

Marktconsultatiedocument

Uitvoering Eigenrisicodragerschap Ziektewet

Avans Hogeschool
Postbus 90.116
4800 RA Breda

Voorwoord

Voor u ligt het marktconsultatiedocument van Avans Hogeschool (hierna te noemen Avans) ten behoeve van de dienstverlening behorende bij Eigenrisicodragerschap voor de Ziektewet. Avans is voornemens een Europese aanbesteding te starten voor een uitvoerder van het Eigenrisicodragerschap Ziektewet met als doel een overeenkomst te sluiten per 1 januari 2026.
Om hiervoor de juiste uitvraag te kunnen doen acht Avans het noodzakelijk voorafgaand aan de aanbesteding de markt te vragen de nodige input te leveren. Avans nodigt de markt dan ook graag uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

Avans realiseert het zich dat het geen kleine opgave is om aan deze marktconsultatie deel te nemen en dat u hier de nodige tijd en moeite in steekt. Op voorhand wil Avans u dan ook hartelijk bedanken voor de genomen moeite om mee te werken aan deze marktconsultatie.

Datum	14 maart 2025
Onderwerp	Uitvoering Eigenrisicodragerschap Ziektewet

Avans Hogeschool
Postbus 90.116
4800 RA Breda

Inhoudsopgave

Voorwoord ..... Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Inhoudsopgave **3**
1. Inleiding **4**
1.1. Algemene informatie Avans 4
1.2. Strategie Avans 4
1.3. Introductie Organisatieonderdeel 5
2. Doelstelling en uitgangspunten **6**
2.1. Aanleiding 6
2.2. Doelstelling van marktconsultatie 6
2.3. Uitgangspunten van de eventuele aanbesteding 6
2.4. Binnen scope + eventueel buiten scope 6
2.5. Omvang 7
3. Procedure en invulling marktconsultatie **8**
3.1. Juridische en procedurele aspecten rond marktconsultatie 8
3.2. Contactpersonen Avans 8
3.3. Inrichting en vormgeving marktconsultatie 8
3.4. Eindrapport 9
3.5. Planning 9
3.6. Vertrouwelijkheid 9
3.7. Nederlandse taal 9
4. Vragen **10**

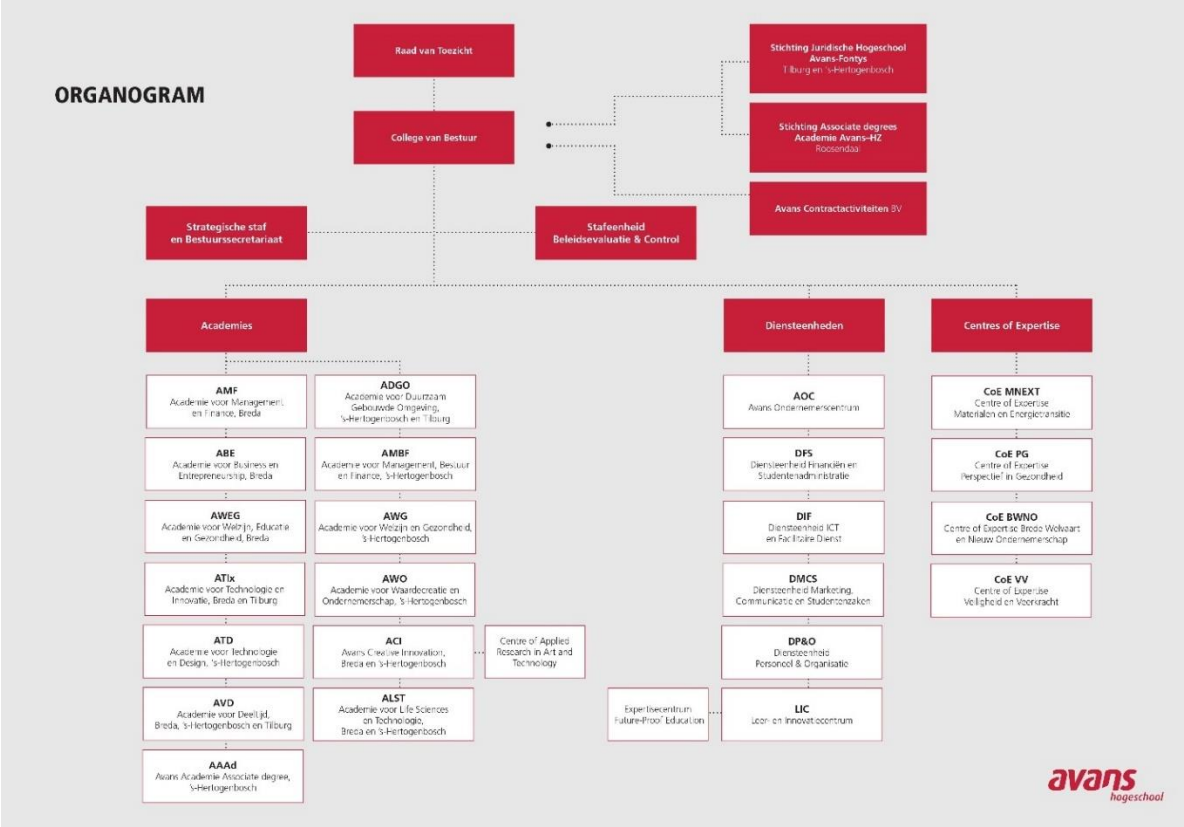
Avans Hogeschool
Postbus 90.116
4800 RA Breda

1. Inleiding

1.1 Algemene informatie Avans

Avans behoort met bijna 30.000 studenten, 65 hbo-opleidingen en ruim 3.500 medewerkers tot de grotere hogescholen van Nederland. Avans heeft locaties in Breda, 's-Hertogenbosch, Roosendaal en Tilburg.

De studenten volgen les bij 11 academies. Ter ondersteuning van de academies en het College van Bestuur zijn er 6 ondersteunende diensteenheden en 2 stafeenheden. Daarnaast heeft Avans 4 Centres of Expertise en 2 expertisecentra en meer dan 31 lectoraten. Lectoren, docenten en studenten doen hier praktijkgericht onderzoek. Aanvullende informatie over de organisatiestructuur staat op de website: avans.nl/over-avans/organisatie.



1.2 Strategie Avans

Missie

Wendbare en veerkrachtige professionals opleiden, die zich een leven lang ontwikkelen en bijdragen aan een duurzame toekomst.

Visie

De maatschappij, de arbeidsmarkt en onze student verandert. We leven in een wereld die continu in beweging is en nooit stilstaat. Dat vraagt om flexibiliteit en samenwerken. Om vraaggericht werken met ondersteuning van data en technologie. Met wendbare medewerkers. Zo blijven we van waarde, voor onze studenten, het werkveld én onze samenleving. Voor nu en straks.

Ambitie 2025 verlengd tot 2027

Avans heeft voor de periode tot 2027 de ambitie “Wendbaar & Veerkrachtig”. De wereld om ons heen verandert steeds sneller. Dit vraagt om wendbaarheid en veerkracht van onze studenten maar ook van onze medewerkers. Digitalisering, robotisering, kunstmatige intelligentie, blockchain - het zijn ontwikkelingen die ons dagelijks leven radicaal veranderen. Avans moet daarom sneller kunnen schakelen, ook op de werkvloer. Een van de impactvolle ontwikkelingen is die van modulair onderwijs. Een vorm van onderwijs waarbij studenten voor 25% van hun jaarlijkse studietijd/-punten modules kunnen volgen bij andere academies. Daarnaast wil Avans zich de komende 10-15 jaar ontwikkelen tot een Kennisinstelling waarbij het toegepaste onderzoek in- en met het onderwijs een steeds grotere rol zal krijgen.

Lees hier de volledige Ambitie 2025 van Avans.

Kernwaarden

Om onze ambities waar te maken blijven wij trouw aan onze waarden: maatschappelijk betrokken, ambitieus en persoonlijk. Deze 3 eigenschappen zijn typerend voor de identiteit van Avans. Ze vormen ons dna.

We zetten altijd net dat stapje verder. Dat doen we bij Avans bovendien op basis van vertrouwen, verantwoording, persoonlijk leiderschap en lerend vermogen. In een kleinschalige omgeving waar we elkaar zien, herkennen en erkennen.

1.3 Introductie Organisatieonderdeel

De diensteenheid Personeel en Organisatie (hierna te noemen: DP&O) heeft ongeveer 80 medewerkers en bestaat uit de teams Recruitment & Arbeidsmarktcommunicatie, Advies & Consultancy, Services, Ontwikkelen@avans, Health Services en Staf. Personeel & Organisatie adviseert en begeleidt medewerkers, management en College van Bestuur van Avans Hogeschool op alle deelgebieden van HRM. Zelforganisatie, recruitment & arbeidsmarktcommunicatie, strategisch personeelsontwikkeling, duurzaamheid & kwaliteit, betrouwbare & tijdige salarisbetalingen en een leven lang ontwikkelen zijn de belangrijkste thema’s waar de diensteenheid zich op richt. Daarnaast volgt dit organisatieonderdeel de ontwikkelingen buiten Avans en speelt het in op interne signalen

Health Services maakt onderdeel uit van Dienst Personeel &Organisatie (DP&O). Zij werken nauw samen met de adviseurs en andere experts van DP&O in de begeleiding. Ook de financiële afhandeling van zieke medewerkers vindt binnen DP&O plaats.

2. Doelstelling en uitgangspunten

2.1 Aanleiding

De aanleiding voor het organiseren van een marktconsultatie is een aflopende overeenkomst, voor de dienstverlening Eigenrisicodragerschap Ziektewet (ZW) met de huidige leverancier, op 31 december 2025, waardoor Avans een aanbestedingsprocedure zal starten.

2.2 Onderwerp van de opdracht

Avans draagt sinds 1 juli 2015 het risico van de instroom in de ZW. Met dit Eigenrisicodragerschap ZW neemt Avans de verantwoordelijkheden over van het UWV en wil de daarbij horende wettelijke en hieruit voortvloeiende uitvoerende taken uitbesteden aan een externe dienstverlener. De externe dienstverlener gaat nadrukkelijk enkel de wettelijke verplichtingen uitvoeren voor die medewerkers die vallen onder de ZW vanaf het moment dat hun dienstverband bij Avans eindigt. Voor die medewerkers die gedurende hun diensttijd instromen in de ziektewet (bijvoorbeeld als gevolg van zwangerschap of bevalling) blijft dit bij Health Services liggen. De doelstelling van de marktconsultatie en daarna de aanbesteding, is het vinden van een partner (dienstverlener) die ervoor zorgt dat Avans voldoet aan de wettelijke verplichtingen (compliant zijn) die voortvloeien uit het Eigenrisicodragerschap ZW betreffende ex-medewerkers die ziek uit dienst zijn getreden bij Avans, zijnde het uitvoeren van re-integratietaak en de volledige uitkeringsadministratie (met de daaraan gestelde wettelijke eisen).

2.3 Doelstelling van marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is om inzicht te krijgen in de interesse van de markt voor deze opdracht en andere relevante informatie uit de markt op te halen zodat Avans de vraag beter kan formuleren voor de markt in de vorm van een aanbesteding.

2.4 Uitgangspunten van de eventuele aanbesteding

Dit wordt nog verder aangevuld aan de hand van de marktconsultatie.
De voorlopige uitgangspunten zijn:

- Te komen tot een overeenkomst met één opdrachtnemer voor de uitvoering van het Eigenrisicodragerschap ZW van Avans;
- Waarbij de opdracht de volledige uitvoering van (wettelijke) verplichtingen en taken die horen bij het Eigenrisicodragerschap ZW voor Avans omvat. Het gaat hierbij nadrukkelijk om de ex-medewerkers die ten tijde van het einde van het dienstverband bij Avans wegens ziekte instromen in de ZW.
- Een all-in tarief per medewerker voor de totale verzuimduur, ook na eventuele afloop contract.
- De begeleiding, berekening en betaling van de ZW-uitkering aan de uitkeringsgerechtigde wordt verzorgd door de uitvoerder. Avans betaalt uitvoerder voor de dienstverlening en ZW-uitkeringslasten.

2.5 Binnen scope + eventueel buiten scope

Binnen Scope:

- De uitvoering. De uitvoering richt zich op preventie, reductie en zorgvuldige begeleiding van ZW uitkeringsgerechtigde ex-werknemers die uit dienst zijn getreden bij Avans. Hierbij behoort de registratie middels een veilig systeem, vaststelling van de ziekstatus volgens wettelijke ZW-criteria, het berekenen en uitbetalen van de ZW-uitkeringen, het bijhouden van een

uitkeringsadministratie conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, volledige en zorgvuldige communicatie met ex-werknemers.
- Uitvoering en verzekering van instroom WGA bij nadering van wettelijke termijn van ZW-periode van lopende dossiers.

Buiten scope:

- De opdracht ziet niet op een verzekering tegen het ziektewetrisico voor eigenrisicodrager.
- Ziektedossiers die eind 2025 in behandeling zijn bij de huidige opdrachtnemer.

2.6 Omvang

Omdat de instroom in de ZW lastig te voorspellen is, is de precieze omvang van de opdracht onduidelijk. Om die reden geven wij u ter indicatie van de instroom de aantallen, van medewerkers ziek uit dienst, van drie voorgaande jaren.

Jaar	Aantal (1e dag Arbeidsongeschikt)
2022	5
2023	11
2024	7

3. Procedure en invulling marktconsultatie

3.1 Juridische en procedurele aspecten rond marktconsultatie

Deelname aan deze markconsultatie is voor alle betrokkenen geheel vrijblijvend. Het al dan niet meedoen aan de marktconsultatie heeft dan ook geen consequenties (voor- of nadeel) voor een eventuele latere aanbestedingsprocedure. Avans waardeert echter elke inspanning van partijen om aan deze marktconsultatie deel te nemen.

Er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze marktconsultatie, en uit de informatie die is/wordt verstrekt in deze marktconsultatie. Partijen hebben, in het kader van deze marktconsultatie, ook geen recht op vergoeding van enigerlei kosten van welke aard dan ook.

Dit document is uitsluitend geschreven in het kader van deze marktconsultatie. Door deel te nemen aan de marktconsultatie gaan partijen onvoorwaardelijk akkoord met alle gestelde voorwaarden en eisen uit dit marktconsultatiedocument. Er ontstaan geen wederzijdse verplichtingen.

3.2 Contactpersonen Avans

Correspondentie over deze marktconsultatie vindt uitsluitend via TenderNed plaats.

De contactpersoon aangaande deze marktconsultatie is:
Judy Hornschuh, adviseur Inkoop en Contractmanagement.

Het is niet toegestaan buiten de contactpersoon om te communiceren met medewerk(st)ers van Avans (en/of andere betrokkenen) over deze marktconsultatie.

3.3 Inrichting en vormgeving marktconsultatie

Er wordt gebruik gemaakt van een open markconsultatie wat betekent dat iedereen mag reageren. Het beoogde doel is om actuele en juiste informatie uit de markt te verkrijgen om zo de invulling en haalbaarheid van de aanbesteding te toetsen en de opdracht aan te scherpen.

Het betreft een schriftelijke marktconsultatie. De markt wordt gevraagd om op enkele onderwerpen te reageren. Uitnodiging: Geschiedt via TenderNed

Schriftelijk deel:
Iedere deelnemende partij wordt gevraagd de vragen te beantwoorden zoals opgenomen in hoofdstuk 4. U dient hiervoor Bijlage Antwoordformulier Marktconsultatie te gebruiken om op deze vragen te reageren. U wordt verzocht om uiterlijk 31 maart 2025 uw schriftelijke reactie via TenderNed aan te leveren. Dit kan middels een bijlage in een bericht via TenderNed.

Mondeling deel:
Na het lezen van de schriftelijke reacties wordt door Avans bepaald of er behoefte is aan een toelichtingsgesprek met één of meer partijen. Dit toelichtingsgesprek is bedoeld om verduidelijkingsvragen te stellen naar aanleiding van het ingediende schriftelijke deel. Als er gebruik gemaakt wordt van een mondeling deel, zal de betreffende deelnemer aan de marktconsulatie een uitnodiging ontvangen voor het toelichtingsgesprek.

Avans waardeert elke inspanning om aan deze marktconsultatie deel te nemen, maar kan zich op voorhand niet verplichten om op individuele basis op elke reactie te reageren.

3.4 Eindrapport

Avans publiceert geen inhoudelijk verslag van de marktconsultatie, maar een verslag m.b.t. de procedure. Alle inhoudelijke relevante informatie vanuit de marktconsultatie wordt verwerkt in de beoogde aanbestedingsstukken. Avans borgt hiermee het gelijkheidsbeginsel en zorgt dat de mededinging niet verstoord wordt.

3.5 Planning

Publicatie marktconsultatie op TenderNed	14 maart 2025
Indienen schriftelijke antwoorden door deelnemende partijen via de berichtenmodule in TenderNed	**31 maart 2025**
Verwachte start aanbestedingsprocedure (publicatie Aanbestedingsdocumenten)	Medio juni 2025

Bovenstaande planning is indicatief, hieraan kunnen door partijen geen rechten worden ontleend.

3.6 Vertrouwelijkheid

Alle reacties zullen binnen Avans vertrouwelijk behandeld worden en uitsluitend beschikbaar zijn voor direct betrokkenen bij de opdracht.

3.7 Nederlandse taal

De procedure van deze marktconsultatie wordt gevoerd in de Nederlandse taal. Voor zover Avans niet anders aangeeft zal de communicatie, zowel schriftelijk als mondeling, alsook de reactie op de marktconsultatie worden gevoerd in de Nederlandse taal.

4. Vragen

1. Vragen over interesse in de opdracht	
1.1	Heeft u interesse om deel te nemen aan deze eventuele opdracht? Graag uw antwoord toelichten.
1.2	Wat zouden voor u redenen zijn om niet deel te nemen aan deze opdracht. Graag uw motivering uiteenzetten.
1.3	Welke (financiële) gegevens zijn volgens u nodig om een goed beeld van de (aard en omvang van de) opdracht te krijgen en een gedegen inschrijving te kunnen doen?
1.4	Avans verklaart bij haar aanbesteding haar Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing, zie bijlage. Kunt u akkoord gaan met deze Algemene Inkoopvoorwaarden? Indien dit niet het geval is kunt u aangeven met welke artikelen u niet akkoord kan gaan en dit toelichten.

2. Implementatie	
2.1	Hoe lang is de doorlooptijd van de implementatie? (ervan uitgaande dat Avans een nieuwe klant is voor u)
2.2	Hoe omvangrijk is de implementatie voor Avans (qua tijd en kosten) uitgaande dat u een nieuwe partij bent voor Avans?

3. Vragen over totstandkoming kosten	
3.1	Avans wenst transparante prijsafspraken. Avans geeft de voorkeur aan een vaste fee voor het gebruik van het systeem van leverancier en daarnaast een vast bedrag per elk te openen dossier. a. Hoe staat u hier tegenover? b. Zijn er andere, transparante, prijsmodellen die leverancier gebruikt relevant voor de vraag van Avans? Bijvoorbeeld percentages of vaste bedragen et cetera.

4. Vragen over gunningscriteria	
4.1	Kan de markt zich onderscheiden in deze dienstverlening, zo ja: Op welke manier zou Avans de gunningscriteria dan dienen uit te vragen in de aanbestedingsprocedure zodat uw onderscheidend vermogen tot uiting kan worden gebracht?

5. Tot slot	
5.1	Graag ontvangen wij uw input/reactie over mogelijk van belang zijnde punten die nog niet aan de orde zijn gekomen in andere vragen en die u wel van belang acht mee te geven.