

Marktconsultatiedocument

‘Privacy & Informatie Veiligheid’



Kenmerk

Z/24/238317

Datum

24 maart 2025

[Inhoudsopgave](#)



1.	Inleiding	3
1.1.	Aanleiding	3
1.2.	Achtergrond	3
1.3.	Marktconsultatie	3
1.4.	Gewenste dienstverlening	4
1.5.	Overige bepalingen en voorwaarden	5
Bijlage 1: Vragen aan marktpartijen		5



1. Inleiding

1.1. Aanleiding

Gemeente Hoeksche Waard is voornemens een Europese aanbesteding te starten voor dienstverlening omtrent privacy en informatiebeveiliging. Om een actueel beeld te vormen van wat marktpartijen te bieden hebben op het gebied van privacy en informatieveiligheid organiseren wij een marktconsultatie. Wij nodigen u graag uit om hier aan deel te nemen.

1.2. Achtergrond

Gemeente Hoeksche Waard is volop in ontwikkeling op het gebied van privacy en informatiebeveiliging. Om privacy en informatiebeveiliging goed te borgen in de organisatie, zijn wij voornemens (opnieuw) bepaalde diensten uit te besteden.

Het contract met de huidige dienstverlener Parell loopt af in 2025. Daarom wordt een Europese aanbesteding gestart voor een nieuwe raamovereenkomst Privacy en Informatie Veiligheid (PIV).

1.3. Marktconsultatie

Met deze marktconsultatie wil gemeente Hoeksche Waard de markt vragen om input om de aanbesteding zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de mogelijkheden in de markt.

Om hierop antwoord te krijgen is een aantal vragen geformuleerd. Deze vragen zijn opgenomen in de vragenlijst in bijlage 1. Marktpartijen worden gevraagd om een antwoord te geven op deze vragenlijst.

Mocht u vragen hebben over deze marktconsultatie, kunnen deze gesteld worden voor de datum opgegeven in onderstaande planning. De vragen kunnen alleen via de vraag & antwoord module op TenderNed gesteld worden. Een overzicht van alle ingediende (geanonimiseerde) vragen van partijen en de antwoorden daarop van de gemeente worden gepubliceerd op TenderNed.

Wij vragen u om deze vragenlijst in te vullen voor **8 april 2025**. Naast deze vragen staan wij open voor andere tips om de kwaliteit van de aanbesteding te verbeteren.

Planning

Activiteit	Datum
Publiceren marktconsultatie op TenderNed	Maandag 24 maart
Uiterste datum voor het stellen van vragen over het marktconsultatiedocument	Maandag 31 maart
Publicatie (geanonimiseerde) antwoorden	Donderdag 3 april
Versturen antwoorden op de vragenlijst door marktpartijen via TenderNed	Dinsdag 8 april



1.4. Gewenste dienstverlening

De opdracht betreft het ondersteunen van de afdeling PIV. De nadruk ligt op informatiebeveiligings- en privacyvraagstukken. De typen opdrachten kunnen verschillen. Hieronder een overzicht van voorbeelden van taken die uitgevraagd kunnen worden. Voor onderdeel B geldt een verkorte aanvraag, waarbij een opdracht binnen 24 uur opgepakt moet worden. Bij onderdeel D is dit 4 uur.

- A. Het ondersteunen in de governance ten aanzien van privacy en informatiebeveiliging;
 - Ondersteunen in het opstellen en uitrollen van het informatiebeveiligingsplan;
 - Ondersteunen in het uitrollen van het privacyplan;
 - Adviseren ten aanzien van informatiebeveiligingsvraagstukken; bijvoorbeeld:
 - Technisch adviezen (netwerk et cetera)
 - Proces adviezen (security by design)
 - Beleidsadviezen
 - Adviseren ten aanzien van privacyvraagstukken; bijvoorbeeld:
 - Juridische adviezen ten aanzien van de AVG en Wpg
 - Proces adviezen (privacy by design)
 - Beleidsadviezen
 - ondersteunen bij het actualiseren van het register van verwerkingen,
 - ondersteunen bij het adviseren ten aanzien van ad hoc vraagstukken
 - Uitvoeren/ herzien van DPIA's
- B. Leveren van rapportages;
 - Het uitvoeren van BIO metingen: en NIS2-Metingen
 - Het uitvoeren van Pentesten;
 - Het uitvoeren van uitwijktesten (technisch);
 - Het toetsen en nalopen van continuïteitsplannen;
 - Het rapporteren over actualiteiten.
- C. Het uitvoeren van risico (impact)analyses;
 - Het maken van formats voor risico analyses (voor ICT en software);
 - Het uitvoeren van risicoanalyses;
 - Het uitvoeren van vulnerability assessments;
 - Het maken van formats
- D. Het ondersteunen, binnen 4 uur, bij informatiebeveiligingsincidenten;
 - Het ondersteunen van de CISO bij incidenten;
 - Het uitvoeren van scans en het bieden van verschillende kennis;
 - Het ondersteunen van de proceseigenaren bij hersteltaken;
 - De regie gedurende een crisis te coördineren (o.a. de interne communicatie);
 - Reageren binnen één (1) uur op verzoek.
 - Actief ondersteunen binnen vier (4) uur na verzoek. De vier (4) uur is een fatale termijn, zoals vermeld in artikel 11 van de Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Hoeksche Waard.



De opdrachtnemer is verantwoordelijk om de contacten met de opdrachtgever via een vaste contactpersoon te laten verlopen.

1.5. Overige bepalingen en voorwaarden

De marktconsultatie is niet bedoeld om te komen tot een voorselectie van gegadigde leveranciers. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijblijvend en heeft dan ook geen enkele invloed op deelname aan de Europese aanbesteding. De informatie die wij uit de marktconsultatie ophalen is uitsluitend bedoeld als input voor het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Er kunnen dan ook geen rechten worden ontleend aan de informatie die tijdens de marktconsultatie beschikbaar gesteld wordt.

De gemeente Hoeksche Waard garandeert de vertrouwelijkheid van de door u aangeleverde informatie. Deze informatie kan wel worden verwerkt in de aanbestedingsdocumenten. Deze gegevens worden in dat geval geanonimiseerd, passend binnen de mogelijkheden van het aanbestedingsrecht en zullen niet naar uw organisatie te herleiden zijn.

Na afloop van de marktconsultatie zal een verslag worden gemaakt waarin op hoofdlijnen de verkregen inzichten worden beschreven. Het verslag wordt met de grootste zorgvuldigheid opgesteld en waarbij iedere mogelijke herleiding van de inhoud van het verslag naar enige marktpartij wordt vermeden. Gezien dit feit is het de verantwoordelijkheid van marktpartijen zelf om geen informatie te delen welke zij niet genotuleerd willen hebben in het geanonimiseerde verslag.

In het verslag zullen geen specifieke verwijzingen naar marktpartijen of commercieel gevoelige informatie gedeeld worden. Het verslag van de marktconsultatie zal deel uitmaken van de aanbestedingsdocumenten bij het publiceren van de aanbesteding 'Raamovereenkomst Privacy & Informatie Veiligheid'.

De eventuele door marktpartijen gemaakte kosten voor deze marktconsultatie zullen niet vergoed worden door de gemeente. Marktpartijen (inclusief partijen die niet deelnemen) kunnen aan deze marktconsultatie geen enkele rechten of (wederzijdse) verplichtingen jegens de gemeente ontleen.

Bijlage 1: Vragen aan marktpartijen