



## Nota van Inlichtingen 1

<b>Referentie</b>	EOA.2025.INK.6	<b>Datum</b>	10-04 2025
<b>Opdracht</b>	Europese aanbesteding voor inhuur surveillanten ten behoeve van VISTA college		

Nummer	Betreft	Vraag
1	Beschrijvend document deel A 1.3.1.pagina 4	Hoe vaak komt het voor dat surveillanten buiten de reguliere tentamenweken voor andere werkzaamheden worden ingezet en valt dit ook binnen de scope van deze aanbesteding?
Antwoord	Valt buiten de scope van deze aanbesteding.	

Nummer	Betreft	Vraag
2	Beschrijvend document deel A 1.3.2.	Wat is de verdeling van ingeleende uren voor surveillanten per locatie?
Antwoord	Het totaal uren ingezette uren in 2024 is 8.386 de uitsplitsing per locatie is niet voorhanden.	

Nummer	Betreft	Vraag
3	Beschrijvend document deel A 1.3.2.	Kan opdrachtgever het functieprofiel voor de Surveillant delen?
Antwoord	Er bestaat geen functieprofiel.	

Nummer	Betreft	Vraag
4	Deel A beschrijvend document. Artikel 3.2.2.	Inschrijver beschikt niet over gelijkwaardige certificering, de host van ons platform wel. Inschrijver kan wel aantonen hoe zij omgaat met informatiebeveiliging. Inschrijver kan opdrachtgever verzekeren over maximaal 1 jaar te beschikken over het ISO27001 certificaat. Is voorgaande ook akkoord?
Antwoord	U wordt doorverwezen naar punt 7 van de aanbestedingsvoorwaarden deel B VISTA college. Indien u hieraan kunt voldoen, wordt dit als akkoord beschouwd.	

Nummer	Betreft	Vraag
5	Beschrijvend documenten 1.3.1.	Vista collega heeft het over belangrijke vereisten waaraan de surveillanten moeten voldoen. Heeft Vista uitgebreide functieprofiel beschikbaar waarin nog meer competenties of vereisten staan? Zo ja dan ontvangen we deze graag.
Antwoord	Nee. Zie antwoord vraag 3.	

Nummer	Betreft	Vraag
6	Beschrijvend document 1.3.2.	Kunt u aangeven waarom het voor VISTA zo belangrijk is dat er wordt gewerkt met zoveel mogelijk vaste surveillanten?
Antwoord	In verband met de continuïteit en niet steeds opnieuw inwerken van surveillanten, bekend zijn met bestaande systemen en de verschillende examenleveranciers.	

Nummer	Betreft	Vraag
7	Beschrijvend document 1.3.2.	Kunt u aangeven wat de verdeling is tussen reguliere en digitale toetsen?
Antwoord	Het exacte aantal is niet bekend, wanneer Vista een inschatting maakt is de verdeling 30% regulier en 70 % digitaal. Het aantal digitale toetsen zal in de toekomst toenemen.	

Nummer	Betreft	Vraag
8	Beschrijvend document 1.3.2.	Hoe verloopt u huidige aanvraagproces? Op welke wijze dient u nu aanvragen in?
Antwoord	Via een digitale planningstool van de huidige partij.	

Nummer	Betreft	Vraag
9	Beschrijvend document 1.3.2.	U geeft aan dat er een ruimte en medewerker beschikbaar gesteld kunnen worden voor benodigde trainingen. Voor welke trainingen wordt deze medewerker ingezet?



Antwoord	Trainingen van surveillanten inzake correcte uitvoering van opgelegde werkzaamheden kan plaatsvinden op een locatie van Vista college. Alleen surveillanten dienen getraind te worden, een medewerker van het examenbureau van Vista college kan hierbij ondersteunen.	
----------	--	--

Nummer	Betreft	Vraag
10	Beschrijvend document	3.2.2 Referenties: U stelt dat de referenties betrekking dienen te hebben op een MBO- of HBO-onderwijsinstelling met een minimale opdrachtwaarde van €145.000 per jaar. Naar onze mening beperkt deze eis de markt onnodig, omdat ook universiteiten onder de publieke onderwijsinstellingen vallen en in de praktijk vergelijkbare processen, omvang en eisen kennen met betrekking tot de inzet en aansturing van een surveillantenpool. Wij verzoeken u om in de referentie-eis ook ervaring met universitaire onderwijsinstellingen toe te staan, mits deze qua aard en omvang vergelijkbaar zijn met de onderhavige opdracht. Hiermee vergroot u het aantal geschikte inschrijvers zonder concessies te doen aan de kwaliteit. Bent u bereid de eis dienovereenkomstig aan te passen?
Antwoord	Hier zijn wij toe bereid.	

Nummer	Betreft	Vraag
11	Beschrijvend document 5.1.3.	K2 kwaliteit surveillanten: Inschrijver wil VISTA graag compleet inzicht geven in hoe zij omgaat met de kwaliteit van de surveillanten. Graag ontvangen we daarom ook 1 extra A4, in totaal 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	In beschrijvend document staat hiervoor al drie (3) pagina's.	

Nummer	Betreft	Vraag
12	Beschrijvend document 5.1.3.	K1 Samenwerking: Inschrijver wil Vista graag inzicht geven in haar werkwijze ten aanzien van zowel Vista als surveillanten. Om beantwoording compleet te krijgen beschikken we graag over 1 extra A4, in totaal 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nummer	Betreft	Vraag
13	Beschrijvend document 5.1.3.	K3 Implementatie traject: Inschrijver wil VISTA een compleet beeld geven van de implementatiefase. Daarom beschikken we graag over 1 A3 formaat als bijlage om de implementatie activiteiten weer te geven. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nummer	Betreft	Vraag
14	Beschrijvend document 5.1.5.	Vista vraagt om een rechtsgeldig ondertekent prijzenblad in zowel Excel als PDF bestand. Is de aanname juist dat alleen het PDF bestand ondertekent dient te worden?
Antwoord	Deze aanname is juist.	

Nummer	Betreft	Vraag
15	Raamovereenkomst artikel 3.1	In de raamovereenkomst artikel 3.1 wordt gesproken over zowel opdrachten onder regie als opdrachten tegen een vaste prijs. Aangezien uitzenddiensten per definitie flexibel en op basis van daadwerkelijk gewerkte uren worden geleverd, hanteren wij uitsluitend een model op regiebasis. Gaat u akkoord met het exclusief uitvoeren van opdrachten onder regie en het niet toepassen van vaste prijsafspraken?
Antwoord	VISTA college gaat akkoord met het exclusief uitvoeren van opdrachten onder regie met inachtneming van de prijzen zoals ingediend bij inschrijving.	

Nummer	Betreft	Vraag
16	Raamovereenkomst artikel 1.1	Wij verzoeken u in dit artikel toe te voegen dat leiding en toezicht bij Opdrachtgever ligt. Zo niet, waarom niet?
Antwoord	Akkoord.	

Nummer	Betreft	Vraag
17	Raamovereenkomst artikel 1.4	Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van



		Inlichtingen opgenomen te worden in deze lijst en in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?
Antwoord	Akkoord.	

Nummer	Betreft	Vraag
18	Raamovereenkomst artikel 8 Overige bepalingen	Kunt u verder bevestigen dat Opdrachtgever zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW? Bent u dientengevolge bereid om onderstaande toevoeging op te nemen in de afspraken, bijvoorbeeld artikel 8? Zo niet, waarom niet. Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is opdrachtgever verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.
Antwoord	Akkoord.	

Nummer	Betreft	Vraag
19	Raamovereenkomst Herzieningsclausule	In artikel 9.1 is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Overeenkomst overeenkomstig de artikelen 12.2, 12.3 en 12.4 genoemde redenen te wijzigen. In zowel de overeenkomst als de Algemene Inkoopvoorwaarden ontbreken echter deze bepalingen. Kunt u laten weten naar welke bepalingen u refereert?
Antwoord	In plaats van 12.2, 12.3 en 12.4 wordt bedoeld: 9.2 en 9.3.	

Nummer	Betreft	Vraag
20	PvE 1.9	Ten aanzien van AOW gerechtigde leeftijd hebben wij de volgende vragen: 1) U geeft aan dat <i>op verzoek</i> flexibele arbeidskrachten met AOW gerechtigde leeftijd ingezet kunnen worden. Wat verstaat u hier precies onder 'op verzoek', nu uitzendkrachten door Inschrijver worden geworven? 2) U geeft aan dat er bij eventuele inzet van deze doelgroep in een later stadium een separate kostprijs moet worden ingediend. Wij willen voorstellen om reeds bij inschrijving ook deze kostprijs in te dienen, zodat beide kostprijzen op voorhand duidelijk zijn. Tevens voorkomt dit de mogelijkheid tot strategisch inschrijven, wilt u dit voorstel overnemen?
Antwoord	1) Gezien de lagere kosten gaat bij gelijke geschiktheid de voorkeur uit naar AOW gerechtigde surveillanten. VISTA college wijst regelmatig gepensioneerde oud-medewerkers op de mogelijkheid om te gaan surveilleren. 2) Niet akkoord. Eis 1.9 blijft van toepassing.	

Nummer	Betreft	Vraag
21	PvE 4.2	Opdrachtnemer draagt de volledige aansprakelijkheid, indien achteraf blijkt dat de controle van de VOG niet correct of onjuist is uitgevoerd. Inschrijver gaat ervan uit dat u hiermee doelt op eventuele schade die voortvloeit uit het ontbreken van de de juiste VOG, waarbij er een causaal verband is tussen het ontbreken van de VOG en de schade. Kunt u deze zienswijze bevestigen?
Antwoord	Dit bevestigen wij.	

Nummer	Betreft	Vraag
22	PvE 1.2 & 4.2	In eis 1.2 en 4.2 geeft u aan de VOG te overleggen/ verstrekken. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken.



		In geval u de VOG structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten? Als daar sprake van is dan kan de flexibele inhuurkracht zelf zijn/haar VOG overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Er is een wettelijke verplichting, VISTA college hoeft niet van alle surveillanten de VOGs te ontvangen. Echter in geval van (accountants)controle, dienen deze aangeleverd te worden. Hierbij is het akkoord als deze door de surveillant wordt aangeleverd.	

Nummer	Betreft	Vraag
23	PvE 4.3	Uiteraard is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wet- en regelgeving die samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst. De zinsnede 'en logischerwijs of naar oordeel van Opdrachtgever' gaat Inschrijver echter de ver. Inschrijver kan immers enkel aansprakelijkheid aanvaarden voor haar handelen binnen de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst. De zinsnede zoals aangehaald is te subjectief en niet proportioneel. Bent u bereid deze zinsnede te schrappen, zo nee, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Akkoord.	

Nummer	Betreft	Vraag
24	Programma van Eisen	5.2: In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat de opdrachtnemer binnen drie maanden na ingangsdatum de medewerkers uit de bestaande surveillantenpool de mogelijkheid moet bieden om in dienst te treden. Om het financiële en organisatorische effect van deze verplichting goed te kunnen inschatten, verzoeken wij u aan te geven hoe de huidige surveillanten zijn verdeeld over de verschillende fasen van de uitzendkrachtenregeling (A, B, C). Deze informatie is van belang in verband met mogelijke overnameverplichtingen en de daarbij horende kosten en risico's. Kunt u dit toelichten?
Antwoord	Verdeling in de huidige surveillantenpool is 50% fase A, 50% fase B.	

Nummer	Betreft	Vraag
25	Programma van Eisen	In eis 5.2 van het Programma van Eisen wordt beschreven dat de overname van de huidige surveillantenpool gefaseerd binnen drie maanden mag plaatsvinden. De start van de dienstverlening is echter gepland per 1 september 2025, terwijl het voornemen tot gunning pas op 19 juni 2025 wordt gecommuniceerd, met een bezwaartermijn tot en met 9 juli 2025. Omdat de resterende implementatietijd grotendeels samenvalt met de zomervakantie, vragen wij ons af of deze periode voldoende ruimte biedt voor een kwalitatieve en zorgvuldige opstart. Kunt u aangeven of er ruimte is om in overleg: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de start van de dienstverlening (deels) gefaseerd te laten verlopen;</li> <li>• of gezamenlijk de implementatieplanning te bespreken en af te stemmen na definitieve gunning?</li> </ul> Wij achten dit van belang om aan de kwaliteitsverwachtingen van VISTA college te kunnen voldoen.
Antwoord	Gezamenlijk de implementatieplanning bespreken na definitieve gunning.	

Nummer	Betreft	Vraag
26	PvE 7.2	U geeft aan dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd mogen worden. Op grond van de WAB hebben oproepkrachten en medewerkers met onregelmatige werktijden ook recht op vergoeding van de uren, als korter dan 4 dagen voor aanvang van de werkzaamheden, de uren worden gewijzigd of geannuleerd. Kunt u bevestigen dat deze uren eveneens gefactureerd mogen worden, indien het wijzigen of annuleren van de desbetreffende uren op aangeven van Opdrachtgever geschiedt?
Antwoord	Akkoord.	

Nummer	Betreft	Vraag
27	Programma van eisen 7.2	In het Programma van Eisen, eis 7.2, staat vermeld dat de opdrachtnemer maandelijks moet factureren middels een verzamelfactuur. Gaat u ook akkoord met een wekelijkse verzamelfactuur? Zo niet, is een facturatie per vier weken een mogelijkheid?
Antwoord	Facturatie per 4 weken is akkoord.	



Nummer	Betreft	Vraag
28	PvE 7.2	In eis 7.2 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?
Antwoord	Zie antwoord vraag 27.	

Nummer	Betreft	Vraag
29	PvE 7.3	Kunt u bevestigen dat ook wijzigingen voortvloeiend uit de ABU CAO, zijn toegestaan?
Antwoord	Dit bevestigen wij.	

Nummer	Betreft	Vraag
30	PvE 7.1 & 7.3	U geeft aan in 7.1 dat prijsaanpassingen uiterlijk twee maanden voorafgaande aan de ingangsdatum moeten zijn voorgesteld. Klopt onze aanname dat u hier alleen doelt op CBS- indexatie en niet op de jaarlijkse wijzigingen in sociale verzekeringswetten, fiscale wetgeving en andere CAO-wijzigingen?
Antwoord	Deze aanname klopt.	

Nummer	Betreft	Vraag
31	Bijlage 5A - art 1.3	In dit artikel wordt aangegeven dat er een verwerkersovereenkomst zal worden gesloten. Daarbij lijkt u er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Dit bevestigen wij.	

Nummer	Betreft	Vraag
32	Bijlage 5A- art 1.4	In dit artikel wordt aangegeven dat indien in een lager document, hogere eisen worden gesteld, deze hogere eisen van toepassing zijn. Dit maakt het geheel erg onoverzichtelijk en bovendien is de term 'hogere eisen', voor meerdere interpretatie vatbaar. Inschrijver stelt dan ook voor om dit gedeelte van het artikel te schrappen en de gebruikelijk rangorde aan te houden. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Zie antwoord vraag 17.	

Nummer	Betreft	Vraag
33	Bijlage 5A- art 3	Uit dit artikel volgt enkel de indexatie van het tarief op basis van CBS index. In het programma van eisen (eis 7.3) wordt echter aangegeven dat het tarief ook aangepast kan worden in geval van wijzigingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving, cao of enig ander verbindend voorschrift. Bent u bereid om dit, gelet op de rangorde, eveneens op te nemen in de Raamovereenkomst, zo nee, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Akkoord.	

Nummer	Betreft	Vraag
34	Bijlage 5A- art 4.5	U geeft aan dat opdrachtnemer elektronisch dient te factureren indien de opdrachtgever dat vereist. Wij kunnen elektronisch factureren door middel van het HR-XML bericht, opgemaakt volgens de SETU standaard. Zodra het



		bericht is ontvangen kan het vertaald en ingelezen worden in uw administratieve systeem. Kunt u deze vorm van elektronisch factureren accepteren?
Antwoord	Deze vorm accepteren wij.	

Nummer	Betreft	Vraag
35	Bijlage 5A en B - art 4.5 en art 19.1	U geeft aan dat de opdrachtnemer het contractnummer, creditnummer en contactpersoon nadere opdracht op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk zijn op de factuur en art 4.5 Algemene voorwaarden art. 19.1 hierop aanpassen?
Antwoord	Contractnummer is noodzakelijk.	

Nummer	Betreft	Vraag
36	Bijlage 5B- art 5.6	Inschrijver wenst graag aan deze bepaling toe te voegen: 'tenzij de boete of sanctie voortvloeit uit een op opdrachtgever zelfstandig rustende verplichting'. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nummer	Betreft	Vraag
37	Bijlage 5B- art 6-22 en 23	Deze artikelen zien niet op de uitgevraagde dienstverlening. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?
Antwoord	Akkoord.	

Nummer	Betreft	Vraag
38	Inkoopvoorwaarden artikel 7.2	Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet geldt voor personeel waar geen leiding en toezicht bij de contractant ligt?
Antwoord	Dit bevestigen wij.	

Nummer	Betreft	Vraag
39	Bijlage 5B- art 11.1	Artikel 11.1 bepaalt dat in geval van verzuim, Opdrachtgever gerechtigd is de levering te doen plaats vinden door een derde en de kosten daarvan kan verhalen op Contractant. Bent u bereid af te spreken dat het in een dergelijk geval dient te gaan om ernstig verzuim en dat u voorafgaand een ingebrekestelling met een redelijke termijn aan Contractant stuurt?
Antwoord	Akkoord.	

Nummer	Betreft	Vraag
40	Inkoopvoorwaarden artikel 11.1	Kunt u bevestigen dat dit enkel geldt nadat er een ingebrekestelling met redelijke termijn heeft plaatsgevonden. Zo niet, waarom niet? En dat de kosten niet hoger zijn dan in het economisch verkeer gebruikelijk is voor vergelijkbare dienstverlening? Zo niet, waarom niet?
Antwoord	Zie antwoord vraag 39. De kosten zullen niet hoger zijn dan gebruikelijk.	

Nummer	Betreft	Vraag
41	Bijlage 5B- art 11.2	Gelet op artikel 10 van de Waadi, kan een staking bij opdrachtgever wel overmacht opleveren voor Opdrachtnemer (contractant). Erkent u dit?
Antwoord	Dit erkennen wij.	

Nummer	Betreft	Vraag
42	Inkoopvoorwaarden artikel 11.7	Bent u bekend met artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin het zogeheten onderkruipersverbod ons verbiedt bij u stakende werknemers te vervangen? Het niet (voldoende) kunnen leveren als gevolg van het bovenstaande ten tijde van een staking levert voor Opdrachtnemer wel overmacht op. Onderschrijft u dat? Zo nee, graag uw toelichting.
Antwoord	Zie antwoord vraag 41.	

Nummer	Betreft	Vraag
43	Bijlage 5B- 13.1	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een



		Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Hier stemmen wij mee in.	

Nummer	Betreft	Vraag
44	Bijlage 5B- art 14.4	Artikel 14.4 bepaalt dat Contractant, Opdrachtgever dient te vrijwaren tot ten hoogste het verzekerde bedrag. Inschrijver is onderdeel van een holding en ook op dat niveau verzekerd, het is derhalve voor inschrijver niet mogelijk om voor de vrijwaring aan te sluiten bij de verzekerde bedragen. Bent u derhalve bereid om de vrijwaring te maximeren op gelijke wijze als de contractuele aansprakelijkheid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Zie antwoord vraag 53.	

Nummer	Betreft	Vraag
45	Bijlage 5B – 14.2	Gelet op de opdrachtwaarde is in de optiek van inschrijvende maximale aansprakelijkheid te hoog en derhalve niet proportioneel. Tevens is de aansprakelijkheid niet beperkt per jaar. Bent u bereid een maximering van de aansprakelijkheid en vrijwaring af te spreken van EUR 1.000.000 per gebeurtenis en 2.500.000,- per jaar? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Zie antwoord vraag 53.	

Nummer	Betreft	Vraag
46	Inkoopvoorwaarden artikel 18.1	Met de invoering van de WAB / TVA hebben (oproep)krachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden. <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Kunt u bevestigen dat indien er sprake is van een oproepcontract dan wel van een niet voorspelbaar arbeidspatroon van ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever?</li> <li>b. Bent u bereid daarvoor het navolgende tekstvoorstel in de raamovereenkomst op te nemen bij artikel 3 : “Daarnaast kunnen ook de (niet gewerkte) uren waar de surveillant recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep door de opdrachtgever door Contractant aan Opdrachtgever gefactureerd worden.</li> <li>c. Indien nee op a en/ of b, graag uw toelichting</li> </ul>
Antwoord	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Dit bevestigen wij.</li> <li>b) Akkoord.</li> </ul>	

Nummer	Betreft	Vraag
47	Bijlage 5B- art 19.1	In Art 19.1 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer en creditnummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer en creditnummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Akkoord.	

Nummer	Betreft	Vraag
48	Bijlage 5B – 19.4	In artikel 19.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatielijd van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?
Antwoord	Dit bevestigen wij.	

Nummer	Betreft	Vraag
49	Bijlage 5B- art 21.2	Nu conform de definities van deze voorwaarden met 'Personeel' niet wordt bedoeld de tijdelijke arbeidskracht, maar het vaste personeel van inschrijver, zoals bijvoorbeeld de intercedent, reikt het in de optiek van inschrijver te ver om toestemming te vragen voor vervanging van haar eigen vaste Personeel.



		Uiteraard zal inschrijver in het voorkomende geval zorg dragen voor een goede vervanging en Opdrachtgever daarover informeren. Bent u in dit licht bereid om artikel 21.2 buiten toepassing te verklaren? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nummer	Betreft	Vraag
50	Inkoopvoorwaarden artikel 22	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de dienstverlening van Contractant, te weten het ter beschikking stellen van arbeidskrachten werkzaam onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Zo niet, waarom niet?
Antwoord	Dit bevestigen wij.	

Nummer	Betreft	Vraag
51	Algemene Inkoopvoorwaarden Naleving regels	In artikel 7.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat Contractant verantwoordelijk is voor de naleving van de bij Opdrachtgever van toepassing zijnde regels door Personeel die bij Contractant worden ingezet. Wij wijzen u op het feit dat de werkzaamheden worden verricht onder uw leiding en toezicht en dat de naleving van de regels buiten onze invloedssfeer ligt. Wij kunnen onze uitzendkrachten enkel wijzen op de van toepassing zijnde regels. Bent u bereid artikel 7.1 overeenkomstig voorgaande aan te passen?
Antwoord	Akkoord.	

Nummer	Betreft	Vraag
52	Algemene Inkoopvoorwaarden Geheimhouding	Opdrachtnemer kan niet instaan voor de naleving van geheimhouding van uitzendkrachten die onder leiding en toezicht van Contractant werken en hiervoor kan dan ook geen aansprakelijkheid worden geaccepteerd. Wij kunnen de uitzendkrachten enkel wijzen op de van toepassing zijnde regels omtrent geheimhouding. Bent u bereid de geheimhouding uitsluitend te laten gelden voor medewerkers van de Contract zelf (en dus niet voor de uitzendkrachten)?
Antwoord	Het is de wens van VISTA college om de surveillanten een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen. VISTA college kan hier tevens zorg voor dragen.	

Nummer	Betreft	Vraag
53	Algemene Inkoopvoorwaarden Aansprakelijkheid	In verband met geldende policies, op basis waarvan de aandeelhouders inzicht wordt gegeven in de maximum exposure van contractuele verplichtingen, wordt van Opdrachtnemer verwacht een maximaal aansprakelijkheidsbedrag (op jaarbasis) overeen te komen. Bent u derhalve bereid om op te nemen:  € 150.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde kleiner is dan of gelijk is aan € 50.000, met een maximum van €300.000 per kalenderjaar. • € 300.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 50.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000, met een maximum van €600.000 per kalenderjaar. • € 500.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer dan € 100.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000, met een maximum van €1.00.000 per kalenderjaar. • € 1.500.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 150.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000, met een maximum van €3.000.000 per kalenderjaar. • € 3.000.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 500.000, , met een maximum van €5.000.000 per kalenderjaar.
Antwoord	Akkoord.	

Nummer	Betreft	Vraag
54	Algemene Inkoopvoorwaarden Indirecte schade	In artikel 14 is geen onderscheid gemaakt tussen aansprakelijkheid voor directe en indirecte schade. Bent u bereid aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten en artikel 14 als volgt aan te vullen: 'Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aansprakelijkheid in geval van overmacht, is uitgesloten.'



Antwoord	Niet akkoord.
----------	---------------

Nummer	Betreft	Vraag
55	Algemene Inkoopvoorwaarden Veilige werkplek	a) Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever zich ten aanzien van de uitzendkracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze zal gedragen als waartoe zij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is? b) Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever ten aanzien van de uitzendkracht aansprakelijk is voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen?
Antwoord	a) Dit bevestigen wij. b) Dit bevestigen wij.	

Nummer	Betreft	Vraag
56	Algemene Inkoopvoorwaarden Aansprakelijkheid Opdrachtgever	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de Uitzendkrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever?
Antwoord	Dit bevestigen wij.	

Nummer	Betreft	Vraag
57	BD ( deel A) 5.1.3 & PvE art 1.8	Er lijkt hier sprake van een tegenstrijdigheid. Namelijk in wens K3 vraagt u hoe inschrijver de huidige pool overneemt terwijl in het PvE 1.8 migratie niet aan de orde is. Kunt u aangeven wat we dienen te volgen?
Antwoord	Het Beschrijvend Document is hierin leidend. De tekst "Er vindt geen migratie plaats" uit eis 1.8 vervalt.	

Nummer	Betreft	Vraag
58	Deel B- aanbestedingsvwd- 2	Bij bullit 2 van art 2, stelt u dat de contactpersonen moeten worden vermeld in deel IIB van het UEA, echter is ons inziens deel IIB van het UEA bedoeld om aan te geven wie gevolmachtigd is om rechtsgeldig de aanbestedingsdocumenten te tekenen als dat niet blijkt uit het uittrekstel van de Kamer van Koophandel. Kunt u instemmen dat de gegevens van de contactpersonen worden ingevuld bij deel IIA; het veld van contactpersoon?
Antwoord	Akkoord.	

Nummer	Betreft	Vraag
59	Prijzenblad	In het prijzenblad hoeft alleen een factor voor normale uren te worden ingevuld. Gaat u ook akkoord met het toepassen van dezelfde factor, vermeerderd met de bureaumarge, voor overwerkuren en ploegenuren?
Antwoord	Akkoord.	

Nummer	Betreft	Vraag
60	Prijzenblad	In het prijzenblad hoeft alleen een factor voor niet-AOW-gerechtigden te worden ingevuld. Gaat u ook akkoord met het toepassen van dezelfde factor, vermeerderd met de bureaumarge, voor AOW-gerechtigden?
Antwoord	Niet akkoord. Zie eis 1.9.	

Nummer	Betreft	Vraag
61	Prijzenblad	In het prijzenblad is een wachtwoord ingesteld op de cel met betrekking tot de transitievergoeding in de kostprijsofbouw van Factor fase A en Factor fase BC. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad?
Antwoord	Deze is aangepast. Zie bestand: Prijzenblad inhuur surveillanten n.a.v. Nota van Inlichtingen 1. Let op: bij inschrijving mag uitsluitend dit prijzenblad gebruikt worden.	

Nummer	Betreft	Vraag
62	Prijzenblad	Welke betalingstermijn na factuurdatum hanteert Opdrachtgever?
Antwoord	Zie antwoord vraag 27.	

Nummer	Betreft	Vraag
63	Algemeen	Indien gedurende of na afloop van de overeenkomst uitzendkrachten door de opdrachtgever (of opvolgende dienstverlener) worden overgenomen, is er



		dan sprake van een afkoopsom of overnamevergoeding? Zo ja, onder welke voorwaarden en tegen welke tarieven?
Antwoord	VISTA college is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer, na 1.040 gewerkte uren de flexibele arbeidskracht in dienst te nemen zonder dat VISTA college hiervoor een vergoeding aan de opdrachtnemer verschuldigd is. Bij tussentijds overname van de flexibele arbeidskracht vóór 1040 uur, wordt een vergoeding betaald volgens deze formule: Resterende uren * 25% van het van toepassing zijnde uurtarief = Overnamevergoeding. Over de afkoopsom of overnamevergoeding bij indienstname door opvolgende dienstverlener kunnen wij geen uitspraken doen.	