

# **Conceptovereenkomst ARBIT-2022 inzake de levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH-processen**

## **De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Directeur-Generaal van het Directoraat-Generaal Rijkswaterstaat de heer M. Wijnen

en

1. de gemeenschappelijke regeling Het Waterschapshuis, gevestigd te Amersfoort, te dezen vertegenwoordigd door de Voorzitter van het bestuur, de heer dr. P.H.W.M. Daverveldt

Beide partijen tezamen hierna: 'Opdrachtgever'

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>

hierna te noemen: 'Wederpartij',

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

## **Overwegende dat:**

### *Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever*

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor handhavingsactiviteiten die voortvloeien uit het toezicht op de naleving van wetten, waaronder algemene maatregelen van bestuur, milieu en niet-milieuwetten en verkeerswetten, dat Rijkswaterstaat en de Waterschappen van rechtswege is toevertrouwd;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan Informatievoorziening (Data & ICT) voor het primaire proces van Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving in alle domeinen en voor alle wetten, waaronder algemene maatregelen van bestuur, milieu- en niet-milieuwetten en verkeerswetten, waarvoor Rijkswaterstaat en de Waterschappen het bevoegd gezag zijn en voor het hele proces van vergunningverlening en handhaving;

### *Verloop van de aanbesteding*

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van de levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen door middel van Europese openbare procedure is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

## Inhoud

|                                                                                                                                        |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Conceptovereenkomst ARBIT-2022 inzake de levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH-processen ..... | 1 |
| 1. Begrippen.....                                                                                                                      | 3 |
| 2. Voorwerp van de Overeenkomst.....                                                                                                   | 3 |
| 3. Contactpersonen en rapportage .....                                                                                                 | 3 |
| 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst .....                                                                                  | 3 |
| 5. Aflevering en Oplevering .....                                                                                                      | 4 |
| 6. Acceptatie .....                                                                                                                    | 4 |
| 7. Vergoeding.....                                                                                                                     | 4 |
| 8. Facturering, verschuldigdheid en betaling .....                                                                                     | 5 |
| 9. Algemene en bijzondere voorwaarden .....                                                                                            | 5 |
| 10. Overige bepalingen .....                                                                                                           | 6 |
| BIJLAGE Service level agreement (SLA) .....                                                                                            | 9 |

## **Komen overeen:**

### **1. Begrippen**

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

### **2. Voorwerp van de Overeenkomst**

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit 2025-03-04 PvEisen v1.0 Vergunningen, Toezicht en Handhaving, 2025-03-04 PvWensen v1.0 vergunningen Toezicht en Handhaving en overige Bijlagen als vermeld in artikel 2.2 sub 4, te weten:

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) dit document;
  - 2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst)
  - 3) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden ARBIT 2022,
  - 4) het Bestek (BIJLAGE 2025-03-04 PvEisen V1.0 Vergunningen, Toezicht en Handhaving met bijlagen en het prijsmodel);
  - 5) de overige Bijlagen
  - 6) Dossier financiële afspraken (DAF), Dossier afspraken en procedures (DAP)
  - 7) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

### **3. Contactpersonen en rapportage**

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de documenten "Dossier financiële afspraken (DFA)" en "Dossier afspraken en procedures (DAP)" als genoemd in artikel 2.2 sub 6.
- 3.2 Wederpartij rapporteert over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst als vastgelegd in daartoe relevante documenten als genoemd in artikel 2.2 sub 3 conform de daarin benoemde frequentie.

### **4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst**

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van 8 jaar.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden 2 keer voor een periode van maximaal 3 jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 3 maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd, dan wel de verlengde looptijd, schriftelijk mededeling aan Wederpartij.
- 4.4 Indien de Wederpartij na de initiële periode van 8 jaar het product niet meer wil onderhouden en ondersteunen, doet hij hiervan uiterlijk 6 maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd mededeling aan Opdrachtgever. De Wederpartij dient dan nog

na de looptijd genoemd in 4.2, dan wel de verlengde looptijd, minimaal drie jaar de Overeenkomst uit te voeren.

## **5. Aflevering en Oplevering**

5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering van de onder artikel 2.1 genoemde Prestatie. De wijze, datum en plaats van oplevering vindt plaats zoals beschreven in de documenten die zijn opgesomd in artikel 2.2 sub 3 en voor zover van belang in de nader te verstrekken opdrachten.

## **6. Acceptatie**

6.1

De Acceptatie van de Prestatie vindt plaats overeenkomstig het gestelde in het document "Programma van Eisen" als vermeld in artikel 2.2 sub 4.

In afwijking van het gestelde in artikel 11.2 van de Voorwaarden vindt de termijn en wijze van Acceptatie plaats als vermeld in de documenten "Programma van Eisen" als vermeld in artikel 2.2 sub 4 en voor zover van belang in de nader te verstrekken opdrachten.

## **7. Vergoeding**

7.1 Partijen komen de Vergoeding overeen overeenkomstig het gestelde in het document "2025-03-04 PvEisen V1.0 Vergunningen, Toezicht en Handhaving" als benoemd in artikel 2.2 sub 4 en het "Prijbsblad Beheer" en het "Prijbsblad Implementatie Migratie" in het document "Prijsmodel" als benoemd in artikel 2.2 sub 4.

7.2 De Vergoeding voor het Beheer kan vanaf 1 jaar na inschrijfdatum éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer Dienstenprijsindex (DPI) commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100, J INFORMATIE EN COMMUNICATIE 62 Computerprogrammering, advisering'. Hierbij wordt telkens het kwartaalcijfer van het voorafgaande kwartaal <kwartaal> gehanteerd, volgens onderstaande rekenmethode:  $(\text{indexcijfer} [\text{nieuw kwartaal}] - \text{indexcijfer} [\text{oud kwartaal}]) / \text{indexcijfer} [\text{oud kwartaal}] \times 100\%$ .

Als nieuw kwartaal wordt gehanteerd het meest recente kwartaal waarvan het eerst gepubliceerde indexcijfer bekend is, als oud kwartaal wordt hetzelfde kwartaal genomen van het jaar daarvoor. Het voor indexering gekozen kwartaal dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd een geheel jaar. Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contractbeheerder van de opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring door partijen worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht.

- de geïndexeerde prijzen worden afgerond op twee decimalen;
- prijsaanpassingen zijn uitsluitend van toepassing op werkzaamheden die plaats moeten vinden na ingangsdatum van de gewijzigde prijzen. Prijsaanpassingen zijn niet van toepassing op vooraf overeengekomen offertes met een eenmalig karakter wat betreft levering van de dienst of product.
- prijswijzigingen dienen 2 maanden voor ingang aan Opdrachtgever te worden gemeld.
- Opdrachtgever dient de prijswijzigingen voor akkoord te accepteren voordat deze kunnen worden doorgevoerd.

De vergoeding voor de kosten voor de initiële implementatie, migratie, opleidingen en projectmanagement worden beschouwd gefixeerd te zijn en kunnen niet worden geïndexeerd.

7.3 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig het gestelde

in het document "2025-03-04 PvEisen V1.0 Vergunningen, Toezicht en Handhaving" als benoemd in artikel 2.2 sub 4.

- 7.4 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van € 5.000,-- gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van € 100.000,--.

## **8. Facturering, verschuldigheid en betaling**

- 8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd na Acceptatie.

- 8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

Adressering:

Rijkswaterstaat Corporate Dienst  
Centrale Informatievoorziening  
T.a.v. de Crediteurenadministratie  
Postbus 8185  
3503 RD UTRECHT

Algemeen:

Contactpersoon Opdrachtgever  
Contactpersoon Opdrachtnemer  
Zaaknummer en omschrijving type opdracht  
Omschrijving / Periode  
Factuurnummer en factuurdatum  
Bestelnummer en positienummer Rijkswaterstaat  
Referentienummer goedgekeurde financiële rapportage  
Omschrijving dienst en uitvoerende partij  
BTW %  
Totaal:  
Totaalbedrag factuur exclusief BTW (bedrag overeenkomstig de financiële rapportage)  
Totaalbedrag BTW  
Totaalbedrag inclusief BTW

- 8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de volgende wijze.

Voor een correcte verzending en ontvangst van een e-factuur gelden afspraken voor specificaties, transport en adressering.

Voor het adresseren en identificeren van onderdelen van de Rijksoverheid wordt gebruik gemaakt van een OverheidsIdentificatienummer (OIN). Het OIN van Rijkswaterstaat is: 00000001821699180000.

Bij voorkeur facturatie via het mailadres [efacturen@rws.nl](mailto:efacturen@rws.nl) of per post naar het factuuradres van Rijkswaterstaat.

## **9. Algemene en bijzondere voorwaarden**

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;

- Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
  - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
  - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.
- 9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

## **10. Overige bepalingen**

- 10.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.
- 10.2 De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.
- 10.3 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, het bepaalde in de Exitregeling.
- 10.4 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan. Mits de communicatie is voorzien van een geavanceerde elektronische handtekening welke aan de basisregels van de Europese verordening voor elektronische identificatie (eIDAS-verordening) voldoet.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

## **BIJLAGE Service level agreement (SLA)**

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.