1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Bergen op Zoom
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Duurzame Digitale Dienstverlening
Beschrijving:	Het resultaat dat de gemeente door middel van deze aanbesteding wenst te behalen is het aangaan van een overeenkomst met 1 opdrachtnemer. De overeenkomst treedt in werking op 10-3-2025 en loopt tot en met de datum waarop de initiële looptijd inclusief aansluitende verlengingen zijn verstreken. De initiële looptijd van deze overeenkomst start per 1 januari 2026 en zal vier (4) jaar bedragen. De startdatum van de initiële looptijd geldt tevens als datum van livegang. De gemeente is bevoegd de overeenkomst drie (3) maal met een periode van twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden en condities te verlengen. De maximale looptijd van deze overeenkomst bedraagt derhalve tien (10) jaar. De gemeente gebruikt in de huidige situatie het documentmanagementsysteem Corsa van leverancier BCT, in combinatie met het zaaksysteem iZaak van leverancier PinkRoccade. De gemeente wenst vanuit de Visie op Dienstverlening de digitale werkprocessen te optimaliseren en daarnaast ook een digitaal inwonersportaal te realiseren, om daarmee onder andere te kunnen voldoen aan de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (WMEBV) die ingaat per 1 januari 2025. Met deze aanbesteding beoogt de gemeente een leverancier te contracteren voor de levering, implementatie en beheer van één geïntegreerde oplossing volgens het SaaS-principe met bijbehorende dienstverlening. Dit betekent dat de oplossing niet lokaal op de systemen van de gemeente draait, maar extern op de servers bij de te contracteren leverancier. De geïntegreerde oplossing die de gemeente zoekt dient de volgende functionaliteiten te bevatten: een Zaaksysteem; een KlantContactSysteem; een Document Management Systeem; een digitaal inwoners/bedrijvenportaal. Tevens dient de geïntegreerde oplossing te kunnen worden voorzien van (geautomatiseerde) koppelingen met overige door de gemeente gebruikte systemen. De beoogde effecten van de nieuwe geïntegreerde oplossing zijn: gebruiksvriendelijkere digitale dienstverlening voor inwoners en ondernemers; een eenduidige behandeling van inwoners en ondernemers op alle kanalen van de gemeente voor de centrale werkprocessen; gebruiksvriendelijker en efficiënter werken voor de ambtelijke organisatie. De gemeente wenst het volgende tijdpad te doorlopen om deze opdracht te realiseren. Alle in onderstaande tabel opgenomen data zijn Fatale termijnen. Mijlpaal Omschrijving 10 maart 2025 Ingangsdatum overeenkomst + start implementatiefase 1 januari 2026 Livegang geïntegreerde oplossing t.b.v. Duurzame digitale dienstverlening
Identificatiecode van de procedure:	d28ef777-1feb-49e5-975c-6e00472b6e84
Eerdere aankondiging:	2f75ade9-69a9-439e-aa41-4466a8b16b48-01
Interne identificatiecode:	dCI-000366
Type procedure:	Openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

Rijksoverheid

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Oproep tot mededinging is beëindigd

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Duurzame Digitale Dienstverlening
Beschrijving:	Het resultaat dat de gemeente door middel van deze aanbesteding wenst te behalen is het aangaan van een overeenkomst met 1 opdrachtnemer. De overeenkomst treedt in werking op 10-3-2025 en loopt tot en met de datum waarop de initiële looptijd inclusief aansluitende verlengingen zijn verstreken. De initiële looptijd van deze overeenkomst start per 1 januari 2026 en zal vier (4) jaar bedragen. De startdatum van de initiële looptijd geldt tevens als datum van livegang. De gemeente is bevoegd de overeenkomst drie (3) maal met een periode van twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden en condities te verlengen. De maximale looptijd van deze overeenkomst bedraagt derhalve tien (10) jaar. De gemeente gebruikt in de huidige situatie het documentmanagementsysteem Corsa van leverancier BCT, in combinatie met het zaaksysteem iZaak van leverancier PinkRoccade. De gemeente wenst vanuit de Visie op Dienstverlening de digitale werkprocessen te optimaliseren en daarnaast ook een digitaal inwonersportaal te realiseren, om daarmee onder andere te kunnen voldoen aan de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (WMEBV) die ingaat per 1 januari 2025. Met deze aanbesteding beoogt de gemeente een leverancier te contracteren voor de levering, implementatie en beheer van één geïntegreerde oplossing volgens het SaaS-principe met bijbehorende dienstverlening. Dit betekent dat de oplossing niet lokaal op de systemen van de gemeente draait, maar extern op de servers bij de te contracteren leverancier. De geïntegreerde oplossing die de gemeente zoekt dient de volgende functionaliteiten te bevatten: een Zaaksysteem; een KlantContactSysteem; een Document Management Systeem; een digitaal inwoners/bedrijvenportaal. Tevens dient de geïntegreerde oplossing te kunnen worden voorzien van (geautomatiseerde) koppelingen met overige door de gemeente gebruikte systemen. De beoogde effecten van de nieuwe geïntegreerde oplossing zijn: gebruiksvriendelijkere digitale dienstverlening voor inwoners en ondernemers; een eenduidige behandeling van inwoners en ondernemers op alle kanalen van de gemeente voor de centrale werkprocessen; gebruiksvriendelijker en efficiënter werken voor de ambtelijke organisatie. De gemeente wenst het volgende tijdpad te doorlopen om deze opdracht te realiseren. Alle in onderstaande tabel opgenomen data zijn Fatale termijnen. Mijlpaal Omschrijving 10 maart 2025 Ingangsdatum overeenkomst + start implementatiefase 1 januari 2026 Livegang geïntegreerde oplossing t.b.v. Duurzame digitale dienstverlening
Interne identificatiecode:	dCI-000366

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende

Rijksoverheid

classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	10/03/2025
Einddatum van de duur:	31/12/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	Optie tot verlenging 3 x periode van 2 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Implementatieplan
Beschrijving:	Zie beschrijvend document
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Ondersteuning visie op onze (digitale) dienstverlening
Beschrijving:	Zie beschrijvend document
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Integraliteit
Beschrijving:	Zie beschrijvend document
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gebruiksvriendelijkheid
Beschrijving:	Zie beschrijvend document
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Wensen mbt extra functionaliteit (nice to have's)
Beschrijving:	Zie beschrijvend document

Rijksoverheid

Beschrijving van de methode die moet worden gebruikt als de weging niet aan de hand van criteria kan worden uitgedrukt:	Gunnen op Waarde-methode

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Informatie over de termijnen voor beroep:	Binnen 20 kalenderdagen na dagtekening voornemen tot gunning.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank arrondissement Zeeland-West Brabant
Informatie over de termijnen voor beroep:	Binnen 20 kalenderdagen na dagtekening voornemen tot gunning.

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Visma Circle B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	dCI-000366
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	1 Euro

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	CM-000796
Titel:	Overeenkomst Duurzame Digitale Dienstverlening
Datum van sluiting van het contract:	10/03/2025

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen	Elektronisch ingediende inschrijvingen

Rijksoverheid

inschrijvingen:	
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Bergen op Zoom
Registratienummer:	20169091
Postadres:	Jacob Obrechtlaan 4
Stad:	Bergen op Zoom
Postcode:	4611AR
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Andrea de Baat
E-mail:	a.debaat-sneep@bergenopzoom.nl
Telefoon:	0031615960579
Internetadres:	https://www.bergenopzoom.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2387

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank arrondissement Zeeland-West Brabant
Registratienummer:	83173811
Postadres:	Stationslaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4815GW
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
E-mail:	kortgeding.breda@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883611566

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Visma Circle B.V.
Registratienummer:	17084945
Stad:	Sittard
Postcode:	6135 KR
Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Limburg (NL422)
Land:	Nederland
E-mail:	tenderdesk.circle@visma.com
Telefoon:	0031402972444

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Rijksoverheid

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	5bda1209-74f6-48b8-8f9a-c747aaeb6564 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	25/03/2025 12:41 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender) :	25/03/2025 12:41 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid