

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH-processen.
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening
Referentie: 31203741

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Omvang opdracht

Vraag:

In Art 2.5 Omvang van de opdracht wordt een indicatie waarde van de opdracht gegeven. Deze lijkt echter niet te kloppen. Kunt u de juiste indicatie van de opdracht geven.

Antwoord:

Kunt u toelichten wat niet lijkt te kloppen en wat het volgens u zou moeten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 28 mrt. 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Prijsmodel

Vraag:

Onderdeel van de TCO zijn implementatiekosten. Hiermee heeft de zittende leverancier een voordeel. Op welke wijze wordt er een gelijk speelveld voor

alle leveranciers gecreëerd?

Antwoord:

Het TCO-model is gebaseerd op beheerkosten over de initiële contractduur, minus de duur van de implementatie en transitie, plus de looptijd van 1 verlenging en plus de kosten voor de implementatie en transitie.

Voor de implementatie en transitie hanteert SaW@ een prijsplafond van € 1,5 mln. Deze kosten zijn eenmalig en omvatten onder meer opleidingen, datamigratie en hieraan gelieerd project- management.

Om het eventuele voordeel van de zittende leverancier ten opzichte van een komende leverancier zoveel mogelijk te nivelleren, vragen inschrijvers ook de doorlooptijd van de implementatie en transitie op te geven met als doel de duur van de beheerfase te kunnen berekenen. Indien de zittende leverancier minder migratiewerk heeft, zou te verwachten zijn dat dit tot een kortere doorlooptijd en lagere implementatie- en transitiekosten leidt. Dit stimuleert de zittende leverancier open en eerlijk te zijn en te laten zien dat ze minder werk hebben.

Komende leveranciers hebben op basis van de gevraagde kwalitatieve punten voldoende gelegenheid om een concurrerend voorstel te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvEISEN v1.0 Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Vraag:

Tussen het moment van de publicatie van deze aanbesteding en de (uiterste) datum van live-gang zit nog 2,75 jaar. In die tijd gaan technologische ontwikkelingen (o.a. op het gebied van standaarden) steeds verder door. Het PvE bevat zowel verouderde als moderne (toekomst vaste) standaarden. We denken hierbij aan de (verouderde) Zaak- en Documentservices versus de (moderne) Zaakgericht werken (ZGW) API's. Nieuwkomers zetten in op moderne standaarden. Verlangt u dat nieuwkomers ook nog de verouderde standaarden gaan omarmen (lees daarop gaan investeren)? Hierbij is de kans

groot dat bij live-gang de applicaties waarmee uw VTH-Oplossing gekoppeld dient te worden, inmiddels ook de moderne standaard ondersteunen en er sprake is van een desinvestering. We zijn erg benieuwd hoe u hier tegenaan kijkt.

Antwoord:

Wat bedoelt u met verouderde standaarden?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.4 - Planning

Vraag:

In de planning hanteert u een transitieperiode van bijna 2 jaar. Hoe ziet u zelf de overgang van de huidige oplossing naar de nieuwe oplossing voor zich? Gaan deelnemende organisaties gefaseerd over met ieder een eigen live-gang of ziet u één moment van live-gang voor alle organisaties.

Antwoord:

De winnende partij stelt een transitieplan op waarin dit wordt beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.5

Vraag:

De opdrachtwaarde van 40.000,00 die u noemt in Aanbestedingsleidraad 2.5 lijkt ons niet realistisch. Is hier sprake van een omissie?

Antwoord:

Dit moet zijn 40.000.000.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 31 mrt. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Certificeringen

Vraag:

Wij zien de afgelopen jaren bij veel aanbestedingen de certificeringseisen gestaag toenemen. Ook in uw aanbesteding vereist u dat gegadigden zich volgens relatief veel normen hebben gecertificeerd (9001, 27001, 27017, 27018 en ISAE 3402 II). Dat u de zekerheid wilt hebben dat gegadigden gebruik maken van gecontroleerde en volwassen processen, begrijpen wij volledig. Deze certificeringen zien echter voor 90% toe op dezelfde kaders en beheersmaatregelen, en bieden ons inziens niet wezenlijk meer zekerheid dan ISO27001 op zichzelf al biedt. Ondertussen hebben dit soort toenemende certificeringseisen wel een prijsopdrijvend effect. Bent u zich daarvan bewust, en bent u bereid om de hoeveelheid benodigde certificeringen te herzien?

Antwoord:

We zijn ons hiervan bewust en handhaven de gevraagde certificeringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

31 mrt. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

N.a.v. de informatiebijeenkomst

Vraag:

U gaf aan dat bij een kortere implementatieperiode of het niet hoeven migreren de beheerkosten eerder mee worden gewogen in de TCO. Kunt u, wellicht via een rekenvoorbeeld, toelichten hoe hiermee een gelijk speelveld ontstaat?

Antwoord:

De inschrijver is in de gelegenheid om zelf rekenvoorbeelden te maken via het prijsmodel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

1 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

ISAE 3402 hostingpartij

Vraag:

Programma van Eisen: Leverancier werkt met een toeleverancier voor de hosting. Kunnen wij met het aanleveren van de ISAE 3402 type 2 rapportage volstaan met die van onze hostingspartij?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient een certificaat voor de ISAE 3402 te overleggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

7 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

ISAE 3402 rapportage eis

Vraag:

Programma van Eisen: U vraagt om een ISAE 3402 rapportage. Het uitvragen van deze rapportage is zeer ongebruikelijk in onze markt. Wij verzoeken u vriendelijk deze eis te laten vervallen. Als u de eis handhaaft, zijn wij genoodzaakt niet aan de aanbesteding mee te doen, terwijl wij wel een passende en betrouwbare oplossing kunnen bieden.

Antwoord:

De eis blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-

oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 11 apr. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
ISO 27017 en ISO 27018, certificering na gunning

Vraag:

Programma van Eisen: Als u de eisen omtrent ISO 27017 en ISO 27018 niet wilt laten vervallen, bent u dan bereid af te spreken dat met de winnende leverancier wordt overeengekomen dat zij zich binnen een redelijke termijn na gunning laat certificeren? Dit lijkt de leverancier geen onredelijk verzoek, aangezien het op korte termijn niet mogelijk is om aan deze eisen te voldoen. De certificering wordt speciaal voor de aanbestedende dienst in gang gezet, en hiermee is er alsnog een waarborg dat de leverancier zich laat certificeren.

Antwoord:

De eisen blijven gehandhaafd. In de hoofdstukken 4.3.2.2. t/m 4.3.2.6 van het beschrijvend document kunt u lezen hoe u kunt voldoen aan de geëiste certificeringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 11 apr. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
ISO 27017 en ISO 27018

Vraag:

Programma van Eisen: U vraagt om ISO 27017 en ISO 27018 certificaten. Het uitvragen van deze certificaten is zeer ongebruikelijk in onze markt. Wij verzoeken u vriendelijk deze eisen te laten vervallen. Als u de eisen handhaaft, zijn wij helaas genoodzaakt niet aan de aanbesteding mee te doen, terwijl wij een passende en betrouwbare oplossing kunnen leveren.

Antwoord:

De eisen blijven gehandhaafd. Zie antwoord vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 4.3.2.1: Referentie, looptijd

Vraag:

Beschrijvend Document, paragraaf 4.3.2.1: Mag een referentie een startdatum van ouder dan 3 jaar hebben als de dienstverlening nog steeds wordt uitgevoerd?

Antwoord:

De referentieopdracht moet uitgevoerd of afgerond zijn in de afgelopen drie jaar voorafgaand aan de publicatiedatum van deze aanbesteding op TenderNed. Indien gebruik wordt gemaakt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten van de lopende overeenkomst worden opgegeven en kan niet worden volstaan met een prognose van de resultaten. Zie ook paragraaf 4.3.2.1. van het Beschrijvend Document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 7 apr. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 4.3.2.1: Referentie

Vraag:

U vraagt om één referentie per kerncompetentie. Onder kerncompetentie 2 vraagt u echter om de ervaring bij minimaal 2 klanten. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

'Het ondersteunen en adviseren van minimaal 2 klanten met een omvang van minimaal 60 geregistreerde gebruikers per klant'. Dit moet zijn: minimaal 1 klant met een omvang van minimaal 60 geregistreerde gebruikers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 7 apr. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

N.a.v. uw antwoord op NvI-vraag 3

Vraag:

Wij bedoelen hiermee dat de doorontwikkeling van veel StuF-standaarden al geruime tijd is stopgezet ten faveure van de vernieuwing van standaarden. Zie bijvoorbeeld ook <https://vng-realisatie.github.io/Zaak-en-Documentservices/>

Het door u benoemde zs-dms koppelvlak is sinds 2019 niet meer ontwikkeld terwijl de ontwikkeling van API's juist wel aandacht heeft. Door deze 'verouderde' uit te vragen/te eisen sluit u potentieel marktpartijen uit die zich logischerwijs richten op deze nieuwe standaard.

Zou u met deze aanvullende informatie de initiële vraag alsnog opnieuw kunnen beantwoorden?

Antwoord:

We zijn ons hiervan bewust. Toch handhaven we de eis, dat de Oplossing de mogelijkheid biedt om de binnen de Oplossing ontvangen, gecreëerde documenten middels ZS-DMS en de ZGW API's op te slaan in een extern DMS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

7 apr. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Gelijkwaardigheid ISO 27017 en ISO 27018

Vraag:

Leverancier beschikt over een verklaring van een onafhankelijke derde dat leverancier zorgvuldig persoonsgegevens verwerkt in het kader van de AVG. Is dit voldoende om invulling te geven aan de gestelde ISO 27017 en ISO27018 certificaat eisen?

Antwoord:

Nee. Zie antwoord vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

E129: Openingstijden helpdesk

Vraag:

De helpdesk van leverancier is standaard open van 08:00 tot 17:30 uur. Langere openingstijden is een kosteverhogend aspect. Kunt u deze eis aanpassen?

Antwoord:

Neen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

E38: Omvang bestand 1 GB

Vraag:

De oplossing van leverancier biedt ondersteuning voor documenten van 1 GB. Wel moet het gekoppelde zaak/DMS systeem dit zelf ook ondersteunen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 11 apr. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Programma van Eisen wens 11 en 12

Vraag:
Kunt u meer uitleg gegeven over wat het koppelvlak precies moet doen en wat het koppelprotocol is?

Antwoord:
In eis 11 en 12 wordt uitsluitend geëist dat data geregistreerd wordt en dat de data uitgewisseld kan worden. Er wordt nog niets geëist over uitwisselingsprotocollen en standaarden. Als er standaarden op dit gebied komen, moeten die gevolgd worden (zie hiervoor eis 77 van het programma van eisen).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 11 apr. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Demoscript, casus 1, zaakafhandeling, nummer N: Koppeling leges

Vraag:
U vraagt in de demo te laten zien dat een signaal wordt gegeven als een leges is voldaan. Nu heeft leverancier dit wel in productie bij een klant, maar is er in een testomgeving van leverancier geen koppelvlak. Mag leverancier dit onderdeel mondeling toelichten?

Antwoord:
Wij begrijpen dat u geen koppeling heeft in een demo omgeving. Het is dan

Nota van inlichtingen Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH-processen.

akkoord als u de functionele werking beschrijft en toelicht hoe dit bij uw huidige opdrachtgever wordt ondersteund.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Eis 124 Verificatie PvEisen

Vraag:

In eis 124 van het PvEisen staat over het onderdeel verificatie: "De validatie duurt maximaal 2 dagen en vindt plaats binnen de bezwaartermijn." Is dit correct?

Antwoord:

Nee. Dit moet zijn de validatie vindt plaats 'voor definitieve gunning'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

4 apr. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

§8.5 ARBIT

Vraag:

Het is gebruikelijk dat de vrijwaring die een leverancier geeft beperkt is tot die producten of diensten die door de leverancier zelf zijn ontwikkeld.

Producten/diensten van derden kunnen niet onder deze bepaling vallen; op deze producten/diensten van derden zijn in beginsel de (licentie) voorwaarden van deze derden van toepassing. Inschrijver wenst hierom de vrijwaring voor schending van IE-rechten als bedoeld in art 8.5 te beperken tot de resultaten van de producten/diensten die door de opdrachtnemer zelf zijn ontwikkeld of vervaardigd.

Daarnaast acht Inschrijver het niet proportioneel om de opdrachtgever te vrijwaren indien een aanspraak het gevolg is van:

- naleving of gebruik van informatie, technologie, ontwerpen, specificaties of instructies van de opdrachtgever, inclusief die welke zijn verwerkt in de uitvoeringsovereenkomst of op te leveren resultaat;
- modificatie van door de opdrachtnemer opgeleverde resultaten door derden of door opdrachtgever zelf;
- gebruik van de door opdrachtnemer opgeleverde resultaten op een manier die niet is aangegeven in een uitvoeringsovereenkomst of in specificaties of documentatie geleverd bij een dergelijk resultaat.

Voorts dient de vrijwarende partij in staat gesteld te worden om zelf de verdediging van de claims te kunnen voeren.

Is de Aanbestedende Dienst bereid art 8.5 dienovereenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Niet akkoord. Indien Opdrachtnemer ervoor kiest om producten van derden te gebruiken dan is zij eveneens volledig verantwoordelijk voor die keuze en dient zij Opdrachtgever te vrijwaren van schadeveroorzakende gevolgen van deze keuze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

§8.6 ARBIT

Vraag:

Het nemen van maatregelen op kosten van de opdrachtnemer is slechts redelijk voor zover deze maatregelen noodzakelijk zijn om stagnatie in de bedrijfsvoering te voorkomen. Het nemen van maatregelen die 'kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie' is in de optiek van Inschrijver wel erg omvangrijk. Kunt u daarom instemmen met de volgende toevoeging: "Indien een aanspraak van derden zoals bedoeld in artikel 8.6 dreigt te leiden tot stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering, zal Wederpartij alle maatregelen treffen die nodig zijn om stagnatie te voorkomen, en de door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade te beperken"?

Antwoord:

Artikel 8.6 wordt geherformuleerd als volgt:

"Wederpartij treft in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van derden, op zijn kosten alle maatregelen die nodig zijn om stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering te voorkomen en tot het beperken van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

§12.3 ARBIT

Vraag:

De garantieregeling van artikel 12.3 legt de opdrachtnemer de plicht op om alle gebreken binnen de garantie termijn kosteloos te verhelpen. Het is ons inziens echter niet redelijk de opdrachtnemer verantwoordelijk te houden wanneer gebreken het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige specificaties opgesteld door de aanbestedende dienst. Inschrijver stelt hierom voor om de eerste zin van artikel 12.3 als volgt aan te passen:

“Wederpartij garandeert voor de duur van drie maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt, tenzij deze Gebreken het gevolg

zijn van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige specificaties.”

Is de Aanbestedende Dienst bereid om dit artikel 12.3 dienovereenkomstig te wijzigen?

Antwoord:

Niet akkoord. Een dergelijke aanpassing verhoudt zich niet goed tot de 'verzwaarde zorgplicht van de IT-leverancier, zoals ook verwoord in art. 4 ARBIT.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

§14.3 ARBIT

Vraag:

Inschrijver acht het disproportioneel dat Opdrachtgever, naast een boete ook een schadevergoeding kan vorderen. Op deze manier zou immers een financiële vergoeding ontvangen worden die groter is dan de daadwerkelijk geleden schade. Inschrijver stelt voor art 14.3b als volgt te formuleren: "b. zijn recht op schadevergoeding, voor zover deze schadevergoeding het bedrag van de opeisbare boete te boven gaat;". Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Opdrachtgever hecht grote waarde aan tijdige levering en handhaaft daarom art. 14 ARBIT.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

§26.1 ARBIT

Vraag:

De toelichting bij ARBIT geeft de mogelijkheid om de aansprakelijkheid verder te beperken naar gelang de aard van de Prestatie daartoe aanleiding geeft teneinde de risico's van onderhavige opdracht te verspreiden over partijen. De Gids Proportionaliteit schrijft bovendien voor om te toetsen of de aansprakelijkheid in het onderhavige geval proportioneel is in verhouding tot de gevraagde Prestatie. Daarbij dient in aanmerking te worden genomen wat gebruikelijk is binnen de branche. Dit in aanmerking genomen stelt Inschrijver voor om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade tot een bedrag gelijk aan de totale opdrachtwaarde. Aansprakelijkheid voor indirecte schade valt niet te verzekeren en binnen de branche is het dan ook gebruikelijk om deze schade volledig uit te sluiten. Is Opdrachtgever bereid om aansprakelijkheid van gevolgschade (waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade en elke andere bijkomende schade anders dan die bedoeld in artikel 6:96 lid 2 BW) uit te sluiten en de hoogte te beperken tot ten hoogste de Vergoeding voor de uitvoering van de Prestatie onder de Overeenkomst voor dat jaar?

Antwoord:

Niet akkoord. Indirecte schade is een term die het BW niet kent. Met dit onderscheid zou enkel meer onduidelijkheid worden geïntroduceerd. Verder geldt dat gebreken in Prestaties op het terrein van de IT tot grote, vaak moeilijk op voorhand te overziene consequenties in de vorm van (gevolg)schades kunnen leiden. Om de risico's beheersbaar en daarmee verzekeraar te houden, is in art. 26 al afgezien van toepassing van het in beginsel onbeperkte wettelijke aansprakelijkheidsregime.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr. 26
Onderwerp: §26.4d ARBIT

Vraag:

Inschrijver behoort tot een internationale beursgenoteerde onderneming. De corporate governance van beursgenoteerde bedrijven verzet zich tegen de acceptatie van onbeperkte aansprakelijkheden.

Artikel 26.4sub d van ARBIT bepaalt dat er de limitering van de aansprakelijk niet van toepassing is in geval van schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming bij het verwerken van persoonsgegevens.

Inschrijver erkent dat betrokkenen die bij van het verwerken van persoonsgegevens materiele of immateriële schade hebben geleden als gevolg van een inbreuk op de AVG door een verwerker dit rechtstreeks (op grond van art 82) bij de verwerker kunnen verhalen. Eveneens erkent Inschrijver de regel dat autoriteiten, op grond van art 83 AVG, rechtstreeks aan de verwerker een boete kunnen opleggen in geval van schending van de AVG door de verwerker.

Inschrijver meent echter dat het niet proportioneel is om de contractuele aansprakelijkheid tussen partijen voor schade die kan ontstaan bij verwerken van persoonsgegevens niet te limiteren. Zo acht Inschrijver het niet proportioneel en evenredig dat een verwerkingsverantwoordelijke een boete die zij als verantwoordelijke heeft ontvangen van de Autoriteit Persoonsgegevens ongelimiteerd kan doorzetten als schade aan de verwerker.

Inschrijver overweegt hierbij het volgende:

Bij de contractuele aansprakelijkheid gaat het uiteraard om vergoeden van opgetreden schade, terwijl een boete geen schade is vanwege het punitieve aspect. Wanneer de bevoegde toezichthouder zoals de AP een boete oplegt aan de verwerkingsverantwoordelijke is er blijkbaar iets verwijtbaar misgegaan bij de verwerkingsverantwoordelijke.

Indien de AP dan een boete oplegt aan de verwerkingsverantwoordelijke, is deze boete tot stand gekomen op basis van diverse aspecten die enkel en alleen gebaseerd zijn op de verwerkingsverantwoordelijke, conform EDPB Guidelines 04/22 on the calculation of administrative fines under the GDPR, en niet op eventuele opdrachtnemers zoals de verwerker. De AP zal alleen een boete aan de betrokken verwerker opleggen, vastgesteld op de factoren van toepassing op de verwerker en de door die partij gemaakte overtreding. Zo kan het voorkomen dat in een boete opgelegd aan de verwerkingsverantwoordelijke eerdere gemaakte fouten bij de verwerkingsverantwoordelijke zijn meegewogen, of andere overtredingen

die te maken hebben met het plichten van verwerkingsverantwoordelijke partij, zoals de mate van (niet) meewerken aan het onderzoek van de AP. Deze zaken hebben echter niets van doen met de rol en verantwoordelijkheden van de opdrachtnemer als verwerker. Vanwege de bestuursrechtelijke aspecten van een boete opgelegd aan de opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke, is de opdrachtnemer die als verwerker de opgelegde boete doorgeschoven zou krijgen, vaak niet aan te merken als belanghebbende en hierdoor niet ontvankelijk om beroep of bezwaar aan te tekenen tegen een dergelijk besluit. Gelet op het bovenstaande verzoekt Inschrijver u om in geval van schade in verband met het verwerken van persoonsgegevens (zoals bedoeld in art 18 ARBIT), de contractuele aansprakelijkheid tussen partijen te beperken op de wijze zoals bedoeld in art 26.3 ARBIT. Is de Aanbestedende Dienst bereid om artikellid 26.4 sub d ARBIT hierop aan te passen?

Antwoord:

Voor het verdelen van aansprakelijkheid voor privacyschendingen is in de ARBIT juist aansluiting gezocht bij de aansprakelijkheidsverdeling in de AVG. Dit komt neer op toedeling volgens 'de vervuiler betaalt'. Een verwerkingsverantwoordelijke is aansprakelijk tenzij de verwerker niet heeft voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG, of buiten, dan wel in strijd met, de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke heeft gehandeld (middels verwerkersovereenkomst).

Maximeren van aansprakelijkheid van verwerkers zou afbreuk doen aan het met de AVG beoogde doeltreffende, evenredige en afschrikkende sanctioneren van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Mede daarom bepaalt lid 4 dat de in de leden 2 en 3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen bij schade door privacyschending.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

27

§26.4d ARBIT

Vraag:

Indien een beperking van aansprakelijkheid bij de verwerking van persoonsgegevens door aanpassing van art 26.4d voor de Aanbestedende Dienst niet acceptabel wordt geacht, zou Inschrijver de volgende aanpassing willen voorstellen:

Art 26.4d: in geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van schending van wet- en regelgeving op het terrein van de bescherming van persoonsgegevens of handelen in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. Onder schade wordt mede begrepen een door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boete, met in achtneming van: (i) voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Leverancier hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd; en (ii) onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier: (a.) onverwijld schriftelijk informeert over een door een toezichthoudende autoriteit gestart onderzoek dat kan leiden tot een boete alsmede over en het bestaan en de inhoud van de opgelegde boete; en (b.) Leverancier volledig betreft bij het voeren van verweer tegen die boete althans het aan Leverancier toe te rekenen deel van die boete.

Antwoord:

Opdrachtgever zal Opdrachtnemer binnen redelijke termijn schriftelijk informeren over een door een toezichthoudende autoriteit gestart onderzoek dat kan leiden tot een boete alsmede over en het bestaan en de inhoud van de opgelegde boete. Opdrachtgever zal eveneens Opdrachtnemer betrekken bij het voeren van verweer tegen die boete.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

§29.3 ARBIT

Vraag:

Inschrijver behoort tot een beursgenoteerde onderneming. Op grond van

beursregelgeving is het Inschrijver verboden om, buiten het jaarverslag om, mededelingen te doen van koersgevoelige gegevens, zoals het melden van claims onder verzekeringspolissen. Kan Inschrijver volstaan met het verstrekken van de gegevens zoals vermeld in het gepubliceerde jaarverslag van onze onderneming?

Antwoord:

Opdrachtgever stemt ook in met certificaten van verzekeraars met informatie over de aard en omvang van de door Wederpartij afgesloten verzekering(en).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

§30.3 ARBIT

Vraag:

Artikel 30.3 geeft als een van de gronden voor ontbinding “een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij”. Inschrijver is mening dat een dergelijk ontbinding pas gerechtvaardigd is, indien de wijziging in de zeggenschap van opdrachtnemer van directe invloed is op de mogelijkheid voor opdrachtnemer om zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens de opdrachtgever verder na te kunnen komen.

Inschrijver stelt voor de betreffende zinsnede in §30.3 als volgt aan te passen: “(...) sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij en deze wijziging de mogelijkheid tot verdere nakoming van de verplichtingen van Wederpartij ernstig belemmert of blokkeert, (...)”.

Kan de Aanbestedende Dienst met een dergelijke wijziging instemmen?

Antwoord:

Niet Akkoord. De bepaling is mede ingegeven door risico's inzake vijandige statelijke actoren die mogelijk invloed krijgen en risico op spionage. Uiteraard zal Opdrachtgever niet lichtzinnig besluiten tot ontbinding

aangezien dit voor hem ook een kostbare en tijdrovende nieuwe EU-aanbesteding vergt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

§30.6 ARBIT

Vraag:

Indien Opdrachtgever op grond van artikel 30.6 de Opdracht met onmiddellijke ingang opzegt, wordt de opdrachtnemer geconfronteerd met vrijgekomen personeel, dat op dat moment niet direct bij een andere opdrachtgever ingezet zal kunnen worden. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de Opdrachtgever de Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk zal informeren over een mogelijke voortijdige opzegging van de Opdracht en bevestigen dat de Opdrachtgever slechts in uitzonderlijke omstandigheden gebruik zal maken van zijn recht tot onmiddellijke opzegging?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
§47 ARBIT

Vraag:

Artikel 47 bepaalt dat de Opdrachtgever in alle gevallen een escrowregeling van de leverancier kan verlangen. Inschrijver is echter van mening dat dit niet van een leverancier gevraagd kan worden indien er sprake is van levering van een SaaS-dienst op basis van standaard toepassingsprogrammatuur, waarbij de intellectuele eigendomsrechten niet bij de Opdrachtnemer liggen maar bij de producent. Inschrijver is van mening dat art 47 in dat geval onredelijk bezwarend is en verzoekt hierom Aanbestedende Dienst om dit artikel buiten toepassing te laten. Is Aanbestedende Dienst hiertoe bereid?

Antwoord:

Opdrachtgever eist wel escrow vanwege de noodzaak van continuïteit. Overigens is dit een gebruikelijke eis in de onderhavige sector/markt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
§59.3 ARBIT

Vraag:

Het is voor beide partijen van belang dat duidelijk is aan welke criteria voldaan moet zijn voor acceptatie. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever zal overgaan tot Acceptatie indien het opgeleverde voldoet aan de vooraf overeengekomen specificaties of acceptatiecriteria?

Antwoord:

Zie hiervoor Eis 138 van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

§59.6 ARBIT

Vraag:

Het verhelpen van gebreken door Opdrachtgever of derden heeft vergaande consequenties. Op (de wijze van) herstel door Opdrachtgever of een derde heeft de leverancier immers geen invloed, en hij kan daardoor ook niet meer instaan voor de kwaliteit van de programmatuur. Inschrijver stelt voor, teneinde in staat te blijven de overeengekomen verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer voor de Maatwerkprogrammatuur te realiseren, dat, als deze situatie zich voordoet, in overleg te treden en een proces af te spreken waarop de door Opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen door Opdrachtnemer kunnen worden geaccepteerd.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
§59.6 ARBIT

Vraag:

Het verhelpen van gebreken door derden op kosten van de leverancier heeft vergaande consequenties omdat leverancier geen invloed heeft op de daarvoor in rekening gebrachte kosten, hetgeen een niet in te calculeren risico met zich brengt. Teneinde dit risico beheersbaar te maken stelt Gegadigde voor dat Opdrachtgever van zijn recht gebruik maakt na voorafgaande mededeling en dat de door de Opdrachtnemer te vergoeden kosten redelijk, daadwerkelijk gemaakt en marktconform zijn en voorts dat de in te schakelen derde partij een geheimhoudingsovereenkomst conform de standaard van Wederpartij heeft ondertekend voordat de derde partij start met de herstelwerkzaamheden.

Antwoord:

Akkoord, behoudens de geheimhoudingsovereenkomst, daarvoor wordt het model van Opdrachtgever gebruikt. Voor wat betreft marktconformiteit, dat is afhankelijk van hoe 'bijzonder' de problematiek is en de grootte van de markt die dat kan oplossen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
§59.6 ARBIT

Vraag:

Inschrijver erkent het recht van Opdrachtgever om, in geval de Opdrachtnemer verzuimt om binnen een redelijke termijn de geconstateerde Gebreken voor eigen rekening te verhelpen, herstelwerkzaamheden te (laten) verrichten op kosten van de opdrachtnemer. Inschrijver is echter van mening dat dit een zwaar middel is dat alleen in zeer bijzondere gevallen gehanteerd dient te worden. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer in een dergelijke

situatie in de gelegenheid stellen om de nakoming van haar contractuele verplichtingen zelfstandig te hervatten zodra de verzuimsituatie geëindigd is. Kan de Aanbestedende Dienst deze aanpak onderschrijven?

Antwoord:

Niet akkoord. De regeling doet geen afbreuk aan art. 30 ARBIT.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

§77 ARBIT

Vraag:

In geval opdrachtnemer zijn onderhoudsverplichtingen niet nakomt geeft artikel 77 de opdrachtgever de mogelijkheid om het onderhoud door een derde partij te uitvoeren. Is de Aanbestedende Dienst bereid om de opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de opdracht te hervatten zodra het verzuim door opdrachtnemer gezuiverd is?

Antwoord:

Zodra Opdrachtnemer niet meer in gebreke is kan zij de opdracht hervatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Beschrijvend document Levering implementatie SaaS oplossing tbv VTH, Demonstratie, pag 20

Vraag:

Kan de demonstratie ook worden gegeven vanaf een externe cloudomgeving (bijv. live omgeving via onze eigen infrastructuur), of dient deze volledig lokaal te draaien?

Antwoord:

U bent vrij om de demonstreren vanuit de omgeving die u het beste passend vindt. Aanbestedende dienst stelt hieraan geen eisen anders dan dat de demonstratie live moet plaatsvinden en niet middels powerpoint oid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 11 apr. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document Levering implementatie SaaS oplossing tbv VTH, Demonstratie, pag 20

Vraag:

Wat is de rol van de aanwezige VTH-gebruikers en functioneel beheerders tijdens de demonstratie? Worden hun observaties meegewogen in de eindscore, en zo ja: op welke wijze?

Antwoord:

De rol van de aanwezigen is louter een rol als toehoorder. Ze hebben uitdrukkelijk geen rol in de beoordeling. In het kader het draagvlak van de nieuwe tooling vindt de opdrachtgever het belangrijk dat er een

betrokkenheid vanuit de business is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document Levering implementatie SaaS oplossing tbv VTH, Demonstratie, pag 20

Vraag:

Kunt u kunnen aangeven of er een maximum aantal specialisten is vastgesteld voor het demo team?

Antwoord:

Nee. U heeft als inschrijver de vrijheid om dit te kiezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beschrijvend document Levering implementatie SaaS oplossing tbv VTH, Demonstratie, pag 20

Vraag:

Is het toegestaan tijdens de demonstratie gebruik te maken van een configuratie die speciaal voor de casussen is ingericht, of dient de demonstratie plaats te vinden in een standaard (productie)omgeving?

Antwoord:

Het is zeker toegestaan specifieke configuratie te maken die passend is bij de casussen. De gedemonstreerde configuratie dient wel in de aangeboden Oplossing te configureren zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document Levering implementatie SaaS oplossing tbv VTH, Demonstratie, pag 20

Vraag:

Wordt er op voorhand een beoordelingsformulier of weging per onderdeel van de demonstratie gedeeld met inschrijvers? Zo ja, graag delen.

Antwoord:

De demonstratie wordt niet afzonderlijk beoordeeld. De beoordelaars kunnen tijdens de demonstratie de in de offerte beschreven functionaliteiten in de praktijk werkend zien en eventueel de gegeven scores van de schriftelijke beoordeling op basis hier van aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 11 apr. 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage Model verwerkersovereenkomst VTH-applicatie- DEF, rtikel 7.1

Vraag:

In artikel 7.1 van de Verwerkersovereenkomst wordt voorgesteld dat Verwerkingsverantwoordelijke algemene toestemming verleent voor de inschakeling van subverwerkers, mits Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte houdt van de beoogde inschakelingen.

Wij stellen voor dit artikel aan te passen in lijn met gangbare verwerkingspraktijken binnen de publieke sector, en ter versterking van de controlepositie van Verwerkingsverantwoordelijke. Ons voorstel is als volgt:

“De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers worden door Verwerker vermeld in Bijlage 4. Voor de inschakeling van nieuwe subverwerkers na aanvang van de werkzaamheden is voorafgaande, schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke vereist. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.”

Kunt u aangeven of u bereid bent dit voorstel over te nemen in de definitieve Verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Neen. Artikel 7.1 in de verwerkersovereenkomst luidt 'Verwerker maakt alleen gebruik van nieuwe Subverwerkers na voorafgaande toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke'. Er is geen sprake van een 'algemene toestemming'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage conceptovereenkomst ARBIT-2022 VTH-applicatie v1.0, artikel 7.4

Vraag:

In de huidige conceptovereenkomst is opgenomen dat bij een toerekenbare vertraging in de Op- of Aflevering een boete van € 5.000 per dag geldt, met een maximum van € 100.000. Gezien de omvang en aard van de opdracht achten wij dit bedrag disproportioneel in verhouding tot de beoogde prestatie en risico's.

Wij verzoeken u daarom te overwegen deze bepaling als volgt aan te passen:

De dagboete te verlagen van € 5.000 naar € 2.500;

Het maximumbedrag aan boetes te beperken tot € 50.000;

Een grace period van 7 kalenderdagen op te nemen, waarbij de boeteregeling pas in werking treedt vanaf de achtste dag na de overeengekomen opleverdatum.

Kunt u aangeven of u bereid bent dit tegenvoorstel over te nemen in de definitieve overeenkomst?

Antwoord:

Neen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 11 apr. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.5

Vraag:

In paragraaf 2.5 van het Beschrijvend Document wordt gesproken over een

indicatieve opdrachtwaarde van €40.000,00 exclusief btw. Tijdens de informatiebijeenkomst op 31 maart 2025 is al aangegeven dat dit bedrag niet correct is en vermoedelijk een typefout betreft. Kunt u bevestigen dat de juiste indicatieve opdrachtwaarde circa €4.000.000,00 exclusief btw betreft, zoals besproken tijdens de bijeenkomst?

Antwoord:

Dat is niet correct. Zie antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PVE E143

Vraag:

In eis E143 wordt een maandelijkse deelname van de Product Owner (PO) aan het operationeel Service Management overleg geëist. In de praktijk verzorgt de PO echter elke twee weken een sprintreview waarin de voortgang en recente ontwikkelingen in het product worden gedeeld. Deze overleggen bieden actuele en frequente inzichten. Zou het daarom mogelijk zijn om de verplichte maandelijkse deelname van de PO aan het operationeel overleg te vervangen door het stimuleren van deelname van de Opdrachtgever aan deze tweewekelijkse sprintreviews? Indien nadere afstemming met de PO gewenst is, kan dit op afroep worden georganiseerd. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Neen. We handhaven de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 11 apr. 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
PVE E132

Vraag:

In E132 is opgenomen dat bij herhaalde toerekenbare tekortkomingen ten aanzien van de overeengekomen serviceniveaus een korting wordt toegepast op de jaarlijkse beheervergoeding. Is de aanbestedende dienst bereid deze kortingsregeling te laten vervallen dan wel te heroverwegen?

Antwoord:

Neen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 11 apr. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Beschrijvend document Levering implementatie SaaS oplossing tbv VTH, 4.3.2.4 en 4.3.2.5, pag 15

Vraag:

In eerdere aanbestedingen hebben we dit gevraagd: "In soortgelijke aanbestedingen zien we dat de normen ISO 27017 en 27018 als eis worden gesteld zonder dat er specifieke documentatie wordt gevraagd. Wat is voor u de meerwaarde om de documentatie / onderbouwing op te vragen?"

Als leverancier van een moderne SaaS-applicatie onderhouden we geen eigen datacenters, maar maken wij gebruik van services van derden. Om die reden hebben wij niet zelf de ISO 27017/ISO 27018 certificering. Het heeft voor ons als leverancier geen enkele meerwaarde om deze ISO-certificering te halen aangezien onze hostingpartij AWS hierover beschikt. We willen u daarom vragen om deze gevraagde documentatie te laten vervallen. Wilt u dat niet, dan kunt u bijvoorbeeld ook een conformiteitsverklaring uitvragen als bewijsstuk. Dat is meer marktconform dan uw huidige uitvraag. Graag uw akkoord."

Antwoord:

Zie antwoord vraag 10

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document Levering implementatie SaaS oplossing tbv VTH, 4.3.2.6, pag 16

Vraag:

Ons informatiebeveiligingssysteem is opgezet en wordt gecertificeerd op basis van de ISO27001/ISO27002-normenkaders. In dit kader verzoeken wij u om, met betrekking tot deze eis, het overleggen van een geldig ISO27001/27002-certificaat toe te staan.

Daarnaast maken wij gebruik van Amazon Web Services (AWS) als cloudprovider, welke beschikt over een geldig ISAE 3402-certificaat. Ons product wordt momenteel jaarlijks getoetst aan de hand van een aanvullende TPM-audit conform de DigiD-normen. Daarbij staat het behalen van een ISAE 3000-certificering nadrukkelijk op onze roadmap voor dit jaar. Wij verzoeken u vriendelijk akkoord te gaan met deze aanpak. Mocht u hiermee niet akkoord kunnen gaan, dan vernemen wij graag welke knelpunten u hierbij ervaart.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 10 en vraag 103.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document Levering implementatie SaaS oplossing tbv VTH, Planning pag 7

Vraag:

Opdrachtnemer acht het waarschijnlijk dat niet al haar vragen worden voorzien van een antwoord dat het mogelijk maakt een passende, juiste en concurrerende inschrijving te doen. Om deze reden vragen wij u om een derde vragenronde te plannen, óf om, in het geval van onduidelijkheid, vervolgvragen toe te staan. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet dan ontvangt opdrachtnemer een gedegen onderbouwing.

Antwoord:

Neen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Nota van inlichtingen Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH-processen.

Ref.nr. 50 **Onderwerp:** PvEISEN v1.0 Vergunningen, Toezicht en Handhaving, Eis E152 – Social Return

Vraag:

De aanbestedingsopdracht bestaat uit zowel aanschaf van software als dienstverlening. Kunt u er mee instemmen dat de SROI (percentage) alleen van toepassing is op het stuk dienstverlening en niet het deel aanschaf en onderhoud van de software?

Antwoord:

Minimaal 1% van de opdrachtwaarde van de overeenkomst dient te worden ingezet voor de social return-verplichting. Bij het bepalen van de opdrachtwaarde zal geen onderscheid worden gemaakt van tussen aanschaf van software en dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr. 51 **Onderwerp:** PvWENSEN v1.0 Vergunningen, Toezicht en Handhaving, pag 14 en 15

Vraag:

Gegadigde verzoekt u aan te geven in welk document de beantwoording van G1, G2 en G3 dient te worden opgenomen.

Antwoord:

U kunt hiervoor gebruik maken van de bijlage formulier beantwoording gesloten vragen. Dit formulier zal bijgevoegd bij de 1e nota.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
leidraad pag. 5

Vraag:

“Het minimumaantal gebruikers binnen de aanbesteding is gesteld op 70% van het huidige aantal gebruikers (1377).” – wat gebeurt er indien het aantal gebruikers lager is/wordt dan dit minimum, gedurende transitie danwel later in de service? Mogen wij aanbieden dat opdrachtnemer altijd minimaal 1377 gebruikers in rekening mag brengen, ook indien OG minder actieve gebruikers heeft?

Antwoord:

Neen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 11 apr. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
informatie bijeenkomst

Vraag:

Het belang van exit strategie en planning is in de informatiebijeenkomst benadrukt. Is er een exit strategie en exit plan met de huidige leverancier

opgesteld? Kunt u hier een samenvatting van delen?

Antwoord:

Neen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

leidraad pag. 9

Vraag:

“De aanbesteding betreft de vervanging van het huidige VTH-systeem ‘PowerBrowser’ door een nieuw systeem” – kunt u aangeven wat de belangrijkste eisen/wensen zijn tav het nieuwe systeem, waar het huidige systeem op dit moment niet aan voldoet?

Antwoord:

Zie het Programma van Eisen en Wensen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr. 55
Onderwerp: leidraad pag. 11

Vraag:

In de informatiebijeenkomst is aangegeven dat Social Return maatregelen niet per se binnen de scope van deze opdracht moeten worden geïmplementeerd, maar ook in de bredere dienstverlening/bedrijfsvoering van ON mogen worden uitgevoerd. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Het is toegestaan om kandidaten zowel binnen de eigen organisatie als bij ketenpartners te plaatsen. Met ketenpartners bedoelen we partijen die de opdrachtnemer inzet om de opdracht succesvol uit te voeren, vb. leveranciers en onderaannemers. De invulling van de interventies (i) sociale inkoop en (ii) inzet van kennis, middelen en expertise hoeven geen verband te hebben met de gegunde opdracht. Voor meer informatie zie de Handreiking Groeituin Social Return.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr. 56
Onderwerp: leidraad pag. 13

Vraag:

“Kerncompetentie 3 kent de volgende elementen die in de beoordeling betrokken worden: o Kennis van en ervaring met migratie van minimaal 2 klanten” en “Kerncompetentie 3 dient aangetoond te worden middels: o Een referentie.” – bedoelt u wellicht dat KC3 moet worden aangetoond met 2 referenties (klanten)?

Antwoord:

"Kennis van en ervaring met migratie van minimaal 2 klanten" Dit moet zijn minimaal 1 klant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

leidraad pag 13

Vraag:

In de eisen van Kerncompetentie 3 is niets vermeld over VTH – klopt het dat KC3 met elk type datamigratie kan worden aangetoond?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

leidraad pag 16

Vraag:

Is het toegestaan om ons als alternatief voor een generieke ISAE3402

certificering te conformeren aan het jaarlijks behalen van een ISAE3402 certificering, die op de specifiek voor RWS en waterschappen ingerichte dienstverlening is toegesneden?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient een certificaat voor de ISAE 3402 voor de gehele dienstverlening te overleggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
prijsmodel

Vraag:

Transitie zal gefaseerd zijn. Er zijn dus ook al beheerkosten tijdens transitie. Mogen wij aannemen dat deze kosten niet onder het plafondbudget voor transitie vallen?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 11 apr. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
leidraad pag 18

Vraag:

In de leidraad staat aangegeven dat waterschap Noorderzijlvest niet mee moet worden genomen in de eerste prijs scenario berekeningen. Om meer achtergrond te krijgen in de uitvraag. Kunt u aangeven wat is de inhoudelijke redenen zijn dat dit waterschap op dit moment niet wenst deel te nemen aan deze uitvraag ?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 11 apr. 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt verwezen naar de ISEA 3402 type II Rapportage. Wij kunnen dit rapport aanleveren zodra het beschikbaar is in november. Is het akkoord voor de opdrachtgever om het rapport na de gunning aan te leveren, zodra het beschikbaar is?

Antwoord:

Neen. Zie ook hoofdstuk 4.3.2.6 ISAE 3402 in het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 11 apr. 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Demo

Vraag:

In twee punten wordt dieper ingegaan op de samenwerking met de financiële administratie. Is het noodzakelijk dat de financiële administratie direct in de applicatie kan inloggen om deel te nemen aan het proces?

Antwoord:

Neen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 11 apr. 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Implementatie

Vraag:

In het prijzenblad worden de aantallen gebruikers en functioneel beheerders per organisatie vermeld. Gaat de opdrachtgever akkoord met het principe 'train de trainer', waarbij de functioneel beheerders worden opgeleid om hun eigen gebruikersdoelgroepen te trainen in het werken met de applicatie?

Antwoord:

Neen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In de documentatie wordt gesproken over 10 koppelingen met zaak en documenten ten behoeve van documenten, en 9 koppelingen met zaak en documenten ten behoeve van zaken. Aangezien we hier spreken over StUF, beschouwt de leverancier dit als één enkele koppeling, met uitzondering van de specifieke situatie waarbij een aparte koppeling tussen zaak en documenten voor zaken vereist is. Kunt u bevestigen of deze interpretatie correct is?

Antwoord:

De bedoeling van uw vraag/onderliggende problematiek is ons onduidelijk. Kunt dit nader toelichten?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Betreft de koppeling met het organisatiespecifieke financiële systeem dezelfde koppeling voor alle organisaties, of is deze uniek per organisatie? En wordt deze koppeling gerealiseerd op basis van StUF-FIN?

Antwoord:

Deze informatie is opgenomen in Bijlage B van de uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt aangegeven dat er gekoppeld wordt met het BRP via een ESB. Kunt u verduidelijken of het hier om dezelfde ESB betreft, of dat er telkens een andere ESB gebruikt wordt?

Antwoord:

Iedere deelnemer maakt gebruik van zijn eigen ESB.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
GESLOTEN WENS 1

Vraag:

Voor zover wij weten, is een Waterschap onbevoegd om een afnemersindicatie te plaatsen in de BRP. Kunt u bevestigen of u zich hiervan bewust bent, en of dit ook geldt voor Rijkswaterstaat?

Antwoord:

Er is geen sprake van afnemersindicatie in de huidige inrichting van SaW@.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
WENS 9 - B

Vraag:

U geeft aan 'grotendeels' gebruik te maken van het datamodel RGBZ. Om eventuele uitdagingen te overzien ontvangt de leverancier graag het onderliggende data-model. Kunt u deze aanleveren?

Antwoord:

Welk model bedoelt u?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

WENS 5 - D

Vraag:

Gezien de veiligheidsrisico's van offline werken, waarbij lokale gegevens in de browser niet versleuteld opgeslagen worden en SSO deze risico's niet kan voorkomen, heeft offline werken vanuit het leveranciersperspectief geen voorkeur. Zou het mogelijk zijn om deze wens te heroverwegen en te laten vervallen?

Antwoord:

Neen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Wens 4 - C

Vraag:

Betreft het hier een importfunctie of een actieve koppeling?

Antwoord:

U bent hier vrij om te beschrijven welke mogelijkheden uw Oplossing biedt en deze al dan niet aan te bieden. Het beoordelingsteam beoordeelt uw antwoord op:

- * De compleetheid van de aangeboden functionaliteit.
- De mate van innovatie van de opdrachtnemer specifiek in het automatiseren van werkzaamheden en beperken van handmatige werkzaamheden.
- De gebruiksvriendelijkheid van de oplossing,
 - o De mate waarin de gebruiker wordt ondersteund in het beperken van het aantal handelingen.
 - o De mate waarin de gebruiker wordt ondersteund bij het krijgen van overzicht van een locatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

WENS 3 - E

Vraag:

Zijn er koppelingen gewenst met producten zoals Xential, Templify/iWriter of SmartDocuments?

Antwoord:

Nee, deze zijn op dit moment niet voorzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

WENS 3 - C

Vraag:

Kunt u toelichten wat er in het kader van deze aanbesteding wordt verstaan onder een brondocument

Antwoord:

Het gaat hier om templates, op basis waarvan documenten of publicaties worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

WENS 2 - D

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de prioriteit bepaald wordt? Is het filteren van de gegevens voldoende om deze te bepalen?

Antwoord:

Nee het filteren van de gegevens is niet voldoende. We moeten kunnen prioriteren op bijvoorbeeld de zwaarte van de uitkomst van de LHSO of op lozing van zeer zorgwekkende stoffen of de hoeveelheid overtredingen die

heeft plaatsgevonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

WENS 3

Vraag:

Vanuit leveranciersperspectief lijkt het onwenselijk dat zaaktypen op beide niveaus zonder beperkingen aangepast kunnen worden, aangezien dit ertoe kan leiden dat er van één zaaktype meerdere (bijvoorbeeld 11) lokale varianten ontstaan. Kunt u aangeven hoe hiermee wordt omgegaan en of er mechanismen zijn voorzien om uniformiteit en centrale regie te waarborgen?

Antwoord:

Beheer van zaak- en producttypen wordt uitgevoerd door Centraal Functioneel beheer, waarbij lokaal beheer via een intern afstemmingsproces verzoeken tot wijzigingen indient. Voor inrichting die specifiek voor een deelnemer is, heeft lokaal beheer van de deelnemer rechten om deze aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
75

Onderwerp:
WENS 3

Vraag:

Kunt u toelichten wat de gewenste verhouding is tussen zaaktypebeheer op CFB- en LFB-niveau? In de aanbestedingsstukken staat dat de CFB alle zaaktypen moet kunnen beheren. Is zaaktypebeheer op LFB-niveau eveneens vereist, en zo ja, hoe verhoudt dit zich tot het centrale beheer door de CFB?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 74.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:
WENS 3

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de autorisatie voor het centrale beheer binnen de centrale omgeving is geregeld?

Antwoord:

Kunt u uw vraag nader toelichten?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

WENS 2 - K

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de financiële afhandeling wordt vormgegeven en welke bronnen worden gebruikt voor de benodigde gegevens?

Antwoord:

De financiële afhandeling betreft twee verschillende situaties.

De eerste betreft de afhandeling van een last onder dwangsom, bedoelt om de overtreder te prikkelen de overtreding binnen een daartoe bepaalde begunstigingstermijn te stoppen, dan wel de onrechtmatige situatie ongedaan te maken of op te lossen. Wanneer dat niet plaatsvindt verbeurt de dwangsom en moet de overtreder betalen. Daarvoor stelt de handhaver een Invorderingsbeschikking op. De hoogte van de dwangsom mag niet buitenproportioneel zijn en wordt op diverse manieren bepaald. Dit proces wordt vastgelegd in de huidige VTH-applicatie. Vervolgens stelt de handhaver de Invorderingsbeschikking ter beschikking van de afdeling waar de financiële afwikkeling plaatsvindt.

De tweede situatie betreft de situatie waarin de overtreder de onrechtmatige situatie niet of niet tijdig oplost of stopt. In dat geval gaat de handhavende instantie over tot het feitelijk ten uitvoer leggen van een door de handhaver opgelegde last onder bestuursdwang. De kosten die de handhavende instantie moet maken zijn dan ten last van de overtreder. De handhaver stelt daartoe een kostenverhaalbeschikking op. Ook dit proces wordt vastgelegd in de huidige VTH-applicatie. Vervolgens stelt de handhaver de Invorderingsbeschikking ter beschikking van de afdeling waar de financiële afwikkeling plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
78

Onderwerp:
WENS 2 - G

Vraag:

Mag de kwestie opgelost worden door een koppeling te bieden met gangbare oplossingen in de markt, zoals Bluebeam of Chepp?

Antwoord:

De inschrijver is vrij om een oplossing aan te bieden op basis van een koppeling met de genoemde oplossingen. De opdrachtgever ziet dan graag expliciet aangegeven of dit onderdeel is van de aangeboden oplossing of niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
79

Onderwerp:
WENS 2 - F

Vraag:

Kunt u bevestigen of we ervan uit kunnen gaan dat dit betrekking heeft op Mobiel Toezicht, of worden ook laptops ingezet voor deze functionaliteit?

Antwoord:

Dit betreft het werken op locatie. Het beoordelingsteam let op 'De mate waarin de gebruiker wordt ondersteund bij het werken op locatie'. De wijze waarop u dit aanbiedt is vrij. Opdrachtgever schrijft niet voor dat dit met welk device dit ondersteund moet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

WENS 2 - B

Vraag:

Kunt u toelichten waarom deze wens zo geformuleerd is? Wij zijn van mening dat dit niet leidt tot één toezichtzaak, maar tot meerdere aan elkaar gerelateerde toezichtzaken. We zouden graag meer inzicht krijgen in de achterliggende gedachte bij deze formulering.

Antwoord:

Wij zien wel graag dat dit 1 toezichtzaak wordt. Als je bijvoorbeeld verschillende meldingen over hetzelfde krijgt, wil je hiervan niet 12 gerelateerde zaken hebben maar alles in 1 zaak hebben staan. Net als overtredingen die je tijdens je toezicht tegenkomt. Het daarop volgende optreden (bijvoorbeeld de bestuursrechtelijke handhaving) komt dan wel in een gerelateerde/vervolgzaak te staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

81

WENS 2 - A

Vraag:

Kunt u aangeven of de leverancier verantwoordelijk is voor het leveren van een portaal voor de startmeldingen, of dat deze via de website aangeleverd worden en de leverancier enkel een koppeling moet leveren? Zo ja, kunt u specificeren welke koppeling hiervoor vereist is?

Antwoord:

Neen. Inschrijver is niet verantwoordelijk voor het leveren van een portaal voor de startmeldingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

WENS 1 - O

Vraag:

Kunt u aangeven of de leverancier het publicatieplatform moet leveren, of dat iedere deelnemer in SAW@ een eigen platform heeft? In dat geval, hoe kan de Oplossing koppelen met deze verschillende platforms voor de publicatie van de beschikking en onderliggende documenten?

Antwoord:

Elke deelnemer heeft een eigen publicatieplatform of krijgt deze in de toekomst. Het meeleveren van een dergelijke tool is buiten scope. Zie ook bijlage B met koppelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

WENS 1 - N

Vraag:

Kunt u aangeven welke specifieke vormen van communicatie gewenst zijn voor het verzenden van de beschikking en bijlagen naar de aanvrager, gemachtigde, overige belanghebbenden?

Antwoord:

Het is aan Inschrijver om te beschrijven op welke wijze uw Oplossing communiceert met de aanvrager, gemachtigde en/of overige belanghebbenden faciliteert (zowel digitaal of fysiek).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

WENS 1 - M

Vraag:

Moet er inderdaad 11 keer gekoppeld worden met de financiële applicaties van de deelnemers, en op basis van welke standaard (bijvoorbeeld StUF-FIN)? Indien de financiële administratie de factuur verstuurt, is het dan noodzakelijk om te koppelen met StUF-ZKN voor 11 verschillende zaak /DMS-systemen van de financiële administratie? Kunt u meer inzicht geven

in hoe deze koppelingen precies vormgegeven moeten worden?

Antwoord:

In Bijlage B van het programma van Eisen is aangegeven welke deelnemers een financiële koppeling hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

EIS 149

Vraag:

Kunt u verduidelijken dat de opdrachtgever alleen leidend is in het bepalen van de aansluiting van functionaliteit op de wet- en regelgeving, maar dat de opdrachtnemer als eigenaar van de software ten allen tijde bepaalt hoe de software wordt aangepast, mits wordt voldaan aan de geldende wet- en regelgeving?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt dat de opdrachtnemer de eindverantwoordelijkheid heeft over de software. Opdrachtgever wil voorkomen dat aanpassing als gevolg van veranderende wet- en regelgeving functioneel onwerkbaar blijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-

oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 11 apr. 2025

Ref.nr.
86

Onderwerp:
EIS 144

Vraag:

Gezien het risico dat de opdrachtgever (OG) de overlegfrequentie eenzijdig kan bepalen (bijvoorbeeld het aanpassen van tweejaarlijks naar dagelijks), lijkt het onwenselijk dat deze eis strikt zo blijft. Kan de eis worden aangepast zodat de frequentie en andere overlegaspecten in goed overleg en redelijkheid tussen opdrachtgever (OG) en opdrachtnemer (ON) worden bepaald?

Antwoord:

We handhaven de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 11 apr. 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
EIS 132

Vraag:

Kunt u verduidelijken wie het contact met de leverancier zal onderhouden? Is dit de verantwoordelijkheid van de individuele gebruikers van het product (bijvoorbeeld de waterschappen), of is er een centrale dienst vanuit de opdrachtgever die de coördinatie op zich neemt?

Antwoord:

Zie eis 143.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

EIS 118

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de data in een gestandaardiseerd en uniform formaat zal worden aangeleverd?

Antwoord:

De beschrijving staat in Bijlage C van het programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

EIS 85

Vraag:

Aangezien de eis betrekking heeft op de beveiliging van de API-aansluiting, kunnen wij ervan uitgaan dat de verantwoordelijkheid voor de beveiliging tegen ongeautoriseerde toegang en aanvallen (zoals SQL-injectie, XSS en CSRF) volledig bij de leverancier ligt voor de API die wordt gebruikt om te

communiceren met het IAM-systeem? Of is de opdrachtgever ook verantwoordelijk voor bepaalde aspecten van deze beveiliging?

Antwoord:

Deze eis heeft betrekking op de te koppelen applicatie. Deze moet veilig zijn voordat je deze mag koppelen aan het IAM-systeem. De verantwoordelijkheid voor het beveiligen van de op te leveren applicatie ligt volledig bij de Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

EIS 73

Vraag:

Gezien de mogelijke impact van grote en ingrijpende wijzigingen in wet- en regelgeving op de Oplossing, kan de leverancier ervan uitgaan dat de doorontwikkeling zoals beschreven in de eis zich beperkt tot minimale en kleine aanpassingen? Indien dergelijke ingrijpende wijzigingen noodzakelijk blijken, kunnen de kosten voor deze aanpassingen dan in redelijkheid besproken worden, met als doel een eerlijke verdeling van de kosten, zodat de leverancier niet geconfronteerd wordt met onvoorziene, substantiële kosten voor het volledig aanpassen van de Oplossing?

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft de eis. Enkel in excessieve gevallen waarin op grond van redelijkheid en billijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verwacht dat hij de wijziging kosteloos uitvoert is er ruimte voor afstemming over extra kosten/vergoeding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

EIS 65

Vraag:

Kan de leverancier ervan uitgaan dat de opdrachtgever de PDC zal verstrekken?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 11 apr. 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

EIS 59

Vraag:

Kunt u toelichten wat precies wordt bedoeld met "historie van het bedrijf of de locatie" in deze eis? Wat voor gegevens en tijdsperiodes vallen hier onder?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld de historie die binnen de Oplossing is geregistreerd en is gekoppeld aan de betreffende locatie of het object. Dit kan ook

gemigreerde data uit de huidige Oplossing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

EIS 54

Vraag:

Is het correct dat de eis inhoudt dat de Oplossing in staat moet zijn om bulkbrieven te versturen?

Antwoord:

Nee, dat is niet correct. De eis schrijft voor dat brieven aan meerdere subjecten in bulk gegenereerd kunnen worden. Het versturen ervan is geen onderdeel van de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

EIS 47

Vraag:

Kunt u aangeven of u bereid bent om met derde buiten de DSO keten om buiten het DSO te samen te werken met bijv TEAMS?

Antwoord:

We vragen hier een functionele oplossing. Het is aan u om een technische oplossing aan te bieden. Voorwaarde daarbij is dat deze oplossing voldoet aan de gestelde technische en beveiligingseisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

EIS 42

Vraag:

Kunt u het aantal controlelijsten specificeren en aangeven of deze al bekend zijn in het kader van de implementatie? De leverancier gaat ervan uit dat de controlelijsten bij een eventuele gunning en start van de implementatie worden aangeleverd. Is het mogelijk om een concreet voorbeeld van een controlelijst te verstrekken?

Antwoord:

Controlelijsten zijn bedrijfsspecifiek en moeten bij wijzigingen (bijvoorbeeld een wetwijziging of een nieuw te controleren bedrijf) eenvoudig aan te passen of op maat te maken zijn. Het gaat om het controleren van bijvoorbeeld voorschriften die in het BAL of een vergunning staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

EIS 39

Vraag:

Kunt u toelichten op welke wijze de legesfunctionaliteit in deze eis is betrokken op het DSO? Hoe dient de gegevensovername vanuit het DSO plaats te vinden en wat zijn hierbij de verwachtingen ten aanzien van verwerking en berekening binnen de Oplossing?

Antwoord:

Rijksleges voor aanvragen via DSO zijn vastgelegd in Omgevingsverordening: https://wetten.overheid.nl/BWBR0045528/2024-01-01#Hoofdstuk14_Afdeling14.1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

EIS 36

Vraag:

Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met “workflow” in de context van bewaartermijnen en vernietiging, zoals genoemd in deze eis?

Antwoord:

Hiermee bedoelt de opdrachtgever een proces dat de handelingen die horen

bij archivering en vernietiging worden ondersteund.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

EIS 26

Vraag:

Kan de leverancier ervan uitgaan dat in de Oplossing de meest recent ondersteunde versies van de standaarden geïmplementeerd mogen worden, zoals ImZTC 2.1 en RGBZ 1.0? Zo nee, kunt u specificeren welke versies verplicht zijn?

Antwoord:

Ja, met inachtneming van E77.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

EIS 11

Vraag:

In de eis wordt gesteld dat de opdrachtnemer binnen twee jaar na definitieve publicatie van versie 1.0 van het informatiemodel een registerfunctionaliteit implementeert. Kunt u bevestigen dat deze termijn pas ingaat ná officiële vaststelling van het datamodel (versie 1.0)? Gezien de huidige status (versie 0.8) en afhankelijkheid van verdere ontwikkeling door de VNG, is het correct om deze eis als wens te beschouwen zolang versie 1.0 nog niet is vastgesteld?

Antwoord:

Eis blijft onverminderd van kracht. Opdrachtnemer implementeert binnen 2 jaar na definitieve publicatie van de 1.0 versie een registerfunctionaliteit in de Oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

EIS 20

Vraag:

Gelet op de mogelijke impact van fade-in en fade-out-effecten op de toegankelijkheid voor slechtziende gebruikers (in het kader van de WCAG-richtlijnen), is het mogelijk deze eis te laten vervallen of als optioneel te beschouwen? Zo nee, hoe wordt in de aanbesteding geborgd dat deze functionaliteit voldoet aan de WCAG-toegankelijkheidseisen?

Antwoord:

Nee. Kaartlagen zijn uitgesloten van de WCAG richtlijnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 11 apr. 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
EIS 1

Vraag:

Kunt u toelichten welke diverse soorten objecten onder de term "objecten" in deze eis worden verstaan? Een nadere specificatie of voorbeelden zijn gewenst om de scope te verduidelijken.

Antwoord:

Objecten hebben we gebruikt om een algemene omschrijving te houden van allerlei informatietypen die betrokken zijn bij het VTH-werkproces binnen SaW@. Het gaat hier bijvoorbeeld om natuurlijke & niet-natuurlijke personen, kadastrale gegevens, adresgegevens, locatiegegevens, geografische data.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Geschiktheidseisen, paragraaf 4.3.2.1 Kerncompetenties

Vraag:

Ten aanzien van KC2 en KC3 vraagt u per Kerncompetentie een referentie uit ten aanzien van respectievelijk "Het ondersteunen en adviseren van

minimaal 2 klanten met een omvang van minimaal 60 geregistreerde gebruikers per klant” (KC2) en “Kennis van en ervaring met migratie van minimaal 2 klanten” (KC3). In paragraaf 4.3.2.1 schrijft u echter ook “Inschrijver dient per hierboven vermelde kerncompetentie één referentieopdracht te hebben uitgevoerd die voldoet aan de volgende eisen”. Wij begrijpen hieruit dat wij voor KC2 en KC3 dus per kerncompetentie één referent dienen aan te dragen, waarbij wij in de referentiebeschrijving moeten bevestigen dat dezelfde kerncompetentie naast bij de aangedragen referent, ook nog bij een of meer andere klanten tot uiting is gekomen. Maar van die aanvullende klanten hoeven geen contactgegevens te worden aangeleverd. Klopt dit?

Antwoord:

Zowel bij KC2 en KC3 moet de tekst hier minimaal 1 klant. Zie ook antwoord op vraag 13 en 56.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

11 apr. 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Offerteleidraad

Vraag:

U eist een ISAE 3402 rapportage. In het kader van de DigiD-aansluiting worden wij jaarlijks getoetst op het bestaan en de werking van maatregelen in verband met het ISAE3000 normenkader. Beschouwt u het als voldoende als wij voor de ISAE3402 rapportage een recente assurance rapportage op basis van het ISAE3000 normenkader aanleveren, uitgevoerd door een onafhankelijke auditor?

Antwoord:

Onze reactie op deze vraag omvat 2 antwoorden:

Antwoord 1: aanvulling op Beschrijvend Document
Er staat een omissie in het Beschrijvend Document.

De tekst van 4.3.2.6 ISAE 3402 moet zijn:
Ter verificatie worden de volgende bewijsstukken gevraagd (indienen bij Inschrijving):

Inschrijver toont dit aan door middel van:

Een door een onafhankelijke auditor opgestelde ISAE 3402 type II rapport, niet ouder dan 12 maanden.

Het rapport dient opgesteld te zijn door een erkende accountant conform de ISAE 3402 standaard.

OF

gelijkwaardige certificaten van in andere lidstaten van de Europese Unie gevestigde instanties.

OF

andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de interne beheersmaatregelen binnen de organisatie. Inschrijver bewijst middels een auditrapport dat de voorgestelde maatregelen op het gebied van de interne beheersmaatregelen aan de ISAE 3402 Type II kwaliteitsnorm voldoet.

Antwoord 2: inhoudelijk antwoord op de vraag
Een ISAE 3000 Type II is daarmee ook akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

ISAE 3402 type 2 rapportage

Vraag:

Bent u bereid overeen te komen dat leverancier binnen een redelijk termijn na gunning, doch voor livegang, een ISAE 3402 rapportage mag aanleveren? Het is niet haalbaar om op zeer korte termijn deze rapportage te verkrijgen, gezien de audit over een langere periode wordt uitgevoerd.

Antwoord:

Ons antwoord op deze vraag is neen. Zie ook antwoord op vraag 103.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

15 apr. 2025