



## **Concept Raamovereenkomst ARVODI-2018**

*Warme- en koude drankenautomaten ten behoeve van een onderdeel van het ministerie van Binnenlandse Zaken*

IUC-kenmerk: 202305092

### **DE ONDERGETEKENDEN:**

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur, namens deze,

de heer W.A. van Zeil, Teammanager Inkoop Uitvoering Centrum EZ, hierna te noemen: Opdrachtgever,

### **EN**

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], [statutair] gevestigd te ..., te dezen vertegenwoordigd door ... (en ...) [naam en functie ondertekenaar] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

### **OVERWEGENDE DAT:**

- Opdrachtgever behoefte heeft aan warme- en koude drankenautomaten en bijbehorende dienstverlening;
- Opdrachtgever daartoe een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure is gestart voor het leveren (op basis van huur), verzorgen en technisch onderhouden van warme- en koude drankenautomaten en het leveren van alle hiervoor benodigde ingrediënten;
- Opdrachtnemer op [dag/maand/jaar] een inschrijving heeft ingediend;
- deze inschrijving van Opdrachtnemer na beoordeling is aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- Opdrachtgever de Overeenkomst om die reden aan Opdrachtnemer heeft gesloten;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een overeenkomst;

## **KOMEN OVEREEN:**

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018).

### **1. Voorwerp van de Overeenkomst**

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van de leveringen en Diensten overeenkomstig de op basis van de Europese aanbestedingsprocedure van Opdrachtgever d.d. [datum], kenmerk 202305092, door Opdrachtnemer ingediende inschrijving d.d. [datum], kenmerk ..., welke opdracht Opdrachtnemer aanvaardt, voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
  1. dit document;
  2. de Nota('s) van Inlichtingen d.d. [datum];
  3. het aanbestedingsdocument;
  4. de ARVODI-2018;
  5. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ingediende inschrijving van [datum], met kenmerk [kenmerk].

### **2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst**

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 15 juli 2025 met de start van de implementatieperiode die loopt tot uiterlijk 1 december 2025 en heeft een initiële looptijd tot 1 december 2031 met twee (2) maal een optie tot verlenging van deze Raamovereenkomst, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, onder gelijkblijvende voorwaarden, met telkens een periode van maximaal twaalf (12) maanden.

Indien Opdrachtgever geen gebruik van een verlengingsoptie wenst te maken, doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer. De Overeenkomst eindigt in dat geval van rechtswege na de initiële of op dat moment geldende looptijd. Bij uitblijven van een dergelijk bericht van Opdrachtgever treedt een optie tot verlenging automatisch in, indien en voor zover een dergelijke optie nog openstaat.

### **3. Levering**

- 3.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering van de warme- en koude drankenautomaten door Opdrachtnemer op de overeengekomen leveringsdatum, of -data, of binnen de overeengekomen leveringstermijn(en), op het door Deelnemende dienst opgegeven afleveringsadres en afleveringsplaats, en draagt Opdrachtnemer alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het vervoer van de warme- en koude drankenautomaten daarheen, met, waar van toepassing, inbegrip van de betaling van de invoerrechten en de verantwoordelijkheid voor de vervulling van de daarmee verband houdende formaliteiten.
- 3.2 De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien de warme- en koude drankenautomaten niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats zijn afgeleverd, is Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 3.3 Eerdere levering van de warme- en koude drankenautomaten dan op de overeengekomen leveringsdatum, -data of -termijnen, geschiedt slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Deelnemende dienst en leidt niet tot wijziging van het overeengekomen tijdstip van betaling.
- 3.4 Deelnemende dienst is bevoegd de levering uit te stellen, tenzij dit onevenredige lasten voor Opdrachtnemer met zich zou brengen. Opdrachtnemer is verplicht de warme- en koude drankenautomaten, zonder meerkosten, voor Deelnemende dienst op te slaan tot het

moment van de uitgestelde levering, tenzij dit onevenredige lasten voor Opdrachtnemer met zich zou brengen, in welk geval partijen in overleg treden om tot een voor beide partijen redelijke en acceptabele regeling te komen. Het bepaalde in artikelen 3.2, 3.4 en 14 is van overeenkomstige toepassing op de door Deelnemende dienst uitgestelde levering, met dien verstande dat verzuim van Opdrachtnemer, zonder voorafgaande ingebrekestelling, eerst intreedt na overschrijding van de uitgestelde leveringsdatum, -data of -termijnen.

- 3.5 Deelnemende dienst is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer voordat levering van de warme- en koude drankenautomaten heeft plaatsgevonden.

#### **4. Garantie**

- 4.1 Opdrachtnemer garandeert dat de afgeleverde warme- en koude drankenautomaten aan de Raamovereenkomst beantwoorden, vrij zijn van gebreken en geschikt zijn voor het doel waarvoor de warme- en koude drankenautomaten zijn bestemd. De warme- en koude drankenautomaten beantwoorden niet aan de Raamovereenkomst, indien de warme- en koude drankenautomaten, mede gelet op de aard van de zaak en de mededelingen die Opdrachtnemer daarover heeft gedaan, niet de eigenschappen bezit die Deelnemende dienst op grond van de Raamovereenkomst mocht verwachten. Partijen kunnen een garantietermijn overeenkomen.

- 4.2 Voor zover Deelnemende dienst geen nadere omschrijving van de aan de warme- en koude drankenautomaten te stellen eisen heeft gegeven, dienen de warme- en koude drankenautomaten in ieder geval van goede kwaliteit te zijn en ten minste aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, afwerking en aan alle wettelijke eisen en gebruikelijke branchevoorschriften betreffende kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu te voldoen.

#### **5. Keuring**

- 5.1 Deelnemende dienst is gerechtigd alle Warme- en koude drankenautomaten te controleren op gegevensdragers. De automaten moeten in de implementatieperiode afgegeven worden op locatie, alvorens deze geïnstalleerd en aangesloten kunnen worden. De controle kan een aantal dagen in beslag nemen. Opdrachtnemer dient hier rekening mee te houden. Deelnemende dienst mag indien hij dat noodzakelijk acht altijd de automaten openen en hierop controleren.

- 5.2 Bij controle:
- a. houdt Opdrachtnemer de warme- en koude drankenautomaten op een zodanig tijdstip voor keuring gereed dat de overeengekomen levertijden worden nagekomen;
  - b. werkt Opdrachtnemer, zonder kosten voor Deelnemende dienst, desverlangd aan de keuring mee en stelt een geschikte ruimte en redelijke personele en materiële hulp ter beschikking van Deelnemende dienst;
  - c. geschiedt de keuring, indien Opdrachtnemer dat verlangt, in zijn aanwezigheid of in aanwezigheid van een door hem aangewezen deskundige. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer.

- 5.3 Indien Deelnemende dienst de te leveren warme- en koude drankenautomaten afkeurt, is Opdrachtnemer, onverminderd alle andere rechten of vorderingen van Deelnemende dienst, gehouden om voor eigen rekening en risico onverwijld de ontbrekende of de herstelde of vervangende warme- en koude drankenautomaten voor een nieuwe keuring aan te bieden. Alsdan gelden de bepalingen van artikel 5 onverkort. De afkeuring door Deelnemende dienst bij de eerste/eerdere keuring leidt niet tot verlenging van de overeengekomen leveringstermijn.

- 5.4 Het goedkeuren van de te leveren warme- en koude drankenautomaten door of namens Deelnemende dienst houdt geen erkenning in dat de warme- en koude drankenautomaten voldoen aan de overeenkomstig artikel 4 gegeven garanties.

#### **6. Prijs en overige financiële bepalingen**

- 6.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen de vaste AP per maand plus de maandelijkse afname (tikken) x de CP per maand. De prijzen zijn all-in alle kosten maar exclusief btw.

- 6.2 De Raamovereenkomst heeft een maximale waarde van € 4.500.000,00.
- 6.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 6.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 6.4 De prijzen staan vast tot 1 juli 2026. Deze prijzen en kosten kunnen vervolgens eenmaal per jaar op 1 juli geïndexeerd worden.

De prijs bestaat uit 2 onderdelen:

Apparaatprijs (AP)

- Huur;
- Looncomponent.

Consumptieprijs (CP)

- Kosten voor ingrediënten: koffie en cacao;
- Kosten voor losse ingrediënten (suikersachets en zoetjes, roerstaafjes, creamersachets, thee (minimaal 5 soorten theezakjes) en sachets cafeïnevrije koffie.

Een verzoek tot indexering met onderbouwing dient minimaal 90 dagen voor 1 juli schriftelijk te worden ingediend bij de Contractmanager Categoriemanagement via e-mailadres [consumptievedienstverlening@rvo.nl](mailto:consumptievedienstverlening@rvo.nl). Na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever worden de nieuwe prijzen van kracht. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om eventuele indexeringen, voorgesteld door Opdrachtnemer, niet zonder meer te accepteren en behoudt zich het recht voor om over de voorgestelde prijzen te onderhandelen met Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft tevens het recht om voorgestelde indexeringen niet te accepteren in geval van algemene ontevredenheid over de kwaliteit van de Dienstverlening aan de hand van de Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's).

Opdrachtnemer dient uit eigen beweging na prijsindexering een hieraan gerelateerd nieuw prijsoverzicht te leveren voor de verwerking ervan.

- 6.5 **Indexering AP – deel Looncomponent:**  
De loonkosten voor warme- en koude drankautomaten bestaan met name uit de kosten voor het (dagelijks) schoonmaken en bijvullen van de automaten. Hier is geen aparte index voor. De indexering vindt plaats aan de hand van de loonindex voor zakelijke dienstverlening. Zie de toelichting hieronder.  
<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82838NED/table?ts=1534927032340>
- 6.6 **Indexering AP – deel huur**  
Het **component huur is geen** onderdeel van de jaarlijkse indexering.
- 6.7 **Indexering CP – kosten voor ingrediënten en losse ingrediënten:**  
De indexering van de kosten voor ingrediënten en losse ingrediënten vindt plaats aan de hand van de producentenprijsindex voor de groep koffie en thee. Hiervoor is gekozen omdat dit het grootste deel van de ingrediënten uitmaakt.  
<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83935NED/table?ts=1534927272908>
- 6.8 Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Diensten.
- 6.9 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het aanbestedingsdocument voorgeschreven wijze.

## **7. Contactpersonen / Projectleiders**

- 7.1 Contactpersoon voor Deelnemende dienst is ... [naam en functie, e-mailadres],
- 7.2 Contactpersoon voor Opdrachtgever is Anne Ensing, ([consumptievedienstverlening@rvo.nl](mailto:consumptievedienstverlening@rvo.nl));
- 7.3 Contactpersoon voor Opdrachtnemer is ... [naam en functie, e-mailadres].
- 7.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de genoemde contactpersonen, en projectleiders, Partijen niet.

## **8. Tijden en plaats Diensten**

- 8.1 De Diensten worden in beginsel verricht ten kantore van Deelnemende dienst, locatie Zoetermeer en Leidschendam.
- 8.2 Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden, met inachtneming van de daar geldende huisregels, veiligheids- en vertrouwelijkheidsvoorwaarden.

## **9. Overige Voorwaarden**

- 9.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018)", voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 9.2 Binnen één (1) maand na gunning presenteert Opdrachtnemer een managementrapportage format aan de Opdrachtgever en Deelnemende dienst.
- 9.3 Deelnemende dienst behoudt zich het recht voor om één (1) maal per jaar een accountantscontrole te laten uitvoeren door Opdrachtnemer. De accountantsverklaring naar aanleiding van deze controle geeft inzage in of:
- de administratie m.b.t. de berekening van het beschikbaarheidspercentage juist en betrouwbaar is.
  - de administratie van de werkelijke tellerstanden juist en betrouwbaar is en aansluit bij de gefactureerde bedragen.

De kosten voor deze accountantscontrole zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer dient er rekening mee te houden dat, indien een onderzoek naar de juistheid van factureren door een accountants- of auditdienst wordt ingesteld, onrechtmatigheden die tijdens het onderzoek worden geconstateerd zullen worden verrekend. Kosten van het onderzoek zijn in dat geval voor rekening van Opdrachtnemer.

## **10. Integriteitsverklaring**

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

## 11. Slotbepaling

- 8.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus overeengekomen en door beide partijen rechtsgeldig ondertekend,

Den Haag,

datum:

[Plaats],

datum:

De minister van  
Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,

W.A. van Zeil  
Teammanager Inkoop Uitvoering Centrum EZ

[functie en naam ondertekenaar]