

Algemene informatie

Aanbesteding: Raamcontract ICT Hardware SAAM*
Aanbestedende Dienst: Stichting Saamscholen
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Koptelefoon 3

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij koptelefoon 3 een bedrade in ear. Deze combinatie komt niet (vaak) voor in de markt. Inschrijver verzoekt om deze te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een referentiemodel die voldoet aan de gestelde eisen.

Antwoord:

Deze komt niet te vervallen. Een referentiemodel is bijvoorbeeld de Fetum I40 of I900.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamcontract

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: Chromebooks

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij de Chromebooks een 8GB RAM en 64GB opslag. Marktconform is 4GB RAM en 32GB opslag. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar 4GB en 32GB. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamcontract

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
iPad

Vraag:
Aanbestedende dienst eist een 10,2 inch iPad. Dit model is inmiddels end of life en niet meer verkrijgbaar. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar de huidige 10,9 inch. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamcontract

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Notebook

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij de notebooks een resolutie van 1920x1080. Alle fabrikanten zijn inmiddels overgestapt op een 16:10 verhouding met 1920x1200 resolutie. Gaat u hier ook mee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamcontract

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE 21

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft in eis 21 aan dat er onderzoekskosten in rekening kunnen worden gebracht conform het opgegeven tarief in het prijzenblad. In het prijzenblad worden echter geen onderzoekskosten uitgevraagd. Inschrijver verzoekt dan ook om een verduidelijking wat hiermee bedoeld wordt.

Antwoord:

Het prijzenblad wordt aangepast. U ontvangt het aangepaste prijzenblad met deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamcontract

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE 8

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft in eis 8 aan dat de prijzen 1 jaar vast dienen te staan. Dit is in de hardware markt niet mogelijk. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar de marktconforme 90 dagen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. U geeft aan dat vaste prijzen niet mogelijk zijn. Toch hebben wij deze afgelopen jaar weldegelijk gehad. Het is dus wel mogelijk. Echter grote bestellingen zijn slechts één keer per jaar, de rest betreft (mogelijke) kleine nabestellingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamcontract

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE 5, 6 en 7

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft in eis 6 en 7 van het PvE het over een opgegeven opslagpercentage. Echter wordt er in het prijzenblad geen opslagpercentage uitgevraagd. Inschrijver verzoekt dan ook om deze eisen te laten vervallen of aan te passen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen. Wij zijn voornemens een raamcontract te sluiten met één leverancier, waarbij we per jaar prijzen zullen controleren op marktconformiteit. Echter zijn wij uit op een duurzame samenwerking op basis van vertrouwen. Slechts wanneer wij constateren dat in enig jaar

prijzen in negatieve zin sterk afwijken van de markt, zullen wij het optiejaar niet gunnen aan betreffende raamcontractant. Zie ook 3.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamcontract

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

8.8 Subgunningscriterium 3

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft een presentatie en proefplaatsing opgenomen als subgunningscriterium waarin er onder andere een toelichting gegeven dient te worden en daarnaast een proefopstelling van de aangeboden producten te doen. Dit is zeer ongebruikelijk in de hardware markt. Inschrijver verzoekt daarnaast om toe te lichten hoe deze beoordeling plaats vindt.

Antwoord:

De ICT-afdeling wenst een fysiek beeld te krijgen bij de aangeboden producten. Dit wordt op zichzelf niet beoordeeld. De presentatie wordt beoordeeld op de in paragraaf 8.8 van de Aanbestedingsleidraad genoemde punten, conform de in 8.9 omschreven beoordelingsmethodiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamcontract

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft slechts 1 vragenronde in de planning opgenomen. De ervaring leert dat er vaak vervolgvragen voort komen uit de 1e Nota. Inschrijver verzoekt om een 2e ronde voor vragen in de planning op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamcontract

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage programma van eisen

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft bij punt 6 aan dat er een opslagpercentage op het prijzenblad gegeven moet worden. Inschrijver ziet daarvoor geen mogelijkheid. Is dit een omissie?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamcontract

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage Prijzenblad

Vraag:

U vraagt een standaard die geschikt is voor minimaal een 17 inch laptop.
Dit lijkt een omissie, kunt u aangeven wat hier bedoelt wordt?

Antwoord:

Dit betreft een omissie, de aangepaste wens luidt een standaard geschikt voor 13 tot 15.6 inch.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamcontract

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage Prijzenblad

Vraag:

De iPad met 10,2 inch is niet meer leverbaar. Bent u bereid de eis aan te passen naar de iPad (10de generatie) met 10,9 inch scherm?

De iPad 10de generatie heeft geen jack aansluiting meer. Volstaat het meeleveren van een verloopstukje van usb-c naar audiojack ook?

Antwoord:

Akkoord. Akkoord, indien geleverd met verloopstukje van USB-C naar audiojack.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamcontract

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage Prijzenblad

Vraag:

Bent u bereid ook modellen toe te laten met 1 USB-C aansluiting om ook meer economisch aantrekkelijke modellen mogelijk te maken?

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat deze vraag betrekking heeft op de notebooks. Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamcontract

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage Referenties

Vraag:

In het referentieformulier wordt gevraagd om een handtekening van de referent. Gezien het feit dat er drie kerncompetenties van toepassing zijn, kunnen inschrijvers genoodzaakt zijn om drie verschillende referenten te benaderen. Wij achten het niet proportioneel om van referenten te verlangen het referentieformulier te ondertekenen, mede gezien de administratieve lasten die dit met zich meebrengt. Wij verzoeken u daarom dit vereiste te schrappen of, als alternatief, dit alleen te vragen van de inschrijver aan wie u

voornemens bent de opdracht te gunnen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamcontract

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

8.8

Vraag:

In paragraaf 8.8 staat vermeld dat na de beoordeling van subgunningscriterium 1 en 2 de maximaal drie hoogst scorende inschrijvers worden uitgenodigd voor een presentatie en proefplaatsing op de locatie van de opdrachtgever. Er wordt echter niet vermeld of de prijs wordt meegenomen bij de beoordeling van deze selectie. Begrijpen wij het goed dat de prijs niet wordt meegenomen bij deze beoordeling? Zo nee, kunt u verduidelijken op welke wijze de prijs wordt meegewogen in dit proces?

Antwoord:

Dit betreft een omissie, alle inschrijvende partijen worden uitgenodigd voor de presentatie. De prijs wordt pas meegenomen/kenbaar gemaakt aan de beoordelingscommissie na de presentaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamcontract

Beantwoord op: 8 jan. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

8.6 (Kwaliteitsborging)

Vraag:

In paragraaf 8.6 (Kwaliteitsborging) wordt gevraagd op welke wijze de kwaliteit, zoals gevraagd in het Programma van Eisen (PvE), door ons wordt geborgd. Echter, wij constateren dat het PvE geen specifieke eisen of richtlijnen bevat met betrekking tot kwaliteitsborging. Kunt u verduidelijken welke kwaliteitseisen uit het PvE hier bedoeld worden, of aangeven hoe u verwacht dat deze vraag wordt ingevuld?

Antwoord:

Ja, specifieke eisen uit het PvE waar dit betrekking op heeft zijn bijvoorbeeld eis 9, 10, 11, 15, 17, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28 en 31.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamcontract

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

8.6 (Projectaanpak)

Vraag:

In paragraaf 8.6 (Projectaanpak) wordt gevraagd om een beschrijving van de voorgestelde projectaanpak, waarbij aandacht wordt besteed aan de geboden dienstverlening, het bestelproces, de levering van ICT-hardware, en de begeleiding van gunning tot oplevering en nazorg. Wij constateren echter dat er geen casus is opgenomen waarop de projectaanpak gebaseerd moet worden. Kunt u bevestigen of inschrijvers vrij zijn in het beschrijven van een algemene projectaanpak, of kunt u alsnog een casus beschikbaar stellen waarop de projectaanpak moet worden toegespitst?

Antwoord:

U bent vrij in het beschrijven van een algemene projectaanpak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamcontract

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

7.1

Vraag:

Volgens de gestelde kerncompetentie moet de referentieopdracht een totale opdrachtwaarde hebben van ten minste 30% van de geraamde waarde van de opdracht over drie jaar. Aangezien het maximale afnamebedrag gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst €650.000,- bedraagt, gaan wij ervan uit dat de geraamde waarde voor drie jaar €487.500,- bedraagt (75% van €650.000,-). Dit betekent dat de referentieopdracht een minimale waarde van €146.250,- moet hebben (30% van €487.500,-). Kunt u bevestigen dat de minimale waarde van de referentieopdracht inderdaad €146.250,- bedraagt?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamcontract

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

19

4.4.2

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat de documenten worden ondertekend met een digitale handtekening?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamcontract

Beantwoord op:

8 jan. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 8.5

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft een overzicht van de verschillende scores, welke inschrijvers kunnen behalen. Kunnen inschrijvers enkel deze scores behalen (onvoldoende, voldoende, ruim voldoende, goed en uitstekend) op basis van consensus overleg, of kan er een gemiddelde uitkomen die ergens 'tussenin' ligt? Is het voor inschrijvers bijvoorbeeld mogelijk om 17,5 punten te scores voor het plan van aanpak of de casus?

Antwoord:

Er wordt uiteindelijk beoordeeld op basis van consensus oftewel 'tussenscores' zijn niet mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamcontract

Beantwoord op: 8 jan. 2025