

Functieprofiel zaakwaarnemer

Het Vangnet Bijzondere Situaties is er voor inwoners (woningeigenaren) en (micro)MKB'ers* met aardbevingsgerelateerde problemen waar zij zelf niet meer uit komen en waarbij dringend hulp nodig is. Wij zoeken zaakwaarnemers, die deze inwoners op een onafhankelijke manier bij kunnen staan om samen aan een oplossing te werken voor hun situatie.

De zaakwaarnemer wordt ingeschakeld als er sprake is van een aardbevingsgerelateerde situatie die complex is. De zaakwaarnemer werkt samen met de casemanager en staat de inwoner/micro-MKB'er bij om tot een eindoplossing te komen. De zaakwaarnemer richt zich met name op de "harde"/zakelijke aspecten van het aardbevingsgerelateerde probleem. De zaakwaarnemer heeft contacten met IMG en NCG om de aardbevingssituatie scherp te krijgen en maatwerkoplossingen te bewerkstelligen. Indien nodig heeft de zaakwaarnemer ook contact met de gemeente. Ook wordt de zaakwaarnemer ingeschakeld bij het opkopen van woningen. In dit kader worden contacten met SWAG, taxateurs, makelaars e.d. onderhouden.

Taken zaakwaarnemer

- Het - samen met de casemanager – bekijken van de aardbevingsgerelateerde behoefte en de hulpvraag van de inwoner/micro-MKB'er en naar de mogelijkheden van diegene zelf.
- Het zijn van het vaste aanspreekpunt voor de inwoner/micro-MKB'er en andere betrokkenen.
- Het onderhouden van contacten met organisaties die een rol hebben in de aardbevingsproblematiek van de betreffende situatie, zoals NCG, IMG, SNN, SWAG, provincie en gemeenten.
- Het aanwezig zijn bij gesprekken met derden inzake de aardbevingsproblematiek.
- Het – samen met de casemanager – toewerken naar een oplossing in de betreffende situatie en zo nodig ondersteuning bij het schrijven van adviesrapporten voor de Commissie Bijzondere Situaties.
- Indien nodig het verlenen van ondersteuning om het besluit tot uitwerking te brengen.

Functie-eisen

- HBO of WO werk- en denkniveau aantoonbaar met een diploma in de richting rechten, bedrijfskunde of economie;
- Meerdere jaren aantoonbare werkervaring in een complexe sociale context. In de laatste 2 jaar – gerekend vanaf de inschrijfdatum van deze aanbesteding – opgetreden als zaakwaarnemer voor tenminste 3 dossiers waarin de bewoner/micro-MKB'er verkeerde in een multi-problem-situatie of te maken heeft met meervoudige problematiek.
- Beschikt over actuele kennis van de Groninger aardbevingsproblematiek (schade en versterken), waaronder van de betrokken instanties en toepasselijke wet- en regelgeving.
- Beschikt over uitstekende Nederlandse taalvaardigheden in woord en geschrift;
- Verstaat en begrijpt de Groningse taal;
- Kan omgaan met tegengestelde belangen en diversiteit aan meningen, perspectieven en tegenstellingen;
- Sterk ontwikkelde sociale vaardigheden, waaronder goede beheersing van de LSD-techniek;
- Actuele kennis van regelingen, voorliggende voorzieningen en ontwikkelingen in het aardbevingsgebied;
- Op de inschrijfdatum van deze aanbesteding woonachtig/werkzaam in het Groninger aardbevingsgebied;
- Geen van 9.00 – tot 17.00 mentaliteit, flexibiliteit v.w.b. werktijden waaronder 's avonds en in het weekend;
- In bezit van rijbewijs en eigen vervoer.

Profiel

Je bent een professional met uitstekende sociale vaardigheden. Je kunt goed zelfstandig werken, maar werkt ook graag samen met collega's, inwoners en instanties. Je bent onbevooroordeeld, assertief en onafhankelijk. Je neemt initiatief en pakt complexe hulpvragen op een oplossingsgerichte en analytische manier aan. Dankzij je analytische houding kun je een hulpvraag vertalen naar een concreet stappenplan met benodigde interventies bijv. richting andere organisatie zoals IMG en NCG. Je empathische houding en uitstekende mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden zet je graag in, bijvoorbeeld tijdens intensief contact met inwoners. In je werk laat je zien dat je stressbestendig bent en planmatig, zorgvuldig en gestructureerd werkt. Je houdt het overzicht en onderscheidt hoofd- en bijzaken. Je beschikt over improvisatie- en relativeringsvermogen. Zelfreflectie is voor jou een automatisch onderdeel van je werk. Je wilt jezelf continu blijven verbeteren door bijvoorbeeld het volgen van (na)scholing en intervisie.

Definitie (micro-)micro-MKB'er en bewoner: Daar waar in deze aanbesteding gesproken wordt over een micro-micro-MKB'er verstaan wij een ondernemer met minimaal 2 en maximaal 10 werknemers en maximaal 2 miljoen jaaromzet en gevestigd in het aardbevingsgebied. Daar waar gesproken wordt over een bewoner, betreft dit een bewoner wonende in het aardbevingsgebied.