

Algemene informatie

Aanbesteding: Perceel 1 - Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost
Aanbestedende Dienst: Het Waterschapshuis
Referentie: Z1829

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PDF versie Selectieleidraad

Vraag:

Goedemorgen,
Wij ervaren dat we geen tekstfragmenten uit de selectieleidraad kunnen kopiëren. Dat kan wel in Bijlage A3 en A5.
Kunt u een versie publiceren waarin dit wel mogelijk is?

Antwoord:

Onder 'Documenten' is een nieuwe PDF-versie van de Selectieleidraad toegevoegd. Deze versie is volledig selecteerbaar, zodat u gemakkelijker de benodigde tekst kunt doorzoeken, kopiëren voor bijvoorbeeld vertalingen en andere doeleinden.

Let op:

Dit document is een niet-officiële versie en is uitsluitend bedoeld voor intern gebruik, vertaling en tekstselectie. Deze versie heeft geen juridische of officiële status en mag niet worden gebruikt als referentie voor juridische, administratieve of andere formele doeleinden. De inhoud van dit document kan gewijzigd zijn en is onderhevig aan updates. Raadpleeg altijd de officiële PDF-versie van het document voor definitieve informatie en beslissingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpost

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Kerncompetentie 1

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft in Kerncompetentie 1 aan dat gegadigde kennis en ervaring dient te hebben met het ontwikkelen van Operation Technology (OT) software voor vitale infrastructuur en dat hier een referentie over af gegeven dient te worden. Het is ons nog onduidelijk of hiermee bedoeld wordt; de ontwikkeling van een compleet nieuw software platform op maat voor een eindgebruiker, of de realisatie van een applicatie op basis van een bestaand software platform bij een eindklant. De reden dat wij dit vragen is dat wij als leverancier in de loop der jaren nieuwe software producten (OT) zoals diverse Scada systemen ontwikkelen en deze vervolgens beschikbaar stellen aan de markt, waarna een eindgebruiker of systeem integrator deze software verder inricht en doorontwikkelt zodat deze perfect past bij de wensen van de eindgebruiker. Kortom gaat het hier om de ontwikkeling van een compleet nieuw, nog niet bestaand softwarepakket of de realisatie van een applicatie (zoals een hoofdpst) op basis van een bestaand software product?

Graag uw reactie.

Antwoord:

Beste gegadigde:

In kerncompetentie 1 dient u aan te tonen dat u ervaring heeft met het ontwikkelen van Operation Technology (OT) software voor de vitale infrastructuur. Dit betreft OT-softwareontwikkeling (minimale 1 en 2) waarvan de werkzaamheden binnen het ontwerp-/ontwikkelproces afgerond zijn in de afgelopen periode van ten hoogste vijf jaar (minimale 7). Dit betreft dus de ontwikkeling van OT-software en niet het ontwikkelen van een applicatie op basis van bestaande OT-software.

In kerncompetentie 2 dient u aan te tonen dat u ervaring heeft met het ontwikkelen van software die functioneert als hoofdpst. Dit kan een applicatie betreffen gebaseerd op basis van bestaande software.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 13 mrt. 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Kerncompetentie 1 - antwoord van het Waterschapshuis

Vraag:

In de reactie van het waterschapshuis, op de vraag rondom een verduidelijking op de wens voor een referentie van OT Software, is het voor de inschrijver nog steeds onduidelijk hoe het Waterschapshuis dit ziet. Zoals wij als inschrijver het nu begrijpen, wens het Waterschapshuis een referentie te ontvangen van een nieuw ontwikkeld OT software pakket (bijvoorbeeld een geheel nieuw Scada Software pakket) voor een externe opdrachtgever in de vitale infrastructuur welke naar tevredenheid van deze opdrachtgever is ontwikkelt.

Naar onze beleving is er geen enkele leverancier, of gegadigde voor deze tender, die een dergelijke referentie kan overleggen van 1 specifieke opdrachtgever, buiten de eigen organisatie. Dit omdat OT Software niet voor 1 klant, maar voor een grotere internationale markt en/of doelgebruik (bijvoorbeeld het kunnen monitoren en aansturen van 1000+ geografisch verspreide objecten) ontwikkelt wordt als een standaard beschikbaar product.

Daarom nogmaals de vraag of u kunt verduidelijken hoe een leverancier, die OT software ontwikkelt voor een specifieke doel of markt, een referentie en tevredenheidsverklaring kan overleggen?

Antwoord:

Het gaat er hierbij niet om dat de software exclusief voor één opdrachtgever is ontwikkeld, maar dat deze geschikt is voor en succesvol wordt toegepast in de vitale infrastructuur. Een leverancier die OT-software ontwikkelt voor een specifieke markt/doelgroep kan als referentie een implementatie van deze software bij een concrete opdrachtgever in de vitale sector opgeven. Hierbij is in het kader van de kerncompetentie van belang dat gegadigde (of de derde(n) waarop gegadigde een beroep doet) zelf volledig belast is geweest met de ontwikkeling van de OT software die geïmplementeerd is (standalone danwel geïncorporeerd in een bovenliggende klantspecifieke applicatie).

Zoals beschreven in de minimumeisen van kerncompetentie 1 gaat het hier om een borging dat de ontwikkelopdracht van de OT-software succesvol is afgerond en heeft geleid tot een werkend product. Om dit aan te tonen dient de software daadwerkelijk succesvol te zijn geïmplementeerd in de vitale sector. Daarbij is niet relevant of deze implementatie mede het resultaat is

van een verdere inrichting en/of doorontwikkeling door eindgebruiker of systeem integrator. De software hoeft dus niet exclusief voor één opdrachtgever te zijn ontwikkeld, maar moet wel geschikt zijn gebleken voor toepassing in de vitale infrastructuur.

Indien een system integrator of andere derde partij belast is geweest met de implementatie/verdere inrichting van de applicatie die gebaseerd is op de OT-software dan hoeft in het kader van de kerncompetentie geen beroep te worden gedaan op deze partij. Er wordt hier immers niet om kennis en ervaring met betrekking tot de implementatie gevraagd. De tevredenheidsverklaring mag in dat geval op naam van deze implementatiepartij zijn gesteld.

Het eerder gegeven antwoord "Dit betreft dus de ontwikkeling van OT-software en niet het ontwikkelen van een applicatie op basis van bestaande OT-software" dient dan ook in dat licht te worden gelezen. Met andere woorden: een referentieproject waarbij sprake is van een applicatie op basis van bestaande OT-software kan worden ingediend mits gegadigde (of de derde(n) waarop gegadigde een beroep doet) zelf volledig belast is geweest met de ontwikkeling van deze bestaande OT-software en uiteraard aan alle overige minimeisen wordt voldaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Kerncompetentie 1 - aanvullend

Vraag:

Indien gegadigde een referentie kan overleggen van een succesvolle ingebruikname van een nieuwe release/versie (met nieuwe functionaliteiten) van een OT software bij een eindklant, is de aanbestedende dienst dan bereid om dit te accepteren als voldoende bewijs voor het aantonen van kerncompetentie 1? Graag uw reactie.

Antwoord:

Een referentie van een succesvolle ingebruikname van een nieuwe release of

versie (met nieuwe functionaliteiten) van OT-software bij een eindklant zal worden geaccepteerd als voldoende wordt aangetoond dat gegadigde (of de derde(n) waarop gegadigde een beroep doet) zelf volledig belast is geweest met ontwikkeling van de OT software (minimumeis 1) en de werkzaamheden m.b.t. de nieuwe release of versie zijn afgerond in de afgelopen periode van ten hoogste vijf jaar (minimumeis 7). En uiteraard aan de overige minimumeisen is voldaan. Zie verder ook het antwoord op vraag 3.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Hoofdpost technologie

Vraag:

Par 2.2.4 Continuëren onderhoud bestaande TMX-HOOFDPOST: graag ontvangen wij meer informatie over de onderliggende techniek van de TMX Hoofdpost om de plaatsing in onze organisatie te overzien: OS/ platform/ frameworks/ HighLevelDesign/ programmeertaal-talen/ libraries/ versies/ bouwomgeving/ versiebeheer

Antwoord:

De technische en functionele documentatie, inclusief informatie over OS, platform, frameworks, High-Level Design, programmeertalen, libraries, versies, bouwomgeving en versiebeheer, zal verstrekt worden na afronding van de selectiefase en ondertekening van de NDA.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 19 mrt. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Kwaliteit bestaande TMX-Hoofdpst

Vraag:

Par 2.2.4 Is de bestaande TMX-Hoofdpst voorzien van een SIG score, zo ja welke en kunnen wij toegang krijgen dat de bijbehorende analyse / dashboards

Antwoord:

Neen, er is geen SIG score.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 19 mrt. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Firmware Technologie

Vraag:

Par 2.2.4 Continuëren onderhoud bestaande FIRMWARE: graag ontvangen wij meer informatie over de onderliggende techniek van de firmware : OS/ platform/ frameworks/ HighLevelDesign/ programmeertaal-talen/ libraries/ versies/ bouwomgeving/ versiebeheer

Antwoord:

De technische en functionele documentatie, inclusief informatie over OS, platform, frameworks, High-Level Design, programmeertalen, libraries, versies, bouwomgeving en versiebeheer, zal verstrekt worden na afronding

van de selectiefase en ondertekening van de NDA.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpst

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Firmware kwaliteit

Vraag:

Par 2.2.4 Is de FIRMWARE voorzien van een SIG score, zo ja welke en
kunnen wij toegang krijgen dat de bijbehorende analyse / dashboards

Antwoord:

Neen, er is geen SIG score.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpst

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Verdeling Perceel 1 en Perceel 2

Vraag:

Par 2.3.2 Als Technology Provider hechten wij waarde aan direct contact met eindklanten en gebruikersgroep(en). Om die reden vervullen wij vaak ook de SI rol.

Wij onderschrijven uw motivatie voor meerdere SI partijen in deze context en wij zien ook toegevoegde waarde als de TP ook één van deze SI partijen is.

Mogen wij erop rekenen dat de TP ook mag aanbieden in perceel 2?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Verwerken data

Vraag:

Dient het beoogde data platform (stip op de horizon) real time data te kunnen verwerken van de verschillende (oude en nieuwe) hoofdposten?

Antwoord:

Neen, Realtime is relatief. We verwachten pub/sub en/of push technologie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging

TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 19 mrt. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Vervangen TMX-onderstations

Vraag:

Op welke termijn worden de TMX-onderstations vervangen door een nieuw product en is er al een keuze gemaakt voor de hardware van dit nieuwe product?

Antwoord:

De termijn waarop de TMX-onderstations vervangen zullen worden door een nieuw product verschilt per waterschap, naar verwachting 10 jaar en kan onderwerp zijn van de dialoog. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de afzonderlijke waterschappen en is afhankelijk van factoren zoals de resterende afschrijvingsperiode en kosten voor instandhouding van bestaande systemen. Op dit moment is er nog geen definitieve keuze gemaakt voor de hardware van een nieuw vervangend product.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 19 mrt. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Toegevoegde waarde

Vraag:

Is het een toegevoegde waarde als de opdrachtnemer een bewezen toepasbaar, veilig en schaalbaar data platform beschikbaar heeft voor verdere ontwikkeling en samenwerking met de waterschappen?

Antwoord:

Ja, dit kan een toegevoegde waarde zijn. Voor de beoordeling en waardering

van het selectie criterium verwijzen wij u echter naar paragraaf 6.4.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpst

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Functionaliteiten

Vraag:

Is de inschrijver verplicht om alle functionaliteiten van de huidige TMX-
hoofdpst ook beschikbaar te maken in de toekomstige hoofdpst? Denk
hierbij aan firmwarebeheer, de complete set van stationsinstellingen, SPOC,
BOS, scripting, API-beheer, etc.

Antwoord:

Nee, de inschrijver is niet verplicht om alle functionaliteiten van de huidige
TMX-hoofdpst één-op-één beschikbaar te maken in een toekomstige
hoofdpst. Het staat de inschrijver vrij om te kiezen voor doorontwikkeling
van de huidige hoofdpst of het aanbieden van afzonderlijke
softwareoplossingen, mits aan de gestelde eisen en doelstellingen wordt
voldaan. Belangrijk is dat essentiële functies en processen gewaarborgd
blijven of op gelijkwaardige wijze worden gerealiseerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 19 mrt. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Releasenotes

Vraag:

Zijn er actuele releasenotes van de TMX-hoofdpst en TMX-hardware beschikbaar?

Antwoord:

Ja. Deze worden beschikbaar gesteld in de dialoogfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 19 mrt. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Firmware

Vraag:

Is de huidige TMX-firmware up-to-date, of is er al een achterstand?

Antwoord:

De huidige TMX-firmware is up-to-date.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 19 mrt. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
TMX-productspecialisten

Vraag:

Is alle benodigde kennis bij de huidige TMX-productspecialisten die bij het Waterschapshuis werkzaam zijn, nog aanwezig, of moet de marktpartij nog gaten in deze kennis gaan invullen?

Antwoord:

Wij realiseren ons dat kennis nodig is om het TMX-systeem te kunnen blijven onderhouden. Kennis inbreng van leden van het huidige team behoort tot de mogelijkheden. De wijze waarop zal nader in de dialoofase verkend worden en in de definitieve aanbestedingsstukken (bij de Uitnodiging tot inschrijving) worden opgenomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 19 mrt. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
TMX-productspecialisten

Vraag:

Is het de intentie dat de huidige TMX-productspecialisten die bij het Waterschapshuis werkzaam zijn, worden overgenomen door de marktpartij, of wordt alleen hun kennis overgedragen?

Antwoord:

Wij realiseren ons dat kennis nodig is om het TMX-systeem te kunnen

blijven onderhouden. Kennis inbreng van leden van het huidige team behoort tot de mogelijkheden. De wijze waarop zal nader in de dialoofase verkend worden en in de definitieve aanbestedingsstukken (bij de Uitnodiging tot inschrijving) worden opgenomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Overdracht van kennis

Vraag:

De huidige TMX-hardware is zeer specifiek geprogrammeerd qua firmware en software. Hoe zien jullie de overdracht van deze kennis en welke competenties zijn hiervoor nodig?

Antwoord:

Wij realiseren ons dat kennis nodig is om het TMX-systeem te kunnen blijven onderhouden. Kennis inbreng van leden van het huidige team behoort tot de mogelijkheden. De wijze waarop zal nader in de dialoofase verkend worden en in de definitieve aanbestedingsstukken (start inschrijffase) worden opgenomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Protocol

Vraag:

Als er wordt overgeschakeld naar het generieke IEC60870-5-104 protocol, kan dit niet gecombineerd worden met sommige bestaande functionaliteiten van de TMX-hardware, zoals (Ultra)low-power. Is dat acceptabel?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 19 mrt. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Functionaliteit

Vraag:

Is de huidige functionaliteit van de TMX-hardware en de bijbehorende TMX-hoofdpstfunctionaliteit, zoals de programmeeromgeving, een vereiste voor de nieuwe hoofdpst? Of voldoet de standaard SCADA-functionaliteit op basis van het IEC60870-5-104 protocol?

Antwoord:

Het is vereist dat alle onderstations functioneel hetzelfde blijven werken. Dit betekent dat de nieuwe hoofdpst functioneel compatibel moet zijn met de huidige hardware en -functionaliteiten. Alleen standaard SCADA-functionaliteit op basis van het IEC60870-5-104 protocol is daarvoor onvoldoende. De bestaande specifieke functionaliteiten moeten behouden blijven of op gelijkwaardige wijze worden gerealiseerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpost**Beantwoord op:**

19 mrt. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Tempo migratie Waterschappen

Vraag:

In paragraaf 2.2.1 van de selectie leidraad geeft u aan dat alle waterschappen die TMX-componenten gebruiken hun eigen tempo voor de migratie kunnen bepalen. Kunt u nader toelichten hoe dit in de praktijk wordt vormgegeven en welke impact dit heeft op de planning en coördinatie? Is het mogelijk dat na verstrekking van opdracht per Waterschap een planning wordt afgegeven?

Antwoord:

De termijn waarop de bestaande onderstations vervangen zullen worden door een nieuw product verschilt per waterschap. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de afzonderlijke waterschappen en is afhankelijk van factoren zoals de resterende afschrijvingsperiode en kosten voor instandhouding van bestaande systemen. Op dit moment is er nog geen definitieve keuze gemaakt voor de hardware van een nieuw vervangend product. Het is niet mogelijk om na verstrekking van de opdracht een planning per waterschap te geven.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpost

Beantwoord op: 19 mrt. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
TMX-hoofdpост onderhoud

Vraag:

In paragraaf 2.2.4 van de selectieleidraad stelt u dat de bestaande TMX-hoofdpост onderhouden dient te worden totdat alle zes waterschappen zijn gemigreerd naar de nieuwe hoofdpост. Kunt u specificeren wat onder 'onderhoud' van de TMX-hoofdpост wordt verstaan? Welke verantwoordelijkheden en werkzaamheden vallen hieronder?

Antwoord:

Onder 'onderhoud' van de TMX-hoofdpост wordt verstaan het technisch en functioneel in stand houden van de bestaande TMX-software en firmware. Indien bepaalde technische of functionele aspecten niet overgezet kunnen worden naar de nieuwe hoofdpост, dient de bestaande TMX-omgeving onderhouden te worden totdat alle waterschappen volledig zijn gemigreerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpост

Beantwoord op: 19 mrt. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Firmware onderhoud

Vraag:

Eveneens in paragraaf 2.2.4 wordt aangegeven dat de firmware van de bestaande TMX-hardware onderhouden dient te worden. Kunt u verduidelijken wat er exact wordt bedoeld met 'onderhoud' van de firmware? Gaat het hierbij om updates, patches of andere specifieke handelingen?

Antwoord:

Met het onderhoud van de firmware, zoals aangegeven in paragraaf 2.2.4, wordt voornamelijk bedoeld dat er periodieke updates en patches uitgevoerd dienen te worden. Deze updates zijn vooral gericht op het waarborgen van de beveiliging (security) van de TMX-hardware. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het verhelpen van kwetsbaarheden die na verloop van tijd ontdekt worden. Daarnaast kan het onderhoud ook bestaan uit het updaten van de functionaliteit van de firmware, bijvoorbeeld om nieuwe functies mogelijk te maken of bestaande functies te verbeteren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op:

1 apr. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Behoud en gebruik TMX kennis

Vraag:

Op welke wijze kunnen de voormalige TMX-engineers vanuit het Waterschapshuis deelnemen aan dit traject? Hoe kan optimaal gebruik worden gemaakt van hun kennis en ervaring in het migratieproces?

Antwoord:

Wij realiseren ons dat kennis nodig is om het TMX-systeem te kunnen blijven onderhouden. Kennis inbreng van leden van het huidige team behoort tot de mogelijkheden. De wijze waarop zal nader in de dialoogfase verkend worden en in de definitieve aanbestedingsstukken (bij de Uitnodiging tot inschrijving) worden opgenomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op: 19 mrt. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage A4 Referentiebijlage

Vraag:

Punt 4 minimum eisen: we constateren inhoudelijke en volgordeelijke verschillen met de minimeisen in de selectieleidraad paragraaf 6.3.2. Graag ontvangen wij een passende bijlage A4.

Antwoord:

Excuses, de herziene versie van Bijlage A4 is toegevoegd onder 'Documenten' (schoon en met wijzigingen zichtbaar). Wij verzoeken u deze herziene versie (schoon) te gebruiken voor uw aanmelding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op: 19 mrt. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
hfd 2.1 "TMX Hoofdpost koppelt met telemetrieapparatuur (ca. 6.000 onderstations) verantwoordelijk voor meten, regelen en doorgeven van data en alarmeringen"

Vraag:

Is er meer info beschikbaar aangaande architectuur en specificaties en zo ja wanneer wordt dat verstrekt?

Antwoord:

De technische en functionele documentatie, inclusief informatie over OS,

platform, frameworks, High-Level Design, programmeertalen, libraries, versies, bouwomgeving en versiebeheer, zal verstrekt worden na afronding van de selectiefase en ondertekening van de NDA.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

2.2.2; alle op de markt verkrijgbare hardware dient gekoppeld en aangesloten te kunnen worden aan de nieuwe hoofdpst"

Vraag:

Welke hardware? Kan dit ook specifieker?

Antwoord:

Het betreft alle huidige hardware en onderstations die al dan niet via open standaarden communiceren, ongeacht merk of type. Het omvat dus niet alleen de huidige onderstations, maar ook andere merken en hardware-oplossingen die open communicatieprotocollen ondersteunen. Hierover zal meer inzicht worden gegeven tijdens de dialoofase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

2.2.3; "aanbrengen van een scheiding tussen inwinning en opslag van data een platform gewenst dat..."

Vraag:

Wat wordt er verstaan onder dit platform en is dat platform van de opdrachtgever of opdrachtnemer?

Antwoord:

De exacte invulling van het platform en de demarcatie tussen perceel 1 en perceel 2 worden vastgesteld tijdens de dialoofase. Ook de architectuur is onderdeel van de dialoog. Dan kan ook meer duidelijkheid worden gegeven over de precieze reikwijdte en verantwoordelijkheden van elk perceel, evenals het eigenaarschap en beheerstructuur van het platform.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

2.2.4 en 2.2.5: "onduidelijkheid scope Perceel 1 en 2.

Vraag:

We vinden de werkzaamheden ofwel scope zoals benoemd bij zowel perceel 1 en perceel 2 verwarrend. Hfd 2.2.4 suggereert dat bij de TP opdracht de gegadigde wel de (nieuwe) hoofdpst ontwikkelt, deze niet implementeert (perceel 2) maar wel onderhoudt. In onze optiek horen bullet 1, 2, 3, 5 en 6 van hfd 2.2.5. (ook) bij Perceel 1. Graag verduidelijking omtrent de scope van zowel perceel 1 als perceel 2.

Antwoord:

De exacte invulling van het platform en de demarctie tussen perceel 1 en perceel 2 worden vastgesteld tijdens de dialoofase. Ook de architectuur is onderdeel van de dialoog. Dan kan ook meer duidelijkheid worden gegeven over de precieze reikwijdte en verantwoordelijkheden van elk perceel,

evenals het eigenaarschap en beheerstructuur van het platform.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpost

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

2.4 "Voor opdracht 1 wordt een overeenkomst voor onbepaalde tijd
afgesloten

Vraag:

Wat wordt bedoeld met opdracht 1 en wat wordt verstaan onder "voor
onbepaalde tijd"?

Antwoord:

Tenderd geeft niet de mogelijkheid van onbepaalde tijd vandaar dat 600
maanden is opgenomen. De looptijd 'onbepaalde tijd' uit de leidraad is
leidend in deze. Met 'opdracht 1' wordt bedoeld de opdracht voor perceel 1
de 'TP-opdracht'.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpost

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

33 2.4 De aansturing van alle objecten vanuit de hoofdpost is zodanig verweven in het primaire proces van een waterschap dat het te risicovol is"

Vraag:

Wat is te risicovol? Graag verduidelijken.

Antwoord:

De aansturing van alle objecten vanuit de hoofdpost is zodanig verweven in het primaire proces van een waterschap dat het te risicovol is om een overeenkomst af te sluiten voor bepaalde tijd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

2.3.2 "de werkzaamheden onder perceel 2 dermate omvangrijk zijn dat naar verwachting de benodigde capaciteit niet beschikbaar zal zijn onder één leverancier

Vraag:

Waar is op gebaseerd dat er bij marktpartijen niet voldoende capaciteit beschikbaar zou zijn?

Antwoord:

Dit is gebaseerd op de totale impact van de implementatie van de (mogelijk nog) deelnemende waterschappen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op: 19 mrt. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
3.6.2 Kwaliteit van de oplossing, o.a.: -Toekomstbestendigheid en aansluiting op de wensen van de waterschappen.

Vraag:
Welke wensen worden bedoeld?

Antwoord:
De wensen verschillen per waterschap. Deze zullen verder uitgediept worden in de Dialoogfase.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op: 19 mrt. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
3.6.2 Kwaliteit van de oplossing, o.a.: - Innovatieve oplossingen voor integratie met bestaande en nieuwe systemen.

Vraag:
Welke bestaande- en nieuwe systemen worden bedoeld?

Antwoord:
Het betreft alle huidige hardware en onderstations die al dan niet via open standaarden communiceren, ongeacht merk of type. Het omvat dus niet alleen de huidige onderstations, maar ook andere merken en hardware-oplossingen die open communicatieprotocollen ondersteunen. Hierover zal

meer inzicht worden gegeven tijdens de dialoogfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpost

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aankondiging opdracht TS510200 5.1.3 "Looptijd 600 Maand"

Vraag:

In de aankondiging wordt gesproken bij 5.1.3 over een looptijd van 600 maanden en in de selectie leidraad bij 2.4 over onbepaalde tijd. Welke is juist?

Antwoord:

Tenderd geeft niet de mogelijkheid van onbepaalde tijd vandaar dat 600 maanden is opgenomen. De looptijd 'onbepaalde tijd' uit de leidraad is leidend in deze.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpost

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Verzoek tot uitstel uiterste inschrijfdatum selectiefase

Vraag:

De aanbestedende dienst heeft een belangrijke aanbesteding in de markt gezet, die kwalitatief goede eerste aanmeldingen verlangt. Gekeken naar het tijdsbestek tussen de eerste publicatie en de absolute deadline van indiening, is de tijd relatief kort. Mede ook door de deelname als exposant van meerdere gegadigden aan de AQUA Nederland beurs, precies in het midden van deze periode en de verwachting dat de antwoorden op de vragenronde nog tot kunnen extra vragen kunnen leiden. Om die reden wil gegadigde verzoeken om de deadline van inschrijven met maximaal 14 dagen te verlengen?

Graag uw reactie.

Antwoord:

Akkoord, zie de (nieuwe planning) in TenderNed.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Mogelijkheid tot een 2e vragenronde

Vraag:

Inschrijver weet uit ervaring dat de gegeven antwoorden op de 1e vragenronde vaak tot meer vragen kunnen leiden die essentieel kunnen zijn voor een goede inschrijving. Om die reden willen wij verzoeken of het mogelijk is om een 2e vragenronde mogelijk te maken ten aanzien van de gegeven antwoorden vanuit de 1e vragenronde?

Antwoord:

De nieuwe uiterste datum voor het stellen van vragen is verschoven naar 31 maart 2025. Wij hanteren een doorlopende NvI met een uiterste datum voor het stellen van vragen. Zoals reeds is opgenomen in de selectieleidraad onder paragraaf 2.4.2 selectieleidraad wordt expliciet verzocht om vragen niet op te sparen tot vlak voor de in de planning opgenomen datum voor het stellen van

vragen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpst

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Deelname Perceel 1 gevolgen voor deelname Perceel 2

Vraag:

De aanbestedende dienst heeft een duidelijke scheiding aangemaakt in de verdeling tussen Perceel 1 en perceel 2 en inschrijver verwacht dat er veel interesse zal zijn voor deelname aan beide percelen. Om die reden wil de inschrijver graag weten of een winnende deelnemende Systeem integrator (als onderaannemer of combinant bij een Systeem leverancier) aan Perceel 1 ook mag inschrijven op Perceel 2? Graag uw reactie.

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpst

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

41 2.2.4 Perceel 1: De ontwikkeling van de nieuwe-hoofdpost ('TP-opdracht')

Vraag:

In de selectieleidraad schrijft de aanbestedende dienst over het onderhouden en het doorontwikkelen van de TMX Hardware en daarnaast dat alle op de markt verkrijgbare hardware gekoppeld en aangesloten dient te kunnen worden aan de nieuwe hoofdpost. Kan de inschrijver er dan vanuit gaan dat het leveren van nieuwe hardware (indien bestaande hardware niet koppelbaar of verouderd is) geen onderdeel is van deze aanbesteding?

Antwoord:

De inschrijver dient alle bestaande gespecificeerde hardware te koppelen aan de nieuwe hoofdpost. Tijdens de transitieperiode kan facultatief aanvullende hardware worden ingekocht bij de inschrijver. Het leveren van nieuwe hardware is daarmee geen standaard onderdeel van deze aanbesteding, maar kan mogelijk optioneel plaatsvinden. E.e.a. zal besproken worden in de dialoogfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op: 19 mrt. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Paragraaf 2.2.2 van de Selectieleidraad- Hardware

Vraag:

In Paragraaf 2.2.2. en verder in de selectieleidraad wordt gesproken over Hardware, kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het hier gaat om controllers en dataloggers in het veld en niet de fysieke PC's die benodigd zijn om een software applicatie op te draaien?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat met de in paragraaf 2.2.2 en verder genoemde hardware uitsluitend wordt bedoeld op controllers en dataloggers in het veld. De fysieke PC's die benodigd zijn om softwareapplicaties te

draaien, maken hier geen onderdeel van uit.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpost

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Huidige TMX Soft- & hardware documentatie

Vraag:

Inschrijver wil graag informeren in hoeverre de kennis van de huidige TMX
Soft- en hardware gedocumenteerd is en wanneer deze vervolgens
beschikbaar gesteld wordt aan de gegadigden? Graag uw reactie.

Antwoord:

Wij realiseren ons dat kennis nodig is om het TMX-systeem te kunnen
blijven onderhouden. Alle benodigde documentatie zal in de dialoofase
verstrekst worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpost

Beantwoord op:

25 mrt. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Beoordelingscommissie

Vraag:

Graag wil gegadigde weten wie er in de beoordelingscommissie van deze selectiefase vertegenwoordigt zijn en tevens wat hun functies zijn. Kan de aanbestedende dienst ons hier meer duidelijkheid over geven?

Antwoord:

Om de onafhankelijkheid te waarborgen, worden de namen en functies van de selectiecommissieleden niet openbaar gemaakt. De selectiecommissie bestaat uit deskundigen met relevante technische en inhoudelijke expertise op het gebied van OT-hardware, OT-software, dataplatformen en security. Daarnaast is er vertegenwoordiging vanuit de betrokken waterschappen om de aansluiting op en de kennis uit de operationele praktijk te borgen. Om de objectiviteit en onafhankelijkheid te waarborgen, dienen alle selectiecommissieleden vooraf een geheimhoudings- en integriteitsverklaring te ondertekenen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpост

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Paragraaf 2.2.2.

Vraag:

In paragraaf 2.2.2. onder bullet 1 staat het volgende vermeld:

- De huidige situatie met TMX-hoofdpост blijft operationeel.

Onze vraag is:

Wij kunnen ons goed voorstellen dat voor de meeste leveranciers geldt dat de 'echte' kennis van de hoofdpост ontbreekt en dat deze kennis momenteel geborgd is/wordt binnen Het Waterschapshuis door onder andere ex-medewerkers van TMX. Hoe dienen wij om te gaan met het risico dat deze kennishouders vanwege omstandigheden niet meer beschikbaar zijn? Hoe dienen wij dan de kennis over TMX en het voortbestaan van de hoofdpост te

waarborgen?

Antwoord:

Wij realiseren ons dat kennis nodig is om het TMX-systeem te kunnen blijven onderhouden. Kennis inbreng van leden van het huidige team behoort tot de mogelijkheden. De wijze waarop zal nader in de dialoofase verkend worden en in de definitieve aanbestedingsstukken (bij de Uitnodiging tot inschrijving) worden opgenomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpост

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Paragraaf 2.2.2.

Vraag:

In paragraaf 2.2.2. onder bullet 3 staat het volgende vermeld:

- Alle op de markt verkrijgbare hardware dient gekoppeld en aangesloten te kunnen worden aan de nieuwe hoofdpост.

Onze vraag is:

Waarom geldt dat Technology Provider ‘alle’ op de markt verkrijgbare hardware moet kunnen aansluiten, terwijl er zeer strenge regels worden benoemd bij de beschrijving van de OT-technologie?

Antwoord:

Het betreft alle huidige hardware en onderstations die al dan niet via open standaarden communiceren, ongeacht merk of type. Het omvat dus niet alleen de huidige onderstations, maar ook andere merken en hardware-oplossingen die open communicatieprotocollen ondersteunen. Hierover zal meer inzicht worden gegeven tijdens de dialoofase.

Het uitgangspunt om een breed scala aan hardware te kunnen koppelen aan de nieuwe hoofdpост is juist bedoeld om het risico van afhankelijkheid en

uitval van specifieke leveranciers of typen hardware te beperken. Door interoperabiliteit en flexibiliteit centraal te stellen, kan bij uitval of problemen snel worden overgeschakeld op alternatieven. Bovendien biedt dit ruimte voor toekomstige ontwikkelingen, zoals het integreren van nieuwe typen sensoren en technologieën. Dit hoeft niet te leiden tot een onveilig of moeilijk te onderhouden meetnet, mits er duidelijk wordt ingezet op standaardisatie, beveiligingseisen en eenduidige beheerprocedures.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Paragraaf 2.2.2.

Vraag:

In paragraaf 2.2.2. onder bullet 3 staat het volgende vermeld:

- Alle op de markt verkrijgbare hardware dient gekoppeld en aangesloten te kunnen worden aan de nieuwe hoofdpst.

Onze vraag is:

Leidt het toepassen van een te grote diversiteit van hardware tot een niet veilig en een niet eenvoudig te onderhouden meetnet?

Antwoord:

Het betreft alle huidige hardware en onderstations die al dan niet via open standaarden communiceren, ongeacht merk of type. Het omvat dus niet alleen de huidige onderstations, maar ook andere merken en hardware-oplossingen die open communicatieprotocollen ondersteunen. Hierover zal meer inzicht worden gegeven tijdens de dialooffase.

Het uitgangspunt om een breed scala aan hardware te kunnen koppelen aan de nieuwe hoofdpst is juist bedoeld om het risico van afhankelijkheid en uitval van specifieke leveranciers of typen hardware te beperken. Door interoperabiliteit en flexibiliteit centraal te stellen, kan bij uitval of problemen snel worden overgeschakeld op alternatieven. Bovendien biedt dit

ruimte voor toekomstige ontwikkelingen, zoals het integreren van nieuwe typen sensoren en technologieën. Dit hoeft niet te leiden tot een onveilig of moeilijk te onderhouden meetnet, mits er duidelijk wordt ingezet op standaardisatie, beveiligingseisen en eenduidige beheerprocedures.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Algemene vragen:

Vraag:

Opdrachtgever zoekt in deze aanbesteding een Technology Provider voor industriële toepassingen. Het valt op dat er volstrekt geen kennis over het domein water of waterketen wordt gevraagd. Is hiervoor een reden op te geven?

Antwoord:

Deze aanbesteding richt zich op industriële toepassingen, er wordt bewust niet specifiek gevraagd naar kennis over het domein water of de waterketen. De reden hiervoor is dat de focus van deze aanbesteding primair ligt op technologievoorziening in een bredere context van kritieke infrastructuur.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op: 19 mrt. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Algemene vragen:

Vraag:

Ziet de opdrachtgever geen meerwaarde in een Technology Provider met ruime kennis en ervaring in het waterdomein?

Antwoord:

Deze aanbesteding richt zich op industriële toepassingen, er wordt bewust niet specifiek gevraagd naar kennis over het domein water of de waterketen. De reden hiervoor is dat de focus van deze aanbesteding primair ligt op technologievoorziening in een bredere context van kritieke infrastructuur.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op: 19 mrt. 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Algemene vragen:

Vraag:

Is er na deze eerste vragenronde op basis van de uitkomsten van de deze ronde nog mogelijkheid om hierover vragen te stellen?

Antwoord:

De nieuwe uiterste datum voor het stellen van vragen is verschoven naar 31 maart 2025. Wij hanteren een doorlopende NvI met een uiterste datum voor het stellen van vragen. Zoals reeds is opgenomen in de selectieleidraad onder paragraaf 2.4.2 selectieleidraad wordt expliciet verzocht om vragen niet op te sparen tot vlak voor de in de planning opgenomen datum voor het stellen van vragen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op:

19 mrt. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Kerncompetentie 1

Vraag:

"Voor de projectreferentie die wij voor KC1 gaan indienen, ligt het productmanagement, de organisatie van gebruikersdagen, de klantrelatie en de functioneel inhoudelijke kennis bij een zusterbedrijf.

Wij zijn verder zelfstandig belast met het projectmanagement, de ontwikkeling en technisch ondersteuning. Dienen wij ons zusterbedrijf als combinant aan te merken?"

Antwoord:

Het is aan u om te beoordelen of u zelfstandig aan de minimumeisen van KC 1 kunt voldoen om zodoende zelfstandig te kunnen aanmelden voor deze aanbestedingsprocedure. Uit uw vraag lijkt u daadwerkelijk en volledig belast te zijn geweest met de ontwikkeling van de software (minimumeis 5) en lijkt u derhalve zelfstandig aan dit onderdeel van KC 1 te kunnen voldoen. Daarbij is ook van belang dat u naast het voldoen aan de overige minimumeisen bij KC ook eindverantwoordelijk dient te zijn geweest bij het door u in te dienen het referentieproject voor KC 1, al dan niet zelfstandig of in combinatie (en dus niet als onderaannemer de werkzaamheden te hebben uitgevoerd).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 25 mrt. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden te hanteren

Vraag:

Binnen de langdurige samenwerking met veel van de waterschappen binnen Nederland zijn wij als inschrijvende partij gewend om te werken conform de AWWODI-2018, inclusief een toegevoegd wederzijds afgestemd addendum ten aanzien van enkele clausules binnen de AWWODI-2018. Is de aanbestedende dienst tevens bereid om een dergelijke addendum toe te voegen aan de inkoopvoorwaarden tijdens de eventuele contractafstemmingsfase?

Antwoord:

Tijdens de dialoogfase kunt u voorstellen doen t.a.v. de contractvoorwaarden, waaronder de specifiek van toepassing verklaarde waterschapsvoorwaarden. Deze voorstellen zullen alsdan ook worden beoordeeld en beantwoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 28 mrt. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Non Disclosure Agreement - 7.3

Vraag:

In de NDA, onder paragraaf 7.3, geeft de aanbestedende dienst aan dat de kosten voor uitvoer van een audit voor rekening komen van de ontvangende partij. Deze zinsnede zorgt er voor dat de ontvangende partij geen enkele vorm van bescherming geniet op eventuele onterecht uitgevoerde audit.

Inschrijver heeft geen problemen met het uit laten voeren van audits door de aanbestedende dienst en werkt hier dan ook graag aan mee, echter zijn wij van mening dat de kosten dan voor rekening dienen te zijn voor uitvoerende auditor. Met dien verstande dat indien er aantoonbare tekortkomingen geconstateerd zijn, dat de kosten dan voor rekening komen van de ontvangende partij.

Graag uw akkoord en aanpassing.

Antwoord:

Artikel 7.3 dient gelezen te worden in samenhang met artikel 7.2: HWh kan een audit (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven (...). Dit betekent dat audits niet willekeurig of zonder gegronde redenen kunnen worden uitgevoerd. Deze bepaling vormt daarmee een belangrijk waarborg voor de ontvangende partij en voorkomt onnodige of onterechte audits.

Tegen die achtergrond bepaalt artikel 7.3 dat beide partijen in beginsel hun eigen kosten dragen bij een audit. Ter verduidelijking: de kosten van derden die worden ingehuurd voor de uitvoering van een audit komen in eerste beginsel voor rekening hWH. Omdat audits alleen plaatsvinden wanneer daar concreet aanleiding voor is, acht hWh deze kostenverdeling passend en redelijk.

Uit uw vraag lijkt te volgen dat artikel 7.3 zo wordt uitgelegd dat alle kosten van een audit standaard voor rekening van de ontvangende partij komen. Die uitleg is onjuist. Pas indien de auditor tekortkomingen van niet-ondergeschikte aard constateert aan de zijde van de ontvangende partij, komen ook de kosten van hWh voor rekening van de ontvangende partij. Gelet op het bovenstaande gaat de aanbestedende dienst niet akkoord met uw verzoek tot aanpassing van artikel 7.3.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op:

28 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

55

Non Disclosure Agreement - 7.2

Vraag:

In de NDA, onder paragraaf 7.2, geeft de aanbestedende dienst aan dat bij een audit de ontvangende partij alle medewerking dient te verlenen, waaronder audits bij personeel van de ontvangende partij. Wat bedoeld de aanbestedende dienst met de zin, bij personeel, doelt u dan op bij de werknemers thuis?

Antwoord:

Nee, daar wordt niet op bedoeld. "Audit bij personeel" verwijst naar werkgerelateerde controles, zoals het interviewen of ondervragen van personeel over werkgerelateerde zaken, bijvoorbeeld om te controleren of interne procedures correct worden nageleefd. Het betreft dus geen fysieke controles of bezoeken thuis.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op:

28 mrt. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Non Disclosure Agreement - 5.3

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft in paragraaf 5.3 aan dat het hWh direct over zal gaan tot het opleggen van een boete van 50.000 euro, boven op de kosten van de gemaakte schade. De inschrijver kan geen enkele vorm van direct oplegbare boete zonder wederhoor, bovenop de vergoeding van de aantoonbare directe schade, accepteren omdat dit in strijd is met het samenwerkingsprincipe vanuit de inschrijvende partij. Om die reden willen wij verzoeken om enkel de direct aantoonbare schade te hanteren en de boeteclausule te laten vervallen.

Graag uw akkoord en aanpassing.

Antwoord:

HwH is akkoord met het laten vervallen van de boetebepaling. HwH wenst geen onderscheid te maken tussen directe en indirecte schade, omdat in de praktijk dit onderscheid veelal moeilijk te maken valt. Indirecte en directe schade zijn ook geen wettelijke begrippen. In de NDA is daarom t.a.v. de aansprakelijkheid onder artikel 5 aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek, Artikel 6: 98 BW: "Voor vergoeding komt slechts in aanmerking schade die in zodanig verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van de schuldenaar berust, dat zij hem, mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en van de schade, als een gevolg van deze gebeurtenis kan worden toegerekend".

HwH gaat daarom niet akkoord met uw verzoek om schade buiten directe aantoonbare schade uit te sluiten van de aansprakelijkheid. Daarentegen wordt de aansprakelijk wel als volgt nader beperkt:

Nieuw artikel 5.3: "Behoudens schadevergoeding ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van ontvangende partij is de aansprakelijkheid als opgenomen onder artikel 5.1 en artikel 5.2 beperkt tot een bedrag van EURO 1.250.000,- (één miljoen tweehonderdvijftigduizend) per gebeurtenis. Het aantal gebeurtenissen is beperkt tot vijf (5). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."

Nieuw artikel 5.4: "Behoudens schadevergoeding ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van ontvangende partij is de ontvangende partij niet aansprakelijk voor:

- a. vergoeding van schade die wordt geleden door reputatieschade van hWh en/of de waterschappen;
- b. vergoeding van schade die wordt geleden door vermogensschade van hWh en/of de waterschappen in de zin van artikel 6:96 lid 1 Burgerlijk Wetboek. Met dien verstande dat deze uitsluiting van vermogensschade slechts ziet op schade die een waardedaling van het vermogen van hWh en/of de waterschappen tot gevolg heeft in financiële zin en niet de aansprakelijkheid van ontvangende partij ten aanzien van vergoeding van schade die wordt geleden door de navolgende schadeposten:
 - i. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - ii. redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid;
 - iii. redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte."

De volgende tekst onder artikel 5.3 (artikel 5.5 nieuw) NDA komt te vervallen:

"Onverminderd het voorgaande en de overige rechten van hWh en/of de waterschappen ter zake, waaronder maar niet uitsluitend het recht van hWh en de waterschappen de daadwerkelijke schade op de ontvangende partij te verhalen, verbeurt de ontvangende partij in geval van enige inbreuk van de geheimhouding als voormeld een onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst opeisbare boete van € 50.000,- per gebeurtenis."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpost

Beantwoord op:

1 apr. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Non Disclosure Agreement - 5.1

Vraag:

In de NDA, onder paragraaf 5.1 geeft de aanbestedende dienst aan dat de ontvangende partij de volledige aansprakelijkheid voor de eventuele schade die hWh en/of de Waterschappen leiden dient te aanvaarden. Inschrijvende partij kan in deze vorm niet akkoord gaan met de volledige aansprakelijkheid van alle vormen van schade buiten directe aantoonbare schade. Om die reden willen wij verzoeken om de zinsnede als volgt aan te passen:

De ontvangende partij verklaart zich bekend en aanvaardt de volledige aansprakelijkheid voor de eventuele directe schade die hWh en/of de waterschappen leiden ten gevolge van een aan de ontvangende partij toe te rekenen overtreding van de aan hem opgelegde en door hem gegarandeerde geheimhoudingsverplichtingen als voormeld.

Graag uw akkoord en aanpassing.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 56.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 1 apr. 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Non Disclosure Agreement - 5.1

Vraag:

In de NDA, onder paragraaf 5.1 geeft de aanbestedende dienst aan dat de ontvangende partij de volledige aansprakelijkheid voor de eventuele schade die hWh en/of de Waterschappen leiden dient te aanvaarden. Inschrijvende partij kan nimmer akkoord gaan met de volledige aansprakelijkheid van eventuele nog ongedefinieerde schade. Kan de aanbestedende dienst daarom aangeven aan wat voor Schade de inschrijvende partij dient te denken?

Antwoord:

De aansprakelijkheid zoals opgenomen in de NDA is begrensd door aansluiting bij artikel 6:98 van het Burgerlijk Wetboek. Inmiddels is de aansprakelijkheid ook nader afgebakend en beperkt, zowel wat betreft de omvang als de aard van de schade die voor vergoeding in aanmerking komt. Zie hiervoor ook de beantwoording van vraag 56.

Dit schade waarvoor u aansprakelijk kan worden gesteld betreft dus alle schade die hWh en/of de waterschappen leiden ten gevolge van een aan de ontvangende partij toe te rekenen overtreding van de NDA (bijvoorbeeld ontstaan door ongeoorloofde openbaarmaking van de vertrouwelijke informatie) met uitzondering van de beperkingen die zijn opgenomen t.a.v. deze aansprakelijkheid.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 1 apr. 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Non Disclosure Agreement - 3.1. A

Vraag:

In de NDA onder paragraaf 3.1 onderdeel A, geeft de aanbestedende dienst aan dat de inschrijvende partij strikte geheimhouding zal betrachten tegenover derden. Nu heeft inschrijvende partij meerdere entiteiten in andere landen (onder dezelfde moedermaatschappij) en om die reden willen wij graag informeren of een andere legal entiteit ook als derde wordt gezien?

Antwoord:

Met uitzondering van een gelieerde/andere legal entiteit waarmee u zich aanmeldt (zie paragraaf 5.4 Selectieleidraad), wordt een gelieerde/andere legal entiteit als 'derde' aangemerkt in de zin van de NDA.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op:

1 apr. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Non Disclosure Agreement - 4.2

Vraag:

In de NDA onder paragraaf 4.2. geeft aanbestedende dienst aan dat de afspraken vanuit de NDA voortdurend en tot in de eeuwigheid van toepassing zullen zijn. Dit is een zeer ongebruikelijke en niet realiseerbare termijn. Normaliter zijn perioden van 3 jaar na afloop van de aanbestedingsprocedure gebruikelijk bij dergelijke procedures. Graag verzoeken wij dan ook om dit aan te passen in de NDA.

Antwoord:

Met uitzondering van een gelieerde/andere legal entiteit waarmee u zich aanmeldt (zie paragraaf 5.4 Selectieleidraad), wordt een gelieerde/andere legal entiteit als 'derde' aangemerkt in de zin van de NDA.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 1 apr. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Non Disclosure Agreement - 3.1 E

Vraag:

In de NDA onder paragraaf 3.1 onderdeel E, geeft de aanbestedende dienst aan de ontvangende partij enkel kopieën mag verzenden indien de vertrouwelijkheid gewaarborgd kan worden. Ziet de aanbestedende dienst een verzonden e-mail aan een collega, met daarin informatie, ook als kopie?

Antwoord:

Met 'kopie' wordt een exacte reproductie van een origineel document, object of gegevens, die zowel in vorm als inhoud overeenkomt met het oorspronkelijke exemplaar bedoelt. Een kopie kan dus in de vorm zijn van een fysiek document, maar tevens een digitale kopie: een digitale reproductie van gegevens. Dit betekent dat indien een e-mail of bericht uit de TenderNedmodule wordt doorgestuurd naar een collega dat die e-mail dan wat betreft de inhoud een kopie betreft. Als er een origineel document in de e-mail wordt doorgestuurd dan is wat dat document betreft sprake van 'openbaar maken'. HWh begrijpt echter niet goed de reden achter uw vraag, want indien het vertrouwelijke informatie betreft (hetzij het maken van een kopie hetzij het delen van de vertrouwelijke informatie zelf) geldt dat dit alleen is toegestaan voor zover dat strikt noodzakelijk is en de vertrouwelijkheid door de ontvangende partij kan worden gewaarborgd. En uiteraard aan de overige verplichtingen als opgenomen in de NDA is voldaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 28 mrt. 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Non Disclosure Agreement - 2.2 B

Vraag:

In de NDA geeft onder paragraaf 2.2, onderdeel B, geeft aanbestedende dienst aan dat informatie enkel vrijgegeven mag worden op voorwaarde van voorafgaande, schriftelijke kennisgeving van ontvangende partij aan... In praktijk zal elke inschrijver zich strikt aan de regels willen houden, echter weten wij uit ervaring dat het soms door overmacht niet altijd mogelijk is om een dergelijk schriftelijke kennisgeving tijdig op te stellen voorafgaand aan vrijgave van deze informatie. Daarom willen wij verzoeken om een indien mogelijk toe te voegen in de vorm van de volgende passage:

a) alle informatie waarvan vrijgave vereist is op grond van enige wettelijke bepaling, een en ander op voorwaarde van, indien mogelijk voorafgaande, schriftelijke kennisgeving van ontvangende partij aan een bevoegde vertegenwoordiger van hWh dat dergelijke informatie wordt vrijgegeven;

Graag uw reactie.

Antwoord:

Aan artikel 2.2 sub b wordt toegevoegd: "Indien voorafgaande kennisgeving niet mogelijk is, zal de ontvangende partij HwH daarvan zo spoedig mogelijk achteraf schriftelijk in kennis stellen."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 28 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

63

Non Disclosure Agreement - 2.1 b

Vraag:

In de NDA, onder paragraaf 2.1 onderdeel B, geeft de aanbestedende dienst dat alle overige informatie die verstrekt wordt valt onder de noemer vertrouwelijke informatie. Daar het hier op informatie gaat die enkel betrekking heeft op deze aanbestedingsprocedure, willen wij graag verzoeken om de tekst als volgt aan te passen:

b) Alle overige informatie, die betrekking heeft op de aanbestedingsprocedure en die als vertrouwelijk/geheim is en wordt aangeduid en/of informatie waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs kan vermoeden dat deze vertrouwelijk is in het licht van de aard van de informatie of omstandigheden waarin deze wordt onthuld of bijgebracht

Graag zien wij uw reactie tegemoet komen.

Antwoord:

De volgende zinsnede zal worden verwijderd onder 2.1 sub b:
"Vertrouwelijke Informatie dient in de ruimste zin des woords te worden opgevat en omvat niet slechts de als zodanig aangemerkte informatie."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpst

Beantwoord op:

28 mrt. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Non Disclosure Agreement - 2.1 A

Vraag:

In de NDA, onder paragraaf 2.1 onderdeel A, geeft de aanbestedende dienst dat alle informatie die verstrekt wordt valt onder de noemer vertrouwelijke informatie. Daar het hier op informatie gaat die enkel van toepassing is op deze aanbestedingsprocedure, willen wij graag verzoeken om de tekst als volgt aan te passen:

a) Alle informatie die door of namens hWh aan de ontvangende partij is /wordt verstrekt ten behoeve van de aanbestedingsprocedure gedurende de dialoogfase en inschrijvingsfase van de aanbestedingsprocedure;

Graag zien wij uw reactie tegemoet komen.

Antwoord:

De door u voorgestelde aanpassing wordt niet overgenomen. Onder punt 2.2 is volgens hWh voldoende aangegeven wat niet onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op:

28 mrt. 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Aanmeldingsvorm

Vraag:

U geeft aan een technologieprovider te willen selecteren voor perceel 1. Gezien de aard van de werkzaamheden binnen perceel 1, omvat het merendeel van de scope SI-werkzaamheden. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om te werken met een hoofd-/onderaannemersconstructie, waarbij een SI-partij als hoofdaannemer optreedt en de platformleverancier als onderaannemer fungeert? Als dit is toegestaan, kunt u aangeven wat uw voorkeur heeft?

Antwoord:

De in de vraag vervatte veronderstelling dat het merendeel van de werkzaamheden in perceel 1 toeziet op SI-werkzaamheden wordt niet herkend en niet gedeeld.

De aanbesteding voor deze opdracht (Perceel 1) ziet nadrukkelijk op het contracteren van een partij die software en technologische oplossingen ontwikkelt, ofwel een technology provider. Perceel 1 ziet nadrukkelijk niet op het contracteren van een system integrator. Het contracteren van een SI-

partij als hoofdaannemer en een platformleverancier als onderaannemer is dan ook nadrukkelijk niet beoogd. De te ontwikkelen software en hardware vormt de kern van de automatiseringsoplossing en wordt vervolgens gebruikt door meerdere waterschappen. Zoals beschreven in paragraaf 2.2 van de selectieleidraad dient bij deze opdracht (perceel 1) de technology provider een nieuwe hoofdpost-oplossing te ontwikkelen, die door diverse gecertificeerde system integrators bij verschillende waterschappen geïmplementeerd kan worden. Om de technologie in de praktijk te kunnen testen zal in de eerste fase van de opdracht een Proof of Concept moeten worden uitgevoerd. Dit vergt een beperkte implementatie bij één waterschap en alleen voor deze beperkte implementatie zullen op beperkte schaal system integrator-werkzaamheden benodigd zijn bij deze opdracht.

De verantwoordelijkheid bij deze opdracht betreft o.a. de verantwoordelijkheid voor de centrale technologie, het beheer van de standaard en de coördinatie tussen meerdere waterschappen en (later middels perceel 2 aan te trekken) SI-opdrachtnemers. Voor deze verantwoordelijkheid/ rol zal niet alleen zeggenschap benodigd zijn over de softwareontwikkeling en over de te ontwikkelen standaarden, maar vraagt ook een onafhankelijk positie ten aanzien van de nog aan te besteden opdracht t.a.v. de implementatie (perceel 2) en de rol van opdrachtnemer als coördinator over deze implementatie. Die verantwoordelijkheid ligt logischerwijs bij de technology provider.

Gezien de verantwoordelijkheden bij deze opdracht acht hWh het van essentieel belang om rechtstreeks te contracteren en gedurende de looptijd van de overeenkomst rechtstreeks contact te hebben met de technology provider. Dit leidt tot betere waarborgen voor de bedrijfszekerheid van de te leveren systemen. Onder andere omdat rechtstreeks afspraken worden gemaakt tussen opdrachtgever en de technology provider op het gebied van fabrieksservice en -garantie. Verder leidt rechtstreeks contractering tot korte doorlooptijden bij vervangingen, updates, upgrades en patches. Dit is van groot belang nu het de aansturing van vitale infrastructuur betreft.

De opdracht voor perceel 2 (welke opdracht bij deze aanbesteding niet aan de orde is) ziet wel toe op het contracteren van system integrators. De opdracht voor perceel 2 betreft de volledige migratie en implementatie (de SI-opdracht'). Zoals onder paragraaf 2.5 van de selectieleidraad aangegeven, wordt hiervoor een aparte aanbestedingsprocedure gevolgd, welke pas in een later stadium plaats zal vinden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 1 apr. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Uitwerken selectiecriteria

Vraag:

Ligt de focus bij het uitwerken van het selectiecriteria op de ontwikkeling van de nieuwe OT-hoofdpst, of moet er ook rekening worden gehouden met het onderhoud van de huidige TMX-hardware en -software?

Antwoord:

Zoals aangegeven in het selectiecriteria dient de te contracteren opdrachtnemer zelf in staat te zijn om zowel de software- als hardwarecomponenten van OT-technologie door te ontwikkelen gedurende minimaal 10 à 20 jaar of zoveel langer als de overeenkomst voortduurt. Daarbij wordt aangegeven dat Gegadigde een uitgebreide beschrijving dient te geven van de organisatorische structuur, de aanwezige technische capaciteiten en de operationele processen van gegadigde die beschikbaar zijn voor de ontwikkeling, implementatie en het onderhoud van OT-technologie. Het onderhoud van de huidige TMX-hardware en -software dient u dus wel degelijk mee te nemen in uw uitwerking.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 28 mrt. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Beschrijving onderzoeksinstellingen

Vraag:

Bij de beschrijving van de selectiecriteria noemt u zowel bij punt 1 als bij

punt 6 dat informatie over onderzoeksinstellingen en gremia moet worden opgenomen. Verwacht u bij beide punten verschillende informatie, of betreft het hier een herhaling?

Antwoord:

Bij punt 1 wordt deze informatie gevraagd als onderdeel van een brede beschrijving van de technische middelen die beschikbaar zijn voor de ontwikkeling van OT-technologie. Hier ligt de nadruk op de infrastructuur en middelen die de gegadigde tot zijn beschikking heeft om technologisch onderzoek en ontwikkeling te kunnen uitvoeren. Denk aan samenwerking met instellingen die toegang geven tot testfaciliteiten, onderzoeksdata of geavanceerde ontwikkeltools. Bij punt 6 ligt de nadruk op de samenwerkingsverbanden zelf, zoals de organisatie van de samenwerking en de meerwaarde ervan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op:

28 mrt. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage A5 Non Disclosure Agreement, Auditrechten

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst uitleggen onder welke omstandigheden een audit kan worden uitgevoerd en wat is de procedure hiervoor? Graag ook een termijn van aankondiging.

Antwoord:

In artikel 7.2 is opgenomen dat de aanbestedende dienst een audit kan (laten) uitvoeren, indien concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Dit betekent dat een audit geen standaardmaatregel is, maar uitsluitend wordt ingezet wanneer daar gegronde aanleiding voor bestaat. Wat deze concrete omstandigheden kunnen zijn, is vooraf niet allesomvattend in te schatten. Onder concrete omstandigheden kan bijvoorbeeld worden verstaan: Een redelijk vermoeden dat de ontvangende partij in strijd handelt met één of meer verplichtingen uit deze NDA. Aan artikel 7.2 wordt het volgende

toegevoegd: "HWh stelt de ontvangende partij schriftelijk op de hoogte van het voornemen tot het uitvoeren van een audit, onder vermelding van de aanleiding en de reikwijdte. Deze kennisgeving wordt ten minste vijf (5) werkdagen voorafgaand aan de audit gedaan, tenzij sprake is van een spoedeisende situatie die onmiddellijke uitvoering van de audit vereist."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpst

Beantwoord op:

28 mrt. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage A5 Non Disclosure Agreement, Duur van de
Geheimhoudingsverplichtingen

Vraag:

Kunnen we de duur van de geheimhoudingsverplichtingen wijzigen van
eeuwigdurend naar een redelijkere termijn van, bijvoorbeeld, 3 jaar?

Antwoord:

Dit zal worden aangepast naar 10 jaar.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpst

Beantwoord op:

1 apr. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage A5 Non Disclosure Agreement, Boete en Schadevergoeding

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid de boete te verwijderen, aangezien een boetebepaling een onredelijke eenzijdige last is en het handhaven van boetebepalingen kan leiden tot juridische complexiteit en hoge kosten voor beide partijen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 56.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op:

1 apr. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage A5 Non Disclosure Agreement, Boete en Schadevergoeding

Vraag:

Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een beperking van de aansprakelijkheid onder deze NDA, aangezien onbeperkte aansprakelijkheid kan leiden tot aanzienlijke financiële risico's, potentiële onvoorziene kosten en verzekeringsproblemen veroorzaakt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 56.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op: 1 apr. 2025

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage A5 Non Disclosure Agreement, beveiligingsmaatregelen

Vraag:
Welke specifieke maatregelen moeten worden genomen om de vertrouwelijke informatie te beschermen? Zijn er richtlijnen of best practices die gevolgd moeten worden?

Antwoord:
Om deel te mogen nemen aan deze aanbesteding dient gegadigde te voldoen aan de kwaliteitsnormen- kwaliteitsbewaking als opgenomen onder paragraaf 6.3.1 van de Selectieleidraad.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op: 28 mrt. 2025

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage A5 Non Disclosure Agreement, definitie van vertrouwelijkheid

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst aanvullende gronden opnemen op basis waarvan de geheimhouding komt te vervallen; toestemming van de verstrekende partij, onafhankelijke ontwikkeling, bekend bij de ontvangende partij en verkregen van een derde partij?

Antwoord:
De informatie waarop deze NDA betrekking heeft, de nog te verstrekken

aanbestedingsstukken, betreft ook essentiële onderdelen van de vitale infrastructuur van de waterschappen. Gelet op de aard en gevoeligheid van deze informatie hecht hWh groot belang aan een stringente toepassing van de NDA. HWh houdt vast aan het uitgangspunt dat de verplichtingen niet gelden voor informatie die conform artikel 2.2 niet als vertrouwelijke informatie wordt aangemerkt (waaronder informatie die openbaar bekend is of vrijgave vereist is o.g.v. enig wettelijke bepaling of voor ondertekening reeds in bezit was bij de ontvangende partij). Hier worden geen gronden aan toegevoegd. Ten aanzien van vertrouwelijk informatie gelden de verplichtingen als opgenomen onder artikel 3 (dit omvat bijvoorbeeld ook de toestemming van de verstrekende partij).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpst

Beantwoord op:

28 mrt. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage A5 Non Disclosure Agreement, definitie van vertrouwelijkheid

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke specifieke informatie als vertrouwelijk wordt beschouwd? Zijn er voorbeelden van wat wel en niet onder vertrouwelijke informatie valt?

Antwoord:

Alle aanbestedingsstukken die worden gedeeld in de dialoogfase en de inschrijvingsfase zijn in principe vertrouwelijk, tenzij sprake is van informatie als beschreven onder artikel 2.2. Informatie die openbaar toegankelijk is, zoals documenten die afkomstig zijn van een algemeen toegankelijke overheidswebsite, zijn bijvoorbeeld als niet vertrouwelijk te beschouwen. HWh verzoekt geselecteerde gegadigden/ inschrijvers om in geval van twijfel voorafgaand overleg te voeren, zodat onduidelijkheden over de vertrouwelijkheid van specifieke informatie kunnen worden weggenomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 28 mrt. 2025

Ref.nr.
75

Onderwerp:

NDA paragraaf 1.1

Vraag:

Is het mogelijk om de tekst van paragraaf 1.1 (NDA) te wijzigen naar: De ontvangende partij en diens gelieerde entiteiten verklaart zich akkoord, met het oog op de beschikbaarstelling van vertrouwelijke informatie aan de ontvangende partij, dat de onderstaande voorwaarden van toepassing zullen zijn op de beschreven vertrouwelijke informatie en de ontvangst daarvan.

Antwoord:

Uw voorstel wordt niet overgenomen, omdat het opnemen van gelieerde entiteiten als verklarende partij kan leiden tot een ongeldige ondertekening. Gelieerde entiteiten zijn vaak afzonderlijke rechtspersonen, waarvoor de ondertekenaar niet altijd zonder meer bevoegd is op te treden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpst

Beantwoord op: 1 apr. 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:

NDA paragraaf 4.2

Vraag:

Is het mogelijk om de looptijd van paragraaf 4.2 te wijzigen naar een looptijd tot einde aanbesteding of 1 jaar?

Antwoord:

Dit zal worden aangepast naar 10 jaar.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op:

1 apr. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

NDA paragraaf 5.1 & 7.3

Vraag:

Is het mogelijk om paragraaf 5.1 & en 7.3 (NDA) wederkerig te maken?

Antwoord:

De NDA is eenzijdig van aard en ziet op de omgang met de vertrouwelijke documenten waarvoor strikte geheimhouding nodig is die door hWh in de dialoofase en inschrijvingsfase aan geselecteerde gegadigden/inschrijvers ter beschikking worden gesteld. De verklaring blijft in die vorm gehandhaafd. Voor vertrouwelijke informatie die tijdens de dialoofase door geselecteerde gegadigde wordt gedeeld, geldt dat hWh deze zorgvuldig zal behandelen. De verplichting hiertoe volgt uit artikel 2.57 van de Aanbestedingswet. De wijze waarop de vertrouwelijke informatie door hWh zal worden geborgd, wordt toegelicht in de Uitnodiging tot de dialoofase.

Wel zal aan artikel 7.3 van de geheimhoudingsverklaring (NDA) de volgende zinsnede worden toegevoegd:

“Indien de auditor daarentegen geen tekortkomingen van niet ondergeschikte aard bij de ontvangende partij constateert, maar wel tekortkomingen van niet ondergeschikte aard constateert bij hWh komen de hiervoor genoemde kosten volledig voor rekening van hWh.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpost

Beantwoord op:

1 apr. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Paragraaf 6.4.3. Selectie criterium

Vraag:

Hoe is de beoordeling gedefinieerd voor het selectie criterium 'Capaciteit voor ontwikkeling van OT -Technologie'? Kunt u hiertoe duidelijke beoordelingsmatrix verstrekken waarin per criterium het aantal te verkrijgen punten of de weging wordt aangegeven?

Antwoord:

Voor het selectie criterium wordt een algehele totaalscore vastgesteld in de vorm van rapportcijfers. De beoordeling op de cijferschaal van 1 tot 10 is als volgt:

Cijfer| Oordeel

10 | Uitmuntend

9 | Zeer goed

8 | Goed

7 | Ruim voldoende

6 | Voldoende

5 | Matig

4 | Onvoldoende

3 | Ruim onvoldoende

2 | Slecht

1 | Heel slecht

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op: 1 apr. 2025

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Paragraaf 6.3.2.

Vraag:

Wat is het verschil tussen kerncompentie 1 en 2 als bij onze referentie de door ons ontwikkelde OT-software is toegepast als hoofdpost met 500+ mobiele netwerkverbindingen naar geografische verspreide objecten? Kunnen we volstaan met dezelfde referentie voor zowel KC1 als KC2?

Antwoord:

Zoals aangegeven onder paragraaf 6.3.2 Selectieleidraad mag met één (1) referentie meerdere kerncompetenties worden aangetoond. Het is aan u om te beoordelen of de referentie ook aan alle minimumeisen voor de referentie voldoet bij beide kerncompetenties.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op: 1 apr. 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Paragraaf 6.3.1.2.

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om een ISO27001:2022 certificering
Wat is de specificatie van de gevraagde certificeringsscope en waar moet de bijbehorende verklaring van toepasseljkheid aan voldoen?

Antwoord:

Onder de uitwerking van paragraaf 6.3.1.2. Informatiebeveiliging staan de onderwerpen opgenomen waarop u een onderbouwde toelichting dient te geven waaruit blijkt op welke punten en in welke mate het systeem overeenkomt en/of afwijkt van het van toepassing zijn de NEN/ISO 27001: 2022 systeem. Het is aan u om deze elementen uit te werken en aan te geven wat de overeenkomsten en/of afwijkingen zijn t.o.v. de NEN/ISO 27001: 2022 systeem om de gelijkwaardigheid van het systeem van informatiebeveiliging aan te tonen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging TMX Hoofdpost

Beantwoord op:

1 apr. 2025

Mededelingen

Ref.nr.

M1

Onderwerp:

Nieuwe PDF-versie (tekst selecteerbaar) Selectieleidraad toegevoegd

Inhoud mededeling:

Naar aanleiding van de eerdere publicatie van de Selectieleidraad op TenderNed, willen wij u informeren dat is gebleken dat de officiële PDF-versie van het document niet op alle alinea's even goed selecteerbaar en doorzoekbaar is op tekst. Dit heeft mogelijk voor geïnteresseerde partijen enige ongemak tot gevolg bij het raadplegen van de inhoud.

Om het proces te vergemakkelijken, wordt hierbij een nieuwe PDF-versie van het document toegevoegd. Deze versie is volledig selecteerbaar, zodat u gemakkelijker de benodigde tekst kunt doorzoeken, kopiëren voor bijvoorbeeld vertalingen en andere doeleinden.

Let op:

Dit document is een niet-officiële versie en is uitsluitend bedoeld voor intern gebruik, vertaling en tekstselectie. Deze versie heeft geen juridische of officiële status en mag niet worden gebruikt als referentie voor juridische, administratieve of andere formele doeleinden. De inhoud van dit document kan gewijzigd zijn en is onderhevig aan updates. Raadpleeg altijd de officiële PDF-versie van het document voor definitieve informatie en

beslissingen

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpost

Aangemaakt op: 5 mrt. 2025

Ref.nr.
M2

Onderwerp:
De herziene versie van Bijlage A5 Non Disclosure Agreement

Inhoud mededeling:

De herziene versie van Bijlage A5 Non Disclosure Agreement is toegevoegd onder 'Documenten' (schoon en met wijzigingen zichtbaar). U dient deze herziene versie (schoon) te gebruiken voor uw aanmelding.

Percelen: P1 Perceel 1. Technology Provider t.b.v. vervanging
TMX Hoofdpost

Aangemaakt op: 1 apr. 2025