door GVB personeel aangebracht en verwijderd kan en zal worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Programma van Eisen - 2.3

Vraag:

Betreft het een raamovereenkomst waarbij er in gedeeltes per locatie wordt afgeroepen?

Antwoord:

Er zal in fases worden afgeroepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Programma van Eisen - 2.3

Vraag:

Aantallen. Er wordt gesteld dat OG het aantal mag verminderen. Kan O.G. bevestigen dat de aantallen wel vast liggen bij de start van de overeenkomst (dit met het oog op interne opdracht voor productie)

Antwoord:

De aantallen worden vastgelegd bij de opdracht bevestiging. Kan de ON in zijn PVA de benodigde tijd om een serie te produceren opgeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - G4

Vraag:

- a) Het is onduidelijk wanneer de powerpoint en live omgeving zoals genoemd onder G4 beschikbaar moeten zijn?
- b) Klopt het dat dit geen onderdeel uitmaakt van de kwaliteitsbeoordeling tijdens gunning?

Antwoord:

Bij indiening. Maken onderdeel uit van plan van aanpak 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par 5.2

Vraag:

Scores bij innovatie en MVO lijken niet te kloppen. Kan OG bevestigen dat hier de volgende waardes hadden moeten staan: : (18 negatief)...(14,4

negatief)...(10,8 negatief)...(+5,4 positief)

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par 5.2

Vraag:

Scores bij implementatie plan van aanpak lijken niet te kloppen. Kan OG bevestigen dat hier de volgende waardes hadden moeten staan: (54 negatief)...(43,2 negatief)...(32,4 negatief)....(16,2 positief) ?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par 5.2

Vraag:

Score '5' op regel 2 is niet in lijn met de mogelijke scorings waarden. Kan OG bevestigen dat hier '6' had moeten staan?

Antwoord:

Ja. Zie ook antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par 3.5.2

Vraag:

Ik mis in de lijst van in te dienen documenten bij inschrijving de plannen G1, G2, G3 waarop beoordeeld wordt. Kan OG bevestigen dat deze plannen uiterlijk op de inschrijfdatum ingediend dienen te worden.

Antwoord:

Alle informatie dient geupload te worden in het systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par. 3.1

Vraag:

In de fasering staat dat er een onderhandelingsfase is. Waarom zijn er onderhandelingen voordat de inschrijffase start? De onderhandelingsfase ontbreekt ook verderop in het document.

Antwoord:

Dit vervalt. Zie ook antwoord op vraag 72.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par. 2.5

Vraag:

De zin over de verlenging tot technische levensduur is onduidelijk. Kan OG e.e.a. beter verduidelijken?

Antwoord:

Deze moet worden: "Mocht de technische levensduur van de apparatuur nog niet behaald zijn dan kan de support overeenkomst hierna verlengend worden tot het einde van de technische levensduur. Dit zal steeds voor een periode van 1 jaar. Dit betreft alleen support."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - par. 2.2

Vraag:

Waarom staat er in de leidraad een getal van 147 wissels en wordt er in het prijzenblad uitgegaan van 78 stuks.

Antwoord:

Dit dient 78 stuks te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op: 28 apr. 2025

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - titel in pdf

Vraag:

Opmerking: De titel in de pdfviewer is niet correct (er staat: bmRapportTitel)

Antwoord:

Dit komt door het openen in PDF.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op:

28 apr. 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage 7 Prijzenblad en TenderNed

Vraag:

Op het prijzenblad en op TenderNed moet de totaalprijs van de inschrijving vermeld worden. Het onderdeel onderhoud is gebaseerd op jaarlijkse kosten. Hoe moet de totaalprijs van de inschrijving berekend worden? Inclusief onderhoudskosten voor 1 jaar, 2 jaar (duur van de raamovereenkomst zonder verlenging) of 8 jaar (maximale duur van de overeenkomst)?

Antwoord:

U dient de onderhoudsprijzen per jaar op te geven. Voor de berekening van de prijscomponent zullen we uitgaan van 8 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wisselmonitoringssysteem

Beantwoord op:

28 apr. 2025