



Gemeente Huizen

Marktconsultatie Applicatie(s) - Belastingen

Datum: 13-3-2025

Inhoudsopgave

1	Marktconsultatie	3
1.1	Inleiding en aanleiding	3
1.2	Doel van de marktconsultatie	3
1.3	Vraagstelling.....	3
1.4	Vorm van de marktconsultatie	3
2	Huidige situatie.....	4
3	Gewenste situatie.....	5
4	Procedure	5
4.1	Contactgegevens.....	5
4.2	Openbaarheid marktconsultatie	6
4.3	Planning en procedure	6
4.4	Gelegenheid tot het stellen van vragen.....	6
4.5	Vergoeding kosten	6
5	Vragen aan de marktpartijen	6

1 Marktconsultatie

1.1 Inleiding en aanleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument “Applicatie(s) Belastingen – gemeente Huizen”. Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door een werkgroep samengesteld uit medewerkers van de gemeente Huizen en Native consulting in opdracht van de gemeente Huizen.

In het streven naar voortdurende optimalisatie en het bieden van hoogwaardige dienstverlening aan haar inwoners, staat de gemeente Huizen voor de uitdaging om adequaat in te spelen op veranderingen in de dynamische omgeving. Een middel om dit te realiseren is een ICT-omgeving met moderne (vak)applicaties. In dit geval betreft het de applicaties voor het belastingen domein. Om inzicht te krijgen in wat de markt aanbiedt op het gebied van applicaties voor het belastingen domein heeft de gemeente besloten een marktverkenning uit te voeren. Verschillende factoren motiveren deze aanpak, waaronder de opkomst van nieuwe technologische ontwikkelingen, de naderende vervaldatum van lopende contracten en het verlangen om innovatieve methoden te omarmen die de efficiëntie en effectiviteit van gemeentelijke diensten kunnen verbeteren. Deze marktverkenning vormt een cruciale stap in het anticiperen op toekomstige behoeften en het waarborgen van een optimaal gemeentelijk functioneren in lijn met de laatste marktontwikkelingen.

De marktconsultatie is bedoeld als informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen. Dit betreft geen aanbesteding van een overheidsopdracht.

1.2 Doel van de marktconsultatie

De gemeente Huizen wil op korte termijn een actueel en compleet inhoudelijk beeld hebben van de ICT-oplossingen die voor het Belastingen domein op de markt beschikbaar zijn. Door middel van deze marktconsultatie wenst gemeente Huizen inzicht te krijgen in toegepaste strategische keuzes de mogelijkheden en onmogelijkheden van de markt. De intentie van de gemeente Huizen is op basis van dit inzicht het applicatielandschap voor Belastingen aan te besteden (tenzij de resultaten van deze marktconsultatie goede redenen geeft om dat niet te doen).

1.3 Vraagstelling

De gemeente Huizen is op zoek naar een optimale oplossing voor het applicatielandschap voor het belastingen domein. Het applicatielandschap moet voldoen aan de behoeften van de gemeente om haar taakstelling op het gebied van belastingen te realiseren. De vraagstelling van deze marktconsultatie omvat onder andere:

- Uw visie op innovatie en digitale dienstverlening
- Roadmap op het belastingen domein
- Techniek
- Kosten
- Planning
- Inzet verschillende disciplines
- Informatie t.b.v. uitvraag aanbesteding.

Dit allemaal op het gebied van heffing, invordering, kwijtschelding, bezwaar & beroep, taxeren/waarderen WOZ.

1.4 Vorm van de marktconsultatie

Het betreft een open marktconsultatie. De marktconsultatie wordt fysiek in de vorm van een presentatie op locatie uitgevoerd. De beantwoording van de vragenlijst (Bijlage – vragen presentatie - marktconsultatie) worden in de presentatie beantwoord.

2 Huidige situatie

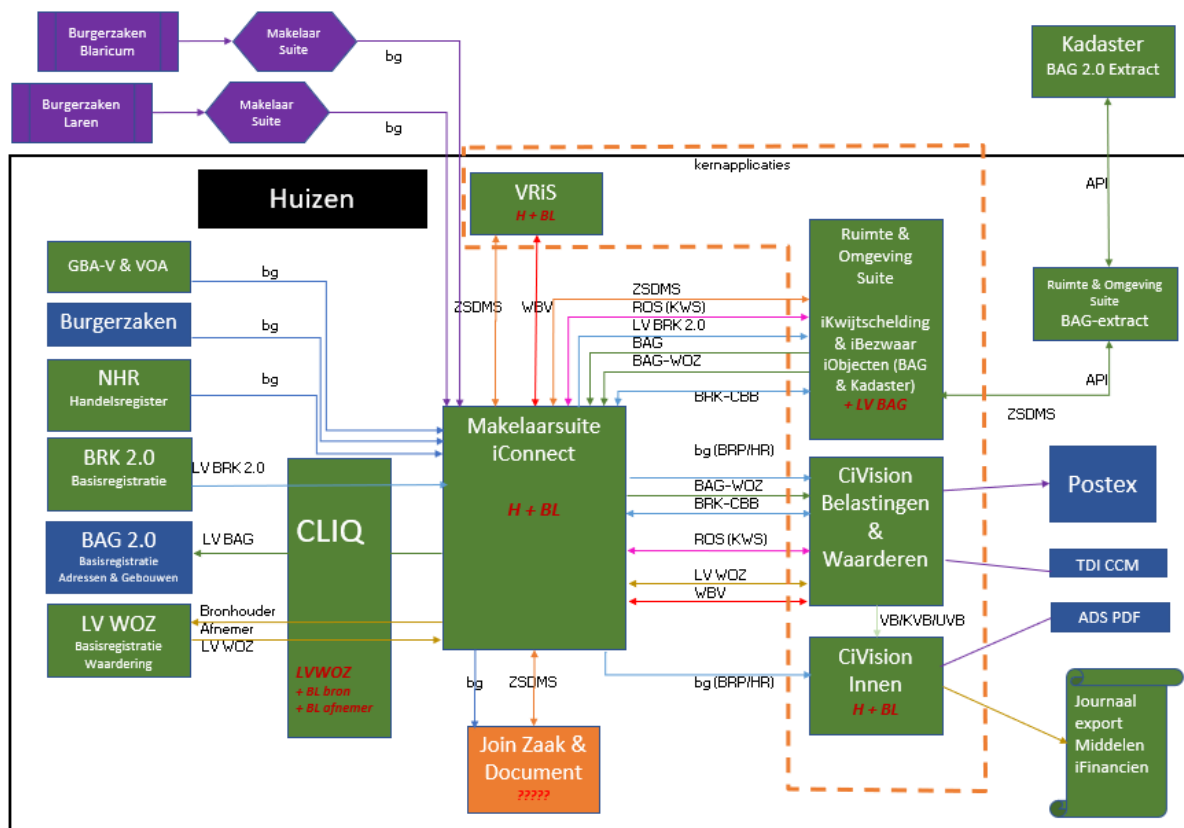
Huizen is een plaats en gemeente in de Nederlandse provincie Noord-Holland, in het Gooi.

Sinds 1 januari 2023 is een belastingsamenwerking ontstaan tussen de gemeente Huizen en gemeenten Blaricum en Laren waarbij Huizen de belastingtaken voor Blaricum en Laren uitvoert. De belastingsamenwerking voert de taken uit voor ongeveer 65.300 inwoners (Huizen: 41.200, Blaricum: 12.700 en Laren: 11.400). Het gaat in totaal om ongeveer 34.000 WOZ-objekten.

Het team Belastingen maakt gebruik van de PinkRocade applicaties CiVision Belastingen & Waarderen, CiVision Innen en de Ruimte & Omgeving Suite (iKwijtschelding, iBezwaar en BRK 2.0). De Ruimte & Omgeving Suite wordt door een andere afdeling ook gebruikt als BAG applicatie. Daarnaast wordt de taxatieapplicatie VRiS (tegenwoordig xxlInc Waarderen) gebruikt van leverancier xxlInc. Met VRiS is ook het e-Loket van xxlInc verbonden. Het e-Loket ontsluit de taxatieverslagen voor belanghebbenden en er wordt de mogelijkheid gegeven om digitaal bezwaar in te dienen. Ook wordt de webformulierengenerator van Seneca gebruikt om de mogelijkheid te bieden om een aantal formulieren digitaal te laten invullen. Verder maakt de gemeente nog gebruik van de volgende oplossingen, zoals weergegeven in onderstaand schema inclusief koppelingen.

Team Belastingen, WOZ & Verzekeringen

Datum bijgewerkt 5 april 2024



Knelpunten zijn momenteel:

- Er worden meerdere applicaties gebruikt binnen het domein belastingen, wat zorgt voor risico's vanwege onderlinge afhankelijkheden. Het team gebruikt op dit moment 4

kernapplicaties (zoals hiervoor beschreven). Nu zijn er te veel koppelingen en worden gegevens/data op te veel plekken vastgelegd. Dit zorgt voor veel inconsistenties.

- Het beheer van de applicaties kost veel tijd en het is lastig om verbeteringsmogelijkheden te zien in de applicatie.
- Gebruikers vinden de applicatie CiVision Innen over het algemeen gedateerd, gebruiksonvriendelijk en ingewikkeld.
- Er is zijn geen koppelingen mogelijk tussen het zaaksysteem Decos JOIN en de CiVision applicaties.
- Het ontsluiten van data richting een door de gemeente beheerde omgeving zoals een datawarehouse verloopt op dit moment niet soepel. Waardoor het maken van cruciale overzichten en rapportages veel tijd kost.
- De rapportagemogelijkheden zijn onvoldoende of moeilijk te gebruiken, waardoor gebruikers handmatig moeten werken om de benodigde inzichten te verkrijgen.
- De software biedt te weinig flexibiliteit in het aanpassen van workflows of het toevoegen van nieuwe functionaliteiten.
- De kosten voor het gebruik van de software (licenties, onderhoud, etc.) zijn te hoog in vergelijking met de waarde die het biedt.
- Het beheren van gebruikersrechten en toegangscontrole is ingewikkeld of niet flexibel genoeg, wat kan leiden tot beveiligingsrisico's of inefficiëntie in het gebruik van de software.
- We hebben op dit moment geen volledig geïntegreerd belastingportaal waar onze inwoners al hun informatie kunnen opvragen/bezwaar indienen.
- In VRiS zijn momenteel drie omgevingen voor de drie gemeenten. Dit wordt ervaren als een minder gewenste situatie ten opzichte van één omgeving voor alle drie de gemeenten.
- VRiS wordt binnen een aantal jaar uitgefaseerd. Dit is ook te merken aan de ontwikkeling van het pakket.
- De formulierengenerator is verouderd en oogt ook als zodanig.

3 Gewenste situatie

Net zoals veel gemeenten is de gemeente Huizen druk bezig met een aantal speerpunten die impact kunnen hebben op de gewenste situatie. Denk hierbij aan;

- verSaaS applicatielandschap
- Microsoft 365 – volledig werken in Teams/Sharepoint
- Datagedreven werken
- Digitale dienstverlening (belastingportaal, digitaal communiceren)
- Nieuwe technologische ontwikkelingen, zoals Artificial Intelligence (AI) en Machine Learning.

Gemeente Huizen wil doormiddel van deze marktverkenning inzicht krijgen in wat de markt aanbiedt op het gebied van applicaties voor het belastingen domein. Als dit duidelijk is, gaat de gemeente Huizen een keuze maken in de gewenste situatie. Dit kan bestaan uit één totaaloplossing, losse oplossingen, losse oplossingen met een regiefunctie, etc.

4 Procedure

4.1 Contactgegevens

De gemeente laat deze marktconsultatie uitvoeren door Teamleider Belastingen Rik Ligthart. Rik Ligthart is vanuit deze rol ook aanspreekpunt voor de deelnemers aan de marktconsultatie. De contactpersoon is:

Gemeente Huizen

Naam	Rik Ligthart
E-mailadres	r.ligthart@huizen.nl
Telefoon	(035) 528 16 61

4.2 Openbaarheid marktconsultatie

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure en is voor zowel de aanbestedende dienst als de marktpartijen geheel vrijblijvend. De resultaten voortvloeiend uit de consultatie worden vastgelegd in een, geanonimiseerd/geabstraheerd, openbaar verslag. Dit verslag wordt of ter afsluiting van deze marktconsultatie of als bijlage bij de aanbesteding op het aanbestedingsplatform gepubliceerd.

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die door de marktpartijen dan wel de aanbestedende dienst is verstrekt in de marktconsultatie. Daarnaast is het van belang te weten dat informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later in het kader van een aanbesteding wordt verstrekt.

4.3 Planning en procedure

De planning zoals die in het aanbestedingsplatform is opgenomen, is leidend en op ieder moment de actuele planning.

1. Verzenden marktconsultatie: 13 maart 2025
2. Presentatie data: 31 maart, 1 april, 2 april, 3 april of 4 april

4.4 Gelegenheid tot het stellen van vragen

Alle gegadigden hebben de mogelijkheid om vragen te stellen. Vragen en/of opmerkingen kunnen alleen via het aanbestedingsplatform middels de “Berichten” module worden ingediend.

4.5 Vergoeding kosten

Aangezien de marktconsultatie een compact traject is met een relatief korte doorlooptijd, vraagt dit van de marktpartijen een beperkte inspanning. De door partijen voor deze marktconsultatie gemaakte kosten komen dan ook niet in aanmerking voor een vergoeding.

5 Vragen aan de marktpartijen

De vragen van de marktconsultatie zijn opgenomen in ‘Bijlage : Vragenlijst Presentatie’.