

Nota van inlichtingen: 7 mei 2025

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
1.	Referentie eisen	Opdrachtgever vraagt om een gelijkwaardige referentie binnen een onderwijsinstelling. Inschrijver heeft veel ervaring met onderwijsinstellingen binnen de ziektewetbegeleiding, waarbij je ook te maken hebt met de eisen en termijnen van de WvP. Is het akkoord om een referentie vanuit de ZW begeleiding hiervoor te gebruiken, of anders een Arbo referentie buiten een onderwijsinstelling?	Zie pagina 24: Aanbestedende dienst vraagt Ervaring bij een soortgelijke organisatie qua doelgroep;
2.	2 ^e vragenronde	Veelal werkt men met een 2e vragenronde bij aanbestedingen, voor aanvullende of verdiepende vragen. Is het mogelijk om een extra vragenronde toe te voegen in de planning?	Daarvoor bestaat geen aanleiding. We handhavend de planning.
3.	Implementatieperiode	Het implementatietermijn is relatief kort (3 maanden) zeker gezien de vakantieperiode en veelal mindere beschikbaarheid vanuit scholen. Voor een dergelijke omvang gaan wij veelal uit van een termijn van 4 maanden, waarbij de werkgever ook volledig beschikbaar is. Is het voor opdrachtgever mogelijk om de ingangsdatum te verlaten?	Nuovo is bereid de overdrachtsdatum te bepalen op uiterlijk 1 december a.s. Vanaf 1 juli a.s. is Nuovo gedurende 3 weken beschikbaar om de overdracht te ondersteunen en uiteraard ook na de zomervakantie.
4.	Type dienstverlening	Inschrijver werkt met een Casemanagement Light model, waarbij de regie nog altijd bij de opdrachtgever ligt maar onze casemanager op een aantal vaste momenten tijdens de wvp (104 weken) dossier checks doet. Dit om te borgen dat er zo min mogelijk risico op loonsancties volgt. Daarnaast is de Casemanager ook direct het aanspreekpunt bij eventuele complexe vragen en zal de Casemanager de gesprekken verder inplannen. Staat inschrijver open voor een dergelijke	Nee: voor het begeleiden van dossier is voldoende kennis in huis (middels een VIA).

Nota van inlichtingen: 7 mei 2025

		constructie? Indien ja, zou dan het prijzenblad een extra regel voor de Casemanager kunnen krijgen?	
5.	Verzuimbeleid	Wanneer is de nieuwe versie van het verzuimbeleid beschikbaar?	Aanbestedende dienst is bezig met de ontwikkeling van een nieuw verzuimbeleid. Deze wordt beschikbaar gesteld na de zomerperiode, tijdens de implementatie.
6.	Rol VIA	Kunt u wat meer informatie verschaffen over de exacte rol van de VIA heeft zodat wij ons aanbod beter op uw behoefte kunnen afstemmen?	De VIA binnen NUOVO heeft regie op langdurig en complex verzuim, is inkomensexpert op het gebied van sociale zekerheid, expert op het gebied van wettelijke en bovenwettelijke regelingen waarbij zowel werkgever als werknemer goed geïnformeerd worden. Tevens maakt de VIA verzuimanalyses, brengt risico's in kaart en stuurt op het beperken van de financiële schadelast. Praktisch gezien ondersteunt de leidinggevende en de M&O adviseur bij verzuim. Dat kan zijn telefonisch, online of face to face. Daar waar zinvol sluit de VIA aan bij de gesprekken tussen leidinggevende en medewerker. Doel is voorkomen, doorbreken of bekorten van het verzuim door aandacht te besteden aan de niet medische factoren die een rol spelen bij de keuze voor verzuim. Tevens vertaalt de VIA de informatie van de lg. naar een goede context en vraagstelling richting de bedrijfsarts. Wekelijks heeft de VIA voorafgaand aan het spreekuur van de bedrijfsarts een overleg om dit ook mondeling toe te lichten. Als organisatie hebben wij dan ook voldoende kennis in huis echter zijn wij op zoek naar een arbodienstverlener (bedrijfsarts / taakgedelegeerde) waarmee constructief kan worden samengewerkt en de lijnen kort zijn.