



Bijlage 01 Begrippenlijst

IWR2024|PSM

ICT Werkomgeving Rijk

Status: versie 1.0
Referentie: IUC 2024123004

1 Inleiding

In het Bestek en de Raamovereenkomst is een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de ARBIT-2022 dan wel de betekenis die daaraan is gegeven in deze begrippenlijst, waarbij geldt dat de in deze begrippenlijst gegeven betekenis prevaleert boven de in de Voorwaarden gegeven betekenis.

Alle begrippen kunnen zonder verlies van betekenis in het enkelvoud of meervoud worden gebruikt.

2 Algemene begrippen

Begrip	Omschrijving
Aanbestedende dienst	Het ministerie van Economische Zaken die mede namens de deelnemende dienst de Belastingdienst deze Aanbesteding uitvoert.
Aanbesteding	Deze aanbestedingsprocedure waarbij de Europese 'openbare procedure' als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012 wordt toegepast.
Aanbestedingswet 2012	Wet van 1 november 2012, zoals gewijzigd per 1 juli 2016, houdende regels omtrent aanbestedingen (Staatsblad 2012/542).
Afnemer	Een overheidsorganisatie, inclusief rechtsopvolgers onder algemene titel, die gebruik zal en/of kan maken van de PSM-Oplossing. Een lijst van Afnemers is opgenomen als Bijlage 13 – Opgave Afnemers.
Algemene Rijksvoorwaarden	Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022).
All-in prijs	De prijs waarin alle kosten zijn inbegrepen, dat wil zeggen dat hierin in ieder geval de volgende kosten zijn inbegrepen: leveringskosten, kosten voor garantie – en reparatie afhandeling, salariskosten, eventuele rentekosten, overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk, kosten voor het gebruik van apparatuur, binnenlandse reis- en verblijfkosten, reiskosten woon-werkverkeer, parkeerkosten, opleidingskosten, wervings- en selectiekosten, vervanging, verzekeringspremie, winst en alle eventuele verdere bijkomende kosten, zoals de kosten voor voorbereiding op de uitvoering.
Beoordelingscommissie	De personen die namens de Aanbestedende dienst de ontvangen Inschrijvingen beoordelen en advies uitbrengen aan de Aanbestedende dienst.
Bestek	Het bestek zoals bedoeld in artikel 1.4 ARBIT-2022, bestaande uit het beschrijvend document, de van toepassing zijnde Bijlagen en de Nota's van Inlichtingen.
Bezoeker	Een bezoeker is een persoon die tijdelijk naar een bepaalde plaats gaat, zoals een gebouw, evenement, website, of land, zonder er permanent te verblijven. De definitie kan variëren afhankelijk van de context:

	• In fysieke ruimtes: Een bezoeker is iemand die een locatie bezoekt, zoals een museum, park, winkel, of huis. Ze verblijven daar voor een beperkte tijd en vertrekken daarna weer. • In toerisme: Een bezoeker kan een toerist zijn die tijdelijk een stad of land bezoekt voor vakantie, werk, of andere doeleinden. • In digitale context: Een bezoeker is iemand die een website of online platform bezoekt. Dit kan een eenmalig of terugkerend bezoek zijn, waarbij de bezoeker content bekijkt, interacties aangaat, etc. In al deze gevallen is een bezoeker dus iemand die niet permanent verblijft, maar tijdelijk aanwezig is op een bepaalde plaats of platform.
Bijlage	Een aanhangsel bij het beschrijvend document en Overeenkomst. Een lijst van Bijlagen is opgenomen in het beschrijvend document en de Overeenkomst. Elke Bijlage is onderdeel van het Bestek.
BIO	Baseline Informatiebeveiliging Overheid. BIO is de opvolger van de BIR 2017.
Combinant	Lid van een Combinatie.
Combinatie	Een samenwerkingsverband tussen twee of meer rechtspersonen waarbij de leden zich zowel gezamenlijk als hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de nakoming van de verbintenis(sen) jegens de Aanbestedende dienst voortvloeiende uit/samenhangende met de opdracht.
Contactpersoon	Een natuurlijke persoon die bevoegd is om Opdrachtgever of Opdrachtnemer te vertegenwoordigen met betrekking tot de Overeenkomst.
Deelnemer	De organisatie die gebruikt maakt van de Overeenkomst, zijnde de IDV Belastingdienst.
Departementaal VERTROUWELIJK (Dep.V.)	De rubricering van informatie waarvan kennisname door niet geautoriseerden schade kan toebrengen aan het belang van Opdrachtgever c.q. één of meer Afnemers.
Dienst(verlening)	De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden waarvan de specificaties en het Tarief zijn vastgelegd in respectievelijk Bijlage 02- Specificatie van de Prestatie en Bijlage 03 – Tarieflijst.
Dossier Afspraken en Procedures (DAP)	Een dossier met praktische werkafspraken dat door Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt opgesteld en bijgehouden en dat geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst
Economisch meest voordelige inschrijving	De Inschrijving die op basis van de beste prijs-Kwaliteitverhouding de hoogste definitieve totale eindscore heeft behaald.
Gastprinten	1. Printen door gebruikers die niet met SSO n Rijk kunnen authenticeren; 2. Printen voor gebruikers die over een device beschikken waar de printqueue niet beschikbaar is, bijvoorbeeld een BYOD.
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het installeren en gebruiken van standaardprogrammatuur overeenkomstig het overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke vereenvoudiging en openbaarmakingen.

Gedragsverklaring aanbesteden	De verklaring zoals bedoeld in artikel 4.1 Aanbestedingswet 2012.
Gegevens	Feiten die een waarde of een toestand aanduiden. Gegevens worden weergegeven door karakters, getallen of symbolen etc.
Gerubriceerde informatie	Informatie die kan worden aangemerkt als Departementaal VERTROUWELIJK, Staatsgeheim CONFIDENTIEEL, Staatsgeheim GEHEIM of Staatsgeheim ZEER GEHEIM.
Geschiktheidseisen	Eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht, technische bekwaamheid, beroepsbekwaamheid en/of beroepsbevoegdheid waaraan de Inschrijver moet voldoen om voor gunning van de Overeenkomst in aanmerking te kunnen komen.
Gunningsbeslissing	De keuze van de Aanbestedende dienst voor de Ondernemer met wie hij voornemens is de Overeenkomst waarop de Aanbesteding betrekking had, te sluiten, waaronder mede wordt verstaan de keuze om geen Overeenkomst te sluiten.
Gunningscriterium	Het door de Aanbestedende dienst gestelde criterium dat in deze Aanbesteding wordt toegepast om te beoordelen welke Inschrijving de economisch meest voordelige is, in deze: beste prijs-kwaliteitverhouding.
IDV Belastingdienst	De ICT dienstverlener Belastingdienst
IDV-G	ICT dienstverlener gebruikers
IDV-P	ICT dienstverlener pand
IDWOR	Interoperabiliteitskaders Digitale Werk Omgeving Rijk
Incident	1. Een verstoring in de verlening van de Dienst waardoor de te verwachten service in zijn geheel of gedeeltelijk is verdwenen of dreigt te verminderen. 2. Een verstoring van de Dienst waardoor de te verwachten functionaliteit in zijn geheel of gedeeltelijk is verdwenen of dreigt te verminderen.
Inschrijver	Een Ondernemer die op basis van de eisen vermeld in het Bestek een Inschrijving heeft ingediend in het kader van deze Aanbesteding.
Inschrijving	Een door Inschrijver op basis van het Bestek in deze Aanbesteding uitgebracht aanbod.
IUC-EZ	Het Inkoop Uitvoering Centrum van EZ, ondergebracht bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl), onderdeel van het ministerie van Economische Zaken, is procesbegeleider voor deze aanbesteding.
IWR	ICT Werkomgeving Rijk, onderdeel van IUC-EZ.
Kantooruren	Op Werkdagen van 07.00 – 19.00 uur
Locatie	Een complex bestaande uit een of meer gebouwen of gebouwdelen waarin één of meer Afnemers zijn gehuisvest. Alle delen van het complex zijn bereikbaar zonder gebruik te hoeven maken van de openbare weg.
MFP	Multi Functional Printer
Norm	De waarde, waarbinnen de Prestatie dient te worden geleverd.

Nota van Inlichtingen	Het document waarin de door Potentiële Inschrijvers gestelde vragen geanonimiseerd samen met de door de Aanbestedende dienst daarop gegeven antwoorden zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van en/of aanvullingen op het Bestek verstuurd via TenderNed.
Onderaannemer	Een Ondernemer die in opdracht van de Opdrachtnemer en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de Prestatie levert en/of verricht.
Ondernemer	Een aannemer, leverancier of dienstverlener als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012.
Opdrachtnemer	De opdrachtnemer zoals bedoeld in artikel 1.23 ARBIT-2022.
Opdrachtgever	De Staat der Nederlanden die de Overeenkomst sluit. Tevens Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 1.22 ARBIT-2022. In deze aanbesteding vertegenwoordigd door IWR en de Belastingdienst.
Oplostijd	De tijd die verstrijkt tussen het detecteren of aanmelden van een Incident (al dan niet tijdelijk middels een Workaround) en het moment dat het Incident opgelost is.
Overheidsopdracht	De overheidsopdracht als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012 die het object is van deze Aanbesteding.
Overeenkomst	De schriftelijke overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 1.26 ARBIT-2022, die tussen de Aanbestedende dienst en een Ondernemer zal worden gesloten op basis van de onderhavige Aanbesteding.
Partij	Opdrachtgever of Opdrachtnemer.
PoD	Proof of Delivery
Potentiële Inschrijver	Een Ondernemer die zich heeft aangemeld op TenderNed en het Bestek heeft gedownload.
Prestatie	De prestatie zoals bedoeld in artikel 1.29 ARBIT-2022 alsmede de verzamelnaam voor de Producten, Diensten en Gebruiksrechten.
Professioneel	In overeenstemming met de eisen die zijn gesteld aan de te leveren Prestatie, bekwaam, adequaat, vakkundig en volgens gebruikelijke standaarden, protocollen en gangbare kwaliteitsnormen van het betreffende vakgebied. Het beoordelen of het handelen professioneel is geweest in de zin van het bovenstaande, kan worden voorgelegd aan een onafhankelijke marktdeskundige of brancheorganisatie.
Programmatuur	Alle software (afzonderlijk en/of integraal) ten behoeve van de PSM-Oplossing.
PSM-Client	Client op de apparaten van de eindgebruiker zoals een laptop of een mobiele app
PSM-Oplossing	De print scan managementoplossing
Rijkspas	Medewerker die namens het Rijk werkzaamheden verricht en in het bezit is van een Rijkspas of equivalente pas.
Rijkspas	Een multifunctionele smartcard van het Rijk met diverse toepassingen, zoals toegang tot gebouwen, het bieden van beveiligde toegang tot pc's, netwerken en applicaties.

SaaS	Software as a Service
Shared Service Organisatie (SSO)	Een organisatie die voor meerdere Deelnemers ICT-diensten inkoopt, integreert, beheert en uitlevert.
SSOn Rijk	Rijksbrede single sign-on. Een authenticatietool die gebruikers met slechts één set inloggegevens en één Rijksbrede SSO-application veilig toegang tot meerdere applicaties en services geeft.
Staatsgeheim CONFIDENTIEEL (Stg.C)	De rubricering van informatie, waarvan de kennisname door niet geautoriseerden schade kan toebrengen aan een van de vitale belangen van de Staat of haar bondgenoten.
Staatsgeheim GEHEIM (Stg.G)	De rubricering van informatie waarvan de kennisname door niet geautoriseerden ernstige schade kan toebrengen aan een van de vitale belangen van de Staat of haar bondgenoten.
Staatsgeheim ZEER GEHEIM (Stg.ZG)	De rubricering van informatie waarvan de kennisname door niet geautoriseerden zeer ernstige schade kan toebrengen aan een van de vitale belangen van de Staat of haar bondgenoten.
Subgunningscriteria	De nadere criteria die door de Aanbestedende dienst worden gehanteerd bij de toepassing van het gehanteerde Gunningscriterium.
Tarief	De prijs per eenheid voor een Dienst of een onderdeel daarvan.
Tarieflijst	De lijst met Tarieven die door de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt gehanteerd, zoals opgenomen in Bijlage 03 – Tarieflijst.
TenderNed	Het elektronische aanbestedingsplatform waarin deze Aanbesteding wordt uitgevoerd.
Uitsluitingsgronden	De dwingende en facultatieve gronden voor uitsluiting van deelname aan de Aanbesteding zoals bedoeld in respectievelijk artikel 2.86 en artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Door Inschrijver bij zijn Inschrijving in te dienen ingevulde en ondertekende verklaring volgens het standaardformulier als bedoeld in Uitvoeringsverordening (EU) 2016/7 van de Europese Commissie van 5 januari 2016, zoals bedoeld in artikel 2.84 van de Aanbestedingswet 2012.
Uurtarief	Het te hanteren bedrag per uur voor het verrichten van werkzaamheden zoals opgenomen in Bijlage 03 - Tarieflijst.
Vergoeding	De (financiële) vergoeding voor een Dienst, die is opgebouwd uit het aantal eenheden vermenigvuldigd met de voor de betreffende eenheden geldende Tarief.
Verwerkersovereenkomst	Tussen IDB Belastingdienst en Opdrachtnemer te sluiten overeenkomst die ziet op de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer (zoals opgenomen in bijlage 28 van het Bestek).
VIR-BI	Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst bijzondere informatie.
Werkdag	Een kalenderdag behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen zoals bedoeld in de Algemene termijnenwet.
Werkuur	Tijdseenheid van 60 minuten tijdens Kantooruren.

