

BIJLAGE 6

Programma van Eisen Vakbekwaamheid

Trainen/bijscholen

Dit document beschrijft de wensen/eisen wat betreft vakbekwaamheidsaspecten en behoort als aanvulling voor het beschrijvend document.

Algemeen

- Om iedere gebruiker en onderhoudsmedewerker MTL vakbekwaam te maken verzorgt de opdrachtnemer onderstaande instructies;
- De instructies vinden plaats op een locatie van VRZ;
- De instructies vinden plaats op basis van het model train-de-trainer;
- Alle instructies, documentaties en trainingen zijn in de Nederlandse taal;
- Wanneer in de loop van het uitleveringstraject wijzigingen plaatsvinden in de uitvoering of bediening, zorgt de opdrachtnemer voor aanpassing van de instructie en documentatie voor de doelgroep waarop dit van toepassing is.

Elektronische leeromgeving

- De opdrachtnemer zorgt voor een elektronische leeromgeving voor het theoriegedeelte;
- De elektronische leeromgeving sluit aan bij het systeem dat op dat moment bij VRZ in gebruik is;
- De opdrachtnemer zorgt voor een elektronische leeromgeving voor zowel de train-de-trainer als voor de gebruiker;
- Het geleverde wordt na acceptatie eigendom van de opdrachtgever.

Train-de-trainer (voertuiginstructie)

Door middel van een train-de-trainer traject worden in totaal 5-7 instructeurs en 6 MTL-medewerkers (2 per servicecentrum) bijgeschoold in de techniek, werking en de bediening van het voertuig. De opgeleide instructeurs kunnen na het volgen van deze training alle chauffeurs en bedieners van de brandweerposten opleiden en/of bijscholen. De MTL-medewerkers volgen deze training zodat zij kennis hebben van kennis en kunde van de gebruiker. Tijdens de train de trainer sessies behandelt de opdrachtnemer de volgende onderwerpen:

- Technische specificaties en eigenschappen van het voertuig;
- Functies en bediening van alle onderdelen;
- Basisniveau onderhoud voor gebruikers;
- Meest voorkomende storingsmeldingen en de daarbij horende te nemen maatregelen;
- Duur van de instructie is 3 uur;
- De instructie vindt plaats tijdens het werkvenster van VRZ (7:00-22:00 uur);
- Iedere deelnemer ontvangt na de training een certificaat.

Train-de-trainer (bediening blussysteem en opbouw)

Door middel van een train-de-trainer traject worden in totaal 5-7 instructeurs en 6 MTL-medewerkers (2 per servicecentrum) bijgeschoold in de werking en bediening van het blussysteem en de opbouw. De opgeleide instructeurs kunnen na het volgen van deze training gebruikers van de brandweerposten opleiden en/of bijscholen. De MTL-medewerkers volgen deze training zodat zij kennis hebben van kennis en kunde van de gebruiker. Tijdens de train de trainer sessies behandelt de opdrachtnemer de volgende onderwerpen:

- Technische specificaties en eigenschappen van het blussysteem;
- Functies en bediening van alle onderdelen;
- Meest voorkomende storingsmeldingen en de daarbij horende te nemen maatregelen;
- Waterwinning brandkraan openwater, WTS, anders;
- Overige installaties en voorzieningen op het voertuig;
- Basisniveau van onderhoud voor gebruikers.

Onderhoudsopleiding

Als onderdeel van de levering worden 20 MTL-medewerkers opgeleid voor het onderhoud aan de techniek van het gehele voertuig. De deelnemers zijn na het volgen van de training in staat om het periodiek voorgeschreven onderhoud aan het chassis, de opbouw en het blussysteem zelfstandig op de juiste wijze uit te voeren. Diagnostiseren van storingen en het kunnen uitvoeren van “kleine” eenvoudige reparaties aan het chassis, de opbouw en het blussysteem, niet zijnde specialistische werkzaamheden.

In de onderhoud-systematiek van de VRZ worden 4 verschillende niveaus onderkend.

Onderhouds-systematiek VRZ	
I Basis / Gebruikersniveau:	Nader gedefinieerd als gebruikersonderhoud, intern uitgevoerd door de chauffeur van de gebruikende eenheid. Het gebruikersonderhoud beperkt zich tot de dagelijkse controles voor, tijdens en na het gebruik van het voertuig en het schoonhouden van het voertuig. Het gebruikersonderhoud moet eenvoudig te verrichten zijn. De betreffende componenten moeten goed bereikbaar zijn. Het gebruik van speciaal gereedschap dient tot een minimum beperkt te blijven. Noodzakelijk speciaal gereedschap dient te zijn bijgeleverd.
II Periodiek niveau:	a. Chassis: Nader gedefinieerd als periodiek preventief onderhoud, in de basis intern uitgevoerd door eigen personeel. Het periodiek preventief onderhoud wordt uitgevoerd op basis van 12-maandelijkse intervallen, waarbij alle inspecties, wisseling van bedrijfs-stoffen, vervanging van onderdelen en alle overige afstellingen, controles en keuringen worden gedaan die noodzakelijk zijn om het voertuig inzet gereed te houden gedurende de levensduur van 17 jaar. b. Opbouw: Nader gedefinieerd als periodiek preventief onderhoud, uitgevoerd door eigen personeel. Het periodiek preventief onderhoud wordt uitgevoerd op basis van 12-maandelijkse intervallen, waarbij alle inspecties, wisseling van bedrijfs-stoffen, vervanging van onderdelen en alle overige afstellingen, controles en keuringen worden gedaan die noodzakelijk zijn om het voertuig inzet gereed te houden gedurende de levensduur van 17 jaar.
III Storingsniveau:	

- a. **Chassis:** Nader gedefinieerd als correctief onderhoud, in de basis worden deze intern uitgevoerd door eigen personeel, wanneer hiervoor specifieke kennis of diagnose apparatuur benodigd is wordt dit door extern personeel uitgevoerd.
- b. **Opbouw:** Nader gedefinieerd als correctief onderhoud, in de basis worden deze intern uitgevoerd door eigen personeel, wanneer hiervoor specifieke kennis of diagnose apparatuur benodigd is wordt dit door extern personeel uitgevoerd.

IV Overig onderhoud

Hieronder vallen alle modificaties en schadereparaties, afhankelijk van de impact en de omvang wordt er een keuze gemaakt om deze werkzaamheden in- of extern uit te (laten) voeren.

De opleiding wordt opgesplitst in twee delen:

1) Het voertuigchassisdeel;

2) Het opbouwdeel incl. de bluswaterinstallatie.

De opleiding voor het chassisdeel wordt door de fabrikant of importeur van het voertuigchassis in de vorm van een maatwerk fleetownersconcept verzorgt, het opbouwdeel wordt door Opdrachtnemer verzorgt.

De onderhoudsinstructie bevat ten minste de volgende onderwerpen:

- Uitvoeren van het dagelijks, maandelijks en jaarlijks preventief onderhoud aan het voertuigchassis, de opbouw en het blussysteem;
- Uitvoeren van reparaties aan het voertuigchassis, de opbouw en het blussysteem;
- Analyseren en evalueren van storingen en storingsmeldingen aan chassis, de opbouw en het blussysteem, inclusief alle optionele toebehoren;
- Duur van deel 1 en deel 2 is maximaal 5 werkdagen en vindt plaats in overleg met de opdrachtgever, waarbij rekening wordt gehouden met de bezetting van de dagdiensten;
- Voertuigchassisdeel op locatie bij de fabrikant of importeur van het voertuigchassis, het opbouwdeel bij de Opdrachtnemer op een servicelocatie in Nederland. Indien deze buiten Nederland is zijn de reis- en verblijfskosten ten laste van de opdrachtnemer;
- Moment van de instructie: in nader overleg met de Opdrachtgever te bepalen, de instructies zijn uiterlijk 6 maanden na de aflevering van het eerste voertuig afgerond;
- De opdrachtnemer zorgt voor onderhoudsdocumentatie in de Nederlands taal zowel digitaal als in hard copy; tijdens de training. De gebruikte documentatie zijn ter beschikking van de opdrachtgever;
- Iedere deelnemer ontvangt na de instructie een certificaat van deelname.