

Algemene informatie

Aanbesteding: Voertuigentransport DRZ
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC23-711

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Bijlage 1 /P10 / UE25

Vraag:

Het niet kunnen gebruiken van een heftruck betekent dat er ander materieel nodig is voor transport. Dit is sterk kostenverhogend. Bent u bereid om andere tarieven en/of een toeslag voor deze voertuigen toe te passen, of om het gebruik van de heftruck alsnog toe te staan?

Antwoord:

UE 25 wordt als volgt aangepast:
Opdrachtnemer vervoert voertuigen niet op eigen kracht (rijdend over de openbare weg) en maakt enkel in uitzonderingsgevallen (indien er echt geen andere laad- of losmogelijkheid is) gebruik van een heftruck bij het laden en lossen van voertuigen, echter zonder medewerking van medewerkers van opdrachtgever en zonder gebruik van middelen van opdrachtgever. Indien opdrachtnemer gebruik maakt van een heftruck bij het laden en lossen van voertuigen, maakt opdrachtnemer voor én na het gebruik van de heftruck foto's van de onderzijde van het voertuig. Indien er achteraf een claim op schade komt, worden deze foto's gebruikt voor het dossier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Voertuigentransport

Beantwoord op: 29 jan. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**

2

Bijlage 1/ P16 / UE67

Vraag:

Zou u de wens kunnen verduidelijken, zodat wij een beter inzicht krijgen in wat u wilt bereiken en een nauwkeurige inschatting kunnen maken van de haalbaarheid en/of de te verwachten kosten?

Antwoord:

UE67 betreft geen wens, maar een eis. Opdrachtgever wil volledig gaan werken middels webservices koppelingen. Opdrachtgever wil bijvoorbeeld kunnen beschikken over real-time informatie m.b.t. de locatie van een voertuig. Als hier in de webservices (ICT) van opdrachtnemer nog aanpassingen moeten worden verricht dient opdrachtnemer in het prijzenblad hier al rekening mee te houden. Hier kunnen tijdens de looptijd van de raamovereenkomst geen aparte kosten voor in rekening worden gebracht door opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Voertuigentransport

Beantwoord op:

29 jan. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 1/ P13/ UE46

Vraag:

Kunt u het doel achter het registreren van de wachttijd nader specificeren? Wat is volgens uw definitie wachttijd?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft naar aanleiding van deze vraag in overweging genomen of het registreren van de wachttijd essentieel is. Conclusie is dat deze informatie opgevraagd is om te kunnen toetsen onder welke omstandigheden de opdrachtnemer zijn werk moet doen. Indien hier lange wachttijden geconstateerd worden dan kan opdrachtgever tijdens de uitvoering van de opdracht basis van deze data de ketenpartner hierop aanspreken.

Dit kan echter ook gedaan worden indien opdrachtnemer op een andere

wijze meldt bij opdrachtgever dat dit aan de orde is. Dit scheelt opdrachtnemer mogelijk veel administratie. Om deze reden heeft de opdrachtgever besloten dat het registreren van de wachttijd door opdrachtnemer niet nodig is.

UE46 wordt als volgt aangepast:

Opdrachtnemer beschikt over een beveiligde (conform de ICT Beveiligingsrichtlijnen voor Webapplicaties van het NCSC), webbased applicatie met database (portaal), waarin:

- Alle relevante gegevens zijn opgeslagen, zoals deze aangeleverd moeten kunnen worden bij de transportopdracht of relevant zijn in het kader van de facturatie.

- Minimaal de volgende overige gegevens per transportopdracht vermeld staan:

- o het moment dat de transportopdracht binnen is gekomen (datum + tijd);
- o het moment van aankomst opdrachtnemer op de laadlocatie (datum + tijd);
- o bijlagen per voertuig (foto's en gescande documenten).

Indien van toepassing:

- o locatie van stalling voertuig (adres en plaats);

- o aanvang (datum + tijd) stalling voertuig;

- o einde (datum + tijd) stalling voertuig;

- o schadeclaim rechthebbende bij vrijgeven;

- o schade document (PDF-format).

- De (operationele) gegevens 24 uur per dag 7 dagen per week real-time beschikbaar zijn voor opdrachtgever;

- De facturatiegegevens inzichtelijk zijn (gespecificeerd in transportkosten en de loze ritten) voor opdrachtgever.

Opdrachtnemer zorgt dat alle gegevens die zijn opgenomen in het webportaal ook gerapporteerd kunnen worden aan opdrachtgever. Bij voorkeur in Excel-format.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Voertuigentransport

Beantwoord op:

29 jan. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 1/ P12/ UE37

Vraag:

Wat wordt in dit geval bedoeld met 'inname'?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld: Het afleveren van voertuigen op de stallingslocatie(s).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Voertuigentransport

Beantwoord op: 29 jan. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 1/ P11/ UE32

Vraag:

U hanteert aan aanrijdtijden eis en maakt hierbij geen onderscheid in het type opdracht (< 3.500 kg, > 3.500 kg). De gewenste aanrijtijd is niet haalbaar bij zware berging. Hoe ziet opdrachtgever dit onderscheid?

Antwoord:

De KPI blijft gehandhaafd. Zware berging (>3.500 kg) komt in de genoemde transportvormen (met uitzondering van vooraf te plannen transport) uitzonderlijk voor. Op basis van de aangeleverde transportinformatie dient opdrachtnemer te anticiperen op inzet juiste materieel. Bij de incidentele gevallen waarbij verwacht wordt niet aan aanrijtijd te kunnen voldoen, kan opdrachtnemer contact opnemen met opdrachtgever om nadere afspraken te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Voertuigentransport

Beantwoord op: 29 jan. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 1 /P11/ UE32

Vraag:

U geeft aan dat voertuigen in sommige gevallen de volgende werkdag (leadtime van 1 werkdag) naar de locatie van de opdrachtgever moeten worden getransporteerd. De leadtime van 1 dag alleen kan alleen worden gehaald bij tijdige aanlevering van de opdracht. Welke tijden hanteert u?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft dit nader bekeken en heeft besloten de volgende criteria te hanteren in deze situatie:

- alle opdrachten die t/m 16.30 uur worden aangeleverd bij de opdrachtnemer, dienen uiterlijk de volgende werkdag te worden getransporteerd naar de locatie van de opdrachtgever (dag x + 1).
- alle opdrachten die na 16.30 uur worden aangeleverd bij de opdrachtnemer, dienen uiterlijk binnen twee werkdagen te worden getransporteerd naar de locatie van de opdrachtgever (dag x + 2).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Voertuigentransport

Beantwoord op: 29 jan. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 1 /P9 / UE24

Vraag:

Is het mogelijk om aansprakelijkheid voor schade uit te sluiten wanneer de aandrijf-as voor het laden al door een andere partij is gedemonteerd, aangezien wij de correcte werking bij het laden niet kunnen vaststellen?

Daarnaast is het voor ons niet mogelijk om bij een door een derde partij reeds gedemonteerde aandrijf-as vast te stellen of montage weer mogelijk is. Kunt u ons in die gevallen ontslaan van de verplichting de aandrijf-as te monteren?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uitsluiting van de aansprakelijkheid indien de aandrijf-as reeds gedemonteerd is. Het is aan opdrachtnemer om vast te stellen of het voertuig zonder schade getransporteerd kan worden. Indien er tijdens de uitvoering van de opdracht schade ontstaat, komt deze voor rekening van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer hoeft de aandrijf-as niet te monteren als deze bij overdracht aan opdrachtnemer reeds door een andere partij gedemonteerd is. Opdrachtnemer maakt in dit geval foto's van het voertuig en de gedemonteerde as en verstuurt deze aan opdrachtgever ten behoeve van het dossier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Voertuigentransport

Beantwoord op: 29 jan. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 1/ P9 / UE24

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat wij niet aansprakelijk worden gehouden voor schade aan voertuigen die ontstaat door het nemen van schadebeperkende maatregelen, zoals bijvoorbeeld schade door het dompelen van elektrische voertuigen?

Antwoord:

Bij schade die buiten schuld van opdrachtnemer is ontstaan en waarbij opdrachtnemer schadebeperkende maatregelen neemt conform voorgeschreven wettelijke verplichtingen (bijv. NEN9140) zoals in het voorbeeld aangegeven, zal opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld. (Gevolg)schade die ontstaan is (mede) door toedoen van de opdrachtnemer door het niet volgen van wettelijke verplichtingen valt uiteraard wel binnen

de aansprakelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Voertuigentransport

Beantwoord op:

29 jan. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 1/ P5 /UE5

Vraag:

Naast brandstof aangedreven voertuigen werken wij ook aan de inzet van elektrische en/of waterstof aangedreven voertuigen, die uiteraard niet beschikken over een roetfilter. Kunt u de eis zodanig herformuleren dat de inzet van deze voertuigen ook binnen de gestelde voorwaarden valt?

Antwoord:

In UE5 wordt inderdaad verwezen naar minimaal emissieklasse 6 én een roetfilter. De inzet van elektrische en/of waterstof aangedreven voertuigen ziet opdrachtgever als een beter alternatief en daarmee wordt aan deze minimale eisen voldaan. Opdrachtgever herschrijft het deel niet en juicht meer inzet van deze voertuigen zeker toe!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Voertuigentransport

Beantwoord op:

29 jan. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

10

Beschrijvend document Voertuigentransport/ P10/ 2.5

Vraag:

U geeft een toelichting op e-facturatie. Het heeft onze voorkeur om opdrachten direct na uitvoering via Peppol separaat te factureren. Is dit akkoord?

Antwoord:

Het is toegestaan om conform UE14 (in bijlage 1 Programma van Eisen) via Peppol te factureren. Opdrachtgever werkt met maandfacturatie, zoals ook is vermeld in UE14. Direct na uitvoering factureren is daarom niet mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Voertuigentransport

Beantwoord op:

29 jan. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend document Voertuigentransport/ P9/ 2.3

Vraag:

Voor een goede planning en het juiste inzet van materieel is het essentieel dat bij het verstrekken van de opdracht door de opdrachtgever duidelijk wordt aangegeven om welk type voertuig het gaat, vooral wanneer opdrachten elektronisch en/of in bulk worden aangemeld. Geeft de opdrachtgever bij het aanmelden van de opdracht aan tot welke voertuigcategorie (<3.500 kg, >3.500 kg) het voertuig behoort?

Antwoord:

Opdrachtgever probeert zo goed als mogelijk en zo volledig mogelijke transportinformatie aan te leveren aan opdrachtnemer. Opdrachtgever is daarin grotendeels afhankelijk van wat er aangeleverd wordt door ketenpartners. Daarom wordt opdrachtnemer geadviseerd ook zelf een kentekencheck te doen (bij voertuigen met Nederlandse kentekens).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Voertuigentransport

Beantwoord op:

29 jan. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document Voertuigentransport/ P7/ Ad. 1/ Openingstijden

Vraag:

Ruimere openingstijden zijn belangrijk voor de efficiëntie. U vermeldt openingstijden van 8:00 tot 16:15 voor de locatie Soesterberg. Kunt u deze verruimen? Indien de locatie op enig moment wijzigt naar Dronten, kunnen de openingstijden op de locatie Dronten worden verruimd?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft in de voorbereiding gekeken of dit mogelijk is voor locatie Soesterberg, ook in relatie tot de inzet van de medewerkers en inzetbare beveiligingsmedewerkers. Dit is niet realiseerbaar op dit moment. Met het vooruitzicht dat opdrachtgever gaat verhuizen naar Dronten, blijven de openingstijden dus 8:00 - 16:15 uur. Na de verhuizing zal in Dronten worden gewerkt met een 24-uurs laad- en losterrein waar transporteurs zelf toegang hebben en niet meer gebonden zijn aan de openingstijden van opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Voertuigentransport

Beantwoord op:

29 jan. 2025