

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor het leveren, configureren, implementeren, onderhouden, het adviseren over en hosten van een geïntegreerd bedrijfsvoeringssysteem (BVS) op basis van een SaaS-oplossing ten behoeve van VISTA college

Aanbestedende Dienst: VISTA college

Referentie: EOA.2024.INK.3

Toelichting:

Dit betreft Nota van Inlichtingen 2 voor de aanbesteding met kenmerk EOA.2024.INK.3

Bij de publicatie van deze Nota van Inlichtingen worden de volgende documenten gepubliceerd:

- Presentatie inlichtingenbijeenkomst;
- Bijlage 3 Prijzenblad NvI2

Vraag en antwoord

Ref.nr. 115 **Onderwerp:** NvI vraag 56

Vraag:

Hetgeen u schetst in het antwoord op vraag 56 is onmogelijk. Geen enkele SaaS leverancier kan nog te ontwikkelen functionaliteiten kosteloos aanbieden (of dit opnemen in de inschrijfprijs).

In het licentiemodel van Inschrijver zijn nieuwe functionaliteiten onderdeel van de licentie – enkel de eenmalige kosten voor de inrichten dienen op het moment van afname betaald te worden. Hier is vooraf geen inschatting van te maken.

Vraag:

Bent u bereid om deze wens te laten vervallen?

Antwoord:

Deze wens komt niet te vervallen, het is wel akkoord dat de nieuwe onderdelen automatisch onderdeel worden van de licentiekosten en dat éénmalige inrichtingskosten na onderling overleg en met akkoord van VISTA college in rekening kunnen worden gebracht.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr. 116 **Onderwerp:** NvI vraag 52

Vraag:

U schrijft “Vanuit de bron applicatie welke worden gehanteerd binnen het VISTA college (ook de SaaS BVS) maken transparant gebruik van deze voorziening. Transparant betekent in deze, de gebruiker denkt te werken in de bron applicatie waarbij de DSP gerelateerde documenten zijn ondergebracht in het DMS.”

Dit antwoord roept vragen op bij Inschrijver. Djuma kan namelijk alleen documenten kopiëren uit het systeem van Inschrijver, maar niet verwijderen. “Transparant” zou in deze zin dus alleen maar kunnen wanneer de documenten zowel in het BVS als in het DMS zijn opgeslagen.

Vraag:

Voldoet Inschrijver met deze toelichting aan de eis?

Antwoord:

Ja, met deze toelichting wordt aan de eis voldaan.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
117

Onderwerp:
NvI vraag 55

Vraag:

"Via een link (rss.feed) zouden vacatures automatisch gekoppeld moeten worden aan baandomein limburg en banenrijk limburg (evt. limburgvac op termijn)."

Vraag:

Gebruikt u dit in de huidige situatie ook op deze manier? Zo niet, wat is het verschil?

Antwoord:

Op dit moment is deze koppeling er nog niet en betreft dit nog een handmatige actie.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage 4 – eis BT.01.07

Vraag:

“Toegang en gebruik van de aangeboden SaaS dienstverlening is gebaseerd

op gangbare standaarden, dit is standaard dienstverlening, zie: authenticatie, ISO27001, OAuth2.0, OpenID, SSO (Surfconext),MFA; autorisatie, roll based access control, attribute-based access control; auditing, ISO 27001, 27002, Payment Card Industry Data Security Standard. De oplossing ondersteund identiteiten van de 1e en 2e generatie, zodra de opdrachtgever met de 3e generatie identiteit gaat werken wordt deze ondersteund door de opdrachtnemer (3e generatie is SSI, bijvoorbeeld eduID). Het BVS levert weer geautomatiseerd diensten aan andere omgevingen binnen het VISTA college landschap (o.a. automatisch provisioning en deprovisioning proces van medewerkers, Identity and Acces Management omgeving).Om geautomatiseerd toegang te kunnen verlenen maakt de aangeboden oplossing gebruik van de bron systemen: medewerkers is HRM (onderdeel binnen het BVS), voor studenten is dit nu EduArte en Magister (bijvoorbeeld bij verrekening van kosten) en overige voorzieningen uit het digitaal fundament VISTA college zoals IAM, zie beschrijvend document en de bijlagen aanbesteding BVS.”

SSI geeft controle aan de gebruiker over de digitale identiteit. Dit is niet mogelijk in het systeem van Inschrijver. Bovendien lijkt dit niet van toepassing. Het voorbeeld dat u schetst geldt voor studenten. Voor het BVS wordt een koppeling met de eigen IAM (2e generatie) gemaakt.

Vraag:

Bent u bereid dit te schrappen uit de eis?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om dit deel voor nu uit de eis te schrappen, maar ziet dit graag terugkeren op de gevraagde roadmap.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Bijlage 4 – eis BT.01.07

Vraag:

“Toegang en gebruik van de aangeboden SaaS dienstverlening is gebaseerd op gangbare standaarden, dit is standaard dienstverlening, zie: authenticatie, ISO27001, OAuth2.0, OpenID, SSO (Surfconext),MFA; autorisatie, roll based access control, attribute-based access control; auditing, ISO 27001, 27002, Payment Card Industry Data Security Standard. De oplossing ondersteund identiteiten van de 1e en 2e generatie, zodra de opdrachtgever met de 3e generatie identiteit gaat werken wordt deze ondersteund door de opdrachtnemer (3e generatie is SSI, bijvoorbeeld eduID). Het BVS levert weer geautomatiseerd diensten aan andere omgevingen binnen het VISTA college landschap (o.a. automatisch provisioning en deprovisioning proces van medewerkers, Identity and Acces Management omgeving).Om

geautomatiseerd toegang te kunnen verlenen maakt de aangeboden oplossing gebruik van de bron systemen: medewerkers is HRM (onderdeel binnen het BVS), voor studenten is dit nu EduArte en Magister (bijvoorbeeld bij verrekening van kosten) en overige voorzieningen uit het digitaal fundament VISTA college zoals IAM, zie beschrijvend document en de bijlagen aanbesteding BVS.”

U vraagt in deze eis de ISO27001 en ISO27002 standaarden. Inschrijver beschikt over de ISO27001 certificering. De ISO27002 is een norm die alleen aanvullende informatie geeft voor het lezen van de eisen vanuit de ISO27001. De ISO27002 is derhalve niet an sich certificeerbaar.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alleen een ISO27001 certificering volstaat?

Antwoord:

Dit is juist. Conform subparagraaf 3.2.2. van Deel A - Beschrijvend document volstaat een certificering voor de ISO 27001. Voor de overige certificeringen en bewijsmiddelen voor de gehele aanbesteding verwijst Aanbestedende dienst graag naar het beschrijvend document.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
120

Onderwerp:
NvI vraag 3

Vraag:

Inschrijver werkt uitsluitend met het klantportaal, omdat dit de meest veilige manier is. Nieuwe berichten zijn direct zichtbaar bij inloggen op het klantportaal. Een notificatie per e-mail is niet mogelijk.

Vraag:

Voldoet dit aan de eis?

Antwoord:

Nee, dit voldoet niet. Aanbestedende dienst heeft er geen probleem mee dat indexeringsvoorstellen binnen een klantportaal worden aangekondigd. Maar kan door de organisatie inrichting niet iedere keer gaan inloggen op het klantportaal om berichten te lezen. De e-mail notificatie hoeft niet per definitie automatisch te gaan, dit mag ook een mail van de accountmanager of elke andere medewerker van inschrijver zijn.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
121

Onderwerp:
NvI vraag 4

Vraag:

Onder dienstverlening op afstand verstaat Vista College onder andere eis A.01.12 “Gedurende de looptijd van de overeenkomst biedt opdrachtnemer minimaal eenmaal (1) per jaar trainingen en bijscholing voor de verschillende groepen: vakspecifieke eindgebruikers, functioneel beheerders en technisch beheerders.”

Er is geen mogelijkheid om hiervoor een prijs op te geven op het prijzenblad. Bovendien komt het in de praktijk nooit voor dat er gedurende de gehele looptijd een jaarlijkse training nodig is. Dit zorgt daardoor voor een onnodig hoge kostenpost.

Vraag:

Is het akkoord om de kosten voor deze wens op te nemen in de toelichting van de wens en niet op het prijzenblad?

Antwoord:

In het vernieuwde prijzenblad is de mogelijkheid ingebouwd om een totaalprijs op te geven voor de beantwoording van wens A.01.12. In de verplicht gestelde toelichting t.b.v. de beantwoording van deze wens dient Inschrijver de kosten en aantal deelnemers per training uit te werken. Het totaalbedrag kan niet afwijken van hetgeen ingevuld op het prijzenblad.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
122

Onderwerp:
NvI vraag 9

Vraag:

Het is Inschrijver nog niet helemaal duidelijk wat u precies bedoelt met ‘input’. Kunt u de eis verduidelijken door middel van een voorbeeld?

Antwoord:

Via onlinecampagnes worden contactgegevens van leads, prospects of klanten verzameld. Deze gegevens worden vervolgens opgeslagen als contact in het CRM-systeem. Afhankelijk van de vraag of vervolgactie moet er eenvoudig een e-mail, e-mailmarketingcampagne of bijvoorbeeld een onboardingflow kunnen worden gestart. Wanneer het aangeboden CRM-systeem geen passende oplossing biedt, moet het mogelijk zijn om een externe applicatie, zoals Mister Mail, te koppelen.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
123

Onderwerp:
NvI vraag 14

Vraag:

Inschrijver ondersteunt voor SSO geen SAML, wel alle vormen die OpenID Connect ondersteunen, zoals Azure AD Connect.

Vraag:

Voldoet inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:

Akkoord mits SSO hier gezien wordt als een breder concept, het in vele omgevingen kan worden toegepast, van on-premises oplossingen tot cloudgebaseerde diensten.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
124

Onderwerp:
NvI vraag 19 en vraag 53

Vraag:

Inrichting van nieuwe functionaliteit vindt in het systeem van Inschrijver in de productie-omgeving achter de schermen plaats. Vervolgens wordt een kopie van de productie-omgeving gemaakt; de testomgeving. De nieuwe functionaliteit wordt zichtbaar gemaakt en de nodige tests worden uitgevoerd. Eventuele aanpassingen op de functionaliteit worden verwerkt in de productie-omgeving. Dit proces van testen en aanpassen kan zo vaak als nodig worden doorlopen. Bij volledig akkoord gaat de functionaliteit in de productie-omgeving 'live'. Deze werkwijze voorkomt dubbele inrichtingswerkzaamheden.

Binnen het licentiemodel van Inschrijver krijgt u één productieomgeving en twee testomgevingen.

Vraag:

Voldoet dit aan de eis van 'meerdere omgevingen'? Zo niet, hoe veel extra omgevingen wilt u?

Antwoord:

Ja, dit voldoet aan de minimale vereisten van de eis waarbij rekening wordt gehouden met de extra archiefomgeving (Arcus). Indien mogelijk kunnen het aantal testomgevingen in onderling overleg worden opgehoogd

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr. 125
Onderwerp: NvI vraag 23

Vraag:

Een prijs opgeven voor de wensen en deze optellen bij de implementatieprijs voor de eisen is in de praktijk zeer onoverzichtelijk. Met name bij de implementatie en de facturatie zorgt dit voor onduidelijkheid en veel vragen. Daarom vraagt Inschrijver nogmaals of de wensen apart geprijsd mogen worden (bijvoorbeeld in de toelichting in het Programma van Eisen).

Vraag:
Neemt u dit verzoek over?

Antwoord:

Nee, zoals in het antwoord op vraag 23 gegeven dienen alle wensen, buiten de koppelingen, de trainingen en de mogelijke uitbreiding van de helpdesk zoals in het Prijzenblad vermeld, te worden verrekend in de prijs.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr. 126
Onderwerp: NvI vraag 27

Vraag:

Op deze vraag geeft u 'niet akkoord' zonder enige toelichting. Nogmaals: Inschrijver maakt graag een passend aanbod op het gebied van opleidingen voor Vista College. Echter zorgt een prijs per medewerker (Professional of Functioneel Beheerder) voor een hogere kostenpost dan nodig. Dit is voor beide partijen niet wenselijk.

Daarom nogmaals de vraag of er op het prijzenblad een regel voor opleidingen opgenomen kan worden die uitgaat van eenmalige kosten. Inschrijver licht in het Implementatieplan toe welke opleidingen onderdeel zijn van de scope.

Vraag:
Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord, zie antwoord op vraag 121. Aanbestedende dienst wil inschrijvingen zo goed mogelijk kunnen vergelijken.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr. 128
Onderwerp: NvI vraag 35

Vraag:

In het antwoord op vraag 35 schrijft u dat alle inschrijvers de beantwoording doen op basis van hun eigen situatie met betrekking tot de implementatie.

In de informatiebijeenkomst is echter gebleken dat u met een schone start (en daarmee een nieuwe omgeving) wil beginnen.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat hetgeen in de informatiebijeenkomst is besproken, leidend is?

Antwoord:

Op basis van de Inlichtingenbijeenkomst is geconcludeerd dat er mogelijk sprake is van interpretatie verschillen in de definities.

Ter verduidelijking:

Alle inschrijvers dienen uit te gaan van de huidige en de gewenste situatie zoals deze is beschreven en daarop conform de gunningscriteria en de eisen het best passende aanbod te doen. Uit reeds beantwoorde vragen vanuit de Nota van Inlichtingen is gebleken dat het huidige systeem niet volledig voldoet aan de gewenste situatie, het is aan inschrijvers hoe deze hier invulling aangeven.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr. 129
Onderwerp: NvI vraag 38

Vraag:

In uw antwoord spreekt u over een pay-per-use model en concurrent users. Het model van Inschrijver gaat uit van een prijs medewerker (en eventueel externen). Wanneer het aantal medewerkers stijgt, zullen ook het aantal licenties stijgen. Vanzelfsprekend geldt het omgekeerde bij een daling van het aantal medewerkers.

Inschrijver rekent dus een $p \cdot q$ per maand. Hierbij gaat zij uit van 1500 licenties zoals op het prijzenblad aangegeven.

Vraag:
Is dit akkoord?

Antwoord:
Ja dit is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 17 okt. 2024