

Concept overeenkomst ARBIT-2022 inzake e-HRM met bijbehorende implementatie en dienstverlening.

De ondergetekenden:

1 Vervangingsfond/Participatiefond, gevestigd te 3011 XB, Rotterdam, aan Boompjes 40, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar en functie], hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

OVERWEGENDE DAT

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een e-HRM-Systeem inclusief implementatie, inrichting, functioneel beheer en dienstverlening, verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst met Wederpartij aangaat;
- b. Opdrachtgever een dienstverleningsovereenkomst met één Opdrachtnemer wenst te sluiten die kan voorzien in de behoefte van Opdrachtgever;
- c. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever wil bereiken;
- d. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze Overeenkomst die de basis vormt voor de uitvoering van de prestatie.

Verloop van de aanbesteding

- e. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a,b,c en d is overwogen, tot aanbesteding van een e-HRM-systeem, door middel van een Europees openbare aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- f. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd;
- g. Wederpartij op <datum> een inschrijving heeft ingediend;
- h. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

KOMEN OVEREEN

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit de activiteiten genoemd in de aanbestedingsleidraad (scope en gewenste situatie) inclusief bijlagen en prijzenblad van Wederpartij.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) Deze Overeenkomst
- 2) de Verwerkersovereenkomst (Bijlage Verwerkersovereenkomst);
- 3) Nota's van inlichtingen (waarvan de laatst gepubliceerde prevaleert);
- 4) de ARBIT 2022 Voorwaarden (Bijlage Voorwaarden);
- 5) de Aanbestedingsdocumenten inclusief bijlagen;
- 6) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>). En bijbehorende SLA

2.3 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

2.3.1 De Opdrachtnemer verplicht zich jegens de Opdrachtgever om deze op de hoogte te houden van de voortgang en uitvoering van de Overeenkomst en om op eerste verzoek nadere informatie te verschaffen. Voorts dient de Opdrachtnemer onverwijld en schriftelijk melding te maken van alle feiten en omstandigheden die mogelijk tot vertraging in de nakoming kunnen leiden of waarvan niet is voorzien in de Overeenkomst.

2.3.2 De Opdrachtnemer mag de uitvoering van de Overeenkomst, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk, door derden laten verrichten of de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen aan derden overdragen, uitsluitend na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever.

2.3.3 De Opdrachtnemer verbindt zich ertoe bij de uitvoering van de Overeenkomst alle toepasselijke wettelijke voorschriften en regelingen na te leven, alsmede de voorwaarden van de overeenkomsten die de Opdrachtgever met derden heeft gesloten, voor zover de Opdrachtnemer van deze overeenkomsten op de hoogte is. Indien communicatie met derden noodzakelijk blijkt, zal de Opdrachtnemer voorafgaand toestemming vragen aan de Opdrachtgever.

2.3.4 De Opdrachtnemer is gehouden om de door hem ingeschakelde derden volledig te informeren over de bepalingen en voorwaarden die voortvloeien uit de tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, welke van toepassing zijn op de uitvoering daarvan.

2.3.5 De Opdrachtnemer dient de Opdrachtgever schriftelijk en tijdig, onder opgave van redenen, op de hoogte te stellen van een eventuele vertraging, alsmede van de maatregelen die de Opdrachtnemer zal treffen om de gevolgen van de vertraging zoveel mogelijk te beperken.

3. Contactpersonen en rapportage

3.1 De Opdrachtnemer en Opdrachtgever benoemen vaste contactpersonen en vaste plaatsvervangers, die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zullen optreden als primaire aanspreekpunten betreffende de uitvoering van de Overeenkomst.

3.2 Een partij is bevoegd haar contactpersonen te wijzigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij. Deze wijziging dient minimaal één week van tevoren te worden aangekondigd, met uitzondering van spoedeisende situaties. Bij aanvang van de Opdracht zijn de volgende contactpersonen benoemd:

Opdrachtgever

Op strategisch niveau is de contactpersoon: <functie, naam>.

Op tactisch niveau is de contactpersoon: <functie, naam>.

Op operationeel niveau is de contactpersoon: <functie, naam>.

Opdrachtnemer

Op strategisch niveau is de contactpersoon: <functie, naam>.

Op tactisch niveau is de contactpersoon : <functie, naam>.

Op operationeel niveau is de contactpersoon: <functie, naam>.

3.3 Voortgangsoverleg vindt op twee niveaus plaats:

Strategisch overleg

Maximaal eenmaal per kwartaal

Tactisch overleg

Maximaal eenmaal per kwartaal

Operationeel overleg

Maximaal eenmaal per maand

3.4 Opdrachtnemer rapporteert conform afspraken in het Programma van Eisen:

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van 4 jaar met de mogelijkheid voor Opdrachtgever om ééenzijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden tweemaal te verlengen voor de duur van telkens 1 jaar. De ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 januari 2026.

4.2 Opdrachtgever kan op elk moment de Overeenkomst door opzegging beëindigen. Indien hij van dit recht gebruik maakt, doet hij mededeling van de opzegging aan Wederpartij waarbij een opzegtermijn van zes maanden in acht wordt genomen.

5. Onderwerp van de Overeenkomst

5.1 Deze Overeenkomst is van toepassing op het beschikbaar stellen van e-HRM software met de bijbehorende dienstverlening en beheer. De uitvoering van de werkzaamheden dient te geschieden in overeenstemming met het Programma van Eisen, zoals opgenomen in de Bijlage I Programma van Eisen.

5.2 De opdracht is nader uitgewerkt in deze Overeenkomst en de in paragraaf 2.2 beschreven documenten. Deze documenten bevatten tevens een omschrijving van de verplichtingen van Partijen en zijn als Bijlage aan deze Overeenkomst gehecht. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze documenten, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde document, conform de rangorde zoals vastgelegd in paragraaf 2.2 in deze Overeenkomst.

5.3 De bepalingen van deze Overeenkomst zijn volledig van toepassing op het gevraagde volgens de Aanbestedingsdocumenten en hetgeen aangeboden in de Inschrijving die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst door de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever worden verricht, tenzij anders schriftelijk overeengekomen door beide Partijen.

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt plaats conform de offerteaanvraag inclusief bijlagen. Het implementatieplan wordt besproken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met daaraan gekoppeld de onderwerpen, acceptatie en uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie.

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	<i>Initiatie</i>	<i>Na Oplevering en goedkeuring van een definitief Implementatieplan</i>	<i>2 maanden na de definitieve gunning</i>
B1	<i>Implementatie</i>	<i>Opgeleverde acceptatieomgeving</i>	<i>Nader te bepalen aan de hand van transitieplan</i>
C1	<i>Acceptatie fase</i>	<i>Geaccepteerd systeem</i>	<i>Nader te bepalen aan de hand van transitieplan</i>
D1	<i>In productie name</i>	<i>Na Oplevering en goedkeuring van de in productie name</i>	<i>14 dagen na Oplevering en goedkeuring van de in productie name</i>
E1	<i>In beheer name</i>	<i>Na Oplevering en goedkeuring van de geleverde diensten</i>	<i>14 dagen na Oplevering en goedkeuring van de in geleverde dienstverlening</i>

7. Vergoeding

- 7.1 De waarde van deze overeenkomst betreft €<bedrag>

8 Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 Voor het uitvoeren van diensten onder de huidige Overeenkomst zijn de tarieven zoals gespecificeerd in het Prijzenblad van toepassing, welke integraal onderdeel uitmaakt van de Inschrijving van de Opdrachtnemer. Additionele kosten die niet uitdrukkelijk zijn vermeld, kunnen niet in rekening worden gebracht. De genoemde tarieven zijn "all-in" en exclusief btw.
- 8.2 Op de factuur vermeldt de Opdrachtnemer de vereiste wettelijke gegevens, waaronder: de volledige naam, adres, postcode, woonplaats, bank- of gironummer, de relevante IBAN- en BIC-gegevens, het btw-nummer, en het KvK-nummer; het factuuradres van de Opdrachtnemer; het totale factuurbedrag zowel inclusief als exclusief btw; alsmede eventuele aanvullende eisen nader overeen te komen met de Opdrachtgever.
- 8.3 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd vanaf de uiterste datum van acceptatie van de 'In productie name'. Er kan enkel gefactureerd worden voor de reeds geleverde diensten vanaf de ingangsdatum van het contract. Kosten voor facturatie met betrekking tot de implementatie worden bepaald in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Deze worden na definitieve gunning op basis van definitieve implementatieplan met elkaar afgesproken.
- 8.4 Opdrachtnemer zal maandelijks achteraf factureren op grond van de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden.
- 8.5 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
 - hoogte van de Vergoeding
 - verschuldigde BTW
 - contractnummer

6. Wederpartij zendt facturen voor deze werkzaamheden onder vermelding van de overeenkomst en het contractnummer **2025.XXX** aan factuurverwerking@vfpf.nl.
6. Facturen die worden gestuurd met nieuwe prijzen waarop nog geen schriftelijk akkoord is gegeven worden afgekeurd.
6. Standaardbrieven van Opdrachtnemer waarin "algemene" indexeringen worden aangekondigd aan alle klanten van Opdrachtnemer worden terzijde gelegd. Indien daarin is opgenomen dat Opdrachtgever zich akkoord verklaart indien niet voor een bepaalde datum is gereageerd, zal dit geen gelding hebben op de overeenkomst die naar aanleiding van deze aanbesteding is gesloten.
- 6.5 Voor zover de prijzen en tarieven voor meerwerk of minderwerk niet in de Inschrijving zijn vermeld, verplicht de Opdrachtnemer zich ertoe om voor dergelijk meerwerk en minderwerk uitsluitend via de vermelde prijzen in het Prijzenblad aan te bieden.
- 6.6 Voor zover de prijzen en tarieven voor meer- of minderwerk niet in de Inschrijving zijn gespecificeerd, verbindt de Opdrachtnemer zich ertoe om voor dit meer- of minderwerk uitsluitend tarieven aan te bieden die marktconform zijn.
- 6.7 Tarieven zijn vast tot 1 januari 2027. Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Opdrachtnemer worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. De eerste indexatie kan plaatsvinden op 1 januari 2027. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, subcategorie M-N zakelijke dienstverlening' (2020=100), van oktober in vergelijking met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor waarbij het indexcijfer van oktober van het voorgaande jaar op 100% wordt gesteld.

7. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 7.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 7.2 In afwijking van artikel **7.1** en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
 - de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.
- 7.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 7.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

8. Overige bepalingen

- 8.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.
- 8.2 De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen na akkoord van Opdrachtgever.
- 8.3 Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.

- 8.4 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, het bepaalde in het exitplan conform eis 111 privacy van het Programma van Eisen of beschreven in de inschrijving

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

Vervangingsfonds/Participatiefonds

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum: