



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat



Rijkswaterstaat



Informatiebijeenkomst Europese aanbesteding

Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH-processen.

Datum: 31 maart 2025

Tijd: 10:00 -12:00 uur

Projectteam VTH-applicatie



Agenda

- 10:00 - 10:05 Opening
- 10:05 - 10:20 Introductie aanbesteding
- 10:20 - 10:40 Aanbestedingsprocedure en spelregels
- 10:40 - 11.00 Toelichting contract & prijsmodel
- 11:00 - 11:20 Toelichting Social Return
- 11:20 - 11:50 Vragen?
- 11:50 - 12:00 Afsluiting



Projectteam VTH-applicatie

Voor de aanbesteding van dit project is een projectteam samengesteld, bestaande uit:

Projectmanager	Rob van Velsen
Technisch Manager	Barry Smit (afwezig)
Contractmanager	Andre Poppelier
Inkoopadviseur	Jenny Hsu
Service Delivery manager	Kaj-Jan Bouma

Na gunning zal de samenstelling van dit projectteam wijzigen.



Spelregels informatiebijeenkomst

- Aan het einde van de bijeenkomst is er gelegenheid voor het stellen van vragen.
- Tot 8 april 2025 12:00 uur vragen via TenderNed stellen.
- Vragen worden doorlopend beantwoord via TenderNed en in de vorm van een 1e Nota van Inlichtingen definitief gepubliceerd op 15 april 2025.
- Deadline vragen over de 1^e nota op 22 april 2025 12:00 uur.
- Publicatie 2^e Nota van Inlichtingen op 9 mei 2025.
- Aan de mondelinge toelichting op deze presentatie tijdens deze bijeenkomst kunnen geen rechten worden ontleend.
- De definitieve beantwoording van de vragen gebeurt in de nota's van inlichtingen.
- In het kader van de AVG ter bescherming van persoonsgegevens mogen er geen video- en/of audio-opnames van de Informatiebijeenkomst gemaakt worden.



Spelregels informatiebijeenkomst

- De Nota van Inlichtingen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.
- Deze presentatie wordt gepubliceerd bij de Nota van Inlichtingen.



Introductie

- SaW@ is samenwerkingsverband tussen tien waterschappen en Rijkswaterstaat.
- Doelmatig waterbeheer met daarin vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH).
- Sinds 2013 gebruiken deelnemers SaW@ PowerBrowser voor VTH-processen.
- Aantal gebruikers 1.400.
- Huidige contract loopt af op 21 oktober 2027.
- Opdracht stuurgroep SaW@ (2023).



Weg naar aanbesteding

- Projectteam met vertegenwoordigers van alle deelnemers SaW@.
- Marktonderzoek eerste helft 2024.
- Opstellen programma van eisen en wensen 2^e helft 2024.
- Publicatie aanbesteding 21 maart 2025.



De Scope

- Leveren SaaS-oplossing voor vergunningverlening, toezicht en handhaving.
- Realiseren en onderhouden koppelingen.
- Implementatie en migratie bestaande naar nieuwe situatie.
- Onderhouden, beheren en hosten van de VTH-applicatie.



Toelichting op de aanbestedingsprocedure (1)

- De procedure: Openbare Europese Aanbesteding.
- De inschrijving dient uiterlijk 20 mei 2025 12:00 uur te zijn ingediend, waarbij de klok van TenderNed bepalend is.
- In paragraaf 7.12 Vorm en inhoud van de Inschrijving van het Beschrijvend document is een tabel opgenomen die een overzicht geeft van:
 - Alle documenten die bij inschrijving dienen te worden ingediend en
 - Belangrijk: Bijlage Akkoord verklaring dient een gekwalificeerde elektronische handtekening rechtsgeldig ondertekend dienen te worden.
- Contactpersoon voor deze aanbesteding: Jenny Hsu (inkoopadviseur) via berichtenmodule in TenderNed.



Toelichting op de aanbestedingsprocedure (2)

Gehele aanbestedingsprocedure verloopt via TenderNed.

- Inschrijven met een gekwalificeerde elektronische handtekening

(zie paragraaf 7.12 Beschrijvend Document).

Het indienen van de Inschrijving:

- Hoofdstuk 7 van het Beschrijvend Document: voorwaarden en vereisten.
- De Inschrijver moet gunningscriterium Prijs indienen in het tabblad "Prijs" in TenderNed.
- De Inschrijver moet referenties indienen in tabblad eisen bij technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid en de subgunningscriteria Kwaliteit en alle overige gevraagde documenten (dus met uitzondering van de Prijs) indienen in tabblad gunningscriteria bij "kwaliteit" van het betreffende perceel in TenderNed.



TenderNed

- Heeft u een vraag over het gebruik van TenderNed?
Bekijk dan eerst de [veel gestelde vragen](#).
- De Servicedesk is bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via het gratis nummer 0800-8363376 of servicedesk@TenderNed.nl.



Toelichting op de aanbestedingsprocedure (3)

Beoordeling op basis van gunningscriteria

- Mits de Inschrijver voldoet aan alle eisen en voorwaarden vindt beoordeling plaats op basis van gunningscriteria.
- Gunning vindt plaats op grond van de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) – Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV) met de verhouding Kwaliteit 70% en Prijs 30%.
- Beoordeling op basis van expert opinion door een beoordelingsteam van deskundigen.
- In de beoordelingsvergadering worden de individuele scores en motivaties door de individuele beoordelaars besproken om consensus te bereiken over de motivatie van de gezamenlijke score.



Toelichting op de aanbestedingsprocedure (4)

- Inschrijver dient per gunningscriterium kwaliteit een score van 1 te behalen. Indien dit niet wordt gehaald wordt inschrijver ter zijde gelegd.
- Indien dit niet het geval is zal de Inschrijving ter zijde worden gelegd.
- Het beoordelingsteam dat de Kwaliteit beoordeelt is niet op de hoogte van de Prijs. De Prijs wordt pas ontgrendeld als de beoordeling Kwaliteit is afgerond en vastgelegd.
- Na ontgrendeling van de Prijs wordt de totale eindscore van iedere Inschrijver vastgesteld.



Toelichting op de aanbestedingsprocedure (5)

Beoordeling en demonstratie

- Onderdeel van beoordeling is een demonstratie.
- Op 10 en 12 juni 2025 (reserve dag 11 juni) locatie het Waterschapshuis in Amersfoort



Toelichting op de aanbestedingsprocedure (5)

Gunningsbeslissing en verificatie

- Na verzending van de gunningsbeslissingen.
- Opschortende termijn van 20 dagen.
- Verificatie met de voorlopige gegunde partij.
- De verificatie vindt plaats in week 34, 2025.
- Na positief doorlopen van de verificatie definitieve gunning.
- Indien de verificatie niet positief, dan zal over gegaan worden tot een verificatie met de op nummer 2 in ranking.
- Opdrachtgever sluit een overeenkomst met de opdrachtnemer.



Spelregels en toelichting inkoop

Communicatie

- Uitsluitend via TenderNed (“Vragen en antwoorden” of “Berichten”).
- Niet toegestaan contact te hebben met leden van het projectteam of Rijkswaterstaat tijdens de aanbestedingsprocedure over deze aanbesteding (overtreding kan leiden tot uitsluiting van de aanbesteding).

Verdere do's and don'ts

- Gebruik de voorgeschreven Invulformulieren.
- Ga in op wat gevraagd wordt.
- Zorg dat de Inschrijving compleet is en op de juiste wijze wordt ingediend conform de aanbestedingsdocumenten.
- Stel vragen tijdens de vragenronde als iets onduidelijk is of indien er tegenstrijdigheden lijken te zijn in de aanbestedingsdocumenten.
- Wacht niet tot het laatste moment om in te schrijven. Dit kan risicovol zijn want er kunnen zich bij het uploaden van uw inschrijving, om welke reden dan ook, storingen voordoen (bijv. TenderNed, uw eigen internetprovider, etc.) waardoor u te laat bent en u uw inschrijving niet meer kunt indienen.



Planning

21 maart 2025	Publicatie aankondiging van de opdracht, start inschrijvingstermijn
31 maart 2025 van 10:00-12:00 uur	Informatiebijeenkomst via Teams
8 april 2025, 12:00 uur	Uiterste moment voor het stellen van vragen door Inschrijver over dit Beschrijvend document en voor het doen van tekstvoorstellen door Inschrijver op de concept Overeenkomst (inclusief ARBIT-2022)
15 april 2025	Publicatie 1 ^e Nota van Inlichtingen
22 april 2025	Uiterste datum voor het stellen van vragen over de 1 ^e nota
9 mei 2025	Publicatie 2 ^e Nota van Inlichtingen
20 mei 2025 12:00 uur	Uiterste datum en tijdstip van indienen en ontvangst van Inschrijvingen
Tussen 20 mei en 27 juni 2025	Beoordelen Inschrijvingen en demonstraties De demonstraties vinden plaats op <u>10 en 12 juni 2025</u> locatie het Waterschapshuis Amersfoort 11 juni 2025 (reserve dag demonstraties)
4 juli 2025	Verzending mededeling gunningsbeslissing
24 juli 2025	Uiterste datum voor het vragen om een voorlopige voorziening inzake de mededeling gunningsbeslissing
Week 34 2025	verificatietermijn
Week 35 2025	Definitieve gunning
september 2025	Ingangsdatum Overeenkomst
September 2025	Vaststellen Plan van Aanpak transitie met Opdrachtgever
Oktober 2025	Start transitie
September 2027	Einde transitie

Opdrachtgever kan, indien omstandigheden naar het oordeel van Opdrachtgever daartoe aanleiding geven, de genoemde termijn(en) wijzigen. In dat geval worden de nieuwe termijn(en) tijdig kenbaar gemaakt. De planning in TenderNed is leidend.



Contract

- Looptijd
 - Initieel 8 jaar.
 - Optioneel 2 keer verlenging voor maximaal 3 jaar.
- Acceptatie
- Vergoeding
 - Implementatiefase, vaste prijzen, per geaccepteerde levering en/of mijlpaal (geen indexatie).
 - Beheerfase, indexatie mogelijk vanaf 1 jaar na inschrijfdatum. CBS-prijsindexcijfer Dienstenprijsindex (DPI) commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100, J INFORMATIE EN COMMUNICATIE 62 Computerprogrammering, advisering.
- Exit-regeling (artikel 10.3 ARBIT))

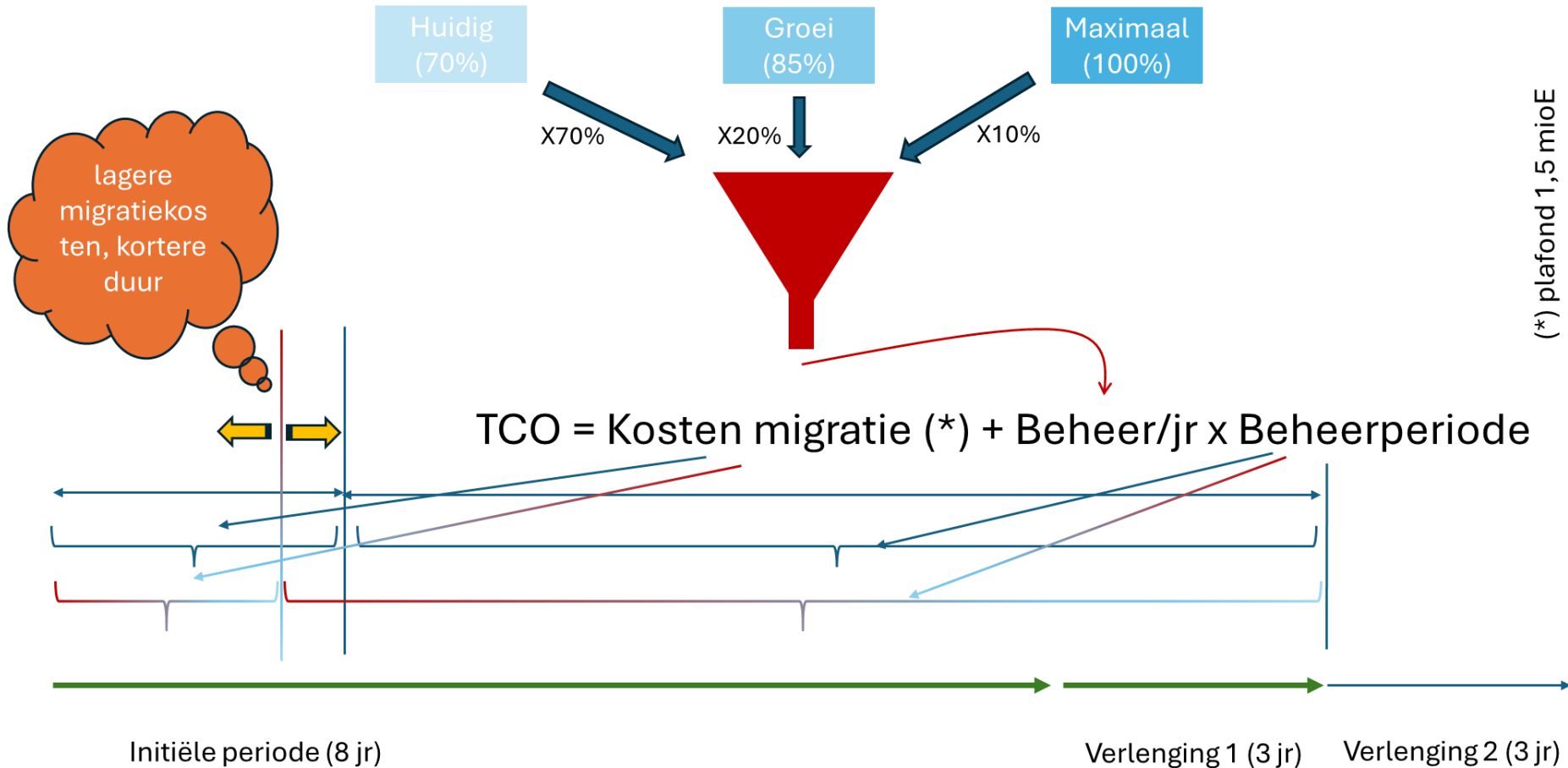


Prijsmodel (1)

- Total Cost of Ownership
 - Initiële periode (implementatie t/m in beheer name)
 - 1 verlenging à 3 jaar (beheer)
 - Gewogen TCO via 3 scenario's: huidig, groei, maximaal (70%/20%/10%).
- Variabele implementatie- en beheerperiode.
- Plafonds
 - Implementatie t/m in beheer name maximaal 24 maanden
 - Kosten volledige implementatie t/m in beheer name maximaal 1,5 miljoen euro excl BTW.
- Prijsbladen
 - Beheer (facturatie per maand)
 - Implementatie/migratie (facturatie per deliverable en/of mijlpaal).
- Puntentoekenning relatief t.o.v. laagste Inschrijver



Prijzmodel (2)





GROEITUIN SOCIAL RETURN



Social Return

*Een instrument waarbij de overheid haar inkoopkracht benut om samen met de markt **sociale impact** te realiseren door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te **begeleiden naar duurzaam, goed passend en betaald werk.***

Onze missie

'Ieder mens heeft talent en kan deze binnen de juiste omstandigheden ontwikkelen en inzetten om een grotere bijdrage te leveren aan onze samenleving'.

Onze doelen

1. maatschappelijke impact van opdrachtnemers laten vergroten vanuit hun kracht.
2. opdrachtnemers stimuleren om kandidaten te begeleiden naar duurzaam, goed passend en betaald werk.
3. een sneeuwbaaleffect creëren waarin een toenemend aantal partijen de methodiek inzet.



Sociale impact Groeituin

- **Bredere doelgroep** bedienen: (i) Banenafpraak (Wajong, WSW), WIA / WAO, (ii) WW of Bijstandsuitkering (ook NUG) (vb. ex-topsporters, ex-gedetineerden, vroegtijdig schoolverlaters, etc.), (iii) Leerlingen VSO / PRO / MBO
- Meer interventiemogelijkheden & **maatwerk** voor opdrachtnemer om invulling te geven aan Social Return
- Meer gebruik maken van de **expertise van opdrachtnemers** en het stimuleren van sociaal werkgeverschap bij onze opdrachtnemers
- **Verbinding** met 35 arbeidsmarktregio's (Werkgeversservicepunten)





Mogelijkheden Social Return

(zie Handreiking Groeituin Social Return, deze wordt nagestuurd)



Arbeidsparticipatie: duurzame werkplekken aanbieden voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (ook bij ketenpartners).



Arbeidsontwikkeling: Scholing van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt.



Kennis, middelen & expertise: Eigen kennis en expertise inzetten voor meer werkgelegenheid en realisatie duurzame plaatsingen doelgroep.

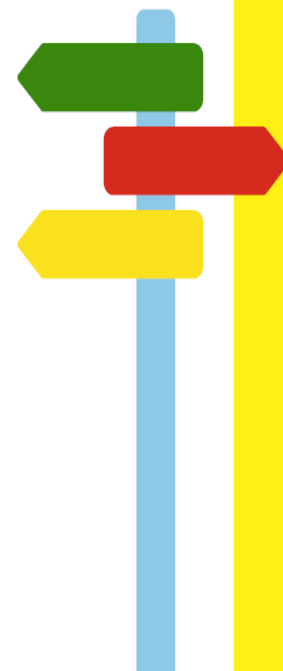


Sociaal inkopen: Inkopen van diensten en producten bij een sociale onderneming of sociale werkvoorziening.



Proces Groeituin Social Return

- **Introductie Social Return na gunning**
- **Opstellen Plan van Aanpak**
(binnen 3 maanden na vandaag)
- **Beoordeling & Definitief Plan van Aanpak**
(6 maanden na vandaag)
- **Advisering, monitoring & bijsturing SR-invulling**
- **Afrondend gesprek**
(3 maanden voor einddatum contract)





Verhalen uit de praktijk

Op deze pagina vindt u verhalen uit de praktijk over de samenwerking met Groeituin Social Return. De ervaringen samen vormen ze de Verhalenketting Groeituin.

[Lees meer verhalen uit de praktijk >](#)



INTERVIEW

‘We mogen onszelf best wat vaker op de borst kloppen, want zo normaal is het eigenlijk niet.’

Gepubliceerd op: 19 juli 2024, 08.54 uur

Verschillende bedrijven worstelen op dit moment met hun medewerkersbestand. Personeel vergrijsst in rap tempo, en de juiste mensen vinden is niet makkelijk. Een belangrijke oplossing hiervoor is ervoor zorgen dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan de slag kunnen.



Afsluiting

Bedankt voor uw deelname, heeft u
nog vragen?

RWS CIV wenst u veel succes met
inschrijven!

