

Algemene informatie

Aanbesteding: Zaak- en VTH applicatie op basis van open source software
Aanbestedende Dienst: Omgevingsdienst Noord-Holland Noord
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Open source

Vraag:

U heeft aangegeven dat de oplossing als open source software geleverd dient te worden. Er is maar één leverancier (uw huidige leverancier) die dit levert en daarmee sluit u alle overige potentiële leveranciers uit. Wij verzoeken u het leveren van de oplossing op basis van open source te laten vervallen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft net als andere Omgevingsdiensten (OD's) een eigen takenpakket met zijn deelnemers, en heeft ervaren dat Open Source Software noodzakelijk is om zelf prioriteit te kunnen stellen voor het bouwen van specifieke producten voor dit takenpakket in de Zaak- en VTH applicatie, en niet afhankelijk te zijn van de beschikbaarheid of prioritering van de leverancier van gesloten source software. Bijvoorbeeld functionaliteit voor zwemwater (hoofdstuk 15 van het BAL), natuur (hoofdstuk 11 van het BAL).

Derhalve houdt Aanbestedende dienst vast aan een oplossing op basis van Open Source Software, zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad en programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zaak- en VTH applicatie op basis van open source software

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Zittende leverancier

Vraag:

In 2020/2021 heeft u een partij geselecteerd als leverancier van uw VTH-voorziening. In de aanbestedingsleidraad geeft u aan software van OpenWave te gebruiken. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Met de winnende inschrijver uit de aanbesteding in 2020/2021 is OD NHN gedurende de implementatie niet tot een werkende oplossing gekomen. Vervolgens is de dienstverlening voor een beperkte contractperiode onderhands gegund aan REM Automatisering, dit op basis van een marktverkenning waarbij gekeken is naar partijen die op korte termijn een geschikte oplossing konden leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zaak- en VTH applicatie op basis van open source software

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis 023

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de applicatie aangeboden dient te worden als Open Source Software onder een permissive licentie (bijv. Apache 2.0, BSD, MIT)?

Zo nee, kunt u dan aangeven onder welke (minimale) licentievorm u verwacht dat de applicatie als Open Source wordt aangeboden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar de huidige formulering over Open

Source Software in de Aanbestedingsleidraad en in het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zaak- en VTH applicatie op basis van open source software

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Leidraad, blz6, par 2.1, 2e alinea.

Vraag:

".., op basis van Open Source Software,.."

Van bijna alle gesloten software kan gezegd worden dat deze op basis van open source is gemaakt om dat gebruik gemaakt wordt van vrij beschikbare componenten. Opdrachtgever lijkt echter te doelen op een volledig open source oplossing gezien de rest van de uitvraag zoals o.a. PvE nr 23. Kan opdrachtgever met onderstaande aanpassing instemmen?

".., als volledige open source software,.."

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt hier te zeggen dat de geleverde software volledig open staat voor verdere ontwikkeling door een derde partij, en dat de software kan worden gehost door een derde partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zaak- en VTH applicatie op basis van open source software

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, blz 7, art 16, 01 a. en b.

Vraag:

De bepalingen die worden gesteld door de omvang van een factuur wijken af van de huidige afspraken binnen de community en tevens bestaande situatie met opdrachtgever.

Kan opdrachtgever met onderstaande aanpassing instemmen?

- a. Projectkosten, aanvullingen inclusief meerwerk worden gefactureerd bij opdracht.
- b. Hosting- en beheerskosten: Worden jaarlijks gefactureerd in de maand januari.

Dit om uitzonderingsituaties en bijkomende administratieve last bij o.a. groepsopdrachten te voorkomen.

Antwoord:

Na definitieve gunning is het voor de winnende inschrijving mogelijk om in gesprek te gaan met Aanbestedende dienst over deze bepaling, waarbij het uitgangspunt de bepaling in dit artikel is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zaak- en VTH applicatie op basis van open source software

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijzenblad, tabblad prijsopgave en projectkosten.

Vraag:

In het prijzenblad worden de projectkosten automatisch berekend op basis van het uurtarief. De zittende leverancier heeft echter geen projectkosten (migratie-, implementatie-, opleidingskosten). Het is niet gebruikelijk om

deze kosten voor de zittende leverancier mee te nemen in de beoordeling.

Kan opdrachtgever het prijzenblad aanpassen zodat de opdrachtnemer in tabblad projectkosten "maximale aantal uren" zelf kan opvoeren? Graag uw akkoord. Zo nee, vragen wij u toe te lichten hoe u een eerlijk speelveld ten opzichte van uw huidige leverancier garandeert?

Antwoord:

Het gelijke speelveld wordt gecreëerd door voor alle Inschrijvers hetzelfde maximaal aantal uren aan project consultancy te berekenen, op basis van het uurtarief van Inschrijver, alsmede de maximale overige projectkosten. De werkelijke projectkosten worden berekend op basis van nacalculatie van werkelijk gemaakte kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zaak- en VTH applicatie op basis van open source software

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE, eis 023

Vraag:

In het licht van de doelen die de opdrachtgever stelt is het van belang om

1. vrij te beschikken over de volledige bron- en object van het product; niet slechts een gedeelte.
2. bij aanvang al vrij te kunnen beschikken over de bron- en objectcode, en ook de bron- en objectcode van iedere aanpassing daaropvolgend.
3. op afroep de data over te kunnen zetten naar de hosting omgeving van de opdrachtgever.

Kan opdrachtgever met onderstaande aanpassing instemmen?

De applicatie dient als Open Source Software aangeboden te worden. Dit betekent dat de volledige bron- en objectcode zowel praktisch als juridisch vrij beschikbaar is vanaf livegang en bij iedere opvolgende release, dat zowel de aanbestedende dienst als ook derden in opdracht van

Aanbestedende dienst, praktisch in staat zijn en juridisch gerechtigd om gebruik te maken van de bron- en objectcode, om hier wijzigingen in aan te brengen en om deze in gebruik te nemen op een eigen hosting omgeving. Dit alles zonder dat Aanbestedende dienst hiervoor een vergoeding verschuldigd is. De oplossing mag gebruik maken van standaard softwarecomponenten of modules/services, mits die voor iedereen op de markt vrij verkrijgbaar zijn en dus effectief geen belemmering vormen voor het doel van deze eis. Dit zelfde geldt voor de data. Opdrachtgever moet op afroep vrij kunnen beschikken over de volledige data om over te zetten naar de eigen hosting omgeving.

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan de formulering van eis 023.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zaak- en VTH applicatie op basis van open source software

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE, eis 024

Vraag:

OpenWave beschikt over een actieve community met reguliere overleggen op directie, informatie management en beheer niveau.

Kan opdrachtgever met onderstaande aanpassing instemmen?

"Er dient een gebruikersvereniging of anders georganiseerde actieve community te zijn waarin samen wordt bepaald welke ontwikkelingen met welke prioriteit zullen worden ontwikkeld".

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan de formulering van eis 024. Over de inrichting van de gebruikersvereniging kan na definitieve gunning worden

overlegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zaak- en VTH applicatie op basis van open source software

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Prijzenblad, tabblad prijsopgave en Exploitatiekosten.

Vraag:

Klopt het dat opdrachtgever de vaste supportkosten (helpdesk, 2de lijns support) bij het deel "hosting en beheer" van de exploitatiekosten opgenomen heeft? Zo ja, dan stellen wij voor om support toe te voegen aan de omschrijving en het minimumbedrag voor "hosting, beheer en support" te verhogen. Zo nee, waaronder valt support dan, volgens de opdrachtgever.

Antwoord:

De supportkosten zijn onderdeel van de kostenpost 'Hosting en beheerkosten'. Aanbestedende dienst houdt vast aan de bandbreedte zoals opgenomen in het Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zaak- en VTH applicatie op basis van open source software

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE, eis 152 en eis 153 Koppeling DMS

Vraag:

Bij PvE eis 152 wordt onder h. Cancel check-out en i. ontkoppelzaakdocument gevraagd naar een tweetal stuff berichten die niet gangbaar zijn. Bij eis 153 worden deze niet genoemd als benodigde te communiceren berichten.

Is de opdrachtgever bereid om deze 2 sub-eisen optioneel te maken?
Bij een nee, horen wij graag een toelichting op het gewenste gebruik van deze specifieke functionaliteiten in de stuff koppeling.

Antwoord:

Onderdelen i en h zijn verwijderd uit eis 152. Het programma van eisen is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zaak- en VTH applicatie op basis van open source software

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE, eis 134 en eis 171 Koppeling met handhaving applicatie

Vraag:

Er wordt hier onder andere gevraagd naar 'de brief' die in het VTH systeem moet landen. Wordt met 'de brief' de eind rapportage vanuit de Digitale Checklisten bedoeld?

Antwoord:

Genoemde eisen zijn als volgt aangepast:
- In eis 134 is 'brief' vervangen door 'controlerapport'.
- In eis 171 is onderdeel d verwijderd.

Het programma van eisen is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zaak- en VTH applicatie op basis van open source software

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE eis 179 en eis 180 Koppeling met AFAS Profit

Vraag:

Is een koppeling op basis van bestandsuitwisseling met batch/csv met alle benodigde velden uit eis 180 ook akkoord als alternatief?

Antwoord:

Koppeling op basis van batch/csv toegevoegd als optie in eis 179.

Het programma van eisen is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Zaak- en VTH applicatie op basis van open source software

Beantwoord op:

14 apr. 2025