

Algemene informatie

Aanbesteding: Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS
Aanbestedende Dienst: Omgevingsdienst Noord-Holland Noord
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 14

Vraag:

In bijlage 14 spreekt u over een gebruikersvereniging. Kunt u verduidelijken wat u hier onder verstaat en hoe de gebruikersvereniging is opgebouwd?

Antwoord:

De gebruikersvereniging betreft een overlegorgaan waarin klanten van de Mobiele toezicht applicatie periodiek, samen met de leverancier, samenkomen om te overleggen over de doorontwikkeling van de applicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 ISO 27001-certificering

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de combinatie van BIO (veel gebruikte overheidsrichtlijn in onze branche)- en pentest-uitvoeringen gelijkwaardig is aan de gelijkwaardigheid inzake ISO 27001-certificering? Dit gezien beide normen als doel hebben om de vertrouwelijkheid, integriteit en

beschikbaarheid van informatie te waarborgen. Zowel de BIO als ISO 27001 richten zich op het implementeren van passende maatregelen om risico's op het gebied van informatiebeveiliging te beheersen. Graag uw bevestiging. Indien u dit anders ziet, kunt u motiveren waarom?

Antwoord:

In de security vereisten, eis 0.3 staat dat een ICS voldoet zolang de organisatie niet ISO 27001 gecertificeerd is. Overigens geldt voor de BIO2 die dit jaar uitkomt dat de ISO 27001 als basis geldt. De BIO is in alle versie een set van aanvullende overheidspecifieke maatregelen. Alleen voldoen aan de BIO volstaat dus niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Algemeen - Contactpersoon operationeel niveau

Vraag:

3: Wie is er vanuit aanbestedende dienst op operationeel niveau het aanspreekpunt voor opdrachtnemer gedurende de samenwerking?

Antwoord:

Dit betreft de Functioneel beheerder van de Mobiel toezicht applicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Algemeen - Contactpersoon tactisch- en strategisch niveau

Vraag:

4: Wie is vanuit aanbestedende dienst op tactisch- en strategisch niveau verantwoordelijk voor de dienstverlening en het aanspreekpunt voor opdrachtnemer?

Antwoord:

Dit betreft het Afdelingshoofd Toezicht en Handhaving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 14 - Roadmap

Vraag:

5: U spreekt in bijlage 14 over de roadmap. Welke functionarissen zijn er vanuit aanbestedende dienst aangehaakt gedurende de samenwerking om de roadmap gezamenlijk vorm te geven?

Antwoord:

Dit zijn de Functioneel beheerder van de Mobiel toezicht applicatie en het Afdelingshoofd Toezicht en Handhaving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

DAP - Ontzorging

Vraag:

6: U spreekt met betrekking tot de DAP over ontzorging. Wat verstaat u zelf zoal onder ontzorging?

Antwoord:

Aanbestedende dienst hoort graag van Inschrijvers welke dienstverlening zij gebruikelijk aanbieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Leidraad - ISO 9001

Vraag:

7: U vraagt onder kwaliteitsborging (pagina 15 leidraad) naar ISO 9001 of gelijkwaardig. ISO 9001 is in onze branche zeer ongebruikelijk bij aanbestedingen. Desalniettemin heeft inschrijver een eigen kwaliteitshandboek. In dit handboek staan o.a. de volgende zaken vastgelegd: processen, kwaliteitscontroles, documentbeheer en continue verbetering van kwaliteit en proces. Daarnaast heeft inschrijver een functionaris binnen haar organisatie die verantwoordelijk is voor kwaliteitsmanagement. Kunt u bevestigen dat wij hiermee voldoen aan de

gelijkwaardigheid inzake ISO 9001? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

In geval dat de winnende inschrijver beschikt over een alternatieve kwaliteitsborging, zal deze door Aanbestedende dienst worden beoordeeld voordat tot gunning wordt overgegaan. Belangrijk criterium is dat de alternatieve kwaliteitsborging actueel is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Leidraad - Kerncompetenties

Vraag:

8: Met betrekking tot de kerncompetenties (pagina 14 leidraad) geeft u het volgende aan:

Opdrachtgever ondersteunen bij het inrichten, de implementatie en het onderhouden - gedurende de contractperiode - bij het in gebruik nemen van een aangeboden Archiverings- en documentmanagementsysteem.

De scope van de opdracht ziet niet op een archiverings- en documentmanagementsysteem maar op een mobiel toezicht applicatie. Kunt u de kerncompetentie hierop aanpassen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Kerncompetentie is aangepast naar: Opdrachtgever ondersteunen bij het inrichten, de implementatie en het onderhouden - gedurende de contractperiode - bij het in gebruik nemen van een aangeboden Mobiel toezicht applicatie.

De aanbestedingsleidraad is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 14 - DAP

Vraag:

9: U vraagt als gunningscriterium onder andere naar een uitwerking van een DAP (tevens bijlage 14). Dit is heel breed en veel omvattend. Er wordt niet aangegeven in bijlage 14 wat er zoal in de DAP verwerkt moet worden en wat u hierin wenst terug te lezen. Dit maakt het ook voor inschrijvers lastig om af te zetten tegen het beoordelingskader. Dit werkt subjectiviteit in de hand. Kunt u aangeven wat inschrijvers zoal in de DAP op kunnen/moeten nemen? Zodoende sluit de uitwerking ook beter aan op het gevraagde wat de uiteindelijke dienstverlening ten goede komt. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst hoort graag van Inschrijvers welke dienstverlening zij gebruikelijk aanbieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 2 - Ondertekenen

Vraag:

10: In bijlage 2 wordt vermeld met welke documenten en voorwaarden wij akkoord moeten gaan. Aangezien bijlage 2 zelf ook ondertekend moet worden is onze vraag of het ondertekenen van bijlage 2 volstaat als formele instemming met alle genoemde documenten en overeenkomsten in de checklist. Of dienen alle afzonderlijke documenten en overeenkomsten waarnaar wordt verwezen in Bijlage 2 ook apart ondertekend te worden?

Antwoord:

De checklist staat los van de ondertekening van bijlage 2:

- De checklist geeft een opsomming van in te leveren documenten, te ondertekenen volgens de instructie in de leidraad en in deze documenten.
- Met de ondertekening van bijlage 2 verklaart Inschrijver akkoord te gaan met genoemde bijlagen in de opsomming onder de checklist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

11: Kunt u toelichten of de referentieopdracht een concreet voorbeeld van een specifieke uitgevoerde opdracht dient te zijn, of een algemeen beschrijving van de geleverde dienstverlening aan een klant een bepaald domein ook volstaat?

Antwoord:

De referentie opdracht betreft een specifiek uitgevoerde opdracht door Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Referentie - Contractwaarde

Vraag:

12: Is het bij het invullen van de contractwaarde voor de referentieopdracht toegestaan om in plaats van een exact bedrag, een bandbreedte of indicatieve range op te geven?

Antwoord:

Het is toegestaan om een bandbreedte voor de opdrachtwaarde op te nemen voor de referentieopdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

13: Met betrekking tot het prijzenblad waarin bodems en plafonds zijn opgenomen: is het toegestaan om één totaalbedrag op te nemen waarin bijvoorbeeld ook licentiekosten zijn verwerkt en voor de overige posten een symbolisch bedrag (1 euro) in te vullen?

Antwoord:

Nee dat is niet toegestaan. Inschrijver dient zich te houden aan de bodem en plafond bedragen voor de op te geven onderdelen van het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 13 Architectuurbeschrijving - Zwemwaterwaarden

Vraag:

14: In de architectuurbeschrijving wordt het informatiemodel toegelicht waarin wordt aangegeven dat het locatiedossier een belangrijke rol speelt bij de berekeningen van de zwemwaterwaarden. Kunt u toelichten wat dit precies inhoudt en welke rol of functionaliteiten u hierin concreet verwacht van de applicatie?

Antwoord:

Dit onderdeel van de architectuurbeschrijving heeft geen betrekking op de Mobiel toezicht applicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

15 Bijlage 13 Architectuurbeschrijving - Relevante onderdelen toezichtapplicatie

Vraag:

15: Paragraaf 1.4 van de architectuurbeschrijving bevat tekeningen van de VTH-processen in relatie tot de huidige applicatie en de basis datastromen. Kan er worden aangegeven of verduidelijkt op welke plek in de schema's wij als leverancier van de applicatie een rol spelen?

Antwoord:

In de eerste twee tekeningen (Melding & vergunning en Toezicht) staat de applicatiecomponent "Digitale Checklisten". Daar zal de uitgevraagde applicatie een rol spelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Koppeling(en)

Vraag:

16: Is de koppeling met het VTH-systeem de enige koppeling die nodig is?

Antwoord:

De koppeling met de Zaak- en VTH applicatie is de enige functionele koppeling die gevraagd wordt. Daarnaast moet de applicatie voldoen aan de niet-functionele koppelingen die zijn beschreven in het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Demo - GPS

Vraag:

17: Kunt u concretiseren wat u precies verwacht bij de demonstratie van het bepalen van een locatie met een gps-functie? Gaat het hierbij om het tonen van een specifieke functionaliteit binnen de applicatie?

Antwoord:

Klopt, dit betreft het tonen van het ophalen van de locatie via een apparaat dat aan de applicatie toegang kan verlenen tot zijn locatiegegevens, om deze vervolgens bij de bijbehorende locatievelden. Bijvoorbeeld het opvragen van locatie via de webbrowser m.b.v. de API van de browser.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Demo - StUF 3.10 demonstreren

Vraag:

18: Kunt u nader concretiseren hoe wij de StUF 3.10-koppeling dienen te demonstreren? Dient de demonstratie zich te richten op de gegevensvelden die de applicatie verstuurt naar het zaakstelsel, op de triggers waarbij gegevens worden verstuurd (bijvoorbeeld bij het aanmaken van een melding of het afsluiten van een zaak), of op beide aspecten?

Antwoord:

Demonstratie stap is aangepast naar: Demonstreer de JSON/REST koppeling met de Zaak en VTH-applicatie en toon hoe velden en het controlerapport naar de Zaak en VTH-applicatie worden verzonden.

Bijlage 15 is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Demo - Mba wijzigen tijdens controle

Vraag:

19: Kunt u toelichten wat er precies wordt bedoeld met de instructie uit bijlage 15 om te demonstren hoe een milieubelastende activiteit kan worden gewijzigd tijdens de controle?

Antwoord:

Indien een toezichthouder met een vooraf opgemaakt plan op pad is en er blijkt bij controle sprake te zijn van een andere of extra MBA. Hoe kan dit gewijzigd worden tijdens de controle?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Demo - Samenhang controles

Vraag:

20: Kunt u toelichten wat er precies wordt bedoeld met de instructie uit bijlage 15 om te demonstreren of en hoe een opvolgende controle zichtbaar samenhangt met de vorige controle?

Antwoord:

Hoe maakt de applicatie inzichtelijk dat het gaat om een vervolgininspectie of hercontrole? Dus hoe kun je zien dat er eerder controle is geweest en dat daar een overtreding is geconstateerd, zodat hercontrole noodzakelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Demo - Audittrail

Vraag:

21: Met betrekking tot het verzoek om het inzien van de audittrail te demonstreren: kunt u toelichten hoe gedetailleerd deze demonstratie moet zijn? Verwacht u een weergave van auditgegevens zoals zichtbaar voor eindgebruikers binnen de applicatie (bijvoorbeeld wie en wanneer een vragenlijst voor het laatst heeft gewijzigd), of doelt u op een diepere technische weergave, zoals logbestanden of systeemniveau-registraties? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Audittrail doelt op de diepere technische weergave van logbestanden en systeemregistraties, waarin alle gebruikers activiteit wordt vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

PvE - Bestanden onderdeel van rapport

Vraag:

U vraagt onder 043: b. De door gebruiker geïmporteerde bestanden dienen opgenomen te kunnen worden in de controlerapport gegenereerd door de mobiele toezichtapplicatie. Het is niet gangbaar (en mogelijk) om een excel bestand als onderdeel van een pdf te tonen. Het document (excel) kan wel (via een vraag) als bestand in het dossier worden geplaatst. In de pdf is het bestand met de bestandsnaam zichtbaar. De bestanden van het dossier kunnen met een druk op de knop worden gedownload als zip bestand en dan worden opgeslagen of gemaild. Dit komt op hetzelfde neer. Is dit ook akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Eis 043 is aangepast naar ondersteuning van de volgende bestandsformaten voor webapplicaties: jpeg, png, webp, pdf, html.

Het programma van eisen is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE - Excel direct lezen in de applicatie

Vraag:

Vraag:

U geeft aan onder 043: In elke vragenlijst is het mogelijk voor de gebruiker om bestandsformaten zoals jpeg, png, webp, pdf, docx, xlsx, etc. te importeren, al dan niet op vraag niveau.

a. Het moet binnen de mobiele toezichtapplicatie mogelijk zijn om de bestanden met deze bestandsformaten te bekijken zonder een externe applicatie te hoeven openen.

Het is in de markt niet gangbaar om bestandsformaten zoals Excel te ondersteunen. Dit wordt ook vrijwel niet gebruikt en dus ook veelal niet ondersteund door applicaties. Een excel kan als pdf worden opgeslagen en is dan leesbaar in de documentviewer. Kunt u hier de eis op aanpassen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Eis 043 is aangepast naar ondersteuning van de volgende bestandsformaten voor webapplicaties: jpeg, png, webp, pdf, html.

Het programma van eisen is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen + conceptovereenkomst

Vraag:

In het Programma van Eisen zie ik bij vrijwel ieder punt de vermelding "Bij inschrijving". Tegelijkertijd lees ik in het conceptcontract dat de facturatie pas start na de integrale acceptatie. Dit betreft 30% van de projectkosten, de licentiekosten en de maandelijkse kosten voor hosting en beheer. Betekent dit dat er voor de acceptatie (configuratie, inrichting, migratie, training) geen facturatie plaatsvindt?

Antwoord:

Artikel 16.01a van de conceptovereenkomst stelt dat over 70% van de projectkosten nadere afspraken worden gemaakt. Facturatie van deze kosten kan plaatsvinden voor integrale acceptatie.

De kosten voor licenties, hosting en beheer, worden achteraf gefactureerd, vanaf het moment dat de Oplossing in gebruik wordt genomen voor de dagelijkse werkzaamheden van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Mobiel toezicht applicatie op basis van SaaS

Beantwoord op:

14 apr. 2025