

Ref. Nr	Status	Fase	Inschrijfron	Vragenron	Perceel	Individueel	Motivatie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen
13	Onbeantwoord	Inschrijffas	1	2	2a1, 2a2	Nee		Wijziging dienstregeling	Indien de gehele dienstregeling ingrijpend wordt gewijzigd, is het dan in alle redelijkheid en billijkheid mogelijk om tot een aangepaste kostprijs te komen op basis van de open calculatie, waarmee er recht gedaan wordt aan de nieuwe situatie?	Nee, Opdrachtgever zal zich maximaal inspanssen om de totale inzet van Lagevloerbussen, niet ingrijpend te laten wijzigen. Zo kan de inzetijd uitgewisseld worden tussen vraagafhankelijk en lijndienstvervoer. Nee, voor de volledigheid: Inschrijver dient er rekening mee te houden dat de gemiddelde loonschaal van ingezette chauffeurs beduidend hoger zal zijn dan de laagste loonschaal waarmee de toeslag van € 2,70 is berekend. Ongeacht de loonschaal van een chauffeur is de toeslag € 2,70. Hierdoor achten wij de toeslag voldoende voor Vervoerder om hiermee de extra werkgeverlasten en pensioenafdracht te dekken. Desgewenst kunt u dit zelf narekenen bijvoorbeeld op basis van de gemiddelde salarisschaal van uw chauffeurs.	18-4-2025
14	Onbeantwoord	Inschrijffas	1	2	2a1, 2a2	Nee		Vraag n.a.v. vraag 10	In het rekenvoorbeeld van de aanbestedende dienst wordt een toeslag van €2,70 per uur gehanteerd. Deze toeslag is slechts over het extra bruto loon berekend en deze is exclusief bijv. de werkgeverlasten over het hoge tarief. Zou u de voorbeeld berekening voor de volledigheid inclusief willen afgeven?	Zie het antwoord op vraag 14 inzake de werkgeverlasten en pensioenafdracht voor OV-toeslag. Voor de onregelmatigheidstoelage bedragen de werkgeverlasten en de pensioenafdracht iets minder dan 25%. Opdrachtgever wil hiervoor de Vervoerder compenseren. De in de CAO benoemde onregelmatigheidstoelage zullen wij voor 125% uitbetalen. Hiermee beogen wij dat de ov-toeslag geen invloed heeft op de hoogte van het beschikbaarheidstarief.	18-4-2025
15	Onbeantwoord	Inschrijffas	1	2	2a1, 2a2	Nee		NVI 1 vraag 10	Voor de OV-toeslag en ook de onregelmatigheidstoelage betalen werkgevers ook o.a. sociale lasten en pensioenafdrachten. Dit ontbreekt in uw voorbeeldberekening. Kunt u bevestigen dat ook deze lasten mogen worden doorberekend? Zo nee, kunt u dan wel een accurate schatting OV uren opgeven waarover wij deze lasten verschuldigd zijn? Kunt u bevestigen dat bijlage 3 niet hoeft te worden ingevuld wanneer de inschrijver geen beroep doet op de draagkracht van een derde?		22-4-2025
16	Onbeantwoord	Inschrijffas	1	2	2a1, 2a2	Nee		Bijlage 3		Ja, dat kunnen wij bevestigen.	22-4-2025

17	Onbeantwoord	Inschrijffas	1	2	2a1, 2a2	Nee	Bestek 6.2.8	PSO is een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk van TNO dat inzichtelijk maakt in welke mate organisaties meer dan gemiddeld sociaal inclusief ondernemen (gericht op arbeidsparticipatie van kwetsbare groepen). Bent u bereid na gunning afspraken met de opdrachtnemer te maken inzake een (gedeeltelijke) invulling van de SROI-verplichting door middel van PSO trede 3? Zijn de kosten voor deze bedrijfskleding voor opdrachtgever?	Invulling van de SROI verplichting vindt plaats in overleg met de adviseur SROI van het WSPA. Hierbij wordt de bouwblokkenmethode toegepast. Deze is toegevoegd als bijlage 10 bij het bestek. In deze methode staat vermeld hoe wordt omgegaan met PSO certificering, bij PSO trede 3 krijgt men na gunning direct een korting van 50%. (zie punt 20, pagina 79 van het Bestek).	22-4-2025
18	Onbeantwoord	Inschrijffas	1	2	2a1	Nee	Bestek 6.2.6	Kunt u bevestigen dat de "verklaring van Onderaannemer(s) waarin deze aangeeft de voor het vervoer benodigde middelen ter beschikking stelt aan de Hoofdaannemer" enkel hoeft te worden toegevoegd voor zover op die onderaannemer(s) een beroep op de draagkracht wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen?	Ja.	22-4-2025
19	Onbeantwoord	Inschrijffas	1	2	2a1, 2a2	Nee	Bestek 5.4.3		Nee. Dat kunnen wij niet bevestigen. Deze verklaring moet bij de Inschrijving worden gevoegd.	22-4-2025
20	Onbeantwoord	Inschrijffas	1	2	2a1, 2a2	Nee	Bestek 6.2.5	Naar aanleiding van NVI 1, vraag 5. Hoeveel inzeturen van chauffeurs zijn er per chauffeur per jaar gemoeid met het volgen van de genoemde trainingen (incl. kennistesten)? Ontvangt de vervoerder een vergoeding voor deze inzeturen? Met welke frequentie wordt het reizigersprofiel herijkt en wordt bekeken in hoeverre specifieke reisrechten en bijzonderheden nog nodig/actueel zijn? Wie stelt de reisrechten en bijzonderheden vast?	Inzettijd is gedefinieerd in hoofdstuk 1 van het bestek. Hieronder valt het volgen van de bedrijfsschool dus niet. Er zijn trainingen die voor de start van de inzet van een chauffeur eenmalig gevolgd dienen te worden. De duur van deze trainingen is totaal ca. 90 minuten, en nog eens 40 min voor het vastzetten van rolstoelen. Chauffeurs die uitsluitend worden ingezet op personenwagens hoeven deze cursus niet te volgen. Daarnaast is er een jaarlijkse kennistest van ca. 15 min. Nee, Inschrijver ontvangt geen vergoeding voor deze uren.	22-4-2025
21	Onbeantwoord	Inschrijffas	1	2	2a1, 2a2	Nee	Bestek 2.7		Herijking vindt zeer onregelmatig plaats en is verschillend per gemeente. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de reizigersprofielen.	22-4-2025

22	Onbeantwoord	Inschrijffas	1	2	2a1, 2a2	Nee	Bestek 4.1.3	<p>U schrijft: "De eventuele Inschrijving van deze Inschrijver aan wie het eerste perceel is toegekend, komt te vervallen voor het tweede perceel. Die Inschrijving telt ook niet mee voor het bepalen van het gemiddelde Beschikbaarheidstarief van het tweede perceel.". Is 2a1 in deze het 'eerste' perceel en 2a2 het 'tweede perceel'?</p> <p>Naar aanleiding van NVI 1, vraag 3 betreffende de omvang. U schrijft in het bestek: "De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de Opdracht het vervoer te beperken of uit te breiden. Bijvoorbeeld naar aanleiding van wijzigingen in wet- en regelgeving, jurisprudentie, Dienstregeling en/of de financiële situatie en beleid van de Opdrachtgever en/of Opdrachtgevers van ZOOV. Dit kan onder andere met betrekking tot reizigersgroepen, de reikwijdte van het vervoer, de financiering, het aantal reizigers, inkomenstoets, openingstijden, het aantal toegekende kilometers per reiziger, de Ritbijdrage en tariefvoorwaarden en al dan niet specifieke (punt)bestemmingen." Zijn er op dit moment bij de deelnemende gemeenten plannen voor dergelijke wijzigingen en zo ja, welke?</p>	<p>Nee, in paragraaf 4.1.3 alinea staat voorafgaand aan de hier geciteerde tekst: "Het eerste perceel wordt toegekend aan de Inschrijver met het laagste gewogen Beschikbaarheidstarief gezien over beide percelen. Dit kan dus zowel perceel 2a1 als perceel 2a2 zijn."</p>	22-4-2025
23	Onbeantwoord	Inschrijffas	1	2	2a1, 2a2	Nee	Bestek 2.6	<p>In paragraaf 6.3.6 van het bestek wordt duidelijk omschreven welke apparatuur respectievelijk door de Vervoercentrale en de Concessiehouder moet worden geleverd en ingebouwd. Echter, het is niet expliciet aangegeven wie verantwoordelijk is voor de bijbehorende kosten, ook niet in de bruikleen overeenkomst die is bijgevoegd in Nota van Inlichtingen 1.</p> <p>Kunt u verduidelijken welke partij financieel verantwoordelijk is voor deze componenten en of aanvullende afspraken hierover nog worden</p>	<p>Nee, hier zijn geen concrete plannen voor.</p> <p>De apparatuur van de Concessiehouder wordt geleverd, ingebouwd en onderhouden op kosten van Concessiehouder, met in achtneming van de bruikleenovereenkomst, bijlage 9. Bij de apparatuur die door de Vervoercentrale wordt aangeleverd, draagt Opdrachtnemer de kosten van de inbouw en aansluiting, met inachtneming van de bruikleenovereenkomst, bijlage 8.</p>	22-4-2025
24	Onbeantwoord	Inschrijffas	1	2	2a1, 2a2	Nee	Paragraaf 6.3.6 Bruikle vastgelegd?			23-4-2025

25	Onbeantwoord	Inschrijffas	1	2	2a1, 2a2	Nee	Paragraaf 5.5.1	Juridis	Kunt u bevestigen dat alleen wanneer de inschrijver gebruikmaakt van de gegevens van de moederorganisatie voor wat betreft de technische- en beroepsbekwaamheid en/of financiële en economische draagkracht bijlage 3 moet indienen? U stelt in de beschrijving dat het de inschrijver aan moet tonen te beschikken over kerncompetenties door het overleggen van één referentie per kerncompetentie. Het is ook toegestaan dat om één referentie te gebruiken voor meerdere kerncompetenties. Dit doet vermoeden dat er meerdere kerncompetenties worden uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat u alleen de volgende kerncompetentie uitvraagt: Kerncompetentie 1: Vervoer van mensen in een rolstoel en met een lichamelijke beperking	Als de Inschrijver gebruik maakt van de gegevens van de moederorganisatie voor wat betreft de technische- en beroepsbekwaamheid en/of financiële en economische draagkracht en/of samenwerkingsverbanden met andere ondernemingen, moet bijlage 3 concerngarantie worden ingevuld. Zie ook vraag/antwoord 16.	23-4-2025
26	Onbeantwoord	Inschrijffas	1	2	2a1, 2a2	Nee	Paragraaf 5.4.1	Kernco	U schrijft "Voor perceel 2a2 wil de Opdrachtgever een aanvullende vergoeding uitkeren voor de aantoonbare huisvestingskosten (dus niet de exploitatiekosten) voor deze kantoorruimte tot een maximum van € 1.500 per maand (excl. BTW)". Hoe moet inschrijver hiermee omgaan in het prijzenblad?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.	23-4-2025
27	Onbeantwoord	Inschrijffas	1	2	2a2	Nee	6.5.3	kantoorlocatie	Van hoeveel weken inzet per jaar moeten we uitgaan?	U kunt dit bedrag verrekenen in het beschikbaarheidstarief van het prijsinvulformulier, indien van toepassing.	23-4-2025
28	Onbeantwoord	Inschrijffas	1	2	2a1, 2a2	Nee	Prijzenblad				52 23-4-2025
29	Onbeantwoord	Inschrijffas	1	2	2a1, 2a2	Nee	Prijzenblad		Mogen wij ervan uitgaan dat ook de prijzen die wij opgeven voor de verleningsjaren elk jaar vanaf 1 januari 2026 worden geïndexeerd?	Ja. Alle prijzen zijn prijspeil 2025 en worden geïndexeerd conform paragraaf 6.11.4.	23-4-2025
30	Onbeantwoord	Inschrijffas	1	2	2a1, 2a2	Nee	Paragraaf 6.2.5 en 6.2.		Opdrachtgever stelt training, opleiding en kleding ter beschikking. Zitten hier kosten aan voor inschrijver?	Nee. Voor het gebruik van de ZOOV Bedrijfsschool en de kleding zijn geen kosten voor Inschrijver verbonden.	23-4-2025
31	Onbeantwoord	Inschrijffas	1	2	2a1, 2a2	Nee	Prijzenblad		Hoe zijn de inzeturen verdeeld over de week en over de dag: per type voertuig, per perceel en per type vervoerstroombaan (lijngelaten vs. vraaggestuurd)?	Zie bijlage 12, deze is gelijktijdig met deze nota van inlichtingen gepubliceerd. De in deze tabel opgenomen getallen zijn ter indicatie. Er kunnen aan deze cijfers geen rechten worden ontleend.	23-4-2025
32	Onbeantwoord	Inschrijffas	1	2	2a1, 2a2	Nee	Prijzenblad		Hoeveel chauffeurs moet inschrijver bij start van de dienstverlening inzetten?	Op iedere roosterdienst moet een chauffeur en voertuig worden ingezet.	23-4-2025
33	Onbeantwoord	Inschrijffas	1	2	2a1, 2a2	Nee	Paragraaf 6.3.2.		Mag in plaats van een elektrische oprijplaat ook een handbediende oprijplaat in de lage vloerbus worden ingebouwd?	Ja, een handbediende oprijplaat is toegestaan.	23-4-2025