1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente West Betuwe
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst :	Algemene overheidsdiensten
Activiteit van de aanbestedende instantie:	Postdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Marktconsultatie Software voor Klanttevredenheidsonderzoek
Beschrijving:	Wij zoeken binnenkort mogelijk naar een leverancier voor een systeem om klanttevredenheid te meten en te onderzoeken. Voordat we daadwerkelijk besluiten of, wat en hoe we gaan aanbesteden, organiseren we deze marktconsultatie.
Identificatiecode van de procedure:	617a94d9-93c8-406c-bef8-5d67569e3d26
Interne identificatiecode:	Marktconsultatie Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)
Type procedure:	Concurrentiegerichte dialoog
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Betreft een marktconsultatie (dus (nog) geen aanbesteding

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	79342310 Diensten voor klantenonderzoek
Aanvullende classificatie (cpv):	79342311 Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	0 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Marktconsultatie Software voor Klanttevredenheidsonderzoek
Beschrijving:	Wij zoeken binnenkort mogelijk naar een leverancier voor een systeem om klanttevredenheid te meten en te onderzoeken. Voordat we daadwerkelijk besluiten of, wat en hoe we gaan aanbesteden, organiseren we deze marktconsultatie.
Interne identificatiecode:	Marktconsultatie Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

Rijksoverheid

Aanvullende classificatie (cpv):	79342310 Diensten voor klantenonderzoek
Aanvullende classificatie (cpv):	79342311 Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/07/2025
Einddatum van de duur:	01/07/2026

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	0 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Gebruik van dit criterium:	Nog niet bekend
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Gebruik van dit criterium:	Nog niet bekend
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Gebruik van dit criterium:	Nog niet bekend

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/141698

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/141698
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Uiterste datum voor de ontvangst van blijken van belangstelling:	14/04/2025 10:00 +00:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Nog niet bekend

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Rijksoverheid

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie leidraad in Mercell
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente West Betuwe

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente West Betuwe
Registratienummer:	73549207
Postadres:	Kuipershof 2
Stad:	Geldermalsen
Postcode:	4191KH
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Gelderland (NL224)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Robert van den Berg
E-mail:	R.van.den.Berg@bvowb.nl
Telefoon:	+31618304924
Internetadres:	https://www.westbetuwe.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/3318
Rollen van deze organisatie:	

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	0cb78eba-fcfb-410c-82e9-45e0eaebb2c5 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging gebruikt als oproep tot mededinging – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	24/03/2025 08:45 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	24/03/2025 08:47 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid