

Algemene informatie

Aanbesteding: EU aanbesteding Touchscreens
Aanbestedende Dienst: Sophia Scholen, Stichting voor Basisonderwijs in de Duin- en Bollenstreek
Referentie: 2025-TOUCH303915

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Perceelvorming ontbreekt

Vraag:

Gezien de combinatie van levering, installatie, ondersteuning, beheer en afvoer, had perceelvorming (bijv. levering vs. dienst) de markttoegang voor kleinere ondernemingen aanzienlijk kunnen vergroten.

Kunt u toelichten waarom deze opdracht niet is opgedeeld in percelen, in afwijking van art. 2.27 Aw en voorschrift 3.7A van de Gids Proportionaliteit?

Antwoord:

In artikel 2.27 AW wordt niets geschreven over percelen, alsmede in voorschrift 3.7 A van de Gids P. Deze ziet toe op varianten. Indien u een motivering wenst waarom er is gekozen om niet in percelen aan te besteden, dan verwijs ik u graag naar de motivering in de handleiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Toekennen tenderkostenvergoeding

Vraag:

Kunt u toelichten waarom géén tenderkostenvergoeding wordt toegekend, ondanks de omvang (€ 1,1 miljoen), de investering in casus, referenties, proefopstelling en de uitsluiting van de meeste inschrijvers vóór de gunningsfase?

Wordt de aanbeveling in de Handreiking Tenderkostenvergoeding (2018) en het rapport uit 2023 bewust niet gevolgd?

Antwoord:

Er is sprake van een reguliere aanbesteding met een normale inspanning. De casus, referenties en proefopstelling worden als gebruikelijk, evenredig en noodzakelijk beschouwd binnen de markt. Er is dus geen sprake van het bewust niet volgen van richtlijnen. Indien u meent dat er sprake zou moeten zijn van een tenderkostenvergoeding obv de Handreiking en het rapport uit 2023 dan zien wij u gemotiveerde verzoek daartoe graag tegemoet in de volgende NvI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

10 jaar beschikbaarheid en compatibiliteit

Vraag:

U verlangt dat producten 10 jaar functioneel beschikbaar en compatible blijven.

Acht u dit proportioneel voor de contractduur (max. 4 jaar) en realistisch voor leveranciers die geen eigen productie aansturen (zoals multinationals dat wel doen)?

Bent u bereid dit te heroverwegen of een acceptabel alternatief toe te staan?

Antwoord:

AD is van mening dat het gevraagde proportioneel is en noodzakelijk om het primaire proces te continueren en blijft daarom bij het gevraagde. Daarbij is het in deze branche heel gebruikelijk dat multinationals/A-merken hun producten leveren via leveranciers. Er is dus een voldoende breed aanbod

van MKB en specialistische leveranciers welke producten kunnen leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Geen ruimte voor varianten of innovatie

Vraag:

Waarom zijn varianten uitgesloten? Acht u dat in lijn met de Aanbestedingswet art. 2.75, waarin juist ruimte voor innovatieve of kostenefficiënte alternatieven wordt aanbevolen?

Antwoord:

In AW2012, artikel 2.75 wordt niet geschreven over varianten. Indien u artikel 2.83 bedoeld: AD hoeft niet te motiveren waarom varianten niet worden geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Volledige ontzorging, maar zonder vergoeding per module

Vraag:

De opdracht verwacht levering, installatie, kabelbeheer, training, support, monitoring en afvoer – allemaal binnen één totaalprijs.

Acht u deze samenstelling proportioneel voor micro/mkb-aanbieders, die deze disciplines vaak via partners organiseren?

Bent u bereid de opdracht modulair te maken of de prijsopbouw te faseren?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel en wil een totaalprijs voor het gevraagde, en heeft voor micro/mkb-aanbieders mogelijkheden gecreëerd om binnen deze aanbesteding zaken via onderaanneming en samenwerking in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Vaste onderhouds- en supportstructuur zonder marge of toeslag?

Vraag:

In het PvE is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor NBD-support, uitleenapparatuur, storingsregistratie, trainingen en vervangingservice – zonder vergoeding buiten de prijs per unit.

Kunt u toelichten waarom geen aparte onderhoudsovereenkomst wordt aangeboden of facultatief supporttarief?

Antwoord:

Opdrachtgever wil worden ontzorgd en wil gebruik maken van all-in tarieven op de zaken zoals omschreven in het Bestek, het staat u vrij om deze zaken middels het opslagpercentage te calculeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Referentie-eis (1 project # €105.000) – drempelverhogend voor MKB?

Vraag:

Acht u het proportioneel dat één referentie vereist is met een minimale opdrachtwaarde van €105.000 (60% van €175.000)?

Bent u bereid cumulatieve referenties toe te staan of de grens te verlagen naar 40%, zodat MKB'ers met meerdere opdrachten toegang krijgen?

Antwoord:

AD acht dit proportioneel conform de Gids P en niet bereid cumulatieve referenties toe te staan. AD is akkoord met het verlagen van het percentage naar 40%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Gebruik van eindgebruikers in gunningsbeoordeling

Vraag:

Wordt vooraf getraind/gecalibreerd op objectieve beoordeling?

Hoe voorkomt u dat beoordelingen worden beïnvloed door merkvoorkeuren, bestaande relaties of subjectieve gebruikerservaringen?

Antwoord:

De beoordelingscommissie wordt vooraf geïnstrueerd om objectief te beoordelen. Het proces wordt begeleid door een extern adviesbureau, dat zorgt voor de naleving van de vastgestelde beoordelingscriteria. In het Bestek wordt duidelijk beschreven hoe de Opdrachtgever de beoordeling uitvoert. Om merkvoorkeuren, bestaande relaties en subjectieve ervaringen te vermijden, worden beoordelaars zorgvuldig geselecteerd en geldt de Integriteitscode om belangenverstremeling te voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens**Beantwoord op:** 17 apr. 2025**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

Gunningscriteria: is prijs niet te dominant (40%) t.o.v. innovatie en impact?

Vraag:

In hoeverre zijn de gunningscriteria zodanig vormgegeven dat inschrijvers ook daadwerkelijk worden beloond op kwaliteit, duurzaamheid of innovatie, in plaats van alleen op prijsdruk?

Antwoord:

U kunt de gunningscriteria lezen in de handleiding. Indien u deze onduidelijk is dan verzoek ik u om uw vraag nader toe te lichten o.b.v. de teksten in de handleiding en overige aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Levering, installatie, instructie en acceptatie in 3 weken – realistisch voor MKB?

Vraag:

Is de lever- en implementatietermijn van 3 weken na opdrachtverlening haalbaar voor partijen zonder voorraadhoudende groothandelsstructuur? Bent u bereid een realistischere planning op te nemen?

Antwoord:

Wij verzoeken om verduidelijking in welk document en in welke paragraaf de lever- en implementatietermijn van 3 weken na opdrachtverlening is vermeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Wat doet Sophia Scholen concreet om deelname door MKB-bedrijven te bevorderen?

Vraag:

U verwijst naar het stimuleren van MKB-deelname. Kunt u aangeven welke structurele maatregelen u hiervoor toepast in deze aanbesteding – los van algemene bewoordingen? Bijvoorbeeld via referentiedrempels, perceelvorming, vereenvoudiging of gesprekken met kleinere marktpartijen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst staat open voor MKB-deelname en heeft dit mogelijk gemaakt door onderaanneming toe te staan en staan de totaalprijzen van deze aanbesteding in verhouding met uitvoerbaarheid door het MKB. AB blijft bij de minimale eisen die in het Bestek zijn opgenomen, deze zijn

weloverwogen en zorgvuldig geformuleerd om een ongestoorde voortgang van het primaire proces te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U vraagt een USBC aansluiting aan de achterzijde van het touchscreen. Bent u zich ervan bewust dat de USBC kabel dan moeilijk is in te steken? We adviseren u, voor het gebruiksgemak, om de USBC-aansluiting aan de zijkant uit te vragen of ook toe te staan.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is akkoord met aansluiting aan de achterzijde en/of zijkant

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Een touchscreen met Pressure Sensing is niet gebruikelijk in de onderwijsmarkt. Deze eis is zeer prijsverhogend. Bent u bereid de eis van Pressure Sensing te laten vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U vraagt een touchscreen zonder RJ45 en zonder WIFI in het scherm aanwezig. Zonder internettoegang kan het lastiger zijn om firmware- of software-updates door te voeren, wat invloed kan hebben op de prestaties en beveiliging. Bent u bereid dit aan te passen?
bent u bereid de RJ45 en Wifi te heroverwegen en wel uit te vragen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Bent u zich ervan bewust dat u een touchscreen uitvraagt zonder Android OS? Moet inschrijver ervan uit gaan dat u een ander OS wenst? Graag vernemen wij om welke OS het gaat.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is zich hiervan bewust en maakt gebruik van Windows OS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Gezien de combinatie van procedurele hiaten, contractuele onbalans en inhoudelijke uitsluitingsmechanismen behoud ik mij uitdrukkelijk het recht voor om bij onvoldoende beantwoording van bovenstaande vragen:

Vraag:

- een formele klacht in te dienen bij de Commissie van Aanbestedingsexperts,
- bezwaar aan te tekenen via de civiele rechter,

en, indien nodig, de mededingingsproblematiek onder de aandacht te brengen van de ACM.

Antwoord:

AD is van mening dat dit een opmerking is in plaats van een vraag. Het staat u vrij om rechtsmiddelen, klachten in te dienen. AD wil u er nog wel opwijzen dat zij een grote mate van keuzevrijheid heeft bij het inrichten van een aanbesteding. Het betreft hier geen complexe ICT-opdracht. Het betreft

het leveren van Touchscreens voor onderwijsinstellingen in het primair onderwijs. Deze aanbestedingen komen in grote mate voor op TenderNed op min of meer dezelfde wijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Gezien de combinatie van procedurele hiaten, contractuele onbalans en inhoudelijke uitsluitingsmechanismen

Vraag:

Kunt u toelichten hoe u voorkomt dat deze aanbesteding aanleiding geeft tot een formele klacht bij de Commissie van Aanbestedingsexperts, een bezwaarprocedure of toetsing door de ACM wegens marktverstoring of intransparantie?

Antwoord:

AD kan niet voorkomen dat een marktpartij meent een klacht in te moeten dienen. AD heeft een grote mate van keuzevrijheid bij het inrichten van een aanbesteding. De keuzes in deze aanbesteding omtrent eisen en wensen inzake de producten en dienstverlening leiden niet tot onnodige uitsluiting van MKB.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Beschrijvend Document - In te dienen bij inschrijving

Vraag:

De aanbestedende dienst vraagt de uitwerking van de casus aan te leveren in Word. Inschrijver verzoekt of dit aangepast kan worden naar een format waarbij zowel PDF als Word wordt aangeleverd. Het aanleveren van de Word-versie biedt de mogelijkheid om aantekeningen in het document te maken, terwijl de PDF-versie de integriteit van de opmaak waarborgt.

Antwoord:

AD is akkoord dat dit in Word en pdf wordt aangeleverd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage D - Inschrijfbiljet

Vraag:

Eisen Touchscreens + Soundbar

De aanbestedende dienst stelt als eis dat de touchscreens voorzien zijn van ingebouwde 2.1 speakers met minimaal 2x 25W + 20W subwoofer.

Tegelijkertijd wordt gevraagd om een soundbar onder de touchscreens te leveren. Dit maakt de eis voor de ingebouwde 2.1 speakers (minimaal 2x 25W + 20W subwoofer) in de praktijk overbodig.

Om de aanbestedende dienst beter te adviseren en onnodige kosten te besparen, stelt inschrijver voor om de eis aan te passen naar minimaal 2x 20W ingebouwde speakers. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende gaat niet akkoord met uw voorstel en eis blijft bestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Facturatie – Eis 6.4:

De aanbestedende dienst geeft aan dat prijswijzigingen uitsluitend mogen worden toegepast op uurtarieven, onderzoekskosten en overige dienstverlening. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst te motiveren waarom prijswijzigingen niet van toepassing mogen zijn op hardware. Daarnaast stelt inschrijver voor om een aanvullende bepaling op te nemen die inschrijvers de mogelijkheid biedt om ook hardwareprijzen te indexeren op basis van het CBS-prijnsindexcijfer. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

AD gaat hiermee niet akkoord. U kunt uw kortings/opslagpercentage opgeven, dit percentage wordt gedurende de contractduur toegepast op het kernassortiment dat u aan AD aanbiedt. Daarnaast kunt u prijswijzigingen doorvoeren voor de onderdelen zoals beschreven in PvE onder 6.4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Bestellingen en Leveringen – Eis 2.8: De aanbestedende dienst houdt inschrijvers verantwoordelijk voor schade en diefstal tot het moment van formele acceptatie door de opdrachtgever. Inschrijver stelt voor om te werken met twee acceptatiemomenten: één bij levering van de producten en één bij oplevering. Schade die in de tussentijd door de inschrijver wordt veroorzaakt, blijft uiteraard onder verantwoordelijkheid van de inschrijver vallen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

AD gaat niet akkoord met de voorgestelde werkwijze. In het geval van levering van Touchscreens verwijst AD eveneens naar 2.5 van het PvE waarbij de o.a. de montage en installatie op locatie plaatsvindt waarna de formele acceptatie plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding Touchscreens

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Bestellingen en Leveringen – Eis 2.2
De aanbestedende dienst vraagt om een webbased omgeving voor het plaatsen van bestellingen. Inschrijver hecht, net als de opdrachtgever, veel waarde aan persoonlijk contact. Daarom verzoekt inschrijver om de eis aan te passen naar: bestellingen kunnen worden geplaatst via een webbased omgeving, per e-mail of telefonisch. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

AD wil bestellingen uitsluitend via webbased omgeving plaatsen om de

inkopen beheersbaar te houden en past deze eis daarom niet aan.
Inspanningen voor persoonlijk contact worden uiteraard gewaardeerd en worden inhoudelijk met de winnaar besproken tijdens het opstartgesprek qua wijze van contact en frequentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens**Beantwoord op:** 17 apr. 2025**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

2.1 Aanleveren inschrijving

Vraag:

Onder punt 2.1 staat vermeld waaruit de inschrijving in ieder geval dient te bestaan. Daarin staat ook benoemd; Uitwerking van interieurontwerp en product documentatie. Kunt u verduidelijken wat er van inschrijver verwacht wordt met betrekking tot "interieurontwerp"?

Antwoord:

Interieurontwerp is niet van toepassing en product documentatie kan worden overhandigd bij levering. Bij de proefopstelling dient deze product documentatie ook aanwezig te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding Touchscreens**Beantwoord op:** 17 apr. 2025