

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een inschrijving in te dienen, verklaart inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemene, materie, productie, logistieke, commerciële en juridische Eisen

Algemene eisen	
Eis	Omschrijving
1.	<p>Dienstverlening en kwaliteit</p> <p>Opdrachtnemer is in staat en bereid, al dan niet door een beroep te doen op onderaannemers, om de gevraagde dienstverlening ten behoeve van opdrachtgever, conform de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen te verzorgen. Opdrachtnemer dient de dienstverlening dusdanig uit te voeren dat er in geen van de gevallen sprake kan zijn van verstoring van het onderwijsproces, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen met opdrachtgever.</p> <p>Opdrachtnemer garandeert dat de door opdrachtnemer te leveren apparatuur gedurende de garantieperiode van de apparatuur van onveranderde goede kwaliteit is en blijft en dat de apparatuur en dienstverlening in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving (in het kader van de veiligheid), Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.</p>
2.	<p>Vast contactpersoon</p> <p>Opdrachtnemer heeft één vaste contactpersoon (professioneel accountmanager), die als centraal aanspreekpunt voor opdrachtgever fungeert. Deze persoon heeft een proactieve houding en ontzorgt opdrachtgever. De contactpersoon beschikt over de vereiste kennis van de betreffende materie en beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift goed.</p>
3.	<p>Personeel</p> <p>Het door opdrachtnemer in te zetten personeel (of onderaannemers) dient:</p> <ul style="list-style-type: none">• Voldoende te zijn opgeleid voor de door opdrachtgever verlangde dienstverlening;• Over de nodige technische en installatie kennis te beschikken van het te leveren merk;• De Nederlandse taal te beheersen;• De geldende huisregels van opdrachtgever, voor zover aanwezig, in acht te nemen.
4.	<p>Servicepunt</p> <p>Opdrachtnemer beschikt over een eigen servicepunt met kennis van het geleverde merk touchscreen, waar door de ICT-medewerkers of de ICT-beheerder van opdrachtgever inlichtingen kunnen worden verkregen, waar vragen gesteld kunnen worden, waar storingen aangemeld kunnen worden en waar klachten ingediend kunnen worden. Dit servicepunt dient op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 uur tot 17:00 uur), telefonisch en per e-mail, bereikbaar te zijn. Tevens beschikt opdrachtnemer over een online portal, waar opdrachtgever, dan wel de ICT-beheerder van opdrachtgever storingen/problemen kan melden. Vragen (niet zijnde storingen of defecten) worden binnen twee werkdagen inhoudelijk beantwoord. Op klachten (niet zijnde storingen of defecten) wordt binnen twee werkdagen inhoudelijk gereageerd inclusief een oplostermijn.</p>
5.	<p>Uitvoeringsperiode</p> <p>De Touchscreens voor 2025 dienen in de periode oktober t/m november 2025 geleverd, geïnstalleerd en gebruiksklaar opgeleverd te worden.</p>
6.	<p>Training/instructie</p> <p>Opdrachtnemer verzorgt de volgende trainingen:</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Nazorgtraining</u>: op locatie voor medewerkers na installatie;• <u>Jaarlijkse innovatiemiddag</u>: over de inzet van touchscreens in het onderwijs;• <u>Jaarlijkse technische training</u>: voor de interne helpdesk.

Materie eisen	
Eis	Omschrijving
7.	<p>Prowise</p> <p>Opdrachtnemer kan Touchscreens van het merk 'Prowise' leveren en is aantoonbaar dealer van het merk. Opdrachtnemer dient het Prowise Ultra model aan te bieden en voor zolang leverbaar te leveren. Opdrachtgever kan binnen de contractperiode voor een ander model van Prowise kiezen.</p>
8.	<p>Fabrieksnieuwe apparatuur</p> <p>Opdrachtnemer levert fabrieksnieuwe apparatuur.</p>
9.	<p>Naleveren reserveonderdelen</p> <p>Opdrachtnemer staat ervoor in dat de technische levensduur van de geleverde Touchscreens minimaal zeven jaar bedraagt en dat reserveonderdelen en randapparatuur, tot minimaal zeven jaar na afsluiten van de overeenkomst na leverbaar zijn.</p>
10.	<p>Updates</p> <p>De aangeboden Touchscreens worden tot minimaal vijf jaar na plaatsing voorzien van updates zodat alle functionaliteiten blijven werken en het Touchscreen up-to-date blijft.</p>
11.	<p>Software & integraties</p> <p>Opdrachtnemer zorgt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integratie van de touchscreens in Prowise Screen Control voor centraal beheer; • Preconfiguratie van hardware hashes van OPS PC-modules voor import in Autopilot twee weken voor levering; • Aanleveren dataset t.b.v. asset management systeem twee weken voor levering; • Het labelen van apparatuur op basis van door de opdrachtgever geleverde stickers op de te leveren apparatuur.

Logistieke eisen	
Eis	Omschrijving
12.	<p>Levering en installatie</p> <p>Voor bestellingen geldt: de Touchscreens (bij bestellingen tot vijf (5) stuks) worden binnen twintig (20) werkdagen na bestelling op de door opdrachtgever aangegeven locatie afgeleverd en gemonteerd. Indien dit door marktomstandigheden niet mogelijk is, informeert opdrachtnemer opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk over en wordt in overleg een haalbare leverdatum afgestemd. Bij bestellingen van zes (6) of meer stuks wordt de termijn in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vastgesteld. Het monteren, installeren en opleveren wordt, in overleg met opdrachtgever, op de dag van levering uitgevoerd.</p> <p>Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid (en daar waar het gaat om een nieuw lokaal of locatie) voor levering eerst de betreffende locatie te schouwen om ervoor te zorgen dat de montage en installatie zo snel en soepel als mogelijk verlopen. De Touchscreens worden door opdrachtnemer naar een door opdrachtgever aangewezen ruimte op de locatie gebracht op het moment van levering.</p>
13.	<p>Aanleveren gegevens</p> <p>Levering van apparatuur vindt plaats inclusief een bewerkbaar bestand (opdrachtgever kan hiervoor een sjabloon aanleveren) met per apparaat daar waar toepasselijk de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • serienummer; • merk; • type; • mac-adres; • garantieperiode benoemd in maanden.
14.	<p>Bevestiging bestelling</p> <p>Opdrachtnemer zal elke bestelling binnen drie (3) werkdagen nadat de schriftelijke order van opdrachtgever is ontvangen schriftelijk aan opdrachtgever bevestigen en een datum afspreken, conform de termijnen gesteld in dit Programma van Eisen, waarop het bestelde geleverd wordt.</p>

15.	<p>Informereren niet (tijdig) leveren</p> <p>Oprachtnemer dient opdrachtgever onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, indien zich omstandigheden voordoen op grond waarvan de levering geen doorgang kan vinden of uitgesteld moet worden. Voor zover opdrachtgever wegens verhindering zijdens opdrachtnemer aantoonbaar onnodig kosten heeft gemaakt of moet maken worden deze kosten door opdrachtnemer vergoed. Wezenlijke wijzigingen kunnen aanleiding zijn om de bestelling te annuleren en bestelde producten elders te bestellen.</p>
16.	<p>Afleveringstijden</p> <p>Aflevering en uitvoering van werkzaamheden vindt in overleg met opdrachtgever plaats.</p>
17.	<p>DDP</p> <p>De apparatuur wordt geleverd op basis van de conditie DDP (Delivery Duty Paid).</p>
18.	<p>Aflevering</p> <p>Apparatuur wordt op de door opdrachtgever aangegeven locatie in de door opdrachtgever aangegeven ruimtes gebruiksklaar afgeleverd. Oprachtnemer dient al het verpakkingsmateriaal weer mee te nemen.</p> <p>Oprachtnemer draagt zorg voor de montage en installatie van de Touchscreens in overleg met opdrachtgever. Voor de Touchscreens die op de vloer of aan de wand gemonteerd moeten worden dient opdrachtgever zijn prijs te bepalen aan de hand van onderstaande uitgangspunten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kabellengte van tien (10) meter waarbij het USB en HDMI 2.0 signaal storingsvrij wordt overgebracht. Voor opdrachtgever moet ook 1 USB-C kabel mogelijk zijn. De kabel dient 4K en 60Hz te ondersteunen. Indien er als gevolg van een kabel van onvoldoende kwaliteit en/of storingen ontstaan, dan is opdrachtnemer verantwoordelijk voor het vervangen van de kabels. Hier kunnen geen kosten voor in rekening worden gebracht. Oprachtnemer dient de lengte van de kabels bij de inventarisatie te controleren om te voorkomen dat de lengte onvoldoende is. 2. Bekabeling dient (indien van toepassing) weggevoerd te worden middels een nieuw te monteren kabelgoot of in de bestaande kabelgoot. 3. Binnen vijf (5) meter van het te plaatsen Touchscreen is een WCD aanwezig.
19.	<p>Demonteren huidige apparatuur</p> <p>Oprachtnemer dient de huidige apparatuur (touchscreens) te demonteren en veilig en duurzaam af te voeren. Voor demontage mogen geen (meer)kosten gerekend worden, dit is dus inbegrepen. Opdrachtgever kan ervoor kiezen om na demontage door opdrachtnemer het touchscreen zelf af te voeren.</p>
20.	<p>DOA test</p> <p>Na installatie wordt door opdrachtnemer een DOA test uitgevoerd op apparatuur. Indien de apparatuur storingen vertoont of in het geheel niet functioneert, wordt dit beschouwd als DOA. In geval van DOA wordt de betreffende apparatuur kosteloos vervangen door opdrachtnemer. Vervanging vindt plaats binnen drie werkdagen na melding door opdrachtgever of na constatering door een medewerker van opdrachtnemer.</p>
21.	<p>Legitimeren</p> <p>opdrachtnemer draagt er zorg voor dat alle medewerkers zich bij binnenkomst in de gebouwen of terreinen van opdrachtgever kunnen legitimeren als zijnde een medewerker van (of namens) opdrachtnemer.</p>
22.	<p>VCA-certificaat</p> <p>De door opdrachtnemer in te zetten uitvoerende medewerkers (voor het ophangen en installeren van de schermen), dan wel van de hoofdaannemer, dan wel van een onderaannemer, dienen te beschikken over een VCA-certificaat.</p>

Commerciële eisen	
Eis	Omschrijving
23.	<p>Prijzen en kosten</p> <p>Alle aangeboden prijzen en kosten zijn (inclusief dienstverlening en garantie) vermeld in Euro's, exclusief BTW en zoveel mogelijk gespecificeerd zoals gevraagd in de aanbestedingsleidraad en het prijzenblad.</p>
24.	<p>Geen afnamegarantie</p> <p>De aanbestedingsleidraad is gebaseerd op de verwachte aantallen van opdrachtgever. De genoemde aantallen zijn geen afnamegarantie.</p>

Juridische eisen	
Eis	Omschrijving
25.	<p>Garantie</p> <p>Er geldt een garantieperiode van minimaal zeven (7) jaar, op basis van Next Business Day On site, voor de Touchscreens. Het betreft een volledige fabrieksgarantie op het volledige apparaat, inclusief panel. Storingen worden Next business Day On site uitgevoerd. Concreet betekent dit dat opdrachtnemer uiterlijk de volgende werkdag op locatie moet zijn om de storing te beoordelen en te verhelpen. De kosten voor de garantie zijn inclusief voorrijkosten en verbruiksmateriaal en verwerkt in de prijzen voor de aangeboden Touchscreens zoals opgenomen op het prijzenblad. Voor de OPS PC-module geldt een minimale garantieperiode van vijf (5) jaar, op basis van Pick-Up & Return. Voor de liften geldt een on-site garantie van vijf (5) jaar, waarbij opdrachtnemer binnen vijf werkdagen op locatie is om het probleem te verhelpen.</p>
26.	<p>Tijdelijke oplossing</p> <p>Indien de storing of het defect niet direct te verhelpen is, zal opdrachtnemer zorg dragen voor een tijdelijke oplossing waarbij de functionaliteit tijdelijk wordt hersteld. Deze tijdelijke oplossing is uiterlijk de werkdag nadat de storing of het defect is gemeld beschikbaar.</p>
27.	<p>Bestellingen</p> <p>Bestellingen worden geplaatst bij opdrachtnemer door een bevoegd besteller van opdrachtgever. Bestellingen die hier niet aan voldoen worden door opdrachtnemer niet in behandeling genomen. Ook zonder specifieke vermelding in de order omvatten bestellingen tevens het verrichten van alle aanverwante werkzaamheden, die in het Programma van eisen zijn opgenomen.</p>

Minimale Technische eisen touchscreens

Onderdeel	Omschrijving
Merk	Prowise
Type	Ultra
Beeldscherm	55", 65" en 75"
Schermhelderheid	4K Ultra HD IPS, minimaal 400 cd/m2
Geheugen	Minimaal 8GB RAM
Opslag	Minimaal 64GB
Speakers en microfoon	Geïntegreerd in het touchscreen. Losse soundbar niet toegestaan.
Android	Minimaal 13.0
Software	Prowise Presenter
Screencasting	<ul style="list-style-type: none"> • AirPlay; • Chromecast; • Reflect; • Miracast.
Beheermodule	Prowise Screen Control. Het datacentrum waar de beheermodule wordt gehost, bevindt zich aantoonbaar binnen de Europese Unie. Opgeslagen gegevens mogen niet zonder expliciete schriftelijk toestemming van opdrachtgever buiten de Europese Unie geplaatst worden. De beheermodule beschikt in ieder geval over de volgende functionaliteiten:

	<ul style="list-style-type: none"> • Apps pushen; • Updates installeren; • Op afstand in- en uitschakelen; • Veiligheidsinstellingen.
OPS PC-module	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Core i5 processor (minimaal 13de generatie); • Minimaal 16GB RAM; • 512GB SSD-opslag; • Windows 11 Pro voor zakelijke toepassingen; • Ondersteuning voor hardware hashing (t.b.v. Autopilot).
Liften	<ul style="list-style-type: none"> • Neo serie (niet de Neo Small serie).