

NOTA VAN INLICHTINGEN 1				OG Buitengewoon en St. Fortior		
Ref. Nr.	Vragenron	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
1	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE paraaf 7.2	Inhoud van de manrap: •overzicht van inzet directe toezichtsuren: deze zijn niet inzichtelijk te maken. Een TL is verantwoordelijk voor een X-aantal objecten, waaronder deze locaties. Er is geen kloksysteem wat bijhoudt hoeveel uur zij besteedt aan buitengewoon/fortior. •Urenoverzicht met daadwerkelijke productieuren per locatie afgezet tegen de gecalculerde uren: niet relevant. Het betreft een handelingsgericht contract, dus inzet van uren is aan de opdrachtnemer.	Aanbestedende dienst wenst inzicht te hebben in de daadwerkelijke productie per locatie afgezet tegen de gecalculerde uren. Opdrachtgever hoeft geen inzicht te hebben in de directe toezichtsuren.	2-4-2025
2	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE paraaf 5.6	De opdrachtnemer dient voor de afvalzakken te zorgen. Facturering van de kosten, geschied op basis van daadwerkelijke afname. Verbruiksartikelen zitten niet in de prijs inbegrepen.	Niet akkoord.	2-4-2025
3	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE paraaf 5.3	De verantwoordelijkheid voor het afsluiten van een gebouw ligt bij de opdrachtgever. Op verzoek kan er door ons gesloten/alarm opgezet worden, echter kan een eventuele alarmmelding niet doorgezet worden naar ons. Deze verantwoordelijkheid kunnen wij niet bij onze medewerkers leggen. Het risico op verkeerd gebruik, ligt bij de opdrachtgever. Indien dit niet gewenst is, kan een sluitronde door de opdrachtgever zelf worden uitgevoerd. Het sluiten van (met name) ramen en deuren valt o.i. onder de verantwoordelijkheid van het personeel van de opdrachtgever. Alsmede het controleren van kranen en verstoppingen.	Niet akkoord. Het is gebruikelijk dat schoonmaakmedewerkers gebouwen kunnen openen en sluiten. De controle op kranen en verstoppingen berust enkel op een signaleringsfunctie aangezien schoonmaakpersoneel hier dagelijks mee te maken heeft en is tevens passend geacht binnen een werkgebied met een facilitair karakter. De alarmmelding gaat naar een particuliere alarmcentrale.	2-4-2025
4	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE paraaf 4.3	Wat is de inhoud van de audit? Wat dient er voorbereid te zijn en klaar te zijn voor overhandiging?	De audit is een checklist gebaseerd op het programma van Eisen en de offerte van de Opdrachtnemer. Ruimschoots voor de uitvoering van de audit ontvangt de Opdrachtnemer deze checklist ter voorbereiding. Borging van documenten dient aantoonbaar/inzichtelijk te zijn	2-4-2025
5	1	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 9 KPI 5	Kosten voor her-audit en/of -VSR-meting zijn voor rekening van de opdrachtnemer: zijn deze kosten inzichtelijk?	Deze kosten van de audit zijn afhankelijk van de omvang. De kosten van de VSR meting zijn gebaseerd op staffels. Deze worden na gunning aan de Opdrachtnemer gedeeld.	2-4-2025
6	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE paraaf 4.1	DKS-en dienen maandelijks elke taak gelopen te worden. Wie bepaalt de taken? Maandelijks elke locatie is absoluut haalbaar, echter per taak, zou wel kunnen	De Opdrachtnemer bepaalt de taken. De aanbestedende dienst begrijpt niet waarom u deze vraag stelt en wat u bedoelt met "zou wel kunnen"	2-4-2025
7	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE paraaf 3.8	In het Programma van Eisen staat dat de SPOC altijd bereikbaar moet zijn tijdens kantooruren. Wij merken op dat dit in de praktijk niet haalbaar is, zeker bij parttime dienstverbanden en reguliere afwezigheid (zoals vakanties of vrije dagen). Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat het volstaat als er tijdens kantooruren altijd een vervangend aanspreekpunt beschikbaar is, zodat de continuïteit van communicatie geborgd is?	Dat is akkoord.	2-4-2025
8	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE paraaf 3.1	Er wordt gesproken over een urenregistratie. Echter is dit een handelingscontract welke los staat van inzet van uren.	U stelt geen vraag. De inzet van uren wordt inderdaad bepaald door Opdrachtnemer, echter wil Aanbestedende dienst wel inzicht hebben hierin.	2-4-2025
9	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE paraaf 1.2.2	Tapijt vloeren: vlekken dienen dagelijks verwijderd te worden: wat verstaat men onder een vlek? (graag een grootte bepalen, anders behoort geheel tapijtreinigen tot dagelijks werk)	Een vlek die ontstaat dient verwijderd te worden. De grootte van de vlek is niet op voorhand te bepalen. Geheel tapijtreinigen is enkel op regieaanvraag.	2-4-2025
10	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE paraaf 1.2.2	Bij het strippen behoort ook het verwijderen van de oude waslaag, inclusief randvergoring. Uit ervaring weten wij dat er scholen zijn waar deze randvergoring niet te verwijderen is met strippen. (enkel het kaal slijpen/schuren behoort nog tot de mogelijkheden).	Indien er zaken toe te schrijven zijn aan achterstallig onderhoud of materiaalfouten (indien iets niet meer schoon te krijgen is) blijkt dit uit de nulmeting.	2-4-2025
11	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE paraaf 1.2.1	Er moet een vloerenboek bijgehouden worden waar de periodieke werkzaamheden aan de vloeren worden gelogd. Daar staat ook dieptereiniging tapijt en sprayen/opblokken vermeld, echter wordt dit nergens uitgevraagd.	Ook indien er regieopdrachten zijn uitgevoerd dient dit toegevoegd te worden aan het vloerenboek. De doelstelling is dat er een overzicht ontstaat van alle uitgevoerd periodiek onderhoud op vloeren.	2-4-2025
12	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE paraaf 1.2	In het werkprogramma worden de linovloeren allemaal 1x per jaar genoemd om te conserveren. Momenteel wordt dit in perceel 1 niet overal gedaan ivm de verouderde staat van de vloeren. Vanwaar de keuze om nu wel weer alle vloeren in onderhoud te zetten?	De aanbestedende dienst wil uitgaan van een jaarlijks onderhoud. Indien er gekozen wordt om bepaalde vloeren (vanwege bijvoorbeeld ouderdom) niet te behandelen worden de kosten verrekend. Vandaar dat de kosten voor conserveren separaat zijn opgenomen in het calculatiebestand.	2-4-2025
13	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE paraaf 1.1	"Verwijderen van spinrag dient dagelijks overal verwijderd te worden. (tevens boven reikhoogte)". Hier dienen wij wel een maximum af te spreken, anders zouden nokken (waar een steiger bv voor nodig is) ook tot de dagelijks werkzaamheden behoren.	Spinrag verwijderen kan ook met telescopische hulpmiddelen die tot 6 meter of zelfs hoger bereiken. Maximum is akkoord op 6 meter.	2-4-2025
14	1	Perceel 1, Perceel 2	AIV paraaf 6.1	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt geboden om de tekortkoming te herstellen?	akkoord	2-4-2025

15	1	Perceel 1, Perceel 2	AIV paraaf 12.3	In artikel 12.3 is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	Niet akkoord.	2-4-2025
16	1	Perceel 1, Perceel 2	AIV paraaf 11	In het boetebeding in de AIV artikel 11 is opgenomen dat de boete direct opeisbaar is op het moment dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer. Het herstellen van de tekortkoming is in het belang van beide partijen. Het is daarom goed om opdrachtnemer tijd te gunnen haar tekortkoming te herstellen. Bent u bereid dit artikel aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund haar tekortkoming te herstellen? Bent u daarnaast bereid om het boetebedrag aan te passen naar 0,5% van de maandfactuur (in plaats van de gehele order?)	Dit is akkoord.	2-4-2025
17	1	Perceel 1, Perceel 2	AIV paraaf 13.1	U heeft in artikel 13.1 van de Inkoopvoorwaarden opgenomen dat Opdrachtnemer zich adequaat verzekerd en zich adequaat verzekerd houdt voor de risico's van beroepsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Het gaat bij beroepsfouten bijvoorbeeld om onjuiste adviezen of vergissingen. Het zijn dan ook veelal adviserende beroepen (accountants, notarissen, advocaten) die een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Een dergelijke verzekering is in onze branche dan ook zeer ongebruikelijk. Bent u bereid dit artikel in de Overeenkomst te schrappen? Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.	Dit is akkoord, de beroepsaansprakelijkheid komt te vervallen.	2-4-2025
18	1	Perceel 1, Perceel 2	AIV paraaf 8.3	Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid artikel 8.3 aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen?	Dat is akkoord. Mits herstel gerealiseerd is binnen 1 maand.	2-4-2025
19	1	Perceel 1, Perceel 2	AIV paraaf 9.2	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de bepaling ten aanzien van ontbinding uit artikel 9.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wederkerig te formuleren? Bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van het contract vanwege een fusie of overname aan te passen in die zin dat de mogelijkheid tot ontbinding er niet is als de fusie of overname binnen het concern plaatsvindt?	Niet akkoord t.a.v. wederkerigheid. Wel akkoord t.a.v. fusie of overname binnen het concern mits de overeenkomst wordt uitgevoerd tegen dezelfde voorwaarden.	2-4-2025
20	1	Perceel 1, Perceel 2	Overeenkomst paraaf 2.1	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in artikel 2.1 wederkerig te maken opdat ook opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?	Aanbestedende dienst staat toe dat Opdrachtnemer geen gebruik hoeft te maken van de verlenging. Dit dient u dan ten minste 10 maanden voor de einddatum van de vaste termijn schriftelijk kenbaar te maken.	2-4-2025
21	1	Perceel 1, Perceel 2	AIV paraaf 9	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging in artikel 9 van de Algemene inkoopvoorwaarden voor beide partijen van toepassing te verklaren?	Niet akkoord.	2-4-2025
22	1	Perceel 1, Perceel 2	AIV paraaf 9	De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur van 4 jaar. Kunt u in dat kader alsmede in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing wordt verklaard ?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst zal echter niet zomaar de opdracht ontbinden en gaat eerst over tot een ingebrekestelling zodat Opdrachtnemer de kans heeft om te herstellen.	2-4-2025
23	1	Perceel 1, Perceel 2	AIV paraaf 9	In de huidige overeenkomst en voorwaarden is geen opzegtermijn opgenomen voor een van beide partijen. Kunt u bevestigen dat tussentijdse opzegging door opdrachtnemer mogelijk is met een opzegtermijn van bijvoorbeeld drie maanden? Indien nee, staat u open voor opname van een wederzijdse opzegmogelijkheid?	Tussentijdse opzegging is niet akkoord. Aanbestedende dienst staat wel toe dat Opdrachtnemer geen gebruik hoeft te maken van de verlenging. Dit dient u dan ten minste 10 maanden voor de einddatum van de vaste termijn schriftelijk kenbaar te maken.	2-4-2025
24	1	Perceel 1, Perceel 2	AIV paraaf 7.3	In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse indexatie opgenomen . Dit is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met stijgingen van sociale lasten en cao-verhogingen. Bent u bereid hierover een bepaling op te nemen? Daarnaast stelt de Code Verantwoordelijk Marktgedrag dat alleen met een jaarlijkse indexering van tarieven voldoende rekening kan worden gehouden met de kwaliteit van de dienstverlening en een gezonde werkdruk. Bent u gelet daarop bereid een marktconforme indexatiemogelijkheid in de overeenkomst op te nemen?	Aanbestedende dienst begrijpt u vraag niet. Er is immers voorzien van een mogelijkheid tot jaarlijks indexeren.	2-4-2025

25	1	Perceel 1, Perceel 2	AIV paraaf 7.3	In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu inschrijver tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?	Niet akkoord.	2-4-2025
26	1	Perceel 1, Perceel 2	AIV paraaf 10.3/10.4	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Aansprakelijkheid voor alle schade is niet terecht. Wij verzoeken u daarom artikel 10.3/10.4 aan te passen in de zin dat Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade (waaronder zaak- en personenschade), en niet voor gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de directie of leidinggevendenden van Opdrachtnemer.	Akkoord.	2-4-2025
27	1	Perceel 1, Perceel 2	Prestatiemonitor KPI 3	Het percentage leiding komt niet overeen met de doelstellingen in het PvE. In PvE staat een minimum percentage van 75%. Gelieve KPI hierop aan te passen.	U geeft aan dat het gaat om het percentage leiding maar dat is niet juist. Dit percentage gaat over de Vakopleiding Schoonmaken. Inschrijver dient uit te gaan van 75% conform par. 3.6. uit het PvE.	2-4-2025
28	1	Perceel 1, Perceel 2	Prestatiemonitor KPI 1	U geeft aan dat wanneer de hermeting onvoldoende is er een boete van kracht is van 10% op de maandfactuur. Kunt u dit concretiseren door aan te geven dat dit betrekking heeft op de maandfactuur van de betreffende locatie waar de onvoldoende betrekking op heeft en niet op de gehele maandfactuur van alle locaties gezamenlijk?	Dat is correct. De boete heeft betrekking op de maandfactuur van de locatie.	2-4-2025
29	1	Perceel 1, Perceel 2	Schouwing	Op welke locaties van Fortior is er een aansluiting voor een wasmachine aanwezig?	Deze informatie is opgevraagd maar bij het verstrekken van deze nota nog niet bekend. Dit zal gedeeld worden bij de 2e nota.	2-4-2025
30	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE paraaf 3.7	Kunt u een anoniem personeelsovername lijst aanleveren van de Fortior scholen?	Deze lijst is opgevraagd bij zittende partijen, echter tot op heden is de informatie nog niet aangeleverd.	2-4-2025
31	1	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument en PvE paraaf 2.2	In het aanbestedingsdocument beschrijft u als uitgangspunt een resultaatgericht contract. In het PvE spreekt u over een handelingsgericht contract. Mogen wij gelet op de omgeving er vanuit gaan dat u een handelingsgericht contract bedoeld?	Er wordt geen resultaatgericht contract genoemd in de uitgangspunten. Er is sprake van een handelingsgericht contract.	2-4-2025
32	1	Perceel 1, Perceel 2	Prestatiemonitor	Bij de KPI's staan boetes benoemd wanneer deze niet behaald wordt. Bent u vanuit partnership ook bereid om een beloning toe te voegen wanneer de KPI wel wordt behaald?	Beloningen worden niet toegevoegd aan de KPI, echter sluit Aanbestedende dienst niet uit dat beloningen of waarderingen in welke vorm dan ook uitgereikt worden op een door Aanbestedende dienst te bepalen moment of situatie.	2-4-2025
33	1	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument paraaf 3.10	U geeft aan dat 20% van de prijs op basis van CPI geïndexeerd mag worden. Bent u bereid om de CPI aan te passen naar Dienstenprijsindex (DPI)?	Nee.	2-4-2025
34	1	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument, paraaf 2.2	In 2.2 specificeert u 3 overeenkomsten en bij 4.1 noemt u één overeenkomst. Wat is juist?	Par 2.2. is juist.	2-4-2025
35	1	Perceel 1, Perceel 2	Tussentijdse opzegging	Gaat Opdrachtgever akkoord met een minimale opzegtermijn van 3 maanden in het geval van tussentijdse opzegging door Opdrachtgever? Zo niet, kunt u onderbouwen waarom?	Akkoord	3-4-2025
36	1	Perceel 1, Perceel 2	Verzekering	Een evenwichtig contract vereist een redelijke beperking van de aansprakelijkheid. In dit contract wordt ons inziens nog een te groot, disproportioneel, aansprakelijkheidsrisico bij de marktpartijen gelegd. In het kader van het proportionaliteitsbeginsel mag de verzekeringseis niet buitensporig hoog zijn in verhouding tot het risico van de opdracht. Daarom vragen wij u om de aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen aan te passen naar niet meer dan 25% van de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis plaatsvindt, en per contractjaar niet meer dan het bedrag gelijk aan de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis(sen) plaatsvindt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord 26. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (waaronder zaak- en personenschade), en niet voor gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de directie of leidinggevendenden van Opdrachtnemer.	3-4-2025

37	1	Perceel 1, Perceel 2	Aansprakelijkheid	"Wij denken dat een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid gezien de aard van de dienstverlening niet relevant is. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Een dergelijke verzekering ziet men vooral terug bij adviserende beroepen zoals bijvoorbeeld accountants, maar is onze branche zeer ongebruikelijk en overbodig. Het afsluiten daarvan zal tot problemen leiden. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is Opdrachtgever bereid de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet (waaronder een uiteenzetting van de werkzaamheden die dan onder enige beroepsaansprakelijkheidsverzekering gedekt zouden moeten worden)?"	Zie antwoord 17. De beroepsaansprakelijkheid komt te vervallen.	3-4-2025
38	1	Perceel 1, Perceel 2	Betalingsverplichting	"Opdrachtnemer heeft niet de mogelijkheid haar verplichtingen op te kunnen schorten indien Opdrachtgever (onterecht) niet betaalt of anderszins ingebreke zou blijven. Dit is niet redelijk en wijkt af van de wet. Bent u daarom bereid dit artikel te schrappen en aan te sluiten bij de wet? Zo niet, kunt u dan een alternatief voorstellen?"	Indien u verwijst naar de inkoopvoorwaarden art. 8.6, blijft dit artikel onverminderd van kracht.	3-4-2025
39	1	Perceel 1, Perceel 2	Tussentijdse opzegging	"Omdat zich gedurende de overeenkomst diverse omstandigheden kunnen voordoen, is het voor Opdrachtnemer belangrijk in elk geval een tussentijdse opzegmogelijkheid 'for convenience' te hebben. Uiteraard onder voorwaarde van een redelijke opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Indien Opdrachtgever niet akkoord kan gaan met een tussentijdse opzegmogelijkheid voor Opdrachtnemer, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en of Opdrachtgever een ander voorstel kan doen rekening houdend met het hierboven beschreven belang van inschrijver."	Niet akkoord. Met uw voorstel legt u een te groot risico bij de Opdrachtgever.	3-4-2025
40	1	Perceel 1, Perceel 2	Verlenging	De mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen lijkt grotendeels aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed en evenwichtig partnership, ligt een tweezijdige verlenging meer voor de hand. Kunt u bevestigen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en dat u akkoord gaat met een tweezijdige en tijdige verlengingsbeslissing (6 maanden voor de einddatum)? Indien u niet overgaat tot aanpassing naar een tweezijdige verlenging, bent u dan wel bereid om de verlenging volledig te koppelen aan het realiseren van de gewenste kwaliteit? Kunt u daarbij bevestigen dat wij de verlenging kunnen tegenhouden (bijvoorbeeld 4 maanden van tevoren), indien sprake is van omstandigheden die buiten onze macht liggen en waardoor een verlenging voor ons zeer onwenselijk is? Als u echt niet kunt instemmen met bovenstaande verzoeken, vernemen wij graag hoe Opdrachtgever eventueel op een andere wijze aan onze bezwaren tegemoet kan komen.	Aanbestedende dienst staat toe dat Opdrachtnemer geen gebruik hoeft te maken van de verlenging. Dit dient u dan ten minste 10 maanden voor de einddatum van de vaste termijn schriftelijk kenbaar te maken.	3-4-2025
41	1	Perceel 1, Perceel 2	Verzekering	Opdrachtnemer is niet in de positie om het risico op alle soorten schades te beheersen of beïnvloeden. In dat licht verzoeken wij Opdrachtgever om aansprakelijkheid voor indirecte schade expliciet uit te sluiten. Waarbij onder 'indirecte schade' dan in elk geval wordt verstaan bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving, imagoschade en andere indirecte schade. Indien Opdrachtgever hiermee niet kan instemmen, kan Opdrachtgever dan een ander redelijk voorstel doen rekening houdend met het hierboven beschreven bezwaar?	Zie antwoord 26. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (waaronder zaak- en personenschade), en niet voor gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de directie of leidinggevenden van Opdrachtnemer.	3-4-2025
42	1	Perceel 1, Perceel 2	Verzekering	Opdrachtnemer is niet in de positie om het risico op alle soorten schades te beheersen of beïnvloeden. In dat licht verzoeken wij Opdrachtgever om aansprakelijkheid voor indirecte schade expliciet uit te sluiten. Waarbij onder 'indirecte schade' dan in elk geval wordt verstaan bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving, imagoschade en andere indirecte schade. Indien Opdrachtgever hiermee niet kan instemmen, kan Opdrachtgever dan een ander redelijk voorstel doen rekening houdend met het hierboven beschreven bezwaar?	Dit betreft een dubbele vraag. Zie antwoord 41.	3-4-2025
43	1	Perceel 1, Perceel 2	Wachtkamervereenkomst	Waarom heeft u ervoor gekozen om geen wachtkamervereenkomst op te nemen? Bent u bereid de wachtkamervereenkomst alsnog toe te voegen?	Niet akkoord. Met als reden bevordering van mededinging en risicospreiding.	3-4-2025
44	1	Perceel 1, Perceel 2	Prijs	Voor het schoonmaakonderhoud is een bodembedrag per perceel opgegeven. Is bij het bepalen van de bodembedragen ook rekening gehouden met recente prijsverhogingen en het feit dat de prijzen vast staan tot 1 november 2026?	Dat is correct.	3-4-2025
45	1	Perceel 1, Perceel 2	Prijs	Voor het schoonmaakonderhoud is een bodembedrag bepaald. Kunt u aangeven waarom er geen bodembedrag geldt voor de glasbewassing?	De focus ligt op kwaliteit en niet op prijs. Het is ongebruikelijk om een bodembedrag voor glasbewassing te hanteren.	3-4-2025

46	1 Perceel 1, Perceel 2	Kwaiteitsmeting PvE	De kwaliteitsmetingen worden uitgevoerd door gediplomeerde en gecertificeerde VSR-inspecteurs en –controleurs. Zijn dit onafhankelijke inspecteurs die Aanbestedende dienst aanlevert of verzorgt Inschrijver de inspecteurs?	De VSR metingen worden verricht in opdracht van de Aanbestedende dienst.	3-4-2025
47	1 Perceel 1, Perceel 2	Technische- en beroepsbekwaamhe	Is onze veronderstelling juist dat inschrijver 1 dezelfde referent kan inzetten voor beide percelen?	Correct.	3-4-2025
48	1 Perceel 1, Perceel 2	Economische- en financiële draagkr	De cijfers van boekjaar 2024 zijn nog niet bekend. Gaat opdrachtgever akkoord met het indienen van de jaarverslagen over de boekjaren 2022 en 2023?	Akkoord.	3-4-2025
49	1 Perceel 1, Perceel 2	Verzekering	In verband met privacy en bedrijfsvertrouwelijkheid mogen wij geen polis verstrekken aan derden. Is de opdrachtgever bereid om een verzekeringscertificaat te accepteren in plaats van inzage te verstrekken in de polis?	Akkoord, zo is het ook geformuleerd in par. 5.2.1.	3-4-2025
50	1 Perceel 1, Perceel 2	Verklaring Moedermaatschappij	De 403-verklaring is niet toegevoegd aan de bijlagen. Is onze veronderstelling juist dat een eigen format volstaat?	Dat is correct, mits deze is gedeponeerd bij de Kvk. Enkel een instemmingsverklaring voldoet dus niet.	3-4-2025
51	1 Perceel 1, Perceel 2	UEA	Is onze aanname juist dat het UEA digitaal op het platform moet worden ingevuld, vervolgens gedownload, ondertekend en daarna weer geupload?	Er wordt gebruik gemaakt van de Wizard in TenderNed. TenderNed kunt u raadplegen op welke wijze dit moet worden uitgevoerd.	3-4-2025
52	1 Perceel 1, Perceel 2	Beoordeling	Kunt u bevestigen dat de beoordelingscommissie eerst kwalitatief beoordeelt voordat zij kennis nemen van de financiële inschrijving(en)?	Dit is akkoord.	3-4-2025
53	1 Perceel 2	Eigen dienst	Kunt u aangeven hoeveel uur de eigen dienst medewerkers per jaar werkzaam zijn op de verschillende locaties?	Dit vraag is niet relevant want de afbakening van eigen dienst medewerkers is op afbakening van ruimten en niet op tijd.	3-4-2025
54	1 Perceel 2	Eigen dienst	Binnen perceel 2 zijn eigen dienst medewerkers werkzaam die een vast aantal ruimten schoonmaken. Is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de aansturing en de materialen/middelen voor de eigen dienst medewerkers?	Nee.	3-4-2025
55	1 Perceel 1, Perceel 2	Personeel	Kunt u een overzicht van het over te nemen personeel aanleveren?	Dit is opgevraagd bij huidige Opdachtnemers.	3-4-2025
56	1 Perceel 1, Perceel 2	Beoordeling	In de scoretabel in paragraaf 6.1.1 wordt in de toelichting duidelijk onderscheid gemaakt tussen Uitstekend en Goed. Kunt u de criteria Goed en Voldoende specifiek uitwerken zodat inschrijver begrijpt wat u bedoelt met 'voldoende onderbouwd' en 'goed onderbouwd'?	Onder goed wordt hier verstaan volledig uitgewerkt aan de hand van de beoordelingsaspecten, bij voldoende is dit grotendeels.	3-4-2025
57	1 Perceel 1, Perceel 2	Totale beoordeling	In de totale beoordeling vermeldt Aanbestedende dienst het volgende: "De punten voor de prijs, kwaliteit en de presentatie worden bij elkaar opgeteld. De Inschrijver met de meeste punten heeft de economisch meest voordelige Inschrijving gedaan." In de rest van het aanbestedingsdocument is niets te vinden over een eventuele presentatie. Kunt u aangeven of een presentatie wel of geen onderdeel is van deze aanbesteding? Indien de presentatie wel onderdeel is van deze aanbesteding, kunt u hier meer over toelichten?. Denk aan datum, weging, inhoud, aantal aanwezigen vanuit Inschrijver, functionarissen vanuit Inschrijver, aanwezig functionarissen vanuit Aanbestedende dienst.	De presentatie is niet van toepassing. De punten voor Prijs en Kwaliteit worden bij elkaar opgeteld.	3-4-2025
58	1 Perceel 1, Perceel 2	Kwaliteitsaspecten	KSF 2 is het criterium met de hoogst te behalen maximale score. Bovendien ziet Inschrijver dit criterium als cruciaal onderdeel van de dienstverlening. Om dit criterium volledig en onderbouwd te beantwoorden, is het voor Inschrijver wenselijk om hier 1 A4 extra (bovenop de voorgeschreven 2 A4) te verkrijgen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Dat is akkoord.	3-4-2025
59	1 Perceel 1, Perceel 2	Kwaliteitsaspecten	Bent u bereid om het lettertype van Arial 11 pt naar Arial 10 pt te wijzigen? Deze grootte is in veel aanbestedingen de standaard, en levert een goed leesbare tekst op.	Niet akkoord.	3-4-2025
60	1 Perceel 1, Perceel 2	Beoordeling	In 6.1.1 geeft u het volgende aan: " Het beoordelingsteam zal worden vormgegeven uit verschillende disciplines uit de organisatie (inkoop, facilitair en operatie)" Kunt u specifiek benoemen welke functionarissen in de beoordelingscommissie zitten? En kunt u aangeven welke functionaris bij welke organisatie (Fortior of Buitengewoon) is aangesloten?	Het beoordelingsteam bestaat uit interne en externe beoordelaars met zowel vakinhoudelijke en inkooptechnische kennis. Aanbestedende dienst acht het niet relevant welke functionarissen bij welke organisatie hoort. De vragenset is voor beide percelen hetzelfde dus ook het beoordelingsteam.	3-4-2025