

Kwaliteits- en Projectplan

De opdrachtnemer dient binnen vier weken na de ondertekening van de overeenkomst een kwaliteits- en projectplan te overleggen, waaruit blijkt dat gedurende alle fasen van de uitvoering van deze overeenkomst kan worden voldaan aan de daarin gestelde systeem- en producteisen, alsmede de wijze waarop dit zal worden aangetoond en gerapporteerd.

Het plan dient in de Nederlandse taal te worden gesteld.

Met de uitvoering van het plan mag eerst worden aangevangen na ontvangst van een 'geen bezwaar-verklaring' van de opdrachtgever. Deze wordt door de opdrachtgever uiterlijk twee weken na ontvangst van het plan aan de opdrachtnemer verzonden.

Het kwaliteits- en projectplan dient te voldoen aan het gestelde in de NEN-EN-ISO 9001:2015 of gelijkwaardig, dit zoals omschreven onder paragraaf 7.4 **Kwaliteitsmanagementsysteem** in het beschrijvend document.

Voor termen en definities dient de NEN-ISO 9001, laatste druk, te worden geraadpleegd.

Het kwaliteits- en projectplan dient **tenminste** de volgende informatie te bevatten:

- a. Een beschrijving en een schematische weergave van de organisatie voor de realisatie van de overeenkomst.
- b. Een relatiediagram van de sleutelfunctionarissen in de (project)organisatie met een beschrijving van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden.
Tevens op te nemen alle functionarissen met een kwaliteitszorgtaak, met de hierbij behorende verantwoordelijkheden en bevoegdheden.
- c. Een stroomschema met tijdschema van zowel het productieproces als het installatieproces (indien van toepassing ook het ontwerp- en ontwikkelingsproces) waarin aangegeven:
 - alle keurings-, beproevings- en/of procesbewakingspunten;
 - alle afname- en verificatie momenten;
 - verwijzing bij de keurings-, beproevings-, en/of procesbewakingspunten naar de van toepassing zijnde voorschriften;
 - referentie naar het/de te keuren en/of te beproeven materieel, dienst en/of te bewaken proces.
- d. Een **kruisverwijzingslijst** met een verwijzing van de technische eisen naar de keurings-, beproevings- en procesbewakingsvoorschriften, wie, plaats en tijd. De keurings-, beproevings- en procesbewakingsvoorschriften dienen minimaal de volgende informatie te bevatten:
 - de te keuren, te beproeven en te bewaken karakteristieken;
 - de keurings-, beproevings- en bewakingsmethode;
 - de te gebruiken keurings-/beproeving-/bewakingsmiddelen;
 - goed- en afkeurcriteria.
- e. Een overzicht van kritisch(e)/complex(e) materieel en/of diensten, waarvoor de opdrachtnemer gebruik maakt van onderaannemers en/of toeleveranciers, met de naam en adressen van deze onderaannemers/toeleveranciers en hun vereiste en actuele kwaliteitszorgstatus. Bovendien kan de opdrachtgever verzoeken om de desbetreffende keurings- en/of beproevingsplannen.

- f. Indien keuringen en/of beproevingen worden uitgevoerd door externe keurings- en/of beproevingsinstanties, dienen eveneens de namen en adressen van deze instanties, de toepasselijke kwaliteitssysteemeisen, de keurings- en/of beproevingsplannen te worden vermeld.
- g. De opdrachtnemer dient een systeem voor configuratiebeheersing te hanteren. Alle wijzigingsvoorstellen dienen door de opdrachtnemer te worden ingediend door tussenkomst van het kwaliteitstoezicht of Quality Assurance Representative (QAR), indien aanwezig.
- h. Wijzigingsprocedures en afspraken met betrekking tot het informatie-stroomschema. Eventuele verwijzing naar eigen procedures is mogelijk.
- i. Een beschrijving van de Kwaliteitsborging. Aangegeven dient te worden
 - hoe kwaliteitsaudits worden uitgevoerd;
 - hoe het kwaliteitstoezicht wordt uitgevoerd.Activiteiten moeten afzonderlijk in een tijdschema worden weergegeven.

Communicatie

Tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever dienen regelingen te worden overeengekomen voor de communicatie die wordt gevoerd gedurende de looptijd van de overeenkomst. Het kwaliteitstoezicht (QAR) dient in het informatie-stroomschema te worden opgenomen.

Het kwaliteitsplan dient gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst ten minste éénmaal per jaar te worden geactualiseerd.

Kwaliteitstoezicht vanwege de opdrachtgever

Gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst is de opdrachtgever gerechtigd te allen tijde en zonder vooraankondiging van zijnerzijde toezicht terzake van de uitvoering van de kwaliteitszorg uit te oefenen bij de opdrachtnemer, bij de onderaannemers, bij de toeleveranciers en op locaties waar, naar oordeel van de opdrachtgever, belangrijke delen en/of diensten worden gefabriceerd c.q. uitgevoerd.

Het kwaliteitstoezicht namens de opdrachtgever kan worden uitgevoerd door de QAR (Quality Assurance Representative).

De opdrachtnemer is in het kader van vorenstaande gehouden de opdrachtgever c.q. door hem aan te wijzen derden steeds toe te laten tot de plaatsen waar de werkzaamheden worden uitgevoerd en alle relevante informatie op eerste verzoek te verstrekken, alsmede daartoe desgevraagd faciliteiten c.q. huisvesting, personeel en communicatiemiddelen ter beschikking te stellen.

De opdrachtnemer staat ervoor in dat de opdrachtgever c.q. de door hem aan te wijzen derden daartoe onbelemmerd toegang zal of zullen hebben.

Aan onderaannemers en/of toeleveranciers wordt dezelfde verplichting door de opdrachtnemer in contracten vastgelegd.

De opdrachtnemer is gehouden onverwijld verbeteringsmaatregelen te nemen indien door het kwaliteitstoezicht schriftelijk kenbaar is gemaakt dat het kwaliteitssysteem niet (meer) voldoet aan de gestelde kwaliteitsborgingseisen en/of het kwaliteitsplan niet of onvoldoende wordt nagekomen.

Bijlage 7B



De opdrachtnemer zal binnen veertien dagen een rapport opstellen en aan de opdrachtgever doen toekomen, waarin oorzaak, omvang, gevolg en te nemen correctieve en preventieve maatregelen ter verbetering van de geconstateerde tekortkoming zijn vermeld.

De opdrachtgever heeft het recht, in de situatie als in het vorige lid genoemd, om op kosten van de opdrachtnemer aanvullende c.q. meer uitgebreide kwaliteitscontroles te (laten) uitvoeren. Indien uit deze controles blijkt dat aan alle geldende kwaliteitseisen is voldaan, worden de kosten van de aanvullende c.q. uitgebreidere controles en de kosten van de eventueel daaruit voortvloeiende gevolgen voor de oplevering gedragen door de opdrachtgever.

De opdrachtnemer zal zich ter hare bevrijding van de door haar op grond van de overeenkomst te verrichten prestaties, niet kunnen beroepen op de omstandigheid dat vanwege de opdrachtgever toezicht is uitgeoefend of materialen zijn getoetst.