

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	artikel 4.3 Algemene Voorwaarden	Het is gebruikelijk in onze branche om de investering voor de aanschaf van de nieuwe apparatuur te financieren via een financieringsmaatschappij. Dit gebeurt zodanig dat de verplichtingen tussen Inschrijver en Opdrachtgever niet aangetast worden. Daarnaast zijn er geen consequenties voor Opdrachtgever. Inschrijver is aansprakelijk voor alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst; Inschrijver is uw contactpersoon/aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de uitvoering van de gehele service-/dienstverlening binnen de overeenkomst. Gaat opdrachtgever akkoord met de overdracht van de rechtsverhouding tussen Inschrijver en een financieringsmaatschappij?	De verantwoordelijkheid ligt bij de partij die inschrijft.
2	Contract	Artikel 3.2 Concept overeenkomst	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat indexatie geschiedt op basis van het CPI indexcijfer van het CBS?	Ja dat is akkoord.
3	Juridisch	VII.3.1 FINANCIËLE GEGEVENS	Inschrijver is een stabiele onderneming, die haar continuïteit kan garanderen. Met betrekking tot een recente accountantsverklaring zonder een continuïteitsparagraaf verzoekt Inschrijver of Opdrachtgever ermee akkoord dat Inschrijver het meest recente – door de account goedgekeurde – jaarverslag indient?	Dat is akkoord.
4	Proces	VI.5 Planning van de aanbestedingsprocedure	Inschrijver verzoekt om een tweede vragenronde in te plannen. Door de zomervakanties is het denkbaar dat bij inschrijvers niet alle betrokken personen de gelegenheid hebben om in deze periode (tot sluiting van de eerste vragenronde) de aanbestedingsstukken te beoordelen. Gaat u hiermee akkoord?	In verband met de vakantieperiode heeft aanbestedende dienst een ruimere periode dan de minimale termijnen aangehouden. De verwachting is niet dat een tweede vragenronde nodig zal zijn.
5	Inhoud	III.2.3.1 KERNCOMPETENTIES	In het gepubliceerde wordbestand om de kerncompetenties aan te tonen worden twee (2) kerncompetenties vermeld. Bevestigt Opdrachtgever dat er één competentie wordt gevraagd, hetgeen benoemd is op pagina 18 van de offerteaanvraag?	Er wordt inderdaad één kerncompetentie gevraagd.
6	Inhoud	III.2.3.1 Kerncompetenties	Inschrijver kan de kerncompetenties aantonen (bij een gelijksoortige organisatie) wanneer u ermee akkoord gaat dat de referent de multifunctionals heeft gekocht met een onderhoudsovereenkomst. Deze referent heeft 22 locaties. Gaat u ermee akkoord dat wij deze referent gebruiken om onze kerncompetenties aan te tonen?	Dat is akkoord.
7	Contract	V.2 De Overeenkomst	De looptijd betreft hier 5 jaar, met de mogelijkheid om 2 keer met 1 jaar te verlengen. In uw conceptovereenkomst staat 4 jaar en 1 x 6 maanden verlenging. Inschrijver gaat er van uit dat 5 jaar + 2 x één jaar correct is. Kunt u dit bevestigen?	De looptijd bedraagt 4 jaar met een optie tot verlengen van 2 maal 1 jaar. In art 2.3 is een escape opgenomen in geval van een uitzonderingssituatie.
8	Inhoud	Offerteaanvraag	Door het coronavirus is er een nieuwe manier van werken ontstaan waardoor de rechtsgeldige vertegenwoordigers beperkt op kantoor aanwezig zijn. Gaat u ook akkoord met een digitale handtekening onder de daarvoor bedoelde documenten?	Een digitale handtekening heeft dezelfde rechtsgeldigheid als de handgeschreven handtekening. De methode voor authenticatie die daarbij is gebruikt, moet voldoende betrouwbaar zijn.
9	Inhoud	Bijlage H Eisen en Wensen MFC's, Eis 64	In de moderne machines van inschrijver wordt gebruik gemaakt van Solid State geheugen. Bij deze technologie speelt het "probleem" van het magnetisme helemaal niet. Het wissen (het overschrijven van de data met allemaal nullen) zorgt ervoor dat de oorspronkelijke data niet meer achterhaald kan worden. Dus inschrijver zal bij einde van de overeenkomst gegarandeert alle data wissen van de "harde schijven" uit de apparatuur en daar bewijs van aanleveren (echter niet door te wissen met DoD 5220.22-M. Is dat akkoord?	Dat is akkoord.
10	Inhoud	Bijlage H Eisen en Wensen MFC's, Eis 11	Mag inschrijver ervan uitgaan dat het afronden van het contractdossier (incl. handtekeningen) nog in de maand oktober zal plaatsvinden?	Zoals u uit de planning op kunt maken is definitieve gunning half oktober gepland.

11	Inhoud	Bijlage H Eisen en Wensen MFC's, Eis 14	U schrijft: "De kosten hiervoor liggen bij de Opdrachtnemer, ofwel zijn verdisconteerd in de All-in eenheidsprijs huur." Inschrijver gaat ervan uit dat dit de initiële levering betreft. Voor tussentijdse logistiek heeft u ruimte gereserveerd in het prijzenblad. Correct?	Dat is akkoord.
12	Inhoud	Bijlage H Eisen en Wensen MFC's, Eis 16	Opdrachtnemer zorgt voor afvoer van de aanwezige printers in overleg met de huidige leverancier.	
13	Inhoud	Bijlage H Eisen en Wensen MFC's, Eis 17	Dit is geen probleem. We gaan er echter wel vanuit dat de retouren (logistiek) door uw huidige leverancier wordt uitgevoerd/geïnitieerd. Kunt u hiermee instemmen?	Huidige apparatuur wordt door de huidige leverancier retour genomen.
14	Inhoud	Bijlage D Prijsinvalformulier	Gaat u ermee akkoord dat de planning als bijlage mag worden toegevoegd, naast de 4 A4? (totaal dus 4x A4 + bijlage planning)	Dat is akkoord.
15	Inhoud	Bijlage L Technische specificaties MFC's	Het prijsinvalformulier rekent niet door. Om eventuele fouten in "achteraf doorrekenen" te voorkomen lijkt het ons verstandig als u een nieuw prijsinvalformulier aanlevert inclusief de juiste doorreken formules. Bent u het hiermee eens?	Aangepast prijsformulier is separaat toegevoegd.
16	Inhoud	Eis 22	U eist voor type 1 (A4 MFP) een afdruksnelheid van 35 pagina's per minuut. Inschrijver heeft deze snelheid niet in haar assortiment en zou graag een MFC willen aanbieden met een snelheid van 33 pagina's per minuut in zowel kleur als zwart. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is niet akkoord.
17	Inhoud	Eis 23	U stelt dat Opdrachtnemer Multi-Factor authenticatie gebruikt voor haar dienstverlening. Wij adviseren u het printmanagement uit te sluiten van Multi-Factor authenticatie. Dit gaat namelijk ten koste van snelheid en gebruikersvriendelijkheid ten tijde van het inloggen op de MFC's. Gaat u dus ook akkoord met single pass authenticatie op de MFC's?	Dit is niet akkoord, het gaat niet om het aanmelden van een medewerker op de printer, maar het aanmelden van de opdrachtnemer op de systemen. Daarnaast voor een SaaS omgeving dienen de systeembeheerders via een Multi-Factor authenticatie in te loggen op de systemen bij de Opdrachtnemer.
18	Inhoud	Eis 34	U stelt dat alle data versleuteld dient op geslagen te zijn. Echter indien benodigd kan er (printmanagement)software geïnstalleerd worden op een server van de Opdrachtgever. Inschrijver kan niet zijn verantwoordelijkheid dragen voor de versleuteling van de harde schijven van de betreffende server van Opdrachtgever.	
19	Inhoud	Eis 34	Is Opdrachtgever bereid om de eis aan te passen naar "Alle data wordt versleuteld opgeslagen en versleuteld verstuurd van -en naar de apparatuur van Inschrijver?"	Dat is akkoord.
20	Inhoud	Eis 35	U stelt dat handelingen van gebruikers op de aparatuur worden bijgehouden middels logging.	
21	Inhoud	Eis 39	Beoogt u hiermee de informatie zoals tijdstip van aanmelden/afmelden met de aantallen scans, kopieën en afdrukken?	Wij bedoelen hiermee het aan- en afmelden van een gebruiker op het systeem en de acties die op deze MFC zijn uitgevoerd. De afdrukaantallen, kopieën etc dienen via de rapportage tool gegenereerd te worden.
22	Inhoud	Eis 39	U stelt dat handelingen van gebruikers op de aparatuur worden bijgehouden middels logging.	
23	Inhoud	Eis 39	We willen verifiëren of deze informatie ook mag worden verzameld in een printmanagementoplossing. Is dit juist?	Dat is akkoord.
24	Inhoud	Eis 39	U eist dat opdrachten die naar de MFC verstuurd zijn, alleen door de admin of de gebruiker uit de printer verwijderd kunnen worden, tijdens het afdrukken.	
25	Inhoud	Eis 39	Gaat u er mee akkoord dat het ook mogelijk moet zijn dat de eigenaar van de printopdracht(en) vanuit de persoonlijke wachtrij opdrachten kan verwijderen zonder dat de MFC aan het afdrukken is?	Dat is akkoord.
26	Inhoud	Eis 39	Van welk protocol maakt uw Mifare pas gebruik?	Dat is Mifare Classic
27	Inhoud	Eis 39	Mag Inschrijver na gunning twee passen testen voor de keuze van de juiste paslezer?	Dat is akkoord.

23	Inhoud	Eis 40	U geeft aan dat op het hoofdkantoor de Veiligheidsregio Noord-Holland-Noord ook gebruik maakt van de MFC's van GGD Hollands Noorden. Bevinden de gebruikers van de Veiligheidsregio Noord-Holland-Noord zich in dezelfde Identity Provider als de GGD Hollands Noorden, of zijn dit gescheiden domeinen/tenants?	Dit zijn gescheiden domeinen/tenants.
24	Inhoud	Eis 45	U stelt dat er gescand moet kunnen worden naar Sharepoint/Onedrive. Bedoelt u "Sharepoint en Onedrive", of "Sharepoint of Onedrive" ?	Wij bedoelen hiermee dat het mogelijk moet zijn om naar diverse onderdelen van Micosoft Office 365 te kunnen scannen, zoals Sharepointsites, teamsites en onder andere de persoonlijke Ondrive van de medewerkers. GGDHN en VR hebben ieder een eigen Microsoft Tenant.
25	Inhoud	Eis 49	U stelt dat de MFC's een koppeling mogelijk moeten maken naar AD of AAD. Indien door Inschrijver gebruik wordt gemaakt van een printmanagementoplossing is het noodzakelijk dat de koppeling met AD of AAD gelegd wordt naar de printmanagementoplossing en niet naar de MFC's. Gaat u hier ook mee akkoord??	Dat is akkoord. Echter wij gaan er dan wel vanuit dat de MFC's gekoppeld zijn met de printmanagementoplossing.
26	Inhoud	Eis 51	Is het toegestaan dat de gebruiker de onderbreek functie handmatig beëindigd waarna de voorgaande wachtrij vervolgd wordt? Dit heeft als voordeel dat de gebruiker meerdere kopieerhandelingen kan uitvoeren ten tijde van de onderbreking. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
27	Inhoud	Eis 79	U stelt in eis 79 dat alle rapportages voor toegang moeten voorzien zijn van MFA. Echter stelt u in eis 88 dat rapportages door de Opdrachtnemer digitaal worden toegezonden middels digitale adressen. Inschrijver kan nimmer uit naam van de Opdrachtgever rapportages versturen omwille van MFA. Bent u bereid om de eis te laten vervallen?	Eis 79 heeft betrekking tot rapportages op medewerkersniveau. Eis 88 heeft betrekking tot rapportages over het aantal klachten, storingen etc.
28	Inhoud	PvE SLA eis 78	U gaat gunnen op basis van prijs en kwaliteit. Ten behoeve van de kwaliteit zijn een aantal kwaliteitsstukken gedefinieerd op basis waarvan de kwaliteitsscore zal worden bepaald. Daarbuiten vraagt u ook om een gedetailleerde SLA, die niet meeweegt in de gunning. Dit is laste verhogend voor inschrijver zonder dat dit direct effect heeft op de gunning. De aanbestedingswet stelt dat de administratieve lasten voor inschrijvers tot een minimum moet worden beperkt en in artikel 4.2. van de gids proportionaliteit wordt gesteld dat aanbestedende diensten geen vormvereisten mogen verlangen welke geen onderdeel uitmaken in een objectief vergelijk van inschrijving. Wij verzoeken u dan ook om een SLA te laten vervallen. Bent u daarmee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie	Aanbestedende dienst mag ervan uitgaan dat inschrijver standaard over een gedetailleerd SLA beschikt. Wij zien hier onvoldoende onderscheidend vermogen in om dit als gunningscriterium te hanteren. Als eis blijft de SLA gehandhaafd. Na gunning dient de SLA binnen 10 dagen definitief gemaakt te worden.

		De dienstverlening zorgt ervoor dat de Inschrijver geen persoonsgegevens (zoals de gebruikersnaam) verwerkt t.b.v. het maken van een eerste inlog. Het verwerken van de gebruikersnaam, voor het registreren van een account, zorgt er dus voor dat sprake is van een verwerking van persoonsgegevens door Inschrijver, waarvoor Inschrijver tevens kan worden aangemerkt als verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG. Echter, indien sprake is van default gegevens (en deze gegevens dus nog moeten worden aangepast door de gebruiker), zal Inschrijver geen persoonsgegevens verwerken waarvoor een verwerkersovereenkomst o.g.v. de AVG noodzakelijk is. Immers, door Inschrijver wordt dan een standaard gebruikersnaam en wachtwoord verwerkt voor de eerste inlog. Deze gegevens moeten vervolgens worden aangepast door de gebruiker en deze gegevens kan Inschrijver niet zien. Daarnaast worden de harde schijven van de multifunctionals door Inschrijver gewiped i.h.k.v. een duurzame afvoer. Ook deze dienstverlening zorgt in eerste instantie voor een verwerkersrelatie tussen partijen op grond van art. 4 lid 8 AVG. Dit is echter niet het geval omdat Inschrijver geen persoonsgegevens inziet, harde schijven zijn namelijk versleuteld (encrypted). Dit betekent dus dat Inschrijver überhaupt geen persoonsgegevens t.z.v. deze dienstverlening verwerkt.	
29	Juridisch	Bijlage M model verwerkersovereenkomst Het risico van het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst indien Inschrijver eigenlijk helemaal geen verwerker is, is dat in de verwerkersovereenkomst wordt vastgelegd dat de verwerkersovereenkomst geldt voor alle verwerkingen die plaatsvinden in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst. Maar op het moment dat Inschrijver helemaal geen verwerker is, maar volgens de AVG als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke dient te worden gekwalificeerd, valt	Voor een on-prem omgeving akkoord voor een SaaS oplossing niet akkoord
30	Juridisch	Art. 11.1 Bijlage G Algemene Inkoopvoorwaarden; Inschrijver verzoekt u om in dergelijke gevallen een ingebrekestelling inclusief redelijke hersteltermijn te hanteren i.p.v. rechtstreeks verzuim. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Fatale termijnen zijn geen termijnen dat er eerst een ingebrekestelling komt.
31	Juridisch	Art. 14.2 Bijlage G Algemene Inkoopvoorwaarden; Inschrijver verzoekt u om een aansprakelijkheidslimiet op te nemen van maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Niet akkoord, zie de toevoeging op pagina 4 van de AIV.
32	Juridisch	Art. 5.2 Bijlage F Conceptovereenkomst jo. art. 6.3 (nieuw lid) Bijlage G Algemene Inkoopvoorwaarden; Inschrijver verzoekt u om de volgende zinsnede te verwijderen; 'Tevens komen alle kosten die opdrachtgever maakt voor herstel van eventuele schade of voor het alsnog uitvoeren van de opdracht door een derde voor vergoeding in aanmerking.' Dergelijke kosten zijn verstrekend en niet in alle gevallen verzekeraar. Gaat u akkoord met verwijdering? Zo niet, kunt u aangeven waarom u het redelijk acht deze kosten voor rekening van de opdrachtnemer te laten komen?	We gaan niet akkoord om die zinsnede te laten vervallen. Het is niet redelijk voor aanbestedende dienst dat om extra kosten te moeten maken indien inschrijver haar verplichtingen niet nakomt.
33	Inhoud	Bijlage B eigen verklaring (UEA) De bijgestuurde UEA is niet volledig ingevuld. Zo staat er bij Deel 1, om welke aanbesteding gaat het? Europese openbare aanbesteding XXX en daaronder referentienummer TN XXX. Kunt u inschrijver voorzien van een correct ingevulde UEA? Wanneer een optie leverbaar is tegen een bepaalde meerprijs, mag inschrijver er dan vanuit gaan dat deze optie direct wordt uitgevraagd bij de uitrol van de multifunctional?	Ondanks het ontbreken van het referentienummer is het duidelijk dat de UEA bij deze aanbesteding hoort.
34	Inhoud	Bijlage D prijsinvalformulier In het prijzenblad dient inschrijver enkele opties te prijzen. U geeft het volgende aan; als de aangeboden multifunctionals nog niet reeds voorzien zijn van de optie, dient u aan te geven of de betreffende optie na leverbaar is voor de betreffende multifunctional en tegen welke meerprijs. Wat moet inschrijver noteren als de optie standaard bij het aangeboden model zit en wat moet inschrijver aangeven als de optie niet beschikbaar is?	Dit is niet akkoord.
35	Inhoud	Bijlage D prijsinvalformulier Indien de optie al geleverd wordt dan hoeft hier geen prijs voor aangegeven te worden. Indien een optie niet leverbaar is, dan voldoet de MFC niet aan onze eisen.	
36	Inhoud	Bijlage D prijsinvalformulier In het prijzenblad kunnen de implementatie- en software kosten niet apart worden weergegeven. In het kader van duidelijkheid en om misverstanden te voorkomen is ons voorstel om het prijzenblad aan te passen. Om een tabblad toe te voegen, waarin de software kosten per apparaat, per maand opgegeven kan worden en de eenmalige implementatiekosten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Inschrijfprijzen zijn all-in prijzen daarin zijn ook implementatie- en software kosten begrepen.

37	Inhoud	Bijlage D prijsinvulformulier	In het prijsinvulformulier staan verschillende cellen die zouden moeten doorrekenen (bijvoorbeeld totale kosten per kalenderjaar), maar die dat niet doen. Kunt u een juist prijsinvulformulier delen waarbij de cellen die moeten doorrekenen ook juist doorrekenen?	Separaat is een aangepast prijsinvulformulier toegevoegd.
38	Inhoud	PvE Prijzen, facturatie, retournering en bijplaatsing eis 111	U geeft in eis 111 aan dat de eerst volgende indexering plaats vindt op 1 januari 2025, in de conceptovereenkomst staat dat de eerst volgende indexering niet eerder dan 1 januari 2026 mag plaatsvinden. Inschrijver vermoed dat dit een typfout is, kunt u bevestigen dat de eerst volgende indexering plaats vindt op 1 januari 2025?	Indexering kan plaats vinden niet eerder dan 1 januari 2025.
39	Inhoud	PvE Milieu, energie en duurzaamheid eis 86	Wij begrijpen dat u deze eis stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid een belangrijk aspect is, stellen wij voor dat u de tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Dat is akkoord.
40	Proces	PvE levering en implementatie eis 11	Gezien de korte doorlooptijd tussen de definitieve gunning en implementatie datum, in combinatie met levertijden van producten en de kerstperiode, vraagt inschrijver of er een mogelijkheid is voor een latere oplevering? Zo ja, hoeveel later dan?	Er is voldoende tijd aangehouden. Latere levering is niet akkoord.
41	Inhoud	PvE algemene eis 8	Opdrachtgever geeft aan dat voor elk apparaat van elke kleur 1 toner als plankvoorraad moet worden neergelegd. Dit betekent dat er 224 tonerflessen bij Opdrachtgever op de locaties moet worden neergelegd. Toners worden conform: - Eis 60 tonerstatus wordt automatisch doorgeven aan inschrijver en opdrachtgever ontvangt een e-mail van bevestiging/verwerking/afhandeling door inschrijver. Indien toner leeg is, dan verstuurd inschrijver zelfstandig een nieuwe toner. Door de automatische tonerbevoorrading is het aanhouden van voorraad niet nodig. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze? Zo niet, graag uw toelichting	Dat is akkoord.
42	Inhoud	Bijlage L Technische specificaties MFC's	U vraagt voor type 1 een papierformaat uit van A4 en optioneel A3. De optie A3 is niet opgenomen in het prijzenblad. Kunt u het prijzenblad aanpassen zodat wij de optie A3 kunnen prijzen zoals u bij de overige opties ook gedaan hebt?	De A3 optie voor een A4 printer vervalt.
43	Inhoud	Bijlage L Technische specificaties MFC's	U vraagt een scan to folder functie uit via SMB en FTP. Betreft dit scannen naar een vaste folder (bedrijfsfolder) of naar een variabele folder (persoonsgebonden)?	Deze optie vervalt, documenten dienen naar een SharePoint/OneDrive map gescand te kunnen worden.
44	Proces	Offerteaanvraag multifunctionele print- en kopieerapparatuur Deel VI.7 indienen (documenten bij) inschrijving pagina 12	In dit deel geeft u aan dat een handtekening onder de eigen verklaring niet geldt als ondertekening. Maar dat deze ondertekend dient te zijn met een 'matte' handtekening en gescand digitaal te worden meegezonden. Dit brengt onnodig veel werk met zich mee, daarom worden documenten tegenwoordig altijd met een digitale handtekening ondertekend. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Een digitale handtekening heeft dezelfde rechtsgeldigheid als de handgeschreven handtekening. De methode voor authenticatie die daarbij is gebruikt, moet voldoende betrouwbaar zijn.
45	Proces	Offerteaanvraag multifunctionele print- en kopieerapparatuur Deel VI.5 planning van de aanbestedingsprocedure pagina 11	In uw planning heeft u 1 Nota van Inlichtingen ronde meegenomen. Onze ervaring leert dat er na de eerste vragenronde nog onduidelijkheden kunnen zijn. Wij verzoeken u daarom een 2e Nota van Inlichtingen ronde in te lassen, zodat eventuele vragen over onduidelijkheden gesteld kunnen worden. Graag uw akkoord, zo niet graag uw motivatie.	Wij gaan ervan uit dat een tweede vragenronde niet nodig is. Vragen die relevant zijn voor alle inschrijvers om een betere inschrijving te kunnen doen zal aanbestedende dienst in overweging nemen om (individueel) te beantwoorden.
46	Inhoud	Offerteaanvraag multifunctionele print- en kopieerapparatuur Deel IX beoordeling G2 kwaliteit pagina 26	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functie bekleden zij?	3 leden, teamleider ICT, Systeembeheer en Inkoopadviseur
47	Inhoud	Offerteaanvraag multifunctionele print- en kopieerapparatuur Deel IX Gunningscriterium pagina 26	Voor de uitwerking van G2.2 heeft u geen maximaal aantal pagina's gesteld, wat is het maximaal aantal pagina's voor de uitwerking van die wens?	Maximaal 4 pagina's A4.

48	Inhoud	Offerteaanvraag multifunctionele print- en kopieerapparatuur Deel IX Gunningscriterium pagina 26	Voor inschrijver is het onduidelijk wat u wenst te ontvangen bij de uitwerking van de wensen uit het PvE. Wens 1, 3 en 4 zouden we kunnen beantwoorden met een simpele ja of nee, wens 2 vergt een uitwerking. Kunt u daarom middels een voorbeeld aangeven wanneer de maximale score per onderdeel behaald wordt?	Het is uiteraard aan inschrijver om te bepalen of zij met een simpel ja of nee wenst te beantwoorden. Aanbestedende dienst zal beoordelen of dat overeenkomt met goed/voldoende of matig.
49	Inhoud	Offerteaanvraag multifunctionele print- en kopieerapparatuur Deel IX Gunningscriterium pagina 26	Voor de uitwerking van G2.1 implementatieplan mag inschrijver maximaal 4 pagina's A4 gebruiken. Inschrijver acht de ruimte beperkt omdat er ook een leesbare planning inclusief afhankelijkheden en taakverdelingen moet worden opgenomen. Gaat u akkoord met de uitwerking op maximaal 4 pagina's A4 exclusief de planning? Zo niet, graag uw motivatie.	Planning mag als separate bijlage worden toegevoegd.
50	Contract	Offerteaanvraag multifunctionele print- en kopieerapparatuur Deel V, par V.2 overeenkomst pagina 8	In paragraaf V.2 heeft u een contractperiode opgenomen van 1 januari 2024 tot 31 december 2028, dit is in totaal 5 jaar, met een optie tot verlenging van 2-maal 1 jaar. In het prijzenblad dienen de kosten voor 48 maanden geprijsd te worden (totaal dus 4 jaar). Dit spreekt elkaar tegen, kunt u bevestigen wat de juiste contractperiode is?	Voor de vergelijking wordt een periode van 48 maanden gehanteerd. Dat is niet hetzelfde als de inschrijfprijs.
51	Inhoud	Offerteaanvraag multifunctionele print- en kopieerapparatuur Deel V, par V1.2 omvang van de opdracht pagina 8	U heeft geen geschatte opdrachtwaarde opgenomen in uw documenten. Inschrijver wil u erop attenderen dat het niet is toegestaan om een geschatte opdrachtvolume te overschrijden tijdens een overeenkomst. Wanneer dat gebeurd moet de aanbestedende dienst opnieuw aanbesteden. Om deze reden verzoekt Inschrijver u om de geschatte opdrachtwaarde te communiceren.	De situatie die u schetst komt niet overeen met wat in de aanbestedingswet of Gids P beschreven staat.
52	Inhoud	Offerteaanvraag multifunctionele print- en kopieerapparatuur Deel IV Definities pagina 5	Voor inschrijver is het niet duidelijk wat u precies bedoelt met de 'all-in eenheidsprijs eenmalig tussentijds verwijderen van een MFC'. Bedoelt u hiermee de ophaalkosten en de kosten voor het wipen en vernietigen van de harde schijf?	Hiermee wordt niet de harde schijf bedoeld maar de MFC.
53	Inhoud	Offerteaanvraag multifunctionele print- en kopieerapparatuur Deel IV Definities pagina 5	Voor inschrijver is het niet duidelijk wat u precies bedoelt met de 'all-in eenheidsprijs eenmalig tussentijds plaatsen van een extra MFC'. Kunt u dit verduidelijken?	Hiermee wordt bedoeld als aanbestedende dienst vraagt om het plaatsen van een extra MFC.
54	Inhoud	Bijlage H Eisen en Wensen MFC's - Eis 6	In deze eis stelt u dat RGB kleuren consistent afgedrukt kunnen worden. U geeft ook de RGB waarden weer van 'lime' en 'paars', naar alle waarschijnlijk vanwege uw bedrijfskleuren. Om dit daadwerkelijk te bewerkstelligen is een dure grafisch rip benodigd, zodat colormanagement softwarematig kan worden toegepast. Alle machines in het segment wat u uitvraagt kunnen a.d.h.v. de standaard rip goed in kleur printen. Echter, tussen de verschillende MFC's kunnen kleine verschillen zitten en ook op 1 MFC kunnen tijdens de looptijd minimale verschillen optreden. Dit is een eis die voor geen enkele leverancier in te vullen is, bent u daarom bereid deze eis te laten vervallen of te nuanceren door flexibiliteit te tonen bij het hanteren van deze eis en eventueel ruimte te bieden voor kleine kleurafwijkingen, zonder afbreuk te doen aan de algemene kleurkwaliteit en -nauwkeurigheid van de afdrucken?	Akkoord met de nuancering van de kleine kleurafwijkingen zonder afbreuk te doen aan de algemene kleurkwaliteit en nauwkeurigheid.
55	Inhoud	Bijlage L Technische specificaties MFC's	U eist voor type 2 (A3 MFP) een afdruksnelheid van 50 pagina's per minuut. Inschrijver heeft deze snelheid niet in haar assortiment en zou graag een MFC willen aanbieden met een snelheid van 45 pagina's per minuut in zowel kleur als zwart. Gaat u hier ook mee akkoord?	Dit is niet akkoord.
56	Inhoud	Bijlage H Eisen en Wensen MFC's	In meerdere eisen spreekt u over toner. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat inkttechnologie is uitgesloten?	Er mag ook gebruik gemaakt worden van Inkt.
57	Inhoud	Eis 78	U stelt dat Opdrachtnemers bij inschrijving een SLA hebben gevoegd. Kunt u ermee instemmen dat Opdrachtnemers bij inschrijving een basis SLA hebben toegevoegd die na gunning definitief wordt gemaakt (o.b.v. vraag/aanbod van deze tender). Dit om de verschillende Opdrachtnemers voor gunning niet met extra werk op te zadelen tijdens de zomerperiode. Gaat u ermee akkoord dat de gegunde partij binnen 10 dagen na gunning een SLA aanlevert dat voldoet aan deze eis?	Dat is akkoord.

58	Inhoud	Eis 91	U vraagt om een periodieke managementrapportage waarin ook werkelijk gerealiseerde responstijden zijn opgenomen. Inschrijver heeft een geautomatiseerd proces voor managementrapportages en responsetijden maken hier geen onderdeel van uit. Uiteindelijk gaat het om de break-fix tijd (oplostijd) en hier wordt op gerapporteerd. Kunt u hiermee instemmen?	Dat is akkoord.
59	Inhoud	Eis 91	U zegt hier dat per organisatie c.q. kostenplaats een managementrapportage moet worden opgeleverd. Kunt u aangeven om hoeveel kostenplaatsen het gaat?	Ongeveer 45 kostenplaatsen
60	Inhoud	Algemeen	Gaat u ermee akkoord dat kort na het beantwoorden van de vragen van de eerste vragenronde nog een tweede ronde met vervolgvragen volgt?	Wij gaan ervan uit dat een tweede vragenronde niet nodig is. Vragen die relevant zijn voor alle inschrijvers om een betere inschrijving te kunnen doen zal aanbestedende dienst in overweging nemen om (individueel) te beantwoorden.
61	Inhoud	Eis 79	U eist Multi-Factor authenticatie voor toegang tot rapportages/portalen. Inschrijver komt deze eis nooit tegen en kan hier bovendien niet aan voldoen en verzoekt u deze eis te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan hiermee niet akkoord als de Opdrachtnemer een SaaS oplossing aanbiedt.
62	Inhoud	Eis 73	melding. Inschrijver gaat ervan uit dat dit digitaal (via email) mag. Is dit juist?	Dat is akkoord.
63	Inhoud	Eis 67	U stelt dat Opdrachtnemer kosteloos een tool/software levert waarbij , voor accountantsinformatie, een aantal zaken (uw bullets) inzichtelijk is. Dergelijke informatie is niet vanuit een enkel systeem te ontsluiten en dus ook niet via 1 portaal in te zien. Gaat u ook akkoord met het volgende: - Aantallen per dag, per gebruiker en per MFC tellerstanden kleur en zwart; (follow-me software) - Storingsmelding; (ecommerce) - Melding toner low; (ecommerce en/of MFC en/of Printfleet) - Melding paper low; (MFC en/of Printfleet) - Instellingen aanpassen. (MFC en/of Fleet RMM)	Dat is akkoord.
64	Juridisch	Concept Overeenkomst - 4.2	Opdrachtnemer heeft begrip voor uw mogelijkheid tot ontbinding van de te sluiten overeenkomst in de gevallen zoals opgenomen in de overeenkomst en specifiek dit artikel. Opdrachtnemer gaat er vanuit dat de ontbindingsmogelijkheden – overeenkomstig het wettelijk bepaalde – u eerst toekomen indien: - Er sprake is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst; - Opdrachtnemer ook na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog na te komen, volhardt in deze tekortkoming; - De aard en omvang van de tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Kunt u dit bevestigen en bent u bereid dit aan de overeenkomst toe te voegen?	Dit is in art 4.1 opgenomen.
65	Juridisch	Inkoopvoorwaarden - Artikel 24 Opzegging	Leverancier is van oordeel dat een overeenkomst voor bepaalde tijd met zich meebrengt dat zij erop mag en moet kunnen vertrouwen dat, behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden, de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. Om die reden verzoekt Leverancier u deze bepalingen buiten toepassing te verklaren. Volledigheidshalve merkt Leverancier op dat dit uiteraard los staat van het wettelijk bepaalde omtrent beëindiging van de overeenkomst (ontbinding) ingeval van wanprestatie van Leverancier. Bent u daartoe bereid? Uitgangspunt is dat de looptijd van de overeenkomst gerespecteerd wordt.	
66	Juridisch	Inkoopvoorwaarden - 23.2.	Inschrijver gaat ervanuit dat vervanging van personeel niet ongegrond en zonder overleg wordt gevraagd. Kunt u dit bevestigen? Dat is correct.	

67	Juridisch	Inkoopvoorwaarden - Artikel 21 Overdracht van eigendom en risico	Bij een huurovereenkomst van afdrukapparatuur geen sprake van overdracht van eigendom. Kunt u derhalve bevestigen dat dit artikel op dat punt niet van toepassing is?	Dat is inderdaad niet van toepassing.
68	Juridisch	Inkoopvoorwaarden - Art. 18.3	In het artikel staat: Indien de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst is de Gemeente bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten. Bent u bereid alvorens betaling op te schorten Opdrachtnemer te informeren wanneer u van mening bent dat een factuur niet correct of volledig is?	Die informatieplicht ligt bij aanbestedende dienst.
69	Inhoud	Offerteaanvraag p. 5	Aanbesteder geeft aan dat de prijs per tellertik onafhankelijk dient te zijn van papierformaat. Zou aanbesteder aan kunnen geven of een inschatting kunnen maken van hoeveel procent van het aantal afdrucken op A3 formaat afgedrukt dient te worden (graag ook splitsing zwart/wit en kleur)?	Zie hiervoor Bijlage J Overzicht print- en kopieerafdrukken, ongeveer 15% is A3 formaat.
70	Inhoud	PvE - eis 111 en concept ovk	In de Concept Ovk geeft u aan: 3.2 De geoffreerde prijzen kunnen jaarlijks in januari door opdrachtnemer worden geïndexeerd, doch niet eerder dan 1 januari 2026. In het PvE geeft u aan 1-1-2025. Gezien het feit dat de printdienst per 1-1-24 operationeel is gaan wij ervanuit dat indexatie per 1-1-2025 is toegestaan. Is deze aanname juist? U geeft aan: Facturering dient in te gaan op datum van ingebruikname.	Die aanname is correct.
71	Inhoud	PvE - Eis 106	Gaat het hier om de ingebruikname op machineniveau of van de volledige print dienst? (1-1-24)	Opdrachtgever gaat uit van de volledige print dienst, dus per 1-1-2024
72	Inhoud	PvE - Eis 97	U geeft aan: Bij de technische goedkeuring dient door de ICT-afdeling van de Opdrachtgever gecontroleerd te worden of de geboden oplossing naar behoren zal functioneren in de bestaande ICT-omgeving van GGD Hollands Noorden en Veiligheidsregio Noord-Holland-Noord. Pas als aan alle eisen is voldaan is Opdrachtgever akkoord met de aangeboden oplossing. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de eisen zoals omschreven in deze offerteaanvraag en dat een wijziging in behoefte van GGD HN geen onthouding van acceptatie betekent?	Dat is correct.
73	Inhoud	PvE - Eis 93	U geeft aan dat klachten binnen 5 werkdagen moeten zijn afgehandeld. Het kan echt er zo zijn dat een opdrachtnemer nog vervolg vragen heeft over deze klacht of meerdere afdelingen moet bevragen over een oplossing. Kunt u er daarom mee akkoord gaan dat inschrijver binnen twee werkdagen komt met een inhoudelijke reactie, binnen 5 werkdagen met een voorstel voor de afhandeling van de klacht en in eventuele implementatie van de oplossing in nader overleg?	Van een klacht wordt verwacht dat opdrachtnemer die binnen 5 werkdagen afhandelt.
74	Inhoud	PvE - Eis 57	Bij eis 57 geeft u aan 70 kopieën per minuut, inschrijver heeft hier echter geen type voor in de uitgevraagde machinelijst gezien. Kunt u bevestigen dat dit niet van toepassing is?	Dit zijn indicaties omtrent de geluidsproductie van de geleverde MFC's
75	Inhoud	PvE - eis 39	Bij eis 39 Geeft u aan dat alle vasten en tijdelijke medewerkers voor GGD hollandsnoorde zijn voorzien van een Mifare pas voor het printen. Kunt u aangeven wat u verwachtingen zijn van een Opdrachtnemer conform deze eis?	Geen verwachtingen van Opdrachtnemer
76	Inhoud	Prijsblad	In het prijsblad is geen mogelijkheid opgenomen om de software separaat te prijzen, voor on-premise software geldt vaak de eenmalige aanschaf van (server)licenties en een Maintenance fee. Bent U bereid in schrijven alsnog de mogelijkheid te geven om de software separaat te prijzen op basis van eenmalige en maandelijkse kosten?	Niet akkoord

77	Inhoud	Prijsblad	In het prijsblad is geen mogelijkheid opgenomen om de eenmalige uitrol separaat te prijzen. Hiermee dwingt u in schrijvers om hun implementatiekosten in de huurbedragen te verdisconteren. Maar omdat er aan de opgegeven aantallen geen rechten kunnen worden ontleend lopen inschrijvers hierdoor een financieel risico. Inschrijven van Zoekt u daarom een eenmalige post voor de implementatie op te nemen in het prijsblad. Bent u bereid hier het prijsblad op aan te passen?	Niet akkoord
78	Inhoud	Eis 11 - oplevertermijn	Bij eis 11 geeft u aan dat op 1 januari 2024 de volledige print dienst werkend opgeleverd dien te zijn. Hiertoe heeft een opdrachtnemer wel de medewerking van aanbestedende dienst nodig. (Denk aan het aanleveren van locatie- en netwerkgegevens afstemming over installatie van de software, toegang tot de gebouwen bij de uitrol etc.) en schrijver gaat dat daarom vanuit dat wanneer latere oplevering te wijd is aan het niet of te laat handelen van Opdrachtgever hiervoor opdracht nemen geen sancties tegenover staan. Kunt u dit bevestigen?	Als de verwijtbaarheid bij opdrachtgever ligt zullen er geen sancties opgelegd worden aan opdrachtnemer.
79	Juridisch	Inkoopvoorwaarden art. 13.2	Ik geeft aan dat grondstoftekorten niet kunnen worden geschaard onder overmacht. De markt van Inschrijver heeft zo'n 1,5 jaar geleden wel degelijk te kampen gehad met een chiptekort. Niet alleen printleveranciers, maar allerlei It hardware ondernemingen hebben hierdoor niet of later moeten leveren. Kunt u bevestigen dat in dergelijke gevallen van mondiale te korten er een uitzondering wordt gemaakt voor deze overmachtsclausule?	Die uitzondering wordt niet gemaakt.
80	Inhoud	Inkoopvoorwaarden Art. 8.9	U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door Inschrijver erkend is?	Bij aansprakelijkheid dient er een causaal verband te zijn.
81	Inhoud	Concernverklaring	"U verzoekt inschrijvers die onderdeel uitmaken van een concern bij inschrijving een holdingverklaring te overleggen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern, doch opereert onafhankelijk en zelfstandig waarbij zij opmerkt dat Inschrijver over eigen gepubliceerde (jaar)cijfers beschikt. Inschrijver is daarom van mening dat in een dergelijk geval uw verzoek om een garantstellingverklaring van een moedermaatschappij/holding in strijd is met het gelijkheidsbeginsel, omdat hier niet door andere zelfstandig inschrijvende entiteiten met eigen jaarcijfers aan hoeft te worden voldaan. Bent u daarom bereid om in dergelijke gevallen af te zien van uw verzoek tot bijvoeging van een holdingverklaring?"	In art VII.4.3 van de offerteaanvraag staat omschreven wanneer er verzocht wordt om een holdingverklaring.
82	Inhoud	PvE - eis 48	Kunt u aangeven wat ik bedoel met het invoeren van externe e-mailadressen? Gaat dit om het verzenden van scans naar externen? Zo nee kunt u dan aangeven waar de externe e-mailadressen worden gebruikt?	Er wordt niet gesproken over externe e-mail adressen.

		U geeft aan dat Alle servers, software, eventuele opslag en verwerking van data – ook die van eventuele subverwerkers – plaats moet vinden binnen de EER. Alle printmanagementsoftware van inschrijver wordt gehost vanuit de EU. Echter, Inschrijver werkt ten behoeve van het vastleggen van SLA afspraken en klantgegevens zoals adressen van kantoren en plaatsingen van machines ten behoeve van serviceafhandeling met een systeem dat in het Verenigd Koninkrijk wordt gehost. Gevoelige informatie zoals gespreksverslagen, adviezen en offertes, alsmede tot personen herleidbare informatie staan expliciet niet binnen dit systeem. Voor het Verenigd Koninkrijk heeft de Europese Commissie twee adequaatheidsbesluiten genomen. Een voor de AVG en één voor de richtlijn Politie en Justitie, waarmee de Europese Commissie bepaalt dat de databescherming binnen het Verenigd Koninkrijk even hoog is als binnen de EER. Is aanbestedende dienst daarom bereid akkoord te gaan met het delen van de hierboven geschetste gegevens in onze CRM software die momenteel gehost wordt in het Verenigd Koninkrijk? Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan aangeven waarom deze gegevens niet in het Verenigd Koninkrijk mogen worden opgeslagen?	Akkoord
83 Inhoud	PvE - eis 21		
84 Proces	PvE eis 78 SLA	U heeft het opleveren van een SLA onderdeel gemaakt van het programma van Eisen, maar deze staat niet opgenomen bij de gunningscriteria. Kunt u bevestigen dat deze niet als gunningscriterium wordt beoordeeld?	Dat is correct.
85 Inhoud	PvE - eis 16	U vraagt Inschrijvers het ophalen en afvoeren van de HP machines te verzorgen. Gaat het bij de huidige machines om koopmachines? Indien het om huur-/leasemachines gaat zijn deze in iegendom van uw huidige levereancier. Heeft u toestemming van deze leverancier om de apparatuur door derden tet laten verwijderen en afvoeren?	Huidige machines worden door de huidige leveranciers opgehaald.
86 Inhoud	PvE - eis 7	Inschrijver gaat ervan uit dat toekomstige major changes aan uw ICT landschap niet standaard onderdeel uitmaken van deze eis.	Dit is correct
87 Inhoud	PvE - eis 3	U geeft aan dat inschrijvers in het prijsblad een eenmalige fee voor bijplaatsingen op mogen geven. Inschrijver gaat er vanuit dat deze fee voor de logistieke/aansluitingskosten is en hier bovenop ook nog huurtermijnen in rekening mogen worden gebracht. Kunt u dit bevestigen?	Dit is correct
88 Inhoud	Wens 3	U geeft aan tijdens het contract mogelijk over te willen naar SaaS. Waarom gaat u tijdens het contract over naar SaaS? Licenties voor printmanagementsoftware zijn doorgaans niet om te zetten van on-premise naar SaaS. Eerst on-premise en daarna naar SaaS leidt zo tot een desinvestering op licenties. Daarnaast moeten de machines worden overgezet. Hierdoor maakt u extra kosten voor migratie (overzetten machines) naar nieuwe software. Nagenoeg alle leveranciers in de markt bieden al een SaaS oplossing die past bij uw uitvraag. Bent u daarom bereid de uitvraag van software te beperken tot het aanbieden van een SaaS oplossing?	Een Saas oplossing mag direct aangeboden worden. Met in de toekomst kiezen wordt bedoeld als inschrijver op dit moment nog geen Saas aan kan bieden. Bij direct SaaS en overstappen naar dienen de BIV maatregelen aangegeven te worden. Bij het invullen van het prijsinvulformulier dient te worden aangegeven welke oplossing (on prem of SaaS) aangeboden wordt en bij de wens wat eventueel de kosten zijn van tussentijds overstappen naar de SaaS.
89 Inhoud	Prijsblad - bedragen voor Opties	In welke vorm dienen de meerprijzen voor de opties te worden aangegeven? Is dit op basis van een maandbedrag of per kalenderjaar? Bij het tussentijds naleveren en installeren komen extra transport- en installatiekosten kijken. Kunt u bevestigen dat deze opties direct bij bestelling van de machine worden besteld? Of gaat het hier om nalevering?	Dit is op basis van het maandbedrag, daarnaast gaat het om een nalevering van een machine.

90	Inhoud	Bijlage L Technische specificaties MFC's	Klopt het dat elke MFC voorzien moet zijn van follow-me waarbij identificatie van de gebruiker plaatsvindt met een mifare pas? In eis 69 wordt gevraagd dat storingen, problemen, tonerstatus en tellerstanden automatisch door alle MFC's worden doorgegeven aan Opdrachtnemer. Voor Tonerstatus en tellerstanden is dit geen probleem. Storingen en problemen kunnen heel divers zijn en niet alle storingen worden door de machine herkend. Bijvoorbeeld een piepje in de machine of strepen op de prints zullen niet automatisch gemeld worden (is wel hinderlijk en moet opgelost worden). Een papierstoring wordt meestal al zelf opgelost door de gebruiker of de servicedesk van een Opdrachtgever voordat er een engineer komt. Opdrachtnemer zorgt er voor dat alle storingen en problemen automatisch worden gemeld bij uw servicedesk of IT beheer. Maar kan de eis worden bijgesteld dat storingen en problemen door de Opdrachtgever worden aangemeld/ naar Opdrachtnemer doorgezet na een check bij de machine?	Dit is correct
91	Inhoud	PvE - Eis 69		Dit is akkoord.
92	Inhoud	PvE - eis 49 Gebruik door de veiligheidsregio	In bijlage K staat alleen de omschrijving van GGD Hollands Noorden. 1. Hebben GGD Hollands Noorden en Veiligheidsregio Noord-Holland-Noord ieder eigen netwerken die onderling niet verbonden zijn? 2. Kunt u ook aangeven welke functionaliteiten de veiligheidsregio nodig heeft? Zijn dit dezelfde print- en scanmogelijkheden? 3. Kunt u aangeven hoe de technische infrastructuur van de Veiligheidsregio eruit ziet?	1. Beide organisaties hebben een eigen netwerk en zijn voor wat betreft de printeromgeving via een trusted omgeving met elkaar verbonden (huidige situatie). Daarnaast maken beide organisaties gebruik van hun eigen Microsoft Tenants, welke niet met elkaar verbonden zijn. 2. Dezelfde functionaliteiten 3. Hiervoor kan bijlage K gehanteerd worden, daarnaast is het de voorkeur dat de koppeling via AAD tot stand gebracht wordt.
93	Inhoud	Bijlage H - Eis 27/64	U geeft aan dat na iedere kopieer, scan of printopdracht de data op het opslagmechanisme moet worden gewist. De MFP's die inschrijver u wil aanbieden voor type 2, zijn voorzien van een Solid State Drive (SSD) waarop alle data Encrypted wordt opgeslagen. Bij een SSD is het in tegenstelling tot een HDD niet mogelijk om na elke printopdracht data te wissen of (meervoudig) te overschrijven. Bij het "schrijven" naar een SSD wordt de data gelijkmatig verdeeld over alle geheugenblokken en wordt reeds aanwezige data dynamisch en ontraceerbaar verplaatst naar willekeurige geheugenblokken. Deze techniek "Wear leveling" in combinatie met Encryptie AES-256 maakt het onmogelijk om zowel in de MFP als buiten de MFP data van de SSD nog uit te lezen. Na installatie van de MFP ontvangt u als enige de door de MFP gegenereerde Encryptiekey in beheer. Aan het einde van de overeenkomst wordt door inschrijver middels "Erase All Memory" (HMG Infosec Standard 5) alle data gewist, waarna de MFP terugkeert naar fabrieksinstellingen en klantspecifieke instellingen en adresboeken zijn verwijderd. Aan het einde van dit proces ontvangt u een wisrapport.	Gaat u hiermee akkoord? Dit is akkoord

94	Inhoud	Bijlage L - Type 1, A3 optie	U vraagt voor type 1 een A4 kleuren MFP met optioneel een mogelijkheid tot het verwerken van A3. In het prijsblad op regel 38 vraagt u om een optionele prijs voor een A3 papierlade voor Type 1. Hierbij wil inschrijver opmerken dat het niet mogelijk is om een A4 kleuren MFP uit te breiden met een A3 papierlade. 1. Wanneer op Type 1 A3 afdrukken gewenst is, moet hiervoor een A3 MFP worden aangeboden. Dient de meerprijs voor het aanbieden van een A3 machine te zijn verdisconteerd in de op te geven prijs voor de A3 lade? 2. Zo nee, kunt u dan aangeven wat in deze uw verwachtingen zijn bij de optionele A3 lade en functionaliteit en hoe Inschrijvers hiermee om dienen te gaan in het prijsblad? De optie van A3 op een A4 MFP vervalt.
95	Inhoud	Bijlage L - Type 2, snelheid	U vraagt voor type 2 een A3 kleuren MFP met een snelheid van 50 PPM. Inschrijver wil u voor type 2 een A3 kleuren MFP aanbieden met een snelheid van 45 PPM, zowel kleur als zwart/wit, passend bij het door u opgegeven volume. Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een beter economisch voorstel doen waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u hiermee akkoord?
96	PvE	Bijlage H Eisen en Wensen MFC's - Eis 6 Aanvullende eisen ten aanzien van kleuren	Niet akkoord De volgende RGB kleuren dienen ook consistent afgedrukt te kunnen worden: nachtblauw = R 56 / G 56 / B 123 index=33 waterblauw = R 20 / G 133 / B 163 index=34
97	PvE	Bijlage H Eisen en Wensen MFC's - Eis 32 Software versie	Periodiek dienen de systemen (servers/printers) van de laatste firmware en software updates te worden voorzien. Opdrachtgever hanteert hierbij het N-1 beleid (1 versie ouder van de nieuwste release).