



Belastingdienst

Horende bij de Raamovereenkomst Voertuigentransport met contractnummer: 56000xxxxx

VERWERKERSOVEREENKOMST ARVODI-2018

In het kader van de Raamovereenkomst Voertuigentransport

De definitieve versie van de verwerkersovereenkomst komt samen met de (toekomstige) verwerker, oftewel de opdrachtnemer tot stand. De bepalingen zullen na gunning nader besproken en uitgewerkt worden.

**Shared Service Organisatie/
Centrum voor Facilitaire Dienstverlening**
Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst
Tiberdreef 12-34
3561 GG Utrecht

Postbus 9799
3561 GT Utrecht

Inhoud

Artikel 1. Begrippen.....	3
Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst.....	4
Artikel 3. Inwerkingtreding en duur.....	4
Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer.....	4
Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking.....	5
Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer.....	5
Artikel 7. Subverwerker.....	5
Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene.....	5
Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	6
Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens	6
Artikel 11. Informatieverplichting en audit.....	6
Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens	8
Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen.....	9
Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens	10

Verwerkersovereenkomst ARVODI-2018

Contractnummer: 56000xxxxx

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris Fiscaliteit en Belastingdienst van het Ministerie van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd [naam ondertekenaar], directeur Domeinen Roerende Zaken,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm raamcontractant],
[statutair] gevestigd te,
te dezen vertegenwoordigd door
..... [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.3 Overeenkomst: de Raamovereenkomst "Voertuigentransport" tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, naar aanleiding van de Openbare aanbesteding "Voertuigentransport" met kenmerk IUC23-711.
- 1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.

- 1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.
- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.

- 4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 In aanvulling op artikel 15 van de ARVODI-2018 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2018.
- 6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2018.

Artikel 7. Subverwerker

Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de ARVODI-2018, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat hij, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, alle Persoonsgegevens wist of terugbezorgt aan Opdrachtgever en bestaande kopieën verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.

In geval van wissen en/of verwijderen van kopieën door Opdrachtnemer informeert hij Opdrachtgever zodra hij dit heeft gedaan.
- 10.2 Partijen kunnen voor afzonderlijke of categorieën Persoonsgegevens bewaartermijnen overeenkomen. Na afloop van de overeengekomen bewaartermijn draagt Opdrachtnemer zorg voor het wissen of terugbezorgen en het verwijderen van kopieën van de betreffende Persoonsgegevens, tenzij opslag van deze Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.
- 10.3 Opdrachtnemer [wist of bezorgt terug] de Persoonsgegevens binnen 30 dagen na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer een boete verschuldigd is van € 1.000,00 per dag, met een maximum van € 50.000,00. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.

Artikel 11. Informatieverplichting en audit

- 11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Opdrachtgever kan een audit van de onder deze Verwerkersovereenkomst vallende verwerkingsactiviteiten (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verwacht.
- 11.3 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in het kader van artikel 11 eerste en/of tweede lid van deze Verwerkersovereenkomst, inbreuk oplevert met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming.
- 11.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
- 11.5 Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie nadere maatregelen voor te stellen. Opdrachtnemer is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid uitvoering te geven.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

[...plaats...], [...datum...]

[...plaats...], [...datum...]

DE STAATSSCRETARIS FISCALITEIT EN BELASTINGDIENST

[...Opdrachtnemer...]

namens deze,
Directeur Domeinen Roerende Zaken,

namens deze,
[...functie ondertekenaar...]

[...naam ondertekenaar...]

[...naam ondertekenaar...]

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking
Rechtsgrond: Taken van algemeen belang. Binnen de overeenkomst voor het voertuigentransport vertegenwoordigt Domeinen Roerende Zaken (DRZ) de rol van opdrachtgever namens diverse ketenpartners binnen de overheid voor het laten verzorgen van transporten van overtollige en in beslag genomen voertuigen.
Het soort Persoonsgegevens
Gegevens melder transportopdracht: Naam, telefoonnummer, email-adres Gegevens verstrekte transportopdracht: Ophaallocatie van voertuigen (straat, postcode en plaats), loslocaties van voertuigen (straat, postcode en plaats), NAW-gegevens en geboortedatum rechthebbende. Gegevens die op de transportbonnen staan: Soort voertuig, kenteken, adresgegevens Gegevens op datadragers: bijv. navigatiesystemen, datakaarten
Categorieën Persoonsgegevens
Normale persoonsgegevens.
Categorieën Betrokkenen
Medewerkers ketenpartners, medewerkers DRZ, opdrachtnemer, onderaannemers (subverwerkers), eigenaar voertuig
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens
De persoonsgegevens zullen worden verstrekt aan geautoriseerde medewerker(s) van Opdrachtnemer.
Beoogde termijn(en) waarbinnen categorieën Persoonsgegevens moeten worden gewist
30 dagen na beëindiging van contract.
Locatie verwerking persoonsgegevens
In te vullen voor ingang contract! Opslaglocatie van verwerker (lokaal of in cloud) Indien in cloud, waar is datacentre? Houd rekening met binnen EU/buiten EU.

Naam Verwerker	<...Opdrachtnemer...>
Contactgegevens vertegenwoordiger Verwerker	<...naam projectleider Opdrachtnemer...> <...telefoonnummer...> <...e-mailadres...>
Naam Verwerkingsverantwoordelijke	Ministerie van Financiën, Domeinen Roerende Zaken
Contactgegevens vertegenwoordiger Verwerker	[...naam...] (directeur DRZ) [e-mailadres]

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

In deze bijlage moeten de normen en maatregelen die Opdrachtnemer in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd. Hiervoor kan worden verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals in voorkomend geval het programma van eisen of de offerteaanvraag.

CONCEPT

Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

In deze bijlage moeten de afspraken over hoe Opdrachtnemer Opdrachtgever over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren worden gespecificeerd.

Procedure

Meldingsperiode	Opdrachtnemer informeert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 klokuren na ontdekking datalek.
Melding aan	Dit doet Opdrachtnemer door contact op te nemen door een e-mail te sturen naar Privacy@domeinenrz.nl met onderstaande informatie over het (mogelijke) datalek en neemt hierbij de contractpersoon van Opdrachtgever mee in cc.

Opdrachtnemer verleent waar nodig volle medewerking aan de adequate informatieverstrekking aan Betrokkenen in het kader van de Meldplicht Datalekken.

Na melding rapporteert Opdrachtnemer over de afhandeling van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en de maatregelen om de gevolgen van het incident te bespreken en herhaling te voorkomen, zodat de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte is van de stand van zaken.

De Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt de inbreuken in verband met Persoonsgegevens die worden gerapporteerd door de Opdrachtnemer of door eventuele sub-verwerkers.

Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt

Naam en telefoonnummer melder datalek voor mogelijk verder onderzoek.
Datum en tijdstip van de constatering van de (vermoedelijke) inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
Welke Persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.
Op hoeveel Betrokkenen heeft de inbreuk toepassing.
Op welke Betrokkenen heeft de inbreuk toepassing.
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
Maatregelen die de Verwerker heeft genomen om de gevolgen van de inbreuk te beperken.
Maatregelen die de Verwerker heeft genomen om in de toekomst vergelijkbare inbreuken te voorkomen.