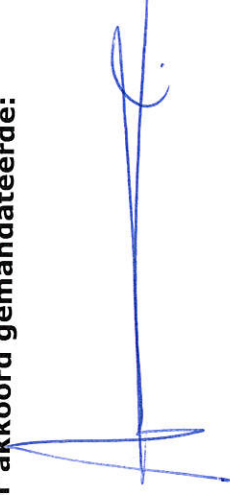


**Europese aanbesteding
Registratie- en managementinformatiesysteem Brandweer
1^e Nota van Inlichtingen**

Publicatienummer 41982

Voor akkoord gemandateerde:



H.W. Voshol BBa
Hoofd Bedrijfsondersteuning

	Document	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	12	3	Is inschrijven met hulp van derden of in combinatie toegestaan?	Zoals vermeld in paragraaf 3.4 is dit niet toegestaan.
2	Aanbestedingsdocument	13	3.4	Vraag van leverancier via mail omtrent <i>Total-solution</i> en inschrijven met partners	Zoals vermeld in paragraaf 3.4 is dit niet toegestaan.
3	Aanbestedingsdocument	23	6.1.2	De wegingscoëfficiënten van de prijs staan in geen verhouding tot de te verwachten kosten per artikelsoort. Door de voorgestelde waardering nodigt u inschrijvers als het ware uit om strategisch in te schrijven en alle kosten op de licenties te zetten, zodat er in ieder geval 68 punten zijn gescoord. Hierdoor zijn er in werkelijkheid voor de prijs maar 32 punten te verdelen, d.w.z. 6% van de totale score. Is dit uw bedoeling?	Zie het antwoord op vraag 7.
4	Aanbestedingsdocument	23	6.1.2	Hoe is de puntenverdeling van de verschillende vragen? Worden per vraag punten toegekend? Zo ja, hoeveel? Zo nee, hoe is dan de verdeling?	Zie het antwoord op vraag 7.
5	Aanbestedingsdocument	23	6.1.2	Wat is de procedure indien de puntentotalen van de nummer 1 en 2 binnen 3% van elkaar liggen?	Inschrijver met het hoogst behaald aantal punten wordt geselecteerd. Er vindt geen nadere selectie plaats binnen de range van 3%.
6	Aanbestedingsdocument	23	6.1.2	Wij verzoeken u aan te geven welke formule u gebruikt om de verschillen in de offerte-prijzen uit te drukken in de verschillende scores, bijvoorbeeld score = 32 x prijs laagste inschrijver/prijs inschrijver	Het aantal punten wordt toegekend volgens onderstaande formule: $Score = \frac{1000}{aangeboden\ prijs} \times \text{max aantal te behalen punten}$
7	Aanbestedingsdocument	23	6.1.2	Omdat u niet hebt aangegeven hoezeer het voldoen aan de eisen meetelt in de score voor het PVE, lijkt het ons transparant dat elke vraag een even groot gewicht heeft. Hierdoor krijgt het onderdeel waarover de meeste vragen zijn gesteld het zwaarste gewicht. In de onderstaande tabel hebben wij het belang per onderdeel berekend. Het valt op dat de module materieel dan net zo belangrijk is als de modules vakbekwaamheid, beschikbaarheid en incidentregistratie samen. In combinatie met onze vraag 3 zou	Opdrachtgever houdt vast aan de verdeling van de te behalen scores. Opdrachtgever ziet er, zoals vermeld in de aanbestedingsstukken, strikt op toe dat strategisch inschrijven niet zal plaatsvinden. Het gewicht is per onderwerp evenredig verdeeld en is niet afhankelijk van het aantal vragen.

			<p>materieel zelfs belangrijker zijn dan de prijs! Wij vermoeden dat dit niet helemaal overeenstemt met het belang dat u aan de verschillende functionaliteiten hecht en raden u aan het aan te passen, of anderszins transparant te maken hoe u dit onderdeel zal scoren.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Onderwerp</th> <th>aantal vragen</th> <th>belang</th> <th>max punten</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Algemeen</td> <td>22</td> <td>11%</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Autorisatie</td> <td>10</td> <td>5%</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Implementatie</td> <td>12</td> <td>6%</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Personeel</td> <td>16</td> <td>8%</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Uitbetalen</td> <td>12</td> <td>6%</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Vakbekwaamheid</td> <td>20</td> <td>10%</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Beschikbaarheid</td> <td>7</td> <td>4%</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Incidentregistratie</td> <td>13</td> <td>7%</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Materieel</td> <td>41</td> <td>21%</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>Koppelingen</td> <td>7</td> <td>4%</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Import-Export</td> <td>2</td> <td>1%</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Beveiliging</td> <td>15</td> <td>8%</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Rapportage</td> <td>6</td> <td>3%</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Beheer</td> <td>4</td> <td>2%</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Onderhoud</td> <td>9</td> <td>5%</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td></td> <td>196</td> <td>100%</td> <td>175</td> </tr> </tbody> </table>	Onderwerp	aantal vragen	belang	max punten	Algemeen	22	11%	20	Autorisatie	10	5%	9	Implementatie	12	6%	11	Personeel	16	8%	14	Uitbetalen	12	6%	11	Vakbekwaamheid	20	10%	18	Beschikbaarheid	7	4%	6	Incidentregistratie	13	7%	12	Materieel	41	21%	37	Koppelingen	7	4%	6	Import-Export	2	1%	2	Beveiliging	15	8%	13	Rapportage	6	3%	5	Beheer	4	2%	4	Onderhoud	9	5%	8		196	100%	175		
Onderwerp	aantal vragen	belang	max punten																																																																						
Algemeen	22	11%	20																																																																						
Autorisatie	10	5%	9																																																																						
Implementatie	12	6%	11																																																																						
Personeel	16	8%	14																																																																						
Uitbetalen	12	6%	11																																																																						
Vakbekwaamheid	20	10%	18																																																																						
Beschikbaarheid	7	4%	6																																																																						
Incidentregistratie	13	7%	12																																																																						
Materieel	41	21%	37																																																																						
Koppelingen	7	4%	6																																																																						
Import-Export	2	1%	2																																																																						
Beveiliging	15	8%	13																																																																						
Rapportage	6	3%	5																																																																						
Beheer	4	2%	4																																																																						
Onderhoud	9	5%	8																																																																						
	196	100%	175																																																																						
8	Aanbestedingsdocument	23	Ad.3	<p>"Punten kunnen worden behaald indien inschrijver antwoordt met een "ja" of met een gelijkwaardig alternatief". Waar kan dit gelijkwaardig alternatief tekstueel worden toegevoegd. Voorstel is om een kolom toe te voegen waar gelijkwaardig alternatief kort wordt beschreven.</p>	<p>Een gelijkwaardig alternatief kan worden vermeld in uw aanbieding met verwijzing naar het betreffende nummer behorend bij de eis. Er zal geen extra kolom worden toegevoegd.</p>																																																																				
9	Aanbestedingsdocument	26	3.1.13	<p>Is dit op veld niveau bedoelt of is het uploaden van helpteksten in het centrale helpmenu ook afdoende?</p>	<p>Ja, dit is ook voldoende, mits direct zichtbaar op item waarvoor men help vraagt. Dus niet in een zoekscherm komen.</p>																																																																				
10	Aanbestedingsdocument	26	3.1.16	<p>U geeft aan dubbele gegevens van unieke velden. U benoemt hier enkele velden en vervolgens enz. Graag ontvangen wij de volledige lijst met velden om de verwachting helder te krijgen.</p>	<p>Opdrachtgever benoemt zelf de velden welke als "uniek" worden aangemerkt. Dit zal gebeuren in de implementatiefase.</p>																																																																				
11	Aanbestedingsdocument	26	3.1.17	<p>"De applicatie kent een actuele kalender met een signaalfunctie voor invoer op zaterdag, zondag en feestdagen". Wat wordt hiermee bedoeld en op welke wijze moet de signalering plaatsvinden?</p>	<p>Er is een signaal zichtbaar als een item wordt ingevoerd op genoemde dagen. De uitvoering laat Opdrachtgever aan de Inschrijver.</p>																																																																				
12	Aanbestedingsdocument	26	3.1.21	<p>Kunt u aangeven welke functionaliteiten u in het Dashboard wilt tonen?</p>	<p>Zoals vermeld in 3.1.21 zullen de functionaliteiten in samenspraak met de opdrachtgever worden samengesteld. Dit zal gebeuren in de implementatiefase.</p>																																																																				

13	Aanbestedingsdocument	26	3.1.22	Wat bedoelt u met " het aantal uit te geven licenties bedraagt een?"	Onderdelen worden niet in aparte licenties ondergebracht.
14	Aanbestedingsdocument	27	3.2.9	Wordt hiermee bedoeld dat een beheerder autorisatie met betrekking tot accorderen kan aanmaken, wijzigen en verwijderen?	Ja.
15	Aanbestedingsdocument	28	3.3.7	Wat houdt precies in? Ook de log bestanden? Ook histories velden / gegevens? Kan hier anders worden opgenomen dat; alle gegevens die uit het huidige systeem kunnen worden geëxporteerd dienen te worden geïmporteerd in het nieuwe systeem zonder data verlies.	Alle gegevens uit het huidige systeem worden geëxporteerd en dienen te worden geïmporteerd in het nieuwe systeem zonder data verlies. Dit betreft niet applicatie gerelateerde bestanden, zoals bijvoorbeeld log bestanden.
16	Aanbestedingsdocument	28	3.3.11	U geeft aan, genoemd in 5.1. Bedoelt u 7.1.3.1 Koppelingen?	Ja.
17	Aanbestedingsdocument	30	4.1.14	Wat wordt bedoeld : als geen andere acties vanuit een van de applicatieonderdelen actief is?	Voorbeeld: een persoon kan niet inactief gemaakt worden indien hij/zij is ingepland in een oefening.
18	Aanbestedingsdocument	30	4.1.16	Wat wordt er exact verstaan onder 'wijzigingen zijn direct zichtbaar' in de applicatie? Is binnen 10 minuten voldoende?	Hier wordt bedoeld "real time", binnen de in de ICT gebruikelijke definitie.
19	Aanbestedingsdocument	31	4.2.11	Wat wordt er bedoeld met gelijkzijdigheid?	Er kunnen niet meerdere vergoedingen per persoon in een betaaltermijn gedaan worden.
20	Aanbestedingsdocument	31	4.2.1	Wat wordt bedoeld met inlezen en welke gegevens wilt u ingelezen hebben? Vanuit welke bron komen deze gegevens?	Daarmee wordt bedoeld dat gegevens uit bijvoorbeeld cao of arbeidsvoorwaarden zijn in te voeren/in te lezen in de betreffende applicatie.
21	Aanbestedingsdocument	31	4.2.5	Is de piketvergoeding alleen bedoeld voor de brandweer of / en ook GHOR?	Dit is bedoeld voor alle geregistreerde personen.
22	Aanbestedingsdocument	34	4.4.1	Dit rooster is bedoeld voor alleen beroepsbrandweer of alleen vrijwilligers of allebei?	Dit is bedoeld voor beiden.
23	Aanbestedingsdocument	35	4.5.12	"* Optioneel: Met de landelijke meldkamerorganisatie en daarop vooruitlopend is het verzoek van het CBS gedaan de data direct vanuit de meldkamer te kunnen onttrekken. Raad van Brandweercommandanten heeft ingestemd met dit verzoek". Direct vanuit de meldkamer? In dat geval hoeft de leverancier van het gevraagde systeem toch niets te doen?	De leverancier dient aan te tonen dat zij dit op termijn kan via de geleverde applicatie.
24	Aanbestedingsdocument	36	4.6.5	Wat verstaat u onder automatisch voorzien?	Zonder handmatige invoer van opdrachtgegevens.
25	Aanbestedingsdocument	40	5.1.2	Klopt het dat in de prijsaanbieding dan alleen de koppelingen GMS, ADP en Exact Synergy worden meegenomen. En dat andere koppelingen wel mogelijk moeten zijn maar buiten deze prijsaanbieding vallen.	Ja.

26	Aanbestedingsdocument	40	5.1.5	<p>Wij gaan ervan uit dat Exact toestemming geeft om gegevens te koppelen. Graag horen wij van u welke gegevens (velden) u verwacht in de koppeling terug te zien. Binnen welke doorlooptijd verwacht u dat de koppeling operationeel is?</p> <p>Het deponeren van de broncode is een theoretische garantie dat Opdrachtgever de applicatie kan continueren maar is in de praktijk naast andere kosten erg kostbaar in de uitvoering. In geval van faillissement of wegvallen van de leverancier zal opdrachtgever er eerst voor moeten zorgen dat de hosting en minimale beschikbaarheid van de applicatie gecontinueerd kan worden. Parallel kan de broncode opgevraagd worden. De volgende stap is dat een andere leverancier/specialist bereid moet zijn om de broncode te analyseren en in beheer te nemen/door te ontwikkelen. Dit is een kostbaar traject. De prijs die betaald moet worden voor een dergelijke analyse (vanwege de omvang van de code >10 miljoen regels code) is veelal hoger dan de kosten die gemaakt moeten worden om een vergelijkbare applicatie in de markt te verwerven en te implementeren. Omdat de gevraagde applicatie wordt aangeboden in een markt waar enige concurrentie is, is de kans reëel dat een passende applicatie beschikbaar is. Indien u in uw antwoord aangeeft aan deze eis vast te willen blijven houden, dienen wij de kosten voor de Escrow apart / optioneel te vermelden of op te nemen in de totaal prijs voor de 1 licentie van het gehele systeem dat u wilt aanschaffen?</p>	<p>Ja: zie bijlage aantal items uit basisregistratie. Doorlooptijd: binnen de implementatietermijn.</p>
27	Aanbestedingsdocument	44	7.2.3	<p>De kosten dienen apart vermeld te worden.</p>	<p>De kosten dienen apart vermeld te worden.</p>
28	Concept overeenkomst	48	Artikel 6	<p>Opdrachtgever geeft aan het recht te willen hebben om het contract na 2 jaar te verlengen. In geval het contract na 2 jaar verlengd wordt is het dan mogelijk om een inflatiecorrectie toe te passen op de licentieprijs?</p>	<p>In geval van verlenging van de overeenkomst, heeft Leverancier het recht om - met voorafgaande schriftelijke mededeling van een maand - per 1 januari van ieder kalenderjaar de licentieprijs te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar (Prijconsumptie-index voor Zakelijke Dienstverlening).</p>
29	Gegevens materieel	56	8	<p>Wat wordt bedoeld met Centercode?</p>	<p>Dit is bijvoorbeeld het chassisnummer van een voertuig of serienummer van een apparaat.</p>
30	Gegevens materieel	56	41	<p>Wat wordt bedoeld met IJzeren voorraad? De Magazijnvoorraad?</p>	<p>Dit betreft de grijpvoorraad van gebruiksartikelen, bijvoorbeeld boutjes, schroefjes e.d.</p>
31	Overzicht rapportages	57	1	<p>"Facturen gegroepeerd per datum en Opdrachtgever". Wordt hiermee bedoeld facturatie voor de bedrijfsschool?</p>	<p>Voornameelijk wel, maar moet ook voor andere onderdelen mogelijk zijn.</p>
32	Overzicht rapportages	57	2	<p>"Gecorrigeerde verkooporders, gegroepeerd per datum". Wat wordt hiermee bedoeld?</p>	<p>Er moet een apart overzicht gemaakt kunnen worden van gewijzigde verkooporders.</p>
33	Overzicht rapportages	57	3	<p>"Inkoopfacturen per module en cursusgroep, gegroepeerd op datum en Opdrachtgever". Wat wordt hiermee bedoeld?</p>	<p>Idem als het antwoord op vraag 32 maar dan geldend voor inkoopfacturen.</p>

34	Algemene inkoopvoorwaarden	5	4.5*	<p>Gaat de Veiligheidsregio akkoord met het volgende voorstel? De Contractant vrijwaart de VRZHZ voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de VRZHZ krijgt opgelegd door doen of nalaten van Contractant. * In de overeenkomst staat 2 keer een artikel 4.5. Het voorstel ziet op de eerste van de twee.</p>	Ja, akkoord.
35	Algemene inkoopvoorwaarden	6	7.2	<p>Gaat de Veiligheidsregio akkoord met het volgende voorstel? Art. 7.2 komt te vervallen. Toelichting: Boetes vormen een onverzekerbaar risico voor inschrijver waardoor de bedrijfscontinuïteit in gevaar kan komen.</p>	Niet akkoord. De VRZHZ wenst de onderhavige boeteclausule te handhaven.
36	Algemene inkoopvoorwaarden	7	8.1	<p>Gaat de Veiligheidsregio akkoord met het volgende voorstel? Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, berusten bij de VRZHZ, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Contractant draagt deze (aanspraken op) IE-rechten – voor zover nodig – om niet over aan de VRZHZ. De Contractant zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht. Toelichting: Op (maatwerk)soft rust auteursrecht. Wanneer het om niet zou worden overgedragen betekend dat er niet betaald hoeft te worden maatwerk.</p>	Het voorstel wijkt niet af van de originele bepaling. De VRZHZ wenst de bepaling te handhaven.
37	Algemene inkoopvoorwaarden	9	14.1	<p>Gaat de Veiligheidsregio akkoord met het volgende voorstel? Art. 14.1 komt te vervallen. Toelichting: Aanbieder heeft geen invloed op wie de veiligheidsregio ondersteunt met het product van aanbieder of hoe de Veiligheidsregio dat doet en heeft hier ook geen invloed op. Het kan dan ook niet van aanbieder verwacht worden dat eventuele schade voor haar rekening komt.</p>	Niet akkoord. De leverancier zal moeten instaan voor zijn uitvoering van de overeenkomst en/of het gebruik en toepassing van zijn Goederen of Diensten.
38	Algemene inkoopvoorwaarden	9	14.5	<p>Gaat de Veiligheidsregio akkoord met het volgende voorstel? 14.5 De aansprakelijkheid van Contractant voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming is beperkt tot directe schade tot een bedrag van maximaal het verzekerde bedrag. Dit maximum komt te vervallen wanneer er sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van Contractant.</p>	Niet akkoord. De VRZHZ wenst niet alleen te beperken tot directe schade. Als het woord "directe" wordt geschrapt, dan kan VRZHZ akkoord gaan.
39	Algemene inkoopvoorwaarden	12	21.1	<p>Gaat de Veiligheidsregio akkoord met het volgende voorstel? Art. 21.1 komt te vervallen.</p>	Niet akkoord. Als het enkel gebruiksrecht betreft, dan speelt artikel 21

				<p>Toelichting: Het eigendom van de software gaat niet over; De Veiligheidsregio verkrijgt een gebruiksrecht.</p>	<p>Algemene Inkoopvoorwaarden verder geen rol.</p>
40	Concept overeenkomst	48	6	<p>Gaat de Veiligheidsregio akkoord met het volgende voorstel? 6.4 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, verklaart Opdrachtgever zich bij ondertekening van deze overeenkomst uitdrukkelijk met eventuele prijswijzigingen akkoord indien deze (maximaal) gelijke tred houden met de CBS Prijscconsumptie-index voor Zakelijke Dienstverlening. Bij prijsstijgingen boven dit indexcijfer is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.</p>	<p>Niet akkoord. Prijswijziging op basis van inflatiecorrectie is wel akkoord. Artikel 6.4 kan wel luiden: "In geval van verlenging van de overeenkomst, heeft Leverancier het recht om - met voorafgaande schriftelijke mededeling van een maand - per 1 januari van ieder kalenderjaar de tarieven te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar (Prijscconsumptie-index voor Zakelijke Dienstverlening)."</p>
41	Concept overeenkomst	49	8.2	<p>Gaat de Veiligheidsregio akkoord met het volgende voorstel? De implementatie omvat het installeren en beschikbaar maken van de software, het migreren van data uit de huidige toepassing van Opdrachtgever, het opleiden van de gebruikers en het realiseren van koppeling met andere (basis)registraties, zoals door Leverancier is aangeboden en omschreven en de conformiteit in de aanbidding heeft aangegeven, zoals is opgenomen in bijlage <> van deze overeenkomst.</p>	<p>Nee, ook de installatie van hardware valt hieronder.</p>
42	Concept overeenkomst	49	9.3	<p>Gaat de Veiligheidsregio akkoord met het volgende voorstel? De leverancier is op alle werkdagen van 08.30 uur tot 17.00 uur bereikbaar voor ondersteuning aan de beheerders van de applicatie voor vragen of meldingen.</p>	<p>Nee, 08.00 – 17.00. Dit in verband met bedrijfsvoeringsaspecten.</p>
43	Concept overeenkomst	49	9.5	<p>Gaat de Veiligheidsregio akkoord met het volgende voorstel? Indien de oorzaak aan de zijde van Leverancier ligt handelt de Leverancier de storingen zo spoedig mogelijk af.</p>	<p>Niet akkoord, VRZHZ hecht eraan dat binnen bepaalde termijn storingen worden afgehandeld. "Zo spoedig mogelijk" is te vaag.</p>