

Aanbesteding: Levering mobiele telefonie abonnementen
Aanbestedende Dienst: Stichting Gilde Opleidingen
Referentie: EA202312-DCMH

Toelichting:

Bijgaand de beantwoording van de vragen die gesteld zijn. U kunt nog verduidelijkingsvragen stellen tot 24 januari

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad, 4.2 vragen m.b.t. de opdracht

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat er in totaal maximaal 6 pagina's gewijd kunnen worden aan de beantwoording van de kwaliteitsvragen. Bedoelt u hiermee 6 pagina's per kwaliteitsvraag of voor alle vragen samen? Dit laatste laatste lijkt ons namelijk erg beperkt.

Antwoord:

We zullen dit verhogen naar 10 pagina's in totaliteit.

Percelen: P1 Mobiele telefonie
Beantwoord op: 4 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedings leidraad; 15% kosteloos opzeggen

Vraag:

In het document aanbesteding leidraad geven jullie het volgende aan: jaarlijks dient 15% van het aanwezige aantal mobiele abonnementen kosteloos opzegbaar te zijn. In bijlage 3 Lijst van Eisen en Wensen punt 3.6 geven jullie het volgende aan: Het activeren en deactiveren/opzeggen van een abonnement is gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst altijd kosteloos en kan in onbeperkte aantallen per maand. Wat bedoelen jullie met onbeperkte aantallen? En moeten wij dit in lijn zien met de benoemde 15%?

Antwoord:

Dat is juist. jaarlijks kosteloos maximaal 15% van het totaal.

Percelen: P1 Mobiele telefonie
Beantwoord op: 17 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

5 Pincode voor voicemail

Vraag:

Is een pincode nodig voor voicemail binnen Nederland

Antwoord:

Binnen Nederland is geen pincode nodig voor Voicemail.

Percelen: P1 Mobiele telefonie

Beantwoord op: 17 jan. 2024

Label: Inhoud