1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Den Haag
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Sociaal beheer en ambulante huismeesters t.b.v. opvanglocaties
Beschrijving:	Het gaat om een aanbesteding van de gemeente Den Haag voor sociaal beheer en ambulante huismeesters. De aanbesteding heeft 4 percelen.
Identificatiecode van de procedure:	94d2adba-ee48-4f02-a6fc-58101da9da70
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85311000 Maatschappelijke dienstverlening waarbij onderdak wordt verschaft
Aanvullende classificatie (cpv):	85310000 Maatschappelijke diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	98341140 Huismeesterdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	59 741 529 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven:	4
Voorwaarden van het contract:	
Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund:	4

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht :	Zie leidraad.
Faillissement:	Zie leidraad.
Corruptie:	Zie leidraad.
Regeling met schuldeisers:	Zie leidraad.
Deelname aan een criminele organisatie:	Zie leidraad.
Vervalsing van de mededinging:	Zie leidraad.
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	Zie leidraad.
Witwassen van geld of financiering van	

Rijksoverheid

terrorisme:	Zie leidraad.
Fraude:	Zie leidraad.
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	Zie leidraad.
Insolventie:	Zie leidraad.
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	Zie leidraad.
Activa beheerd door vereffenaar:	Zie leidraad.
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	Zie leidraad.
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	Zie leidraad.
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:	Zie leidraad.
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	Zie leidraad.
Betaling van socialezekerheidsbijdragen :	Zie leidraad.
Staking van bedrijfsactiviteiten:	Zie leidraad.
Betaling van belastingen:	Zie leidraad.
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Zie leidraad.

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Perceel 1 - ambulante huismeesters
Beschrijving:	Perceel 3 is voor de dienstverlening van ambulante huismeesters die flexibel ingezet kunnen worden op opvanglocaties van de gemeente Den Haag, t.b.v. verschillende doelgroepen (bijvoorbeeld ontheemden, daklozen, gezinnen).

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85311000 Maatschappelijke dienstverlening waarbij onderdak wordt verschaft

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/10/2025
Einddatum van de duur:	30/09/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Het contract kan twee keer verlengd worden, eenmaal met één jaar en eenmaal met zeven maanden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	5 933 785 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Rijksoverheid

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Eis B Financiële draagkracht
Beschrijving:	Zie leidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	Eis A Verklaring omtrent verzekering beroeps- c.q. bedrijfsrisico's
Beschrijving:	Zie leidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Eis C1: Referentieopdracht Uitvoeren van ambulante huismeestersdiensten
Beschrijving:	Zie leidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Eis C2: Referentieopdracht Managen van het eigen personeel
Beschrijving:	Zie leidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium 1. Flexibiliteit
Beschrijving:	Zie leidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	200
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium 2. Samenwerking op een opvanglocatie
Beschrijving:	Zie leidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	150
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium 3. Casus: Assertiviteit en zelfstandigheid op locatie
Beschrijving:	Zie leidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)

Rijksoverheid

Gunningscriterium numerieke waarde:	250
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie leidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	400

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/114224

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/114224
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	28/04/2025 08:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	29/04/2025 08:00 +00:00
Aanvullende informatie:	De kluis wordt direct na de deadline van inschrijvingen geopend.
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	De bezwaartermijn is 20 kalenderdagen.

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel:	Perceel 2 - Sociaal beheer basis
Beschrijving:	Perceel 2 is voor sociaal beheer basis

5.1.1 Doel

Rijksoverheid

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85311000 Maatschappelijke dienstverlening waarbij onderdak wordt verschaft

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/09/2025
Einddatum van de duur:	31/08/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Er kan eenmaal verlengd worden met één jaar en eenmaal met acht maanden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	9 200 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Eis B Financiële draagkracht
Beschrijving:	Zie leidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	Eis A Verklaring omtrent verzekering beroeps- c.q. bedrijfsrisico's
Beschrijving:	Zie leidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Referentieopdracht 1: Sociaal beheer
Beschrijving:	Zie leidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Referentieopdracht 2: Managen van het eigen personeel
Beschrijving:	Zie leidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium 1: Flexibiliteit
Beschrijving:	Zie leidraad.

Rijksoverheid

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium 2: Samenwerking op een opvanglocatie
Beschrijving:	Zie leidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	300
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium 3: Casus calamiteit/incident
Beschrijving:	Zie leidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	300

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/114224

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/114224
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	28/04/2025 08:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	29/04/2025 08:00 +00:00
Aanvullende informatie:	De kluis wordt meteen na de deadline van inschrijven geopend.
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	3

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag

Rijksoverheid

Informatie over de termijnen voor beroep:	De bezwaartermijn is 20 kalenderdagen

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel:	Perceel 3 - Sociaal beheer plus
Beschrijving:	Perceel 3 is voor sociaal beheer plus

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85311000 Maatschappelijke dienstverlening waarbij onderdak wordt verschaft

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/09/2025
Einddatum van de duur:	31/08/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	eenmalige verlenging van 1 jaar en vervolgens nog een eenmalige verlenging van 8 maanden

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	31 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Financiële draagkracht
Beschrijving:	Zie leidraad
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	Verklaring omtrent verzekering beroeps- c.q. bedrijfsrisico's
Beschrijving:	Zie leidraad
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Referentieopdracht 1: Sociaal beheer
Beschrijving:	zie leidraad
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Referentieopdracht 2: Managen van het eigen personeel

Rijksoverheid

Beschrijving:	zie leidraad
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium 1: Flexibiliteit
Beschrijving:	Zie leidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	350
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium 2: Samenwerking op een opvanglocatie
Beschrijving:	Zie leidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	250
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium 3: Casus over de meldcode KMHG
Beschrijving:	Zie leidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	400

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/114224

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/114224
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	28/04/2025 08:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	29/04/2025 07:00 +00:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van	

Rijksoverheid

elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	5

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0004

Titel:	Perceel 4 - Sociaal beheer intensief
Beschrijving:	Perceel 4 is voor sociaal beheer intensief

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85311000 Maatschappelijke dienstverlening waarbij onderdak wordt verschaft

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/09/2025
Einddatum van de duur:	31/08/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Er kan eenmaal verlengd worden met één jaar en eenmaal met acht maanden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	9 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Eis B Financiële draagkracht
Beschrijving:	Zie leidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	Eis A Verklaring omtrent verzekering beroeps- c.q. bedrijfsrisico's
Beschrijving:	Zie leidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

Rijksoverheid

Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Referentieopdracht 1: Sociaal beheer t.b.v. specifieke doelgroep
Beschrijving:	Zie leidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Referentieopdracht 2: Managen van het eigen personeel
Beschrijving:	Zie leidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium 1: Flexibiliteit
Beschrijving:	zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	350
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium 2: Inzet van vrijwilligers
Beschrijving:	zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	150
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Subgunningscriterium 3: Toegangscontrole en aanwezigheid
Beschrijving:	zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	300
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	200

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/114224

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/114224
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen	Nederlands

Rijksoverheid

worden ingediend:	
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	28/04/2025 08:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	29/04/2025 07:00 +00:00
Aanvullende informatie:	De kluis wordt direct na de deadline van inschrijven geopend.
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Den Haag
Registratienummer:	27370927
Postadres:	Spui 70
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2511BT
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Laura Buijtenhuis
E-mail:	laura.buijtenhuis@denhaag.nl
Telefoon:	+31629636628
Internetadres:	https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente.htm
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/19684
Rollen van deze organisatie:	

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	221909103

Rijksoverheid

Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 703813131
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact
Rollen van deze organisatie:	
Organisatie voor beroepsprocedures	

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	cf4da413-f668-4976-9d67-980b2657eede - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	19/03/2025 12:13 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	19/03/2025 12:18 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid