

CONCEPT-OVEREENKOMST

Betreffende: 360 graden beeldmateriaal en viewer
Aanbesteding: INBWB24120

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Belastingen Samenwerking West-Brabant, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door < naam directie BWB > , hierna te noemen "Opdrachtgever";
- <opdrachtnemer> gevestigd en kantoorhoudende te <plaats> aan de <adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, hierna te noemen "Leverancier";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van het Programma van Eisen of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Leverancier zich daarbij in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

- Overall waar in deze overeenkomst wordt verwezen naar de offerte van de Leverancier wordt bedoeld de documenten die Leverancier met de inschrijving op de aanbesteding heeft toegezonden aan / ingediend bij Opdrachtgever.

- Aanvullende begrippen:

In deze overeenkomst worden in aanvulling op artikel 1 van de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) versie 2023 de navolgende begrippen gehanteerd:

Aanbestedingsleidraad : Het document met de naam "Aanbestedingsleidraad 360 graden beeldmateriaal en viewer" met kenmerk INBWB24120 waarin o.a. opgenomen de wensen ten aanzien van de 360 graden beeldmaterialen en viewer.

Programma van Eisen: Het document met de naam "Programma van Eisen" waarin de eisen zijn opgenomen ten aanzien van de 360 graden beeldmaterialen en viewer

Aanbesteding:	Het gehele proces van publicatie tot en met gunning inclusief de bijbehorende Aanbestedingsdocumenten en door Leverancier uitgebrachte Inschrijving.
Applicatiesoftware:	Door Leverancier ontwikkelde computersoftware ter ondersteuning van bedrijfsmatige doelstellingen en activiteiten van Opdrachtgever.
Eis(en):	Door Opdrachtgever schriftelijk geformuleerde kwaliteiten en kwalificaties waaraan Leverancier stelt te voldoen door te hebben ingeschreven op de Aanbesteding.
Inschrijving:	De door Leverancier digitaal ingediende offerte bestaande uit langs digitale weg ingevulde documenten in het door BWB voorgeschreven formaat. Door op deze wijze in te schrijven op de Aanbesteding heeft Leverancier tevens verklaard te voldoen aan alle gestelde eisen zoals door Opdrachtgever geformuleerd in het Programma van Eisen.
Operationeel gebruik:	Het dagelijkse gebruik voor operationele doeleinden nadat de software in productie is gegaan voor de uitvoering van en ondersteuning bij taken en bedrijfsprocessen binnen de organisatie van Opdrachtgever.
Viewer:	Software waarmee het beeldmateriaal bekeken kan worden.
Wens(en):	Door Opdrachtgever in de Aanbestedingsleidraad geformuleerde gewenste voorzieningen, mogelijkheden en werkingen waarop Leverancier in zijn Inschrijving heeft gereageerd met vermelding en beschrijving van de uitwerking daarvan.

1. Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1 Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie aangeduid met 360 graden beeldmateriaal en viewer zoals beschreven in:
 1. De gepubliceerde Aanbestedingsleidraad en Programma van Eisen, zoals gewijzigd door/in de nota's van inlichtingen
 2. De Inschrijving (offerte) van Leverancier bestaande uit de door Leverancier ingevulde documenten.
 3. GIBIT (versie 2023);
 4. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen behorende bij GIBIT (Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT) Versie 2024-1 geldig vanaf 22-07-2024
- 1.2 Bovenstaand(e) document(en) zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst
- 1.3 De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst".)

2. Specificaties

- 2.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de prestaties voldoen aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 2.2 Leverancier garandeert dat de ICT prestatie zal voldoen aan de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en overige normen zoals opgenomen in de GIBIT en in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

3. Looptijd

- 3.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 3.2 De Overeenkomst heeft een looptijd tot 31-12-2028.
- 3.3 Na afloop van de looptijd van de Overeenkomst wordt deze niet automatisch verlengd, maar kan 4 keer worden verlengd voor de duur van één jaar, tenzij deze door Opdrachtgever is opgezegd voor 01-07-2028.
- 3.4 Na afloop van de verlengde looptijd van de Overeenkomst wordt deze niet automatisch verlengd maar dient voor gebruikmaking van de opties, steeds te worden verlengd, voor de duur van een jaar, met in achtneming van de opzegtermijn van 6 maanden.
- 3.5 De Overeenkomst eindigt van rechtswege op 31-12-2032 waarbij geen verlenging meer mogelijk is.
- 3.6 Indien Opdrachtgever per einddatum van de Overeenkomst nog geen vervangend systeem heeft geïmplementeerd en in productie genomen zal Leverancier de uitvoering van de Overeenkomst op eerste verzoek van Opdrachtgever voortzetten tot de door Opdrachtgever gespecificeerde datum waarop het vervangende systeem in productie zal zijn. Dit verzoek dient uiterlijk een maand voorafgaand aan de einddatum aan de directie van Leverancier te worden gericht per aangetekend schrijven met bewijs van ontvangst. Over de duur van de periode van deze voortzetting brengt Leverancier maandelijks 1/12 van dezelfde jaarlijkse vergoeding in rekening als over het laatste jaar voorafgaand aan de einddatum.

- 3.8 De looptijd van het Onderhoud is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 3.9 De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT:
- Onderhoud;
 - Gebruiksrechten;
 - Hosting;
 - * Gegevensuitwisselingsovereenkomst

4. Implementatie

- 4.1 De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.
- 4.2 De Implementatie dient uiterlijk op de einddatum uit het in lid 1 bedoelde plan te zijn voltooid.
- 4.3 De software om het beeldmateriaal te ontsluiten moet op 14 november 2025 volledig operationeel zijn conform de eisen EB06, EB08, EB09 en EB10. Dit is een fatale termijn. Als hieraan niet voldaan wordt houdt BWB zich het recht voor om over te gaan naar de inschrijver die eindigde op de 2e plaats en waarmee een wachtkamerovereenkomst is gesloten.

5. Acceptatie

- 5.1 De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol dat als onderdeel van het implementatieplan in overleg wordt samengesteld door Leverancier en Opdrachtgever.

6. Productmanagement

- 6.1 In het Programma van Eisen en de Aanbestedingsleidraad zijn eisen en wensen gespecificeerd op het gebied van productmanagement en andere vormen van bedrijfsvoering die zijn gericht op het up to date houden van de software. Door middel van de inschrijving heeft Leverancier schriftelijk gereageerd op de wensen.
- 6.2 Daar waar deze eisen, wensen en reactie zoals beschreven in artikel 6 lid 1 niet overeenstemmen met hetgeen is bepaald in artikel 15 van GIBIT, dat handelt over productmanagement, overheerst hetgeen is geëist door Opdrachtgever en de reactie(s) van Leverancier op de door Opdrachtgever geformuleerde wensen zoals beschreven in artikel 6 lid 1.

7. Gebruiksrechten

- 7.1 Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

8. Hosting, onderhoud en ondersteuning

- 8.1 Op de Hosting-diensten, onderhoud en ondersteuning zijn de Service levels van toepassing zoals omschreven in het af te sluiten service level agreement dat is gebaseerd op de aanbestedingsdocumenten en de inschrijving van de Leverancier.
- 8.2 Indien bij ondertekening van deze Overeenkomst nog geen service level agreement tot stand is gekomen, gelden de prestaties en normering daarvan zoals beschreven in de

aanbestedingsdocumenten en de inschrijving van de Leverancier.

8.3 Voor het overige gelden de bepalingen in artikel 10 van GIBIT. Indien dit artikel 10 van GIBIT bepalingen bevat die niet overeenstemmen met bepalingen voortkomend uit artikel 8 lid 1 en lid 2, overheersen de bepalingen uit artikel 8 lid 1 en lid 2.

8.4 Ten aanzien van de waarborgen voor continuïteit gelden de bepalingen zoals opgenomen in “GIBIT artikel 36 Waarborgen continuïteit”.

9. Exit-plan

9.1 Op eerste verzoek van Opdrachtgever verplichten Partijen zich om een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT op te stellen.

9.2 Onderdeel van het op te stellen exit-plan is tevens het overeenkomen van de condities voor beperkte voortzetting van de ICT prestatie zoals beschreven in artikel 26 lid 8 van GIBIT, waaronder het kunnen raadplegen van de historische data.

10. Maatwerksoftware

10.1 De Overeenkomst bevat geen opdracht tot het ontwikkelen van software op basis van maatwerk. Indien Opdrachtgever tijdens de looptijd van de Overeenkomst wel software behoeft op basis van maatwerk dan verplicht Leverancier zich tot uitvoering van dit maatwerk op basis van een overeen te komen bij de Overeenkomst horende opdracht.

11. Privacy

11.1 Het door opdrachtnemer aan opdrachtgever beschikbaar gestelde materiaal bevat geen persoonsgegevens (gezichten en kentekens worden geblurd)

11.2 Opdrachtnemer heeft een meldpunt voor situaties waar toch persoonsgegevens zichtbaar zijn. Opdrachtnemer dient een dergelijke melding direct op te lossen; ofwel door blurren (of vergelijkbare technische oplossing) ofwel door het betreffende materiaal te verwijderen.

12. Vergoedingen

12.1 De vergoeding voor het Onderhoud en de Helpdesk is inbegrepen bij de vergoedingen die Leverancier heeft gespecificeerd in zijn Inschrijving door middel van het ingediende formulier Prijzenblad.

12.2 De vergoeding voor het Gebruiksrecht is inbegrepen bij de vergoedingen die Leverancier heeft gespecificeerd in zijn Inschrijving door middel van het ingediende formulier Prijzenblad

12.3 De vergoeding voor de Hosting en bijbehorende diensten is inbegrepen bij de vergoedingen die Leverancier heeft gespecificeerd in zijn Inschrijving door middel van het ingediende formulier Prijzenblad

12.4 De vergoeding voor het maken van de 360 graden beeldmaterialen en de gebruiksrechten zijn inbegrepen bij de vergoedingen die Leverancier heeft gespecificeerd in zijn Inschrijving door middel van het ingediende formulier Prijzenblad

12.5 Leverancier verzendt elke factuur aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad

13. Contactpersonen en bevoegdheden

13.1 Partijen wijzen gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

13.2 Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij

die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

- 13.3 Een partij mag haar contactpersonen wijzigen door middel van schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 13.4 Er wordt een stuurgroep ingesteld, waarvan de taken en bevoegdheden worden vastgelegd in het op te stellen implementatieplan in een hoofdstuk "Project governance". Daarin worden ook de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de project managers beschreven die namens beide partijen gezamenlijk het implementatieproject aansturen.

14. Voorwaarden en overige afspraken

- 14.1 Op deze Overeenkomst is de GIBIT (versie 2023) van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart over een exemplaar van de GIBIT (versie 2023) te beschikken.
- 14.2 Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier of Nederland ICT voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 14.3 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
1. Deze Overeenkomst;
 2. De in artikel 1.1. genoemde documenten.

15. Conflictpreventie en geschilbeslechting.

- 15.1 Indien een van de partijen van mening is dat de andere partij haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet, niet correct of niet tijdig nakomt, zal de ontevreden partij de partij in verwijt hierover informeren schriftelijk of via e-mail informeren.
- 15.2 De partij in verwijt verplicht zich hierop schriftelijk of per e-mail te reageren binnen drie werkdagen en daarin maatregelen aan te kondigen die gericht zijn op het wegnemen van de onvrede bij de andere partij, of aan te geven dat zij het niet eens met de bevindingen van de andere partij en daarbij tevens aan te geven waarom de partij in verwijt die mening is toegedaan. Indien deze reactie uitblijft of niet tijdig wordt ontvangen is de verwijtende partij gerechtigd artikel 15.4 uit te voeren.
- 15.3 Indien de reactie als bedoeld in artikel 15 lid 3 volgens de ontevreden partij toereikend is voor het wegnemen van de onvrede, zal zij de partij in verwijt schriftelijk of per e-mail binnen drie werkdagen laten weten dat er geen conflict ontstaat als de partij in verwijt de aangekondigde maatregelen naar behoren uitvoert.
- 15.4 Indien de reactie als bedoeld in artikel 15 lid 3 volgens de ontevreden partij ontoereikend is voor het wegnemen van de onvrede zal zij binnen vijf werkdagen de partij in verwijt schriftelijk, per aangetekend schrijven gericht aan de directie, verwijzend naar artikel 15 van deze overeenkomst, laten weten dat er volgens de ontevreden partij sprake is van een conflict.
- 15.5 Deze directie, van de partij die het verwijt treft, verplicht zich tot onderzoek van het conflict en, binnen een week na dagtekening van de brief, het afleggen van een bezoek aan de directie van de ontevreden partij voor het bespreken van het conflict met de intentie afspraken te maken die een einde maken aan het conflict. Indien deze reactie uitblijft of niet tijdig wordt ontvangen is de verwijtende partij gerechtigd artikel 15.8 uit te voeren.

- 15.6 Indien het gesprek als bedoeld in artikel 15 lid 6 bevredigend verloopt en afspraken worden gemaakt die een einde beogen te maken aan het conflict, worden deze afspraken binnen een week na het gesprek, door de directie van de partij in verwijt, in een aangetekend schrijven schriftelijk bevestigd aan de directie van de ontevreden partij.
- 15.7 Indien de schriftelijke bevestiging van de afspraken als bedoeld in artikel 15 lid 7 volgens de directie van de ontevreden partij correct is weergegeven en de maatregelen als toereikend worden beoordeeld voor het wegnemen van de onvrede, zal de directie van de ontevreden partij per aangetekend schrijven aan de directie van de partij in verwijt laten weten dat met de uitvoering van de beschreven maatregelen het conflict wordt opgeheven.
- 15.8 Indien tijdens het gesprek als bedoeld in artikel 15 lid 6 geen afdoende afspraken kunnen worden gemaakt, omdat partijen het niet eens zijn over de inhoud of uitleg van wederzijdse rechten en/of plichten op basis van deze Overeenkomst, of omdat partijen het niet eens worden over de vraag of de onvrede voortkomt uit het schenden van rechten of plichten krachtens deze Overeenkomst, is er sprake van een geschil.
- 15.9 Indien de schriftelijke bevestiging van de afspraken als bedoeld in artikel 15 lid 7 niet tijdig is ontvangen of indien de voorgestelde afspraken door de ontevreden partij als niet toereikend worden beoordeeld voor het wegnemen van de ontevredenheid, of indien de voorgestelde afspraken door de partij die het verwijt treft niet binnen de gestelde termijn naar tevredenheid van de ontevreden partij worden nagekomen, zal de ontevreden partij de andere partij schriftelijk in gebreke stellen. Vervolgens zal deze partij overeenkomstig artikel 15.10 het initiatief nemen tot geschilbeslechting door middel van arbitrage.
- 15.10 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 27 van de GIBIT voorwaarden zal een geschil niet worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter, maar aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, ingeschreven onder nummer 41155781 bij de Kamer van Koophandel en gevestigd aan de Herenweg 115, te 2105 MG Heemstede, hierna te noemen SGOA.
- 15.11 De partij die het initiatief neemt tot geschilbeslechting via arbitrage zal in haar verzoekschrift een toelichting geven over de aanleiding van het geschil en de consequenties van de situatie voor die partij, alsmede een verzoek tot vaststelling van een passende schadevergoeding, inclusief vergoeding van proceskosten, en/of passende boete als de schade niet kan worden vastgesteld maar wel de schuld aan het geschil geheel of gedeeltelijk wordt vastgesteld.
- 15.12 Het niet waarmaken van een Eis uit het Programma van Eisen en of het niet leveren zoals beschreven in het bij inschrijving ingediende documenten, dient overeenkomstig artikel 15 te worden behandeld door partijen. Dat geldt ook voor facturering die afwijkt van het ingediende Prijzenblad voor BWB.
Verder kan iedere afwijking van de Overeenkomst en haar bijlagen, aanleiding geven tot een initiatief overeenkomstig artikel 15.

16. Boetebeding

- 16.1 Het beeldmateriaal zoals vermeld in deze Overeenkomst en het PvE moet binnen 14 maanden na de levering van het voorgaande jaar in het actuele jaar worden opgeleverd. Dit is een fatale termijn. Indien Leverancier dit beeldmateriaal niet, of niet correct binnen die 14 maanden oplevert, of deze op andere wijze haar verplichtingen niet nakomt en dit ook verwijtbaar is aan de opdrachtnemer, is deze in verzuim. Vanaf het moment dat de opdrachtnemer in verzuim is, is de opdrachtgever gerechtigd om een boete van 500 euro per werkdag in rekening te brengen. Ook bij het in rekening brengen van een boete heeft de

opdrachtgever onverminderd het recht de nakoming van de overeengekomen dienstverlening te eisen.

16.2 In geval van toepassing van de boeteregeling behoudt de opdrachtgever zich het recht voor om een aanvullende schadevergoeding te vorderen en ontbinding van de overeenkomst door de burgerlijke rechter te eisen hetzij door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

16.3 Een verschuldigde boete dient te worden voldaan binnen 14 dagen nadat de boete verschuldigd is geworden. De boete kan worden verrekend met de door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Aldus overeengekomen,

Datum:
Opdrachtgever:
Belastingsamenwerking West-Brabant

Datum:
Leverancier:

OVERZICHT BIJLAGEN

- De Aanbestedingsleidraad
- Programma van Eisen
- De Nota(s) van Inlichtingen
- GIBIT (v2023)
- Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen (v2024-1)
- De Inschrijving van Leverancier