1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	NS Groep N.V.
Rechtsvorm van de koper:	Groep overheidsinstanties
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Kassa (POS) software
Beschrijving:	De aanbesteding betreft het leveren en implementeren van een SaaS (Software as a Service) POS (Point of Sale)-oplossing voor in ieder geval de volgende formules: Julia's, Kiosk, StationsHuiskamer van NS Stations Retailbedrijf B.V. en de Fiets & Service (F&S) formule van NS Stations B.V.. Het betreft derhalve een niet limitatieve opsomming van formules.
Identificatiecode van de procedure:	6cdcbe41-8d6a-4990-a12e-86c366ab4b00
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv):	48110000 Software voor verkooppunten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:	Zie aanbestedingsleidraad
Faillissement:	Zie aanbestedingsleidraad
Corruptie:	Zie aanbestedingsleidraad
Regeling met schuldeisers:	Zie aanbestedingsleidraad
Deelname aan een criminele organisatie:	Zie aanbestedingsleidraad
Vervalsing van de mededinging:	Zie aanbestedingsleidraad
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	Zie aanbestedingsleidraad
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:	Zie aanbestedingsleidraad
Fraude:	Zie aanbestedingsleidraad
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	Zie aanbestedingsleidraad
Insolventie:	Zie aanbestedingsleidraad
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	Zie aanbestedingsleidraad

Rijksoverheid

Activa beheerd door vereffenaar:	Zie aanbestedingsleidraad
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	Zie aanbestedingsleidraad
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	Zie aanbestedingsleidraad
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	Zie aanbestedingsleidraad
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	Zie aanbestedingsleidraad
Betaling van socialezekerheidsbijdragen:	Zie aanbestedingsleidraad
Staking van bedrijfsactiviteiten:	Zie aanbestedingsleidraad
Betaling van belastingen:	Zie aanbestedingsleidraad
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Zie aanbestedingsleidraad

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Kassa (POS) software
Beschrijving:	De aanbesteding betreft het leveren en implementeren van een SaaS (Software as a Service) POS (Point of Sale)-oplossing voor in ieder geval de volgende formules: Julia's, Kiosk, StationsHuiskamer van NS Stations Retailbedrijf B.V. en de Fiets & Service (F&S) formule van NS Stations B.V.. Het betreft derhalve een niet limitatieve opsomming van formules.

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv):	48110000 Software voor verkooppunten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	De opties betreffen: • additionele dienstverlening m.b.t. changes; • overige dienstverlening die gerelateerd is aan de POS oplossing; • Uitbreiding van de POS-oplossing naar andere NS formules. Dit betreft een herzieningsclausule als bedoeld in artikel 2.163 c Aw.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	5 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	NS is voornemens een overeenkomst te sluiten voor een periode van 5 jaren met de mogelijkheid tot verlenging voor NS van 2 x 2 jaren of een zoveel kortere of langere periode als NS wenst, tot een maximale duur van in totaal 9 jaar met 1 leverancier.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 000 000 Euro

Rijksoverheid

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Verzekering
Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Naam:	Beroepsbevoegdheid
Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Referenties
Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Maatschappelijke geschiktheid
Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	ISO 27001
Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	SOC 2 type 2 of ISAE 3000 type 2
Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/139515

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Rijksoverheid

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/139515
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	19/05/2025 08:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	5 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	19/05/2025 08:05 +00:00
Plaats:	Utrecht
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Midden Nederland
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie aanbestedingsleidraad
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	NS Groep N.V.
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	NS Groep N.V.
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	NS Groep N.V.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	NS Groep N.V.
Registratienummer:	30124358
Postadres:	Laan van Puntenburg 100
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511ER
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Martijn van Bennekom

Rijksoverheid

E-mail:	martijn.vanbennekom@ns.nl
Telefoon:	+31640167414
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/19017

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Midden Nederland
Registratienummer:	82940444
Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Klachtenloket aanbestedingen NS
E-mail:	klachtenloketaanbestedingen@ns.nl
Telefoon:	(+31)307515155

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging :	beeeedd8-6ab8-4608-919c-db1e22e8bc2e - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	25/03/2025 14:14 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	25/03/2025 14:19 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid