

V2 CONCEPT OVEREENKOMST

Telecommunicatiediensten

[Naam van de opdrachtnemer]

en

Centrum Indicatiestelling Zorg

PARTIJEN

1. Het zelfstandig bestuursorgaan Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), gevestigd te (3528 BD) Utrecht, aan de Orteliuslaan 1000, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.R. Bakker, Voorzitter Raad van Bestuur CIZ, hierna te noemen "**Opdrachtgever**",

En

2. [Volledige naam en rechtsvorm contractant] gevestigd te [postcode] [Woonplaats], aan de [straatnaam en -nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam vertegenwoordiger], [functie vertegenwoordiger], hierna te noemen "**Opdrachtnemer**".

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen "**Partijen**", respectievelijk "**Partij**".

NEMEN IN AANMERKING DAT

- a. Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan Telecommunicatiediensten.
- b. Opdrachtgever een Europese openbare aanbesteding heeft aangekondigd op 19 maart 2025 door middel van de publicatie van een Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen waarin de opdracht is omschreven.
- c. Opdrachtnemer in dat kader op <datum> een Inschrijving heeft gedaan.
- d. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als Beste Prijs-Kwaliteitverhouding, als gevolg waarvan Opdrachtgever de Opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund.
- e. Op basis van die Gunning de onderhavige Overeenkomst Telecommunicatiediensten (hierna te noemen "Overeenkomst") tussen Partijen tot stand is gekomen, waarin de voorwaarden voor de door Opdrachtnemer te verrichten Diensten zijn vastgelegd.
- f. Op deze Overeenkomst de ARBIT-2022 (Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022) van toepassing zijn, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet van wordt afgeweken.

VERKLAREN HET VOLGENDE OVEREEN TE KOMEN

1. Definities

- 1.1. De definities zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en/of inkoopvoorwaarden gelden ook voor deze Overeenkomst.

2. Voorwerp en waarde van de Overeenkomst

- 2.1. Opdrachtnemer zal de opdracht verrichten zoals is omschreven in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen.
- 2.2. De stukken die in de aanbestedingsprocedure zijn gedeeld, maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde):
 - 2.1.1 Deze Overeenkomst.
 - 2.1.2 Nota('s) van Inlichtingen, laatste versie als hoogste in de rangorde.
 - 2.1.3 Het Programma van Eisen (PvE).
 - 2.1.4 Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen (exclusief de verstrekte Overeenkomst nu die op dit moment is vervangen door onderliggende (final) Overeenkomst.
 - 2.1.5 De ARBIT-2022.
 - 2.1.6 De Inschrijving van Opdrachtnemer.

3. Duur van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst gaat in op 1 juli 2025 en heeft een initiële looptijd van drie (3) jaar, met vier (4) maal de mogelijkheid voor Opdrachtgever tot stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van telkens één (1) jaar.

-
- 3.2 Tegen het einde van deze Overeenkomst zal Opdrachtgever verplicht zijn deze opnieuw aan te besteden. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om tijdens het laatste half jaar van de laatste verlengingsperiode van de initiële duur plus verlengingen van de Overeenkomst, de Overeenkomst per twee (2) maanden te verlengen. Hierdoor kan de ingangsdatum van een nieuwe Overeenkomst optimaal op de lopende Overeenkomst aansluiten.
 - 3.3 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de laatst mogelijke verlengingsoptie, het vierde zevende (7) jaar van deze Overeenkomst, in flexibele termijnen te verlengen.
 - 3.4 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis, indien Opdrachtgever geen gebruikmaakt van een verlengingsoptie.
 - 3.5 Na de initiële duur plus verlengingsopties kan de Overeenkomst door Opdrachtgever tegen gelijkblijvende voorwaarden in periodes van twee (2) maanden, tot een maximum van twaalf (12) maanden, indien nodig worden verlengd voor een succesvolle uitvoering van de opdracht. Of en wanneer zich een dergelijke situatie voordoet, wordt enkel door Opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Overeenkomst schriftelijk onder opgaaf van redenen aan Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.
 - 3.6 Na het verstrijken van de gehele looptijd, loopt de Overeenkomst van rechtswege, dus zonder dat daarvoor opzegging is vereist, af.
 - 3.7 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is, dan wel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de bij aanbesteding in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen gestelde geschiktheidseisen en/of uitvoeringsvoorwaarden.
 - 3.8 Na beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen en de ARBIT-2022 die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Overeenkomst tussen Partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectueel eigendom en geschillenregeling en toepasselijk recht.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Alle in het prijzenblad vermelde prijzen en tarieven zijn all-in, in euro's en exclusief btw. De aangeboden prijzen en tarieven dienen inclusief overige belastingen en/of heffingen (zoals, maar niet beperkt tot administratieve kosten, reiskosten etc.) te zijn.
- 4.2 Stijging van prijzen/tarieven kan voor het eerst op 1 januari 2027~~8~~ plaatsvinden, met dien verstande dat de stijging van prijzen/tarieven vanaf deze datum nooit hoger kan zijn dan de verhoging conform de indexatie aan de hand van de CBS dienstenprijsindex (september) voor diensten op het gebied van CBS indexcijfer zakelijke dienstverlening 61 Telecommunicatie ([Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetonwikkeling, 2015=100, 2005-2023 | CBS](#)). Voorstellen tot prijsaanpassing dienen schriftelijk vóór 31 december van het lopende jaar bij Opdrachtgever ingediend zijn.
- 4.3 Indien in een jaar is afgezien van het herzien van tarieven, dan vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van één (1) jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve nooit sprake.
- 4.4 Negatieve indexering dient Opdrachtnemer te allen tijde te melden en tarieven dienen in een dergelijk geval jaarlijks verplicht te worden herzien.
- 4.5 Facturering en betaling geschiedt conform het bepaalde in het document "Spelregels zaken doen met het CIZ", dat bij de aanbesteding is toegevoegd als bijlage 8
- 4.6 Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van het product of de dienstverlening, conform de in Aanbestedingsleidraad gestelde eisen, zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

5. Herzieningsclausule

- 5.1 Dit artikel betreft herzieningsclausules als bedoeld in artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012 en/of de alsdan vigerende regelgeving. Opdrachtgever kan tijdens de duur van de Overeenkomst de

omvang van de Opdracht wijzigen aan de hand van het gestelde in deze herzieningsclausule, met dien verstande dat wijzigingen geen wijziging van de algemene aard van de Opdracht met zich meebrengen.

- 5.2 Indien door wets- of beleidswijzigingen de afname van meer of andere diensten noodzakelijk wordt voor de juiste uitvoering van deze Overeenkomst, kan de omvang worden opgehoogd met de daaruit voortvloeiende extra kosten.
- 5.3 De looptijd van de Overeenkomst kan na de initiële duur plus verlengingsopties door CIZ tegen gelijkblijvende voorwaarden in periodes van twee (2) maanden, tot een maximum van twaalf (12) maanden, worden verlengd indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Overeenkomst de uitvoering van de wettelijke taak van het CIZ in gevaar brengt. Of en wanneer zich een dergelijke situatie voordoet, wordt enkel door Opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Overeenkomst schriftelijk onder opgaaf van redenen aan Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.
- 5.4 Opdrachtgever kan andere opdrachten verstrekken die verband houden met deze Overeenkomst, doch niet zijn beschreven als onder de scope van de Overeenkomst vallende opdrachten, met een cumulatieve waarde van ten hoogste 50% van de waarde van de oorspronkelijke Overeenkomst.
- 5.5 Overige wijzigingen in de Overeenkomst gelden slechts indien deze binnen de grenzen van hoofdstuk 2.5 Aanbestedingswet 2012 en/of de alsdan vigerende regelgeving kunnen worden overeengekomen en indien deze wijzigingen schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

6. Dienstverlening bij beëindiging van de Overeenkomst

- 6.1 Bij opzegging of ontbinding van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer, indien Opdrachtgever daarom verzoekt, de dienst op geleidelijke en correcte wijze overdragen aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde gedurende de "overgangperiode". De continuïteit van de Opdracht staat hierbij centraal. De overgangperiode zal in beginsel maximaal zes (6) maanden na het opzeggen of ontbinden van de Overeenkomst duren. De exacte duur wordt door Opdrachtgever na overleg met Opdrachtnemer bepaald. Gedurende de overgangperiode, zelfs nadat de Overeenkomst is opgezegd of ontbonden, blijven alle rechten en verplichtingen van Partijen uit hoofde van deze Overeenkomst bestaan voor zover noodzakelijk voor een geleidelijke en correcte overdracht van de dienst.
- 6.2 In het kader van de in het vorige lid beschreven samenwerking zal Opdrachtnemer de in redelijkheid van haar te verwachten medewerking verlenen. Onder deze te verlenen medewerking wordt in elk geval begrepen:
 - 6.2.1 De overdracht van de bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte gegevensbestanden en documenten.
 - 6.2.2 De overdracht van overige voor de correcte uitvoering van de Opdracht relevante informatie.
 - 6.2.3 Het in redelijkheid verstrekken van instructies aan door Opdrachtgever aangewezen derden.

7. Communicatie

- 7.1 Partijen stellen beiden een contactpersoon binnen de organisatie aan die primair verantwoordelijk is voor het bewaken van de uitvoering van de Overeenkomst en de communicatie hierover en (dus) de naleving van het Programma van Eisen en eventuele (nadere) werkafspraken op grond van deze Overeenkomst. Bij wijziging van de contactpersoon bij één of bij beide partijen, wordt dit uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand doorgegeven.

Contactpersonen Opdrachtgever				
Naam	Rol	Bevoegdheid	E-mail	Telefoon
Gertruud de Jonge	Contractmanager	Facturen accorderen, afspraken rondom SLA en het contract.	<volgt>	<volgt>

Contactpersonen Opdrachtnemer				
Naam	Rol	Bevoegdheid	E-mail	Telefoon

7.2 In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der Partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht, dient deze Partij de andere Partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken terzake de uitvoering van de Opdracht.

7.3 Communicatie tussen de Contactpersonen zal op continue basis plaatsvinden teneinde de correcte uitvoering van de Overeenkomst te bewaken. In ieder geval vindt jaarlijks een evaluatie plaats. Dit jaarlijkse evaluatiegesprek wordt op initiatief van Opdrachtnemer ingepland. Voorafgaand aan dat overleg verstrekt (de Contactpersoon van) Opdrachtnemer de door Opdrachtgever ten behoeve van het gesprek gewenste informatie. Tijdens het overleg wordt onder andere gesproken over positieve en negatieve ervaringen, naleving van gemaakte afspraken, kwaliteit van de Levering, de Producten en bijbehorende Diensten.

8. Overige bepalingen ARBIT-2022

- 8.1. Artikel 5.2 geldt als volgt: "Wederpartij stelt op verzoek van Opdrachtgever alle informatie ter beschikking die redelijkerwijs nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst zijn en worden nagekomen."
- 8.2. Artikel 5.3 geldt als volgt: "Opdrachtgever heeft het recht om een audit uit te laten voeren op de naleving van de verplichtingen uit de Overeenkomst. Dit recht kan alleen worden uitgeoefend indien er een substantiële aanleiding bestaat, bijvoorbeeld bij aanwijzingen van een ernstige tekortkoming in de nakoming van deze verplichtingen. Inschrijver is ISO 27001-gecertificeerd en deze certificering kan als referentie voor de naleving van de verplichtingen dienen."
- 8.3. Artikel 8.3 geldt als volgt "Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Inschrijver berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het overeengekomen gebruik, tenzij anders overeengekomen."
- 8.4. Artikel 8.6 geldt als volgt: "Wederpartij treft in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van derden, op zijn kosten alle redelijk van hem te vergen maatregelen die kunnen bijdragen tot het voorkomen van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot het beperken van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade."
- 8.5. Artikel 12.7 geldt als volgt "Inschrijver garandeert dat de Prestatie na datum van Acceptatie en gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt onderhouden."
- 8.6. Artikel 16 is niet van toepassing.
- 8.7. Voor artikel 26.1 geldt de laatste zin als volgt: "De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden directe schade."
- 8.8. Aan artikel 26.3 wordt de volgende zinnen toegevoegd "De aansprakelijkheid voor indirecte- en of gevolgschade is nadrukkelijk uitgesloten". "Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk aan de wederpartij te zijn gemeld, bij gebreke waarvan de schade niet voor vergoeding in aanmerking komt."
- 8.9. Voor artikel 26 geldt als aanvulling: "Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden"
- 8.10. Artikel 30.5 geldt als volgt "Een samenhangende overeenkomst kan alleen worden ontbonden indien er sprake is van verzuim bij deze overeenkomst."
- 8.11. Artikel 30.6 geldt als volgt: "Een Opdracht kan alleen worden opgezegd of ontbonden indien er sprake is van verzuim bij de uitvoering van deze Opdracht."
- 8.12. Artikel 38 t/m 41 zijn niet van toepassing.
- 8.13. Het gebruiksrecht in artikel 43.1 wordt beperkt tot de duur van de Overeenkomst.
- 8.14. Artikel 43.3 geldt als volgt: "Indien Inschrijver hardware en/of software inzet bij de levering van haar diensten, krijgt Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor de duur

van de Overeenkomst. Opdrachtgever mag geen kopieën van de software vervaardigen, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor het gebruik binnen de Overeenkomst en voorafgaande schriftelijke toestemming van Inschrijver is verkregen.

- 8.15. Aan artikel 44 wordt de volgende toevoeging gedaan: "Onverminderd de garantieverplichting kan Inschrijver zich in geval van overmacht beroepen op overmacht, en wordt de garantieverplichting opgeschort voor de duur van de overmacht."
- 8.16. Artikel 43.1 t/m 45.3 geldt alleen voor Standaardsoftware van Opdrachtnemer.
- 8.17. Artikel 47.1 t/m 47.4 geldt alleen voor Standaardsoftware van Opdrachtnemer.
- 8.18. Artikel 48 t/m 67 zijn niet van toepassing.
- 8.19. In afwijking van het bepaalde in artikel 76.2 gelden Functiehersteltermijnen en Reactietijden als Fatale termijnen. Ontbinding is echter pas mogelijk na een voorafgaande ingebrekestelling, waarin een redelijke termijn voor herstel wordt geboden."
- 8.20. Artikel 76.2 geldt als volgt: "In afwijking van het bepaalde in artikel 76.1 gelden Functiehersteltermijnen en Reactietijden als fatale termijnen. Voordat tot ontbinding of andere maatregelen wordt overgegaan, dient eerst een ingebrekestelling te worden verzonden."
- 8.21. Artikel 80 t/m 84 zijn niet van toepassing.

9. Integriteitsverklaring

- 9.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Overeenkomst en evenmin ter verkrijging van Opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

10. Rechtstreekse betaling aan onderaannemers

- 10.1. Indien door in gebreke blijven of onvermogen van Opdrachtnemer de Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk uitvoert, of door anderen doet uitvoeren, wordt de betaling opgeschort, totdat zal zijn gebleken, welk bedrag dientengevolge door of aan de Opdrachtnemer verschuldigd is.
- 10.2. In de in het voorgaande lid bedoelde gevallen heeft de Opdrachtgever tevens het recht om voor rekening van de Opdrachtnemer rechtstreeks aan onderaannemers en leveranciers een billijke vergoeding uit te keren voor de werkzaamheden en leveringen, waarvoor deze nog geen betaling genoten. De Opdrachtgever gaat hiertoe niet over dan na de Opdrachtnemer of diens wettelijke vertegenwoordiger ter zake te hebben gehoord.

11. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

- 11.1. Alle geschillen in verband met deze Overeenkomst die daarmee samenhangen, worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Opdrachtgever
CIZ

de heer R.R. Bakker,
Voorzitter Raad van Bestuur

Opdrachtnemer
[Naam Opdrachtnemer]

[Naam tekeningsbevoegde],
[Functie tekeningsbevoegde]

Handtekening

Datum _____

Handtekening

Datum _____