

Aanbesteding Grondwatermonitoring
Datum 15 april 2025
Onderwerp Nota van Inlichtingen 1

Beantwoording van gestelde vragen

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Certificering	U vereist een ISO27001 certificering of gelijkwaardig. Deze certificering is momenteel alleen gangbaar binnen kritische werkgebieden. In zijn algemeenheid is dit niet gangbaar op het gebied van grondwatermonitoring. Kan deze eis vervallen?	Nee, de eis blijft gehandhaafd.
2	Kerncompetenties	Er wordt gevraagd naar ervaring met het leveren van betrouwbare data van 100 peilbuizen. Het aantal peilbuizen is echter op geen enkele wijze een maat voor de betrouwbaarheid. Kan deze kerncompetentie worden teruggebracht naar het leveren van betrouwbare data van 40 peilbuizen?	Het aantal van 100 peilbuizen blijft bestaan echter mogen deze peilbuizen over meerdere projecten verdeeld zijn.
3	Planning	De aangegeven termijn tussen aankondiging van de opdracht en het stellen van de vragen voor de 1ste Nvl bedraagt 7 werkdagen. Voor het beoordelen van de stukken, is dit erg kortdage. Kunt u deze termijn wellicht verlengen met bijvoorbeeld 7 dagen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel, zie wijzigingen van de planning.
4	Planning	Tevens zie ik dat de inleverdatum voor de inschrijvingen op 16 mei staat. Voorafgaand aan deze datum zit ook de meivakantie. Bent u in verband hiermee ook bereid om de inschrijvingsdatum met 1 week op te schuiven?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel, zie wijzigingen van de planning
5	Planning	Afgelopen woensdag 26 maart 2025 hebben wij via Tenders de aankondiging ontvangen voor de aanbesteding van het grondwatermeetnet voor de gemeente Gooise meren. De datum voor het inleveren van de vragen heeft u op woensdag 2 april 2025 gezet. Aangezien in de tendermarkt meestal 2 a 3 weken zit tussen de publicatiedatum en het inleveren van de vragen wil ik u vragen of u bereid bent de inleverdatum met 1 week te verplaatsen naar woensdag 9 april. Dan hebben de inschrijvers wat meer tijd om de vragen in hun organisatie te verzamelen als goede voorbereiding op de inschrijving.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel, zie wijzigingen van de planning
6	Programma van Eisen	In het PvE staat bij een aantal paragrafen geen tekst. Komen deze paragrafen te vervallen of worden deze nog ingevuld?	Opdrachtgever heeft de tekst in het PvE nagelopen en komt geen paragrafen tegen zonder tekst.
7	Aanbestedingsleidraad	In de aanbestedingsleidraad is aangegeven dat de opdrachtgever Duurzaamheid belangrijk vindt. Echter wordt niet gevraagd om een certificering ISO 14001 Milieumanagement. Wordt deze alsnog geëist?	Nee, aanbestedende dienst gaat niet mee met uw voorstel.

8	Planning	In de 1e NVI staat het verificatiegesprek met de beoogde winnaar staat gepland op 2 juni terwijl de besluitvorming en en verzending van de gunningsbrief staat gepland op 10 juni. Klopt dit wel? Ons inziens zou het verificatiegesprek pas kunnen plaatsvinden na 10 juni 2025.	Het verificatiegesprek met beoogd winnaar staat gepland op 16 juni.
9	ISO 27001 certificering	In de aanbestedingsdocumenten wordt ISO 27001-certificering als eis gesteld. Onze organisatie beschikt op dit moment niet over deze certificering, maar wij treffen wel passende maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, in lijn met de risico's en aard van onze werkzaamheden. Is de aanbestedende dienst bereid om inschrijvers de mogelijkheid te bieden alternatieve bewijsstukken aan te leveren waaruit blijkt dat een vergelijkbaar niveau van informatiebeveiliging wordt geborgd? Bijvoorbeeld in de vorm van een eigen informatiebeveiligingsbeleid, procedures of een beknopt beveiligingsplan. Dit zou de inschrijving toegankelijker maken voor partijen die aantoonbaar zorgvuldig omgaan met informatiebeveiliging, ook zonder formele certificering.	De eis voor de ISO 27001-certificering of gelijkwaardige certificering komt niet te vervallen. Als u kunt aantonen dat een onafhankelijke partij heeft getoetst dat u aan de vereisten voor ISO 27001 of gelijkwaardige eisen heeft voldaan, dan is dat voor aanbestedende dienst vergelijkbaar.
10	Bijlage 8 - Programma van Eisen - Hoofdstuk/ Paragraaf 4.3 - Pagina 17	'De opdrachtnemer dient samen met de huidige leverancier ervoor te zorgen dat de data in de webportal van de opdrachtgever komt.' Zijn er met de huidige leverancier afspraken gemaakt i.k.v. meewerken aan het afsluiten van de lopende opdracht en het overdragen van data, apparatuur etc.? En zo niet, welke rol heeft opdrachtgever daarin na eventuele gunning?	De apparatuur is in eigendom van opdrachtgever en wordt overgedragen aan opdrachtnemer. Huidige leverancier is verplicht aan het einde van de contractduur de database met alle data over te dragen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer verzorgt de communicatie en afstemming met de huidige leverancier om alle informatie in haar portal te krijgen en uiteindelijk naar BRO. Als opdrachtnemer geen medewerking krijgt, zal opdrachtgever hierin ondersteunen.
11	Bijlage 8 - Programma van Eisen - Hoofdstuk/ Paragraaf 2.3 - Pagina 10	'De implementatiefase start met een pilot waarbij OG toetst of de opdrachtnemer geschikt is om het werk uit te voeren'. Wij vragen ons af waarom een compleet aanbestedingstraject te doorlopen, waarbij na gunning nog een pilot uitgevoerd dient te worden. Dit is niet gangbaar en gezien de planning ook niet wenselijk. Gezien alle (kwaliteits)eisen, referenties en tevredenheidsverklaringen is deze toets in het proces ingebouwd en lijkt een pilot ons dan ook niet van toegevoegde waarde.	Opdrachtgever ziet veel toegevoegde waarde in een pilot. Ten eerste om de betrouwbaarheid van de ingezette meetapparatuur te bepalen en ten tweede de werkwijze en afwerking door opdrachtnemer. De pilot komt daarom niet te vervallen. Er wordt één pilot georganiseerd (drie locaties) voor de drie opdrachtgevers tezamen.
12	Bijlage 8 - Programma van Eisen	'Alle te nemen stappen worden schriftelijk voorgelegd in een plan van aanpak'. Later in het PvE wordt gesproken over een VGM-plan. Is het	Het Plan van Aanpak maakt onderdeel uit van de Inschrijving (Zie Beschrijvend Document, onderdeel Kwaliteit).

	- Hoofdstuk/ Paragraaf 2.1 - Pagina 9	toegestaan deze plannen te combineren?	Opdrachtgever heeft geen bezwaar dat de Opdrachtnemer het VGM plan hier in de implementatiefase aan toevoegt.
13	Bijlage 8 - Programm a van Eisen - Hoofdstuk/ Paragraaf 2.1 - Pagina 9	Waar het hier over 'opdrachtgever' gaat, hoe ziet 'opdrachtgever' eruit? M.b.t. opdrachtverlening en facturatie, dit verloopt 1-1 met de drie partijen. M.b.t. de uitvoering, communicatie etc., mogen wij ervan uitgaan dat 'opdrachtgever' gedurende het proces de projectleider/penvoerder is namens de drie gezamenlijke opdrachtgevers? Of heeft u hiervoor een ander voorstel?	Opdrachtnemer gaat een contract aan met drie opdrachtgevers. Betreffende de uitvoering en de communicatie over de overeenkomst en facturatie heeft opdrachtnemer 1 op 1 contact met deze opdrachtgevers. Gedurende de uitvoering van het project heeft opdrachtnemer contact met één aangewezen projectleider/penvoerder die namens de drie opdrachtgever werkt.
14	Bijlage 8 - Programm a van Eisen - Hoofdstuk/ Paragraaf 2.1 - Pagina 9	'De opdrachtnemer organiseert op 1 juli 2025 om 10:00 uur voor alle drie opdrachtnemers...' Wij nemen aan dat u hier 'voor alle drie opdrachtgevers' bedoelt?	Ja, dat is correct.
15	Bijlage 8 - Programm a van Eisen - Hoofdstuk/ Paragraaf 1.8 - Pagina 8	U geeft hier o.a. aan dat 'de opdrachtnemer of diens onderaannemer die de webportal vervaardigt een ISO27001 certificering dient te hebben'. Mag hier in het geval van 'onderaannemer' ook 'leverancier' gelezen worden?	Als de leverancier als onderaannemer wordt ingezet, klopt dit.
16	Beschrijven d Document - Hoofdstuk / paragraaf 4.3.4 - pagina 17	Hier geeft u aan dat inschrijver in het bezit dient te zijn van o.a. een ISO27001 of gelijkwaardig certificaat. In de praktijk bezitten leveranciers van sensor- en datasystemen een dergelijk certificaat, dit is dus niet per definitie de inschrijver zelf maar degene die ervoor zorgt dat de projectdata veilig is. Wij verzoeken u de tekst te wijzigen in: 'Inschrijver dan wel haar relevante onderaannemer/leverancier dient in bezit te zijn van de volgende certificering' dan wel 'Inschrijver dient te kunnen beschikken over de volgende certificering (ofwel van haarzelf ofwel van derden)'.	Zie vraag 9 en 15.
17	Beschrijven d Document - Hoofdstuk / paragraaf 1.2 - pagina 5	"U geeft aan dat bij aanvang van de overeenkomst de aanwezige telemetrie eigendom wordt van de opdrachtnemer en eventueel vervangen kan worden door telemetrie van de opdrachtnemer. Naar onze mening is dit zowel voor inschrijver als voor uzelf niet wenselijk, wij geven u daarvoor drie argumenten: 1. Datagarantie en -betrouwbaarheid. Door apparatuur in een voor ons onbekende staat	Opdrachtgever blijft bij het standpunt dat inschrijvers vrij zijn om te bepalen of zij (tijdelijk) gebruik blijven maken van de bestaande apparatuur of haar eigen apparatuur inzet. Gezien de lange contractduur zal de apparatuur gedurende deze contractduur voor alle partijen minimaal 1 keer vervangen moeten worden. Het is aan opdrachtnemer de keuze om te hoe zij

		(ouderdom, onderhoud, gebreken) over te nemen zijn wij niet in staat de gevraagde datagarantie en -betrouwbaarheid te garanderen. Nog los van het feit dat wij uiteraard geen enkele garantie kunnen geven m.b.t. het functioneren van de apparatuur van derden. 2. Level playing field. Door inschrijvers de apparatuur over te laten nemen creëert u een ongelijk speelveld voor inschrijvers. Immers, de huidige leveranciers hebben hierbij een groot concurrentievoordeel. Dit is niet wenselijk. 3. Duurzaamheid. U geeft in het programma van eisen aan deze voorwaarde te stellen mede i.k.v. duurzaamheid. Wij geloven hier niet in, immers de overname van andermans apparatuur zal immers leiden tot vele extra uren en km om alle apparatuur (opnieuw) te inventariseren, controleren en instellen. Ook is op voorhand de inspanning voor noodzakelijk onderhoud/meldingen etc. niet in te schatten. Daarnaast moet op enig moment de apparatuur toch vervangen worden hetgeen weer extra km en uren kost, zeker ook gezien de wisselende leeftijd van de aanwezige apparatuur. Gelet op bovenstaande lijkt het ons beter dat de nieuwe contractant direct zijn eigen apparatuur installeert en in overleg met de huidige leverancier diens apparatuur zorgvuldig verwijdt en teruggeeft. U creëert hiermee optimale datagarantie en -kwaliteit, een gelijk speelveld voor alle inschrijvers en de verwijderde apparatuur kan door de leverancier opnieuw worden hergebruikt in eigen projecten (hoogste niveau van duurzaamheid). Mocht u hier desondanks toch anders over denken dan vernemen wij graag hoe u omgaat met bovenstaande drie punten. "	opdrachtgever gedurende de gehele contractperiode betrouwbare data levert. De huidige leverancier heeft aangegeven niet in te zullen schrijven op deze overeenkomst.
18	Beschrijven d document - Hoofdstuk / paragraaf 1.3.2 - pagina 6	Er wordt gesteld dat andere gemeenten, binnen ISARIZ, kunnen aansluiten bij de Overeenkomst met dezelfde verrekenprijzen. Voor de verrekenprijs data-levering dient echter rekening gehouden te worden met een combinatie van bestaande en nieuw aan te brengen telemetrie. Voor de andere gemeenten is deze verhouding niet bekend. Wij stellen voor dat er, bij het aansluiten van een andere gemeente, ruimte is om de prijs opnieuw vast te stellen, binnen de parameters van de gedane inschrijving. Kunt u hier in meegaan?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
19	Beschrijven d document - Hoofdstuk	Geldt € 900.000 als plafondbedrag voor deze inschrijving, of is een aanbieding van bijv. € 1,2 milj ook mogelijk?	Het bedrag van € 900.000 ex btw geldt als plafondbedrag. Inschrijvingen boven dit bedrag worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

	/ paragraaf 5.4 - Pagina 22		Inschrijvingen onder € 550.000 worden niet uitgesloten van deelname, maar krijgen ook niet meer dan 40 punten.
20	Bijlage 11	Bij een tweetal peilbuizen staat de term 'verwijderen'. Maakt het verwijderen van deze peilbuizen deel uit van de scope?	Nee. Het verwijderen van deze peilbuizen maakt geen onderdeel uit van de scope. Wat bedoeld is in bijlage 11 is het verwijderen van de apparatuur.
21	Beschrijven d Document - Hoofdstuk / paragraaf 1.3.2 - Pagina 6	Er staat: "Een deel van de gemeenten heeft momenteel nog een andere dienstverlener. ". Is op de telemetrie van deze dienstverlener ook van toepassing dat die telemetrie eigendom wordt van de nieuwe opdrachtnemer?	Alle huidige telemetrie is eigendom van de gemeente en wordt bij aanvang van de overeenkomst eigendom van opdrachtnemer.
22	Beschrijven d Document - Hoofdstuk / paragraaf 1.4 - Pagina 7	Iedere deelnemende gemeente sluit een overeenkomst af met opdrachtnemer. Verzorgt ISARIZ de communicatie en het sluiten van de overeenkomsten met de individuele gemeenten?	Nee, de communicatie met betrekking tot het sluiten van de overeenkomsten wordt verzorgd door de penvoerder van de aanbesteding (gemeente Gooise Meren)
23	Beschrijven d Document - Hoofdstuk / paragraaf 1.3.2 - Pagina 6	Er staat: "Een deel van de gemeenten heeft momenteel nog een andere dienstverlener. ". Zijn de overeenkomsten met de andere dienstverlener nog van kracht ten tijde van de start van deze opdracht (1 juli 2025)?	Ja, de overeenkomst met de huidige leverancier is nog van kracht tot en met 30 november 2025.
24	Beschrijven d document - Hoofdstuk / paragraaf 4.3.1 - Pagina 16	Het, in het beschrijvend document, gestelde betreffende de verzekering komt niet overeen met het in art 14 van de overeenkomst gestelde. Kunt u uitsluitel geven over het te verzekeren bedrag?	De verzekering zoals vermeld in artikel 14 van de GIBIT is leidend.
25	Programma van Eisen, par 3.2.4	De peilbuis/filter heeft een diameter van 50 mm. Is dit de inwendige of uitwendige diameter?	Dit is de uitwendige diameter.
26	Programma van Eisen, par 3.1.3	"Voor het verwerken van de historische data kan de opdrachtnemer niet uitgaan dat alle data in de BRO is opgenomen, zij moet dus zelf naar een goede oplossing zoeken hoe de historische data vanuit H2gO in de nieuw te leveren webapplicatie wordt verwerkt" Mogen wij ervan uitgaan dat ATKb alle medewerking dient te verlenen bij het beschikbaar te stellen van de historische data. Bijv. door deze aan te leveren in een CSV bestand op moment van overdracht naar de opdrachtnemer?	Zie PvE 4.3. Eventuele kosten vanuit de huidige leverancier worden door opdrachtgever vergoed.

		En mogen we ervan uitgaan dat hier dan geen extra kosten worden doorbelast voor het beschikbaar stellen van de historische data?	
28	Programma van Eisen, par 3.1 Bestaande GMW's aanpassen	Kan er een maximum gesteld worden aan de reactietermijn van de Opdrachtgever voor uit te voeren meerwerk. Bijv. een maximum van 2 dagen. Dit komt de voortgang binnen de implementatietermijn en de samenwerking tussen Opdrachtgever en opdrachtnemer ten goede.	Voor uit te voeren meerwerk zal een reactietijd van maximaal 5 werkdagen worden gehanteerd.
29	Programma van Eisen, par 2.2.1 Verkeersmaatregelen	Het is voor een opdrachtnemer vooraf niet vast te stellen voor welke locaties ontheffingen nodig zijn. Hiermee wordt de opdrachtnemer onnodig op onvoorziene kosten gedreven. Bent u bereid om om de ontheffingen die nodig zijn voor uitvoering van de werkzaamheden voor de gemeente declarabel te maken?	Parkeerkosten kunt u apart factureren.
30	Programma van Eisen, par 2.1.3	2.1.3. Er is een boetclausule van kracht indien meerwerk zonder afwijkingsformulier wordt uitgevoerd. In sommige gevallen is het denkbaar dat direct tijdens de werkzaamheden de opdrachtnemer meerwerk moet verrichten door een onvoorzien omstandigheid waarbij het niet handig is om te wachten op goedkeuring van een afwijkingsformulier, aangezien dit onnodige vertraging met zich meebrengt en juist kostenverhogend zal werken. Kan de opdrachtgever akkoord gaan dat 'kleine aanpassingen van meerwerk (tot 500 Euro) direct kunnen worden uitgevoerd als dat het werk en de voortgang hierbij positief zal beïnvloeden? Tijdens startbespreking kan overlegt worden welke werkzaamheden wel/ niet zonder overleg kunnen worden uitgevoerd. In de wekelijkse rapportage kunnen dan deze extra werkzaamheden middels een afwijkingsformulier alsnog ingediend worden.	In 3.1 staat vermeld dat alleen kleine beschadigingen aan de bestaande GMW's tot een bedrag van maximaal € 200,00 direct uitgevoerd mogen worden. Overige meerwerk dient vooraf middels een afwijkingsformulier ingediend te worden.
31	Bijlage 11 Overzicht peilbuizen	Van een groot aantal peilbuizen staat er geen datum van installatie genoemd. Is er een overzicht in aantal en bijbehorende leeftijd van de geplaatste sensoren?	In de huidige portal zijn niet alle installatiedatums ingevuld. Voor de gemeente Diemen geldt dat u er vanuit gegaan mag worden dat de installatiedatum van begin 2022 is. Het betreft Ellitrack loggers van de firma Leiderdorp Instruments. Ditzelfde geldt voor de gemeente Ronde Venen. Houdt in de inschrijving rekening dat maximaal 15% van de loggers ouder of defect is en vervangen dient te worden. Voor de overige 85% is de keuze aan opdrachtnemer. Voor Gemeente Gooise Meren zijn de loggers van rond 2016 en deze dienen allemaal vervangen te

			worden.
32	Bijlage 11 Overzicht peilbuizen	Is de genoemde diameter in het peilbuizen overzicht (Kolom L) een inwendige of uitwendige diameter van de peilbuis. Dit ivm het evt. plaatsen van nieuwe meetapparatuur.	De genoemde diameter betreft de uitwendige diameter van de peilbuis.
33	Programma van eisen, korte omschrijving van de opdracht	Het doel van de opdracht is dat opdrachtgever betrouwbare grondwatermeetgegevens geleverd en inzichtelijk krijgt en geheel wordt ontzorgd in het eventueel aanpassen en/of plaatsen van peilbuizen, Daarbij wordt de nieuwe opdrachtnemer wordt eigenaar van de bestaande meetapparatuur. Heeft een bestaande partij die bekend is met de huidige situatie bij de gemeente geen voordeel t.o.v. nieuwe partijen die hiervoor willen inschrijven? Om een gelijk speelveld te bewerkstelligen is ons voorstel dat deelnemende partijen een prijsopgave doen die uitgaat van nieuw in te richten meetpunten. De bestaande meetpunten kunnen achteraf beoordeeld worden op herbruikbaarheid van het grondwatermeetnet van de gemeentes of een nieuw te definiëren project	De huidige leverancier heeft aangegeven geen deel te nemen aan deze aanbesteding.
34	Programma van Eisen, korte omschrijving van de opdracht	Het doel van de opdracht is dat opdrachtgever betrouwbare grondwatermeetgegevens geleverd en inzichtelijk krijgt en geheel wordt ontzorgd in het eventueel aanpassen en/of plaatsen van peilbuizen, Daarbij wordt de nieuwe opdrachtnemer wordt eigenaar van de bestaande meetapparatuur. Hoe weet de opdrachtnemer van tevoren welke meetapparatuur bruikbaar is om te hergebruiken en dus betrouwbaar is?	Zie vraag 31.
35	Inschrijfstaat	De inschrijver dient in beginfase veel kosten te maken, zonder dat deze direct verrekend kunnen worden. Is het mogelijk om een extra kostenpost op te nemen voor de eenmalige werkzaamheden tijdens de implementatie fase?	Nee, we nemen geen extra kostenpost op. De overeenkomst is voor minimaal 7 jaar, dus opdrachtgever gaat er vanuit dat de investering terugverdiend kan worden.
36	Inschrijfstaat, Verrekenprizen eenmalige kosten	U gaat uit van fictieve aantallen peilbuizen die geplaatst gaan worden. Mogen we in onze calculatie ervan uitgaan dat er zoveel mogelijk wordt gewerkt met een dagproductie voor het plaatsen van de peilbuizen.? Als de peilbuizen 1 voor 1 uitgegeven worden is er namelijk een onevenredig groot gedeelte van de prijs reis- of opstartkosten.	Voor de peilbuizen die door opdrachtnemer tijdens de implementatiefase geplaatst dienen te worden, kunt u ervan uitgaan dat deze gelijktijdig worden uitgegeven. Tijdens de verdere contractduur kunnen wel peilbuizen 1 voor 1 worden uitgegeven echter zal Opdrachtgever wel rekening houden dit zo efficiënt mogelijk te doen.
37	Aanbestedingsleidraad, par 5.3.1. Gunningscriterium inschrijfprijs	Wij begrijpen de gehanteerde methodiek niet in samenspraak met beste prijs kwaliteit verhouding. In uw voorbeeldberekening bij tabel 3 krijgt een inschrijver met een prijs die ongeveer 1/3 deel hoger ligt dan de laagste prijs 'slechts 12,6 punten op 40. Hiermee wordt een	Nee, uw voorstel gaat uit van relatief beoordelen van de prijs. Aanbestedende dienst wil voorkomen dat er sprake is van rangordeparadox.

	s	lage inschrijving extra beloond. Terwijl als u de prijs had gehanteerd t.o.v. de laagste inschrijving de deelnemende partij B ongeveer 27 punten had gehad. Ons voorstel is om de meer gebruikelijke methode te hanteren. Laagste prijs/ Prijs inschrijver x 40 punten = aantal punten voor de prijs. Kunt u hiermee akkoord gaan?	
38	Aanbestedingsleidraad, par 5.2	Uit welke leden met welke expertise bestaat de beoordelingscommissie?	Het betreft beleidsadviseurs water en rioolbeheerder. De namen worden in verband met privacy niet bekend gemaakt.
39	Aanbestedingsleidraad, par 4.1	Voor veilig werken moet de inschrijver o.a. in het bezit zijn van VCA* en VCA** (voor inzet onderaannemers). Als een inschrijver geen VCA* of VCA** heeft maar een veiligheidsbeleid en bijbehorende procedures hanteert dat gelijkwaardig is aan de grondprincipes van VCA* en VCA** en medewerkers met VCA certificaten heeft, is dat gezien de aard van de werkzaamheden voor het grondwatermeetnet ook accoord voor u?	ja.
40	Raamovereenkomst	In de raamovereenkomst wordt slechts 1 wijze van elektronisch factureren beschreven. Meestal zien we minstens 2 mogelijkheden, zodat wanneer dit systeem niet toegankelijk is er ook een factuur in pdf formaat per email verstuurd kan worden. Heeft u ook de mogelijkheid dat we de factuur in PDF per email kunnen indienen als het elektronische systeem niet werkt?	Als het elektronisch systeem niet werkt, is het indienen per e-mail ook een mogelijkheid. Opdrachtgever heeft de sterke voorkeur voor het indienen via e-facturering.
41	Programma van Eisen, par 7.3 Gemeente Gooisemeeren	De bestaande GMW's worden reeds telemetrisch bemeten maar worden al langere tijd niet meer onderhouden. Wat is de reden dat ze al langere tijd niet meer worden onderhouden?	Gemeente Gooise Meren heeft het contract met de leverancier stopgezet.
42	Programma van Eisen, par 6.4 Configuratie wijzigingen webportal	Er worden geen extra kosten gerekend voor de wijzigingen die de opdrachtgever vraagt door te voeren. De opdrachtnemer heeft bij inschrijving geen zicht op wijzigingen die vanuit de opdrachtgever kunnen komen en kan daardoor ook niet de kostenconsequenties inschatten. Kunt u wijzigingen verrekenbaar stellen op basis van een prijsopgave?	Nee.
43	Programma van eisen, par 6.3 Reactie- en responsetijd	Als opdrachtgever telefonisch storingen of defecten doorgeeft dan wordt zij direct te woord gestaan of binnen 30 minuten na het inspreken van voicemail/antwoordapparaat door opdrachtnemer teruggebeld. Kunt u deze eis bijstellen naar 60 minuten zoals ook wordt gesteld voor telefonische servicevragen?	Nee
44	Programma van	Toekomstige wijzigingen worden kosteloos door de opdrachtnemer verwerkt. Wij kunnen niet	Nee

	Eisen, par 5.16 Exporteren van data/koppe lingen	zien welke wijzigingen in de toekomst (13 jaar) zullen plaatsvinden en welke kostenconsequenties dit heeft. Kunt u deze eis laten vervallen en wijzigingen verrekenbaar stellen op basis van een prijsopgaaf?	
45	Bijlage 12 - Overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie GIBIT 2023_v0.3, par. 18.6, blz. 8	Als marktpartijen zijn wij ons allemaal bewust dat datapercentages belangrijk zijn. Echter, zijn boetes tot 25% ons inziens buitenproportioneel. Zou u de boetepercentages willen aanpassen van 5%-15%-25% naar 2,5%-5%-10%?	Nee.
46	Bijlage 12 - Overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie GIBIT 2023_v0.3, par. 14.2, blz. 5	Artikel 14.2 van de Concept Overeenkomst begint met de zin "in afwijking van het bepaalde in artikel 16.4 GIBIT 2023". De tekst die daarachter staat is ons inziens hetzelfde als artikel 16.4 van de GIBIT 2023. Kunt u aangeven waar de afwijking zit?	Het is correct dat er in dit artikel geen afwijking van de concept overeenkomst op de GIBIT is.
47	Bijlage 12 - Overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie GIBIT 2023_v0.3, par. 14.1, blz. 5	Artikel 14.1 van de Concept Overeenkomst begint met de zin "in afwijking van het bepaalde in artikel 16.3 GIBIT 2023". De tekst die daarachter staat is ons inziens hetzelfde als artikel 16.3 van de GIBIT 2023. Kunt u aangeven waar de afwijking zit?	Het is correct dat er in dit artikel geen afwijking van de concept overeenkomst op de GIBIT is.
48	Bijlage 12 - Overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie GIBIT 2023_v0.3, par. 12.6, blz. 4	U geeft aan te willen indexeren volgens indexreeks J62 "Computerprogramming, advisering". In de markt is het gebruikelijk om bij de indexering van grondwatermeetnetten de reeks Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100, 7112 Ingenieurs en aanverwante diensten te te passen. Bent u bereid de index hierop aan te passen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
49	Bijlage 9 - SROI bouwblokken en GM.docx	In de markt is het ook gebruikelijk om waarde toe te kennen aan het PSO-certificaat (Prestatieladder Socialer Ondernemen). Bent u bereid deze toe te voegen aan de bouwblokken?	Nee, aanbestedende dienst gaat niet mee met uw voorstel.
50	Bijlage 13 - Inschrijfst at,	Exclusiviteit maakt een uitvraag interessant voor de markt. In het prijsformulier geeft u echter aan dat u het plaatsen van peilbuizen ook kunt	Opdrachtgever is bereid dit aan te passen echter voegt hier wel aan toe dat opdrachtnemer voor het plaatsen van een

	Grondwatermonitoring ISARIZ.xlsx	uitbesteden aan een andere leverancier. Bent u bereid dit aan te passen naar "bij zwaarwegende redenen heeft de opdrachtgever het recht om nieuwe peilbuizen aan een andere leverancier uit te besteden?"	nieuwe peilbuis tegen marktconforme prijzen dient te gebruiken.
51	Bijlage 13 - Inschrijfstaat, Grondwatermonitoring ISARIZ.xlsx	Wat verstaat u onder "schouw" bij het plaatsen van een peilbuis?	Onder schouw worden de onder 3.2.1 vermelde werkzaamheden bedoeld voorafgaand aan het plaatsen van een nieuwe GMW.
52	Bijlage 13 - Inschrijfstaat, Grondwatermonitoring ISARIZ.xlsx	Zou u een post willen opnemen voor de kosten voor de pilot?	Nee.
53	Bijlage 13 - Inschrijfstaat, Grondwatermonitoring ISARIZ.xlsx	Zou u een post willen opnemen voor de eenmalige werkzaamheden "geschikt maken meetpunt" en "installeren meetapparatuur"?	Nee.
54	BD_Grondwatermonitoring_v1.0, par. 5.2, blz. 20	Kunt aangeven wat de achtergrond/expertises zijn van de leden in de beoordelingscommissie?	Zie vraag 38.
55	BD_Grondwatermonitoring_v1.0, par. 4.4.1, blz. 18	U vraagt om minimaal vijf procent (5%) van de gefactureerde opdrachtsom aan te wenden voor SROI-activiteiten. Voor onderhavige specialistische dienstverlening is 5% voor ons als bureaus zeer hoog. Kunt u akkoord gaan met 1%?	Aanbestedende dienst wijzigt het percentage in 2% aan de gefactureerde opdrachtsom.
56	BD_Grondwatermonitoring_v1.0, par. 1.3.2, blz. 6	Gedurende de overeenkomst kunnen de genoemde overige ISARIZ-gemeenten ook gebruik maken van het gezamenlijk aanbesteed contract. U geeft aan dat er momenteel echter geen van de overige gemeenten heeft aangegeven gebruik te willen maken van het contract. We begrijpen dat u niet in de toekomst kunt kijken, maar kunt u een inschatting geven welke toename van gemeenten u in de toekomst verwacht, zodat wij de omvang van de opdracht reëel kunnen inschatten?	Omdat geen van de andere gemeenten heeft aangegeven gebruik te willen maken van het contract, schatten we momenteel in dat er geen toename van gemeenten zal zijn. We houden echter graag de mogelijkheid open.
57	BD_Grondwatermonitoring_v1.0, par. 1.1/1.2, blz. 5	In 1.1 geeft u aan dat u een overeenkomst wilt sluiten met één partij. Daarnaast geeft u in 1.2 aan dat elke individuele gemeente een individuele opdracht zal vergunnen voor haar eigen grondwatermonitoring. Wij gaan ervan uit dat u een overeenkomst wilt sluiten met één	Dit is correct.

		opdrachtnemer en dat deze ene opdrachtnemer met de verschillende gemeenten een eigen (maar wel dezelfde als de andere gemeenten) overeenkomst sluit. Kunt u dit bevestigen?	
58	Bijlage 12 - Overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie GIBIT 2023_v0.3, par. 14.1, blz. 5	In de overeenkomst wordt in artikel 14.1 t.b.v. de aansprakelijkheid een bedrag genoemd van € 1.250.000,00 per gebeurtenis. In het document BD_Grondwatermonitoring_v1.0 wordt gesproken over minimaal € 1.000.000 per gebeurtenis en een minimale dekking van € 2.000.000 per jaar. Kunnen wij ervan uitgaan dat u een bedrag van € 1.000.000 per gebeurtenis met een een minimale dekking van € 2.000.000 per jaar bedoeld?	Zie vraag 24.
59	BD_Grondwatermonitoring_v1.0, par. 4.3.3, blz. 17	U zet een groot meetnet op de markt van minimaal 189 peilbuizen met mogelijke uitbreiding naar nog meer peilbuizen (in het uiterste geval meer dan 450 peilbuizen). Als referentie-eis vraagt u ervaring met 100 peilbuizen, dit mag echter verdeeld worden over 3 referenten, dus circa 33 peilbuizen per opdrachtgever. Ons inziens is dit wel een erg lage referentie-eis voor zo'n hoge ambitie. Bent u bereid de referentie-eis aan te passen naar "Ervaring met leveren van betrouwbare grondwaterdata van 100 peilbuizen, gedurende doorlopend minimaal twee jaar volgens een BRO-goedgekeurde validatiemethode, aan te tonen met één referentie"?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Zij ziet geen noodzaak voor het op een dergelijke manier drastisch inperken van de markt.
60	Bijlage 11 Overzicht Peilbuizen en loggers	U heeft een objectenlijst aangeleverd met daarin een overzicht van de aanwezige peilbuizen en loggers. Er ontbreken echter diverse gegevens omtrent afwerking van diverse peilbuizen. Kunt u aangeven wat de afwerking is van deze peilbuizen?	Bij deze locaties kunt u uitgaan van de afwerking zoals deze ook voor de andere peilbuizen geldt. De buitenmaat is 200 x 200 mm, binnenmaat 135 mm diameter, hoogte 150 mm.
61	Bijlage 8 Programma van Eisen, par. 5.2, blz. 20	Veel andere gemeentes maken gebruik van ons burgerportal dat nauw samenwerkt met ons webportal, maar wel een losse portal betreft. Het burgerportal is eenvoudiger in gebruik voor de burgers waardoor er meer gebruik van gemaakt wordt. Is het aanleveren van een separaat burgerportal akkoord? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Opdrachtgever vraagt om een webportal voor medewerkers van de gemeente met daarin alle functionaliteit die staat beschreven in het PvE. Daarnaast vraagt opdrachtgever om een burgerportaal met beperkte functionaliteit die beschikbaar is voor publiek.
62	Bijlage 8 Programma van Eisen, par. 1.3, blz. 5	U geeft de voorkeur aan overname van huidige apparatuur en dat deze blijft hangen. De huidige contractant kan hierdoor een aanzienlijk voordeel hebben wanneer zij de opdracht gegund krijgen. Daarnaast hebben zij ook de web- en burgerportal reeds ingericht. Kunt u aangeven hoe er voor een level playing field gezorgd wordt?	Huidige leverancier neemt niet deel aan deze aanbesteding waardoor er een gelijk level playing field is voor alle inschrijvers.
63	Beschrijvend document	"Bij aanvang van de overeenkomst wordt de aanwezige telemetrie eigendom van de opdrachtnemer en kan deze eventueel	Huidige leverancier neemt niet deel aan deze aanbesteding. Alle inschrijvers beschikken daarom over dezelfde

	blz 5	vervangen worden door telemetrie van de opdrachtnemer." Kunt u dit verduidelijken? Betekent dit dat u geen nieuwe apparatuur eist? Is het voor een eerlijk speelveld niet gewenst een eis op te nemen dat nieuwe apparatuur noodzakelijk is?	informatie waardoor er een gelijk speelveld is voor alle partijen. Nieuwe apparatuur is daarom geen eis en is het aan inschrijver om te bepalen of zij de bestaande hardware hergebruikt of nieuwe hardware inzet.
64	Beschrijven d document blz 8	Presentaties: kunt u overwegen enkel de top 2 of 3 een uitnodiging te sturen voor de presentaties?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Zij kan niet bepalen wie de top 2 of 3 is, omdat de presentatie een wezenlijk onderdeel is van het bepalen van de top 2 of 3.
65	Beschrijven d document blz 18	Social Return: 5% is een hoog percentage voor ingenieursdiensten. Kunt u overwegen het percentage bij te stellen naar 2%?	Zie vraag 55.
66	Beschrijven d document blz 20	Beoordeling: wat is de weging van de scoring van de presentaties van het totaal van 50 te halen punten bij K1?	Het gunningcriterium wordt integraal beoordeeld. De presentatie wordt niet apart van een oordeel voorzien.
67	Beschrijven d document blz 23	Presentatie: in verband met mogelijk samenwerking tussen veldbureaus en ict-bureaus; kunt u overwegen dat de presentatie door twee personen mag worden gegeven? Zij hebben immers ieder hun specialisme.	Het is toegestaan om de presentatie door meerdere vakspecialisten te geven.
68	Bijlage 11	Zijn alle afwerkingen van kunststof (straatpot, koker en deksel)?	Ja, alle afwerkingen zijn van kunststof. De foto's op pagina 4 van het PvE geven een duidelijk beeld van de huidige afwerking.
69	Bijlage 11	Wat zijn de afmetingen van de straatpotten en kokers?	Alle maatvoering staat vermeld in Bijlage 11 Overzicht peilbuizen en loggers.
70	Bijlage 11	Zijn alle locaties zonder toestemming bereikbaar?	Ja
71	PvE blz 5	1.3: "De huidige aanwezige meetapparatuur wordt eigendom van de opdrachtnemer en kan de opdrachtnemer de huidige meetapparatuur wel gebruiken zolang deze nog goed functioneert, echter kan de opdrachtnemer er ook voor kiezen de huidige apparatuur te vervangen door haar eigen apparatuur" Dit creëert geen eerlijk speelveld tussen de inschrijvers. Kunt u overwegen een eis op te nemen dat nieuwe apparatuur vereist is? Immers, de data van de bestaande loggers moet ook aansluiten/ontsloten kunnen worden bij het portal.	Nieuwe apparatuur is niet vereist. Huidige leverancier neemt niet deel aan deze aanbesteding. Hierdoor is er een gelijk speelveld voor alle inschrijvers en is het aan de inschrijver te bepalen of de bestaande apparatuur geheel of gedeeltelijk behouden wordt.
72	PvE blz 5	"Opdrachtnemer eist dat alle grondwaterobjecten telemetrisch uitgevoerd worden. De toekomstige opdrachtnemer dient rekening te houden met het feit dat de eigen in te zetten hardware niet altijd in de huidige peilbuis, schutkoker of straatpot geplaatst kan worden. Eventuele kosten voor de ombouw moeten in de jaarlijkse kosten zijn inbegrepen." Heeft u foto's beschikbaar zodat een inschatting gemaakt kan worden van de verwachte kosten	De foto's op pagina 4 van het PvE geven een duidelijk beeld van de huidige afwerking en zijn maatgevend voor de overige locaties. Huidige leverancier neemt geen deel aan deze aanbesteding. Aanpassingen ten behoeve van de peilbuis zijn daarom de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. Alle inschrijvers beschikken hierbij over dezelfde

		en om tevens een eerlijker speelveld te creëren? De huidige ON heeft deze informatie immers ook.	informatie waardoor er een eerlijk speelveld is voor alle inschrijvers.
73	PvE blz 11	"Indien na een grondige controle bij de oplevering of tijdens de looptijd van het contract blijkt dat het materiaal niet voldoet dan worden eventuele aanpassingen of een geheel nieuwe peilbuis met afwerking kosteloos uitgevoerd door de opdrachtnemer." U stelt ON verantwoordelijk voor peilbuizen die zij zelf niet heeft geplaatst. Ondanks grondige controle kan het zijn dat de peilbuis niet 100% goed is en een controle ondergronds is niet mogelijk. Dit is geen realistische eis. Kunt u overwegen deze eis te herzien?	Deze eis is alleen van toepassing op door opdrachtnemer geleverde materialen.
74	PvE blz 10	Hoe diep dient de nieuwe peilbuis tijdens de pilotfase geplaatst te worden?	Tijdens de pilot dient een peilbuis van 0-5 meter geplaatst te worden.
75	PvE blz 13	"Zijn er beschadigingen aan de peilbuis, straatpot of schutkoker zichtbaar die dusdanig zijn dat deze binnen een jaar problemen veroorzaken?" Wat is de achterliggende gedachte van binnen 1 jaar? En hoe kan dit ingeschat worden?	Opdrachtgever gaat er vanuit dat opdrachtnemer voldoende ervaring heeft om dit goed in te kunnen schatten.
76	PvE blz 14	"zij moet dus zelf naar een goede oplossing zoeken hoe de historische data vanuit H2gO in de nieuw te leveren webapplicatie wordt verwerkt." In hoeverre is de data gevalideerd?	De data dient door opdrachtnemer gevalideerd te worden.
77	PvE blz 14	"zij moet dus zelf naar een goede oplossing zoeken hoe de historische data vanuit H2gO in de nieuw te leveren webapplicatie wordt verwerkt." In welk format is de data beschikbaar vanuit H2gO? Hoe is de opbouw van de data? Is bulkdownload mogelijk? Graag verduidelijking zodat er een betere inschatting gemaakt kan worden.	De data is beschikbaar in CIW formaat en kan zowel als textfile als in Excel worden geopend. Er is een voorbeeldbestand aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.
78	PvE blz 14	"De maatvoering van Diemen wordt telkens aan de opdrachtnemer doorgegeven die deze gegevens binnen 10 werkdagen (zowel ion de portal als in BRO) moet verwerken". In welk format en hoe is de data opgebouwd?	Opdrachtnemer stelt een format op en bepaald hoe de data is opgebouwd. Het format wordt vervolgens door Opdrachtgever met de juiste data aangevuld.
79	PvE blz 15	"In eerste instantie levert de betreffende gemeente bij nieuwe peilbuizen de x- en y-coördinaten aan waar de peilbuis geplaatst dient te worden". Wordt de verwachte diepte ook opgegeven?	Ja.
80	PvE blz 16	"De peilbuis mag echter niet droogvallen door een te ondiepe peilbuis." Externe factoren zoals een bemaling kunnen zorgen dat een peilbuis droogvalt. Hoe gaat OG hier mee om?	Het is aan opdrachtnemer om te zorgen dat nieuwe peilbuizen voldoende diep zijn, uitgaande van op dat moment reguliere grondwaterstanden. Indien na het plaatsen van de peilbuis de grondwaterstand verlaagd door externe factoren, dient opdrachtnemer dit te constateren en hierover in overleg te treden met opdrachtgever. Gezamenlijk

			zal gezocht worden naar een oplossing. Indien er voor wordt gekozen een nieuwe peilbuis te plaatsen, kan opdrachtnemer de kosten hiervoor factureren.
81	pve blz 16	"of een duurzamere oplossing". Kunt u een voorbeeld noemen van een duurzamere oplossing.	Nee. Het is aan opdrachtnemer om duurzamere oplossingen te bedenken.
82	pve blz 17	"Vanwege duurzaamheid, circulariteit en kapitaalvernietiging is het zeer wenselijk dat de bestaande apparatuur van de opdrachtgever zoveel mogelijk wordt hergebruikt totdat deze defect raakt, niet meer bruikbaar is (bijvoorbeeld als communicatiemethode wordt opgeheven) of onbetrouwbaar wordt geacht". Uit duurzaamheidsoogpunt is dit te begrijpen, dit creert echter geen eerlijk speelveld. ON commiteert zich aan datagarantie en kwaliteit en wenst dit te doen met haar eigen apparatuur en portal.	Hieruit kunnen we niet opmaken wat uw vraag is, derhalve kunnen we geen antwoord formuleren.
83	PvE blz 17	"Er dient 1 x per jaar een handmeting van het niveau en luchtdruk plaats te vinden". In hoeverre is een luchtdrukmeting van toepassing indien gebruik wordt gemaakt van KNMI luchtdrukdata?	De jaarlijkse drukmeting wordt ingezet als controle van het meetinstrument.
84	Beschrijven d document blz 6	Er wordt gesteld dat andere gemeenten, binnen ISARIZ, kunnen aansluiten bij de Overeenkomst met dezelfde verrekenprijzen. Gezien de peilbuisparameters, locaties, omstandigheden, dieptes etc. van de bestaande en/of nieuw te plaatsen peilbuizen van later aansluitende gemeentes onbekend is ten tijde van de aanbesteding kan hier geen rekening worden gehouden, en enige afwijking hierin resulteert in hogere kosten voor ON. Kunt u erin meegaan dat hier per later aansluitende gemeente opnieuw naar gekeken wordt.	Zie vraag 18.
85	Bijlage 12 18.6 B	U geeft de voorkeur aan overname van huidige apparatuur en dat deze blijft hangen. Wij begrijpen dit standpunt met betrekking tot duurzaamheid, echter in combinatie met de gewenste data-kwaliteit en de daaruit volgende boeteclause is onwenselijk. Het is irreëel om van ON te verwachten dat er verantwoordelijkheid wordt genomen voor de status/kwaliteit van apparatuur van derden. Het lijkt ons met het oog op data kwaliteit met een schone lei en eerlijk speelveld te beginnen aan het project.	Huidige leverancier neemt niet deel aan deze aanbesteding. Alle inschrijvers hebben daarom een eerlijk speelveld. Opdrachtnemer is vrij in de keuze om de bestaande hardware te behouden of nieuwe hardware in te zetten.
86	Bijlage 12 18.6 B	De gestelde boete percentage zijn buitenproportioneel hoog. Kunt u er in mee gaan deze te verlagen tot 1, 2 & 5%	Zie vraag 45.