

Algemene informatie

Aanbesteding: Aanbesteding Doelgroepenvervoer Zeeuws-Vlaanderen
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsverband Collectief Vervoer Zeeuwsch-Vlaanderen
Referentie: F01945

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Planning

Vraag:

In de planning van de inschrijvingleidraad staat ingangsdatum 1 augustus, waarbij daaronder cursief staat 1e schooldag Leerlingenvervoer 2025-2026 & WMO-vervoer stroomt in per 1 oktober 2025. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de datum waarop de 1e vervoersstromen (LLV) starten 18 augustus is?

Antwoord:

Het dagbestedingsvervoer start op 1 augustus 2025. Het leerlingenvervoer in de regio zuid start op 18 augustus 2025. De leerlingvervoerroutes naar België starten op 1 september 2025 (Belgische schoolvakanties zijn altijd van 1 juli tot 1 september).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 26 nov. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Hoofdstuk 1.2 (Inschrijvingsleidraad)

Vraag:

In hoofdstuk 1.2 is de perceelverdeling heel duidelijk, wanneer er daarna een voorbehoud wordt gemaakt. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat voor redenen de Regiecentrale kan hebben waarvoor er routes tussen percelen “overgeheveld” zouden worden?

Antwoord:

Op basis van efficiency en volgtijdigheid van routes kan de regiecentrale besluiten een route over te zetten naar een ander perceel. Dit kan ook wanneer een opdrachtnemer niet de gewenste capaciteit levert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Hoofdstuk 1.3.2 (Inschrijvingsleidraad)

Vraag:

Reservebank, inschrijver zo graag een passage hier toe willen voegen, omdat 2 maanden implementatie-tijd voor deze grote vervoersopdrachten niet voor alle bedrijven is weggelegd. Kan de aanbestedende dienst deze zin aanpassen: “Ook verklaren zij dat ze in een dergelijk geval binnen maximaal twee maanden de uitvoering over kunnen nemen.” Naar “Ook verklaren zij dat ze in al redelijkheid (tot wat van een professioneel vervoersbedrijf verwacht kan worden zsm kan starten) waarbij naar overname van uitvoering binnen 2 maanden gestreefd wordt”

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

3.4 Technische bekwaamheid (Inschrijvingsleidraad)

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven wat wordt beoordeelt als een inzetuur bij routegebonden vervoer?

Antwoord:

Het betreft het totaal aantal gereden uren bij routegebonden vervoer binnen een maand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

3.4 Technische bekwaamheid (Inschrijvingsleidraad)

Vraag:

Kan het zijn dat aanbestedende dienst de referentie-eisen te laag heeft ingezet? Kunt u aangeven hoe deze aantallen tot stand zijn gekomen?

Antwoord:

De referentie-eis komt niet overeen met de daadwerkelijke inzeturen. Het betreft een percentage van het verwachte aantal inzeturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Kwaliteitscriteria (Inschrijvingsleidraad)

Vraag:

Mag een inschrijver per kwaliteitsonderdeel een voorblad toevoegen die niet meetelt in de max a4?

Antwoord:

Dit is toegestaan. Het voorblad wordt niet meegenomen in de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

4.6 Prijs (Inschrijvingsleidraad)

Vraag:

Indien bij een korte route het minimale tarief van € 43,- excl. BTW wordt vergoed, is hier indien voor deze rit een Rolstoelbus moet worden ingezet

ook 15% toeslag van toepassing?

Antwoord:

Ja, de toeslag is van toepassing bij de benodigde inzet van een rolstoelvoertuig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

6.1.2. vergoeding (PvE)

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat als een route of combinatie van routes (bijv. dagbesteding en LLV) en beiden door een rolstoelbus wordt uitgevoerd, voor alle ritten de 15% toeslag van toepassing is?

Antwoord:

Indien het noodzakelijk is een rolstoelbus in te zetten op het leerlingenvervoer voor een volgtijdige dagbestedingsroute wordt ook de leerlingvervoerroute afgerekend met 15% toeslag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 30 nov. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
6.1.2. vergoeding (PvE)

Vraag:

Kunt u aangeven bij hoeveel routes er een combinatie is met opvolgende routes. Aangezien opdrachtgever heeft gekozen voor alleen het vergoeden van de beladen reistijd, kunt u aangeven hoe wordt omgegaan met wachttijd tussen de routes door?

Antwoord:

In de huidige uitvoering worden alle routes naar dagbesteding uitgevoerd volgtijdig aan het leerlingenvervoer. De wachttijd tussen de routes wordt niet vergoed, enkel de beladen tijd per route.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 26 nov. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
5.4.2 Oproep extra capaciteit (PvE)

Vraag:

PvE stelt hier dat Regiecentrale altijd de mogelijkheid heeft extra vervoerscapaciteit – zonder toeslag – op te roepen. Dit is naar onze mening veel te generiek omschreven. Inschrijver zou graag zien dat hier duidelijke regels vastgelegd worden, zodat voor alle inschrijvers duidelijk is om hoeveel extra capaciteit het gaat, op wat voor termijn dit aangevraagd wordt, en hoe vaak dit afgelopen jaar is aangevraagd. Dit creëert een gelijk speelveld, en is de basis voor een goede samenwerking.

Antwoord:

De Regiecentrale kan op de dag zelf maximaal 20% extra vervoerscapaciteit uitvragen. Bij structurele uitbreiding van de vervoerscapaciteit treden

opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

30 nov. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

5.5 Wijziging geplande capaciteit (PvE)

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat mutaties inherent zijn aan deze vervoerstroombaan. Echter heeft inschrijver ook ervaring met andere regio's waarin door beleidskeuzes van bijv. scholen, combinaties niet meer mogelijk zijn. Waardoor het aantal ritten significant stijgt.

Uiteraard zal inschrijver alle medewerking verlenen, maar 5 kalenderdagen zal niet in alle gevallen toereikend zijn. Indien de stijging door mutaties meer dan 20% is zou inschrijver graag willen opnemen in PVE "Opdrachtnemer en opdrachtgever treden bij grote wijzigingen (>20%) in overleg".

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met de mogelijkheid om in overleg te treden, maar geeft op voorhand geen toezeggingen over eventuele tegemoetkomingen of over maximale procentuele uitbreiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 30 nov. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
6.1.6. PvE

Vraag:

Wat is de reden dat 22,- excl. BTW wordt vergoed ipv een realistisch kostprijs van een verloning uur die opdrachtnemer aan chauffeur moet voldoen? Inschrijver stelt voor dit aan te passen naar € 28,50 excl. BTW per uur. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Het bedrag betreft een tegemoetkoming in de kosten voor de aanwezigheid bij bijeenkomsten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
6.6. Facturering (PvE)

Vraag:

Aan inschrijver worden veel eisen gesteld. Inschrijver zou ook graag wat eisen stellen aan de facturatie. Wij vinden dat dit vastgelegd moet worden in PvE, zodat alle inschrijvers rekening kunnen houden met dezelfde termijnen.

Inschrijver stelt voor dat de credit factuur uiterlijk 1 maand na afloop van de betreffende facturatieperiode aan inschrijver betaald is. Indien u hier niet mee akkoord gaat, ontvangen we graag een motivatie, zodat we hier ook rekening mee kunnen houden bij de kostencalculatie.

Antwoord:

De Regiecentrale factureert zo snel als mogelijk richting opdrachtgever in de nieuwe maand. Een definitieve creditnota wordt betaald voor het einde van de maand die volgt op de maand waarin de diensten geleverd zijn. Na gunning kan verdere afstemming volgen over de definitieve procesafspraken voor de facturering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

5.1 Basepoints (PvE)

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst het postcodegebied per Basepoint aangeven?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat ervan uit dat u met deze vraag doelt op de postcodegebieden van de vestigingsplaats van de basepoints. Basepoint Oostburg - 4501 + 4507; Basepoint Terneuzen – 4531 t/m 4539 + 4541; Basepoint Hulst – 4561 t/m 4562 + 4564. Diensten vanaf de basepoints worden ingezet voor alle vraagafhankelijk vervoersritten, dit is niet basepoint-afhankelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad doelgroepenvervoer Zeeuws-Vlaanderen, 4.7 Gunning, onderdeel d, blz. 19

Vraag:

U geeft aan, dat wanneer er geen geldige of helemaal geen inschrijving voor een perceel wordt ontvangen u zich het recht voorhoudt om een onderhandelingsprocedure toe te passen onder de dan bestaande geldige inschrijvers op de overige percelen. Begrijpt gegadigde het dan goed, dat in tegenstelling tot wat u eerder in 4.7 vermeld, namelijk dat een inschrijver maximaal 1 perceel toegekend kan krijgen, u in dit geval een inschrijver wel allebei de percelen kunt toekennen? Indien gegadigde dit correct heeft gezien, kunt u dan toelichten waarom u in dit geval deze uitzondering wenst te maken?

Antwoord:

De beschreven situatie betreft een uitzonderlijke situatie en is in de praktijk mogelijk, waardoor beide percelen gecontracteerd kunnen worden,

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 26 nov. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad doelgroepenvervoer Zeeuws-Vlaanderen, 4.6.2 Weging, blz. 17/18

Vraag:

U schrijft het volgende: “De gewogen inschrijfprijs wordt per perceel als volgt bepaald:
(Gewicht vraagafhankelijk (%)) * inschrijfprijs vraagafhankelijk + (Gewicht

routegebonden * inschrijfprijs routegebonden).”

Mag gegadigde er van uitgaan dat achter Gewicht routegebonden het percentage teken per ongeluk is vergeten en dit hier op een gelijke manier vermeld dient te zijn als achter Gewicht vraagafhankelijk?

Antwoord:

De gewogen prijs wordt als volgt bepaald: (Gewicht vraagafhankelijk (%) * inschrijfprijs vraagafhankelijk) + (Gewicht routegebonden (%) * inschrijfprijs routegebonden).”

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad doelgroepenvervoer Zeeuws-Vlaanderen, 4.5
Toelichtingsgesprek, blz. 16/17

Vraag:

Staat u het toe om een 3e aanwezige toe te laten bij het toelichtingsgesprek? Deze persoon is nauw betrokken geweest bij de totstandkoming van onze inschrijving.

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 26 nov. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad doelgroepenvervoer Zeeuws-Vlaanderen, 4.4
Beoordeling G1, G2 en G3, blz. 16

Vraag:

U geeft in dit hoofdstuk aan dat u een beoordelingscommissie formeert. Om de objectivering van individuele meningen mogelijk te maken blijkt uit vaste jurisprudentie dat een beoordelingscommissie uit tenminste drie personen dient te bestaan. Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat? Kunt u aanvullend de achtergrond van de verschillende leden van de beoordelingscommissie aan gegadigden mededelen om inzicht in de samenstelling te geven?

Antwoord:

Binnen het beoordelingsteam zijn de gemeenten en het samenwerkingverband vertegenwoordigd en de Regiecentrale. Vanuit gemeente Hulst de beleidsregisseur sociaal domein, vanuit gemeente Sluis de beleidsadviseur en vanuit gemeente Terneuzen de beleidsadviseur Wmo. Vanuit de GVZ een managementfunctie en vanuit het CVV de secretaris.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad doelgroepenvervoer Zeeuws-Vlaanderen, 3.4
Technische bekwaamheid, blz. 12

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijvers hun eigen format voor referenties mogen

gebruiken? Indien dit niet het geval is, verzoekt inschrijver u vriendelijk om een format voor referenties aan te leveren, zodat inschrijvers zich volledig kunnen conformeren aan de eisen voor het indienen van onze inschrijving.

Antwoord:

Ja, de inschrijver mag een eigen format gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad doelgroepenvervoer Zeeuws-Vlaanderen, 2.4. Indienen inschrijving, blz. 9

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u een proces verbaal van opening met de namen van de inschrijvende partijen publiceert?

Antwoord:

Ja, dit wordt bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad doelgroepenvervoer Zeeuws-Vlaanderen, 2.3 Inhoud inschrijving, blz. 8

Vraag:

Inschrijver constateert dat er geen duidelijke volgorde van documenten is vastgesteld in het geval van tegenstrijdigheden. Kunt u een overzicht aanleveren van de gehanteerde volgorde van documenten bij tegenstrijdigheden? Kunt u daarnaast bevestigen dat de antwoorden die zijn gegeven in de Nota's van Inlichtingen prevaleren boven de andere documenten en dat deze antwoorden onverkort worden opgenomen in het bestek en de bijbehorende bijlagen? Kunt u tevens bevestigen dat de tweede Nota van Inlichtingen (NVI 2) prevaleert boven de eerste (NVI 1)?

Antwoord:

1. Overeenkomst
2. Nota van Inlichtingen 2
3. Nota van Inlichtingen 1
4. Aanbestedingsdocumenten (Inschrijvingsleidraad/Programma van eisen /bijlagen)
5. Aanbieding inschrijver

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad doelgroepenvervoer Zeeuws-Vlaanderen, 2.2 en 2.3. Vorm inschrijving en inhoud inschrijving, blz. 8

Vraag:

De inschrijving moet rechtsgeldig ondertekend zijn. De inschrijving bestaat uit meerdere stukken en documenten. Bij 2.3 somt u op welke documenten ingediend en ondertekend dienen te worden. Het lijkt inschrijver niet dat alle (genoemde) documenten ondertekend dienen te zijn. Kunt u aangeven welke

stukken precies ondertekend dienen te zijn?

Antwoord:

In ieder geval moet het prijsinvulformulier en het UEA rechtsgeldig ondertekend zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad doelgroepenvervoer Zeeuws-Vlaanderen, 2.1.
Inlichtingen, blz. 7

Vraag:

Bij aanbestedingen met meerdere percelen en/of kwaliteitsstukken en met korte tijd tussen publicatie en NVI 1 komt is het aannemelijk dat bepaalde nuances of details pas duidelijk worden na uitgebreide interne analyse of gesprekken met externe stakeholders. Dit proces kan leiden tot nieuwe vragen die niet tijdens de eerste vragenronde konden worden gesteld. Wij verzoeken u daarom om de 2e vragenronde op en te stellen voor nieuwe vragen en niet slechts voor aanvullende vragen n.a.v. NVI 1. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, kunt u een toelichting geven op de specifieke overwegingen die hebben geleid tot deze keuze, rekening houdend met de mogelijke impact op de juistheid en volledigheid van de inschrijvingen?

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2**Beantwoord op:** 26 nov. 2024**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad doelgroepenvervoer Zeeuws-Vlaanderen, 1.3.2., reservebank, blz. 6

Vraag:

De inschrijver op de reservebank dient binnen maximaal 2 maanden de uitvoering over te kunnen nemen. Deze periode is erg krap. Denkt u aan eventueel nog moeten werven van personeel of aanschaffen van voertuigen. Wij verzoeken u om bij besluit van overname door de nummer 2 in overleg te gaan en gezamenlijk een moment van overname vast te stellen die voor alle partijen werkbaar is, maximaal 6 maanden in de toekomst. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. De tekst: "Ook verklaren zij dat ze in een dergelijk geval binnen maximaal twee maanden de uitvoering over kunnen nemen." wordt aangepast naar: "Ook verklaren zij dat ze in al redelijkheid (tot wat van een professioneel vervoersbedrijf verwacht kan worden zsm kan starten) waarbij naar overname van uitvoering binnen 2 maanden gestreefd wordt".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2**Beantwoord op:** 3 dec. 2024**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad doelgroepenvervoer Zeeuws-Vlaanderen, 1.1.2. Procedure en planning, blz. 4

Vraag:

U schrijft het volgende: “Toelichtingsgesprekken: Maandag 20 januari 2024”

Kunt u bevestigen dat u hier maandag 20 januari 2025 bedoelt?

Antwoord:

De toelichtingsgesprekken vinden plaats op maandag 20 januari 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad doelgroepenvervoer Zeeuws-Vlaanderen, 1.1.2
Procedure en planning, blz. 4

Vraag:

De publicatie van de 2e Nota van Inlichtingen staat aangekondigd voor 20 december 2024. De deadline voor ontvangst inschrijvingen staat gepland op 10 januari 2025. Alhoewel de periode tussen deze twee data ruim lijkt, is deze door de feestdagen/vakanties tussentijds zeer krap. In het algemeen zijn vakanties van medewerkers gepland tussen 20 december 2024 en 5 januari 2025. Dit houdt in dat er praktisch na publicatie van de 2e Nota van Inlichtingen slechts 4 werkdagen overblijven voor het afronden van de inschrijving. Dit is niet reëel en zeer krap. Wij verzoeken u daarom dringend om rekening te houden met deze vakantie periode en de deadline voor inschrijven met minimaal 6 werkdagen uit te stellen tot 21 januari 2025 en daarmee het vervolg van de planning evenredig op te schuiven (m.u.v. de ingangsdatum van de overeenkomsten). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wat is uw visie op deze periode en hoe verwacht u dat inschrijvers hiermee omgaan?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord en handhaaft de planning. Het is aan de inschrijvers om zorg te dragen voor een tijdige

inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

In zowel de aanbestedingsdocumenten als het Programma van Eisen (PvE) hanteert u eenzelfde bijlagennummering. Hierdoor bestaan er bijvoorbeeld twee Bijlagen 1 ('Inschrijfformulier Prijs' en 'Begrippenlijst'), twee Bijlagen 2, enzovoort. Dit leidt tot verwarring bij de inschrijving. Zou u de bijlagen in het PvE van een andere nummering kunnen voorzien, zodat deze beter van elkaar te onderscheiden zijn?

Antwoord:

De nummering wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

28

PvE 2.4 Beschikbaarheid voertuigen, bullit 5, blz. 11

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat tanken – laden – wassen niet tijdens de dienst mag plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat dit tijdens de pauze wel is toegestaan? Zeker als er tijdens de dienst ook nog een verlenging van maximaal 30 minuten kan worden gevraagd.

Antwoord:

Ja, tijdens de pauze is tanken/laden/wassen toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

30 nov. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PvE, 3.9.2, Gedurende contractperiode (alle vervoersvormen), blz. 17

Vraag:

U geeft aan tijdens de looptijd voorlichtingsbijeenkomsten te organiseren. U vergoedt hier maximaal 2 uur per persoon per jaar voor. Kan Opdrachtnemer ervan uitgaan dat deze bijeenkomsten bij elkaar opgeteld ook maximaal 2 uur per jaar duren? Zo nee, hoeveel uur nemen de bijeenkomsten per jaar in beslag?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat per persoon op jaarbasis maximaal 2 uur wordt besteed aan bijeenkomsten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PvE, 3.9.1, Tijdens implementatie (alle vervoersvormen), blz. 17

Vraag:

U geeft aan tijdens de implementatie voorlichtingsbijeenkomsten te organiseren. U vergoedt hier maximaal 2 uur per persoon voor het gehele contract. Kan Opdrachtnemer ervan uitgaan dat deze bijeenkomsten bij elkaar opgeteld ook maximaal 2 uur duren? Zo nee, hoeveel uur nemen de bijeenkomsten in de implementatie termijn in beslag?

Antwoord:

Gedurende de implementatieperiode is er sprake van maximaal 2 uur aanwezigheid bij voorlichtingsbijeenkomsten per persoon.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Excel bijlagen perceel 1 en perceel 2, tabbladen 'perceel 1 km' en 'perceel 2 gemiddelde km'

Vraag:

Het valt de inschrijver op dat de kilometers per dienst (laagst, gemiddeld en hoogst) voor beide percelen identiek zijn. Het lijkt erop dat hierin onbedoeld een fout is gemaakt. Kunt u bevestigen of dit correct is?
Indien dit inderdaad een fout betreft, verzoeken wij u vriendelijk i.v.m.

calculatie z.s.m. (bij voorkeur vóór publicatie NVI 1) om een nieuw document met de juiste data voor de kilometers per dienst ter beschikking te stellen, zodat wij op basis van de correcte gegevens een passende inschrijving kunnen voorbereiden. Het valt de inschrijver op dat de kilometers per dienst (laagst, gemiddeld en hoogst) voor beide percelen identiek zijn. Het lijkt erop dat hierin onbedoeld een fout is gemaakt. Kunt u bevestigen of dit correct is?

Indien dit inderdaad een fout betreft, verzoeken wij u vriendelijk i.v.m. calculatie z.s.m. (bij voorkeur vóór publicatie NVI 1) om een nieuw document met de juiste data voor de kilometers per dienst ter beschikking te stellen, zodat wij op basis van de correcte gegevens een passende inschrijving kunnen voorbereiden.

Antwoord:

Dit is geen fout; er is momenteel geen sprake van verdeling in percelen, de kilometers per dienst over het hele contract zijn opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op:

30 nov. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 4, Conceptovereenkomsten, Artikel 3, lid 4, blz. 2

Vraag:

Bent u bereid deze bepaling wederkerig te maken? Zo niet, bent u in ieder geval bereid om voordat u uw besluit tot verlenging maakt in gesprek te gaan met Opdrachtnemer en haar argumenten voor het wel of niet verlengen van de overeenkomst in uw overweging mee te nemen? Immers veranderende marktomstandigheden kunnen ook voor Opdrachtnemer zorgen dat het niet wenselijk of verantwoord is om een verlenging van een opdracht te wensen.

Antwoord:

Nee, de bepaling wordt niet wederkerig. De opdrachtgever gaat voorafgaand aan het te nemen besluit in gesprek met de opdrachtnemer. Dit

gesprek wordt meegenomen in de verdere besluitvorming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PvE , Bijlage 3 systeemkenmerken, blz. 42

Vraag:

“De Regiecentrale is verantwoordelijk voor de informatievoorziening richting de reizigers en maakt waar mogelijk gebruik van belservices. Deze service wordt vanuit het voertuig door de chauffeur geactiveerd”

Kan gegadigde aan de hand van dit artikel ervan uitgaan dat de kosten van de belservice voor rekening zijn voor de Regiecentrale? Duidelijkheid hierover is van belang voor een accurate prijsberekening en gelijkheid tussen de inschrijvers. Zo niet, kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor de kosten en waarom?

Antwoord:

De kosten voor de belservice komen voor rekening van de opdrachtnemer en vormen een onderdeel van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 26 nov. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PVE 8.3, Privacy persoonsgegevens, blz 35

Vraag:

Vindt u het belangrijk dat de waarborging van persoonsgegevens voldoet aan de normen van informatiebeveiliging en privacybeveiliging zoals bedoeld in de ISO27001 en ISO27701 en dat deze middels certificering aantoonbaar zijn? Zo ja, bent u bereid deze certificeringen als eis op te nemen?

Antwoord:

Nee, deze certificering wordt niet vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 26 nov. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PVE 8.3, Privacy persoonsgegevens, blz. 35

Vraag:

Gesproken wordt van een (mogelijke) rol als verwerker door Opdrachtnemer en van een door Partijen te sluiten (verwerkers)overeenkomst. In onderhavige situatie is geen verwerkersovereenkomst noodzakelijk. Een verwerkingsovereenkomst is verplicht op het moment dat een vervoerder in opdracht van een ander persoonsgegevens verwerkt én deze verwerking het hoofddoel van de overeenkomst is. Het hoofddoel van een vervoerder is het vervoeren van personen. Dat hierbij (ook) persoonsgegevens worden verwerkt geldt als 'bijzaak' (als uitvloeisel van de primaire dienstverlening: het vervoer). De vervoerder is daarom zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk. Voor een correcte naleving van de AVG-wetgeving stelt inschrijver voor om daarom na gunning een overeenkomst voor dataoverdracht te sluiten i.p.v. een verwerkersovereenkomst, gaat u

hiermee akkoord? Zo nee, kunt u z.s.m., maar uiterlijk 5 werkdagen voor de 2e NVI, de verwerkersovereenkomst aan de inschrijvers toesturen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst voegt een concept-verwerkersovereenkomst toe aan TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

30 nov. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE 6.1.4 Innen reizigersbijdrage, blz. 28

Vraag:

U schrijft: “De reizigersbijdragen worden door de Opdrachtgever geïnd door middel van betaling met bankpas of contante betaling.” Kunt u bevestigen dat hier Opdrachtnemer wordt bedoeld in plaats van Opdrachtgever? Daarnaast merken wij op dat contante betalingen steeds minder van deze tijd zijn. Is de Opdrachtgever bereid om reizen uitsluitend toe te staan op basis van rekening of automatische incasso, gezien de voordelen voor efficiëntie, veiligheid en modernisering van betalingsmethoden?

Antwoord:

De zin: “De reizigersbijdragen worden door de Opdrachtgever geïnd door middel van betaling met bankpas of contante betaling.” wordt vervangen door: “De reizigersbijdragen worden door de Opdrachtnemer geïnd door middel van betaling met bankpas, contante betaling of automatische incasso.”

Vooralsnog kiest de opdrachtgever niet voor betaling op rekening. De opdrachtgever heeft intussen besloten ook automatische incasso in te gaan voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

30 nov. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE 5.6 Levering van capaciteit 3e bullit, blz. 26

Vraag:

Krijgt de opdrachtnemer ook de mogelijkheid om zelf een andere vervoerder aan te dragen in een dergelijk geval? Daarnaast lijkt het inschrijver nogal disproportioneel dat opdrachtnemer de meerkosten draagt én daarbovenop een boete kan worden opgelegd. Het dragen van eventuele meerkosten is voor opdrachtnemer voldoende extra motivatie om niet te verzuimen de capaciteit te leveren. Een aanvullende boete van €1000 per dag is naar mening van inschrijver dubbelop. Wij verzoeken u dan ook om de boete te laten vervallen in dit geval. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Het is toegestaan dat de opdrachtnemer zelf een andere vervoerder aandraagt. De regiecentrale bepaalt uiteindelijk de ritoedeling. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het vervallen van de boetes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PvE, 5.4.1, Afmelding capaciteit, blz. 25

Vraag:

Bent u bereid het tijdstip voor het afmelden te wijzigen naar uiterlijk 17:00 uur de dag ervoor? Uw eis van 20.00 uur belemmert goede arbeidsvoorwaarden en maakt het in een tijd van arbeidskrapte en een overspannen markt lastiger om personeel te behouden. Bovendien werkt een later afmeldtijdstip kostenverhogend, omdat opdrachtnemer chauffeurs moet doorbetalen, een inschatting van afmeldingen moet maken, en deze kosten moet doorrekenen in de inschrijfprijs. Een afmeldtijdstip van 17:00 uur biedt daarnaast meer ruimte om ander werk in te roosteren.

Antwoord:

De aanbestedende dienst past het uiterlijke afmeldtijdstip aan naar 18:00 uur op de voorafgaande dag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 30 nov. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:

PvE, 4.6.2. Vraagafhankelijk vervoer/de Flex, blz. 23

Vraag:

Kan de Opdrachtgever bevestigen dat eventuele kosten voor het aanschaffen en plaatsen van OV-chipkaartlezers door de Opdrachtgever worden vergoed? Indien dit niet het geval is, zou aanbestedende dienst minimaal kunnen bevestigen dat partijen in overleg treden over de bijbehorende kosten, zodat duidelijke afspraken gemaakt kunnen worden over de verantwoordelijkheden en financiële gevolgen.

Antwoord:

De Provincie als opdrachtgever voor het openbaar vervoer faciliteert dergelijke ontwikkelingen rondom ov-chipkaart en diens opvolger(s). Partijen treden in overleg zodra dit van toepassing wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

30 nov. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

PvE 4.5.3 Vraagafhankelijk vervoer/de Flex, Blz. 23

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat ook een OBU in de toekomst deel kan gaan uitmaken voor de datacommunicatie met de voertuigen/chauffeurs. Dit los van wat er wettelijk wordt voorgeschreven. Dit zou betekenen dat de chauffeur handelingen moet verrichten op twee aparte apparaten, wat ons onwenselijk lijkt voor o.a. efficiency en een negatieve invloed kan hebben op de in 6.5 door u gestelde KPI's. Zijn er mogelijkheden om de datacommunicatie vanuit het "andere platform" te integreren in de BCT of diens opvolger, zodat de chauffeur slechts één apparaat hoeft te bedienen? Zo nee, hoe gaat u ermee om als dergelijke procesmatige aanpassingen van invloed zijn op de KPI's?

Antwoord:

Mogelijkheden tot integratie in de BCT zijn er niet. Toekomstige eventuele integratie in de opvolger van de BCT (CDT) worden onderzocht. Wanneer procesmatige aanpassingen van invloed zijn op de KPI's treden partijen in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 30 nov. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

PvE 4.5.2 Dataprotocol, blz. 23

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat voertuignummering van regiecentrale leidend is, waarbij Opdrachtnemer verplicht is deze voertuignummers over te nemen. Bedoelt aanbestedende dienst het technische nummer, of wordt hier ook bedoeld dat het voertuignummer ook fysiek op het voertuig zichtbaar moet zijn?

Antwoord:

Het betreft het technische nummer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE 4.5 Uitwisseling informatie Regiecentrale-uitvoering, Blz. 22

Vraag:

De aanbestedende dienst schrijft dat de chauffeur ten minste moet beschikken over een mobiele telefoon. Aangezien communiceren via de aanwezige BCT (Bordcomputer) een algemeen gebruikte methode is om met de regiecentrale te communiceren, kan er volstaan worden met een BCT waarmee gebeld en tekstberichten verzonden kunnen worden naar de regiecentrale? Zo nee, kunt u toelichten waarom dit niet voldoende zou zijn en in welke situaties een mobiele telefoon onderscheidend zou zijn ten opzichte van de BCT?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met enkel communiceren via de

BCT. De chauffeur dient tijdens de dienst ook buiten het voertuig of bij uitval van de BCT bereikbaar te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op:

30 nov. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PvE 4.5 Uitwisseling informatie Regiecentrale-uitvoering Bullit 4, Blz. 22

Vraag:

“Als de Regiecentrale ervoor kiest de communicatie met de voertuigen en chauffeurs en de ritregistratie op andere wijze te organiseren dient de Opdrachtnemer hieraan volledige medewerking te verlenen.”

Kan de aanbestedende dienst aangeven wat er precies bedoeld wordt met "andere wijze"?

Antwoord:

Hier wordt gerefereerd aan het nieuwe platform in de OBU zoals genoemd in paragraaf 4.5.3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op:

30 nov. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PvE 4.2.5 elektrische voertuigen, blz. 20

Vraag:

U stelt een WLPT-actieradius van 450 kilometer voor het vraagafhankelijk vervoer ten behoeve van de in te zetten elektrische voertuigen. In de huidige markt zijn er slechts een beperkt aantal voertuigen beschikbaar met een WLPT-actieradius van boven de 400 kilometer, tenzij we spreken over voertuigen uit een hogere klasse of met een meer beperkte binnenruimte. Een voertuig uit een hogere klasse geeft een hogere afschrijving per jaar met als gevolg een hogere inschrijfprijs. Uw maximale inschrijfprijs geeft hier de ruimte niet voor. Wij verzoeken u dan ook de eis voor de WLPT-actieradius te verlagen naar 400 kilometer, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De eis van 450 kilometer blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 15.2, blz. 17

Vraag:

In Artikel 15.2, wordt gesproken, dat stakingen niet onder overmacht worden verstaan. Wij verzoeken u echter een uitzondering te maken voor stakingen als gevolg van een landelijk CAO conflict. Immers, daar heeft de vervoerder individueel geen enkele invloed op. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord. Er is enkel sprake van overmacht bij landelijke cao-stakingen die worden gesteund door de vakbond. In geval van alle andere stakingen is er

geen sprake van overmacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, Sectie IV, blz. 23 en 24

Vraag:

Deze artikelen zijn niet van toepassing op onze dienstverlening, bent u bereid deze niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.1, blz. 13

Vraag:

Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.5, blz. 10/11

Vraag:

Hier geeft u aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedsfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 26 nov. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:

PvE 2.3 Uitvoering, kennismaking met ouders/verzorgers en leerlingen /jeugdigen bullit 3, blz. 10

Vraag:

“De opdrachtnemer krijgt hiervoor één uur per route vergoed (indien aantoonbaar de kennismaking met de leerlingen/jeugdigen uit de route heeft plaatsgevonden).”

Om een kennismaking goed te laten verlopen en de leerling/jeugdigen en ouders/verzorgers volledige aandacht te bieden, is een chauffeur bij meerdere leerlingen/jeugdigen vaak 2 tot 3 uur per route bezig met de kennismakingsgesprekken. Bent u bereid de vergoeding aan te passen naar € 17,50 per leerling/jeugdige, zodat de tijdsbesteding beter wordt gecompenseerd? Zo nee, kunt u aangeven welke tijdsbesteding voor een kennismakingsgesprek per leerling/jeugdige u van inschrijvers verwacht?

Antwoord:

Nee, de vergoeding wordt niet aangepast. De vastgestelde vergoeding betreft een tegemoetkoming in de kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 27 nov. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Excel bijlagen perceel 1 en perceel 2, tabbladen ‘inzetrooster VAV’ en ‘perceel 2 Inzetrooster VAV’

Vraag:

Het inzetrooster VAV laat een diensten uitvraag zien over een kalenderweek.

Om een juiste kostencalculatie te kunnen maken en de verhouding vaste kosten en variabele kosten juist in te schatten is het nodig om het totaal aantal diensten, diensturen en totaal gereden kilometers te kennen op jaarbasis.

Kunt u daarom:

1. Bevestigen dat het totale jaarvolume (12 aaneengesloten maanden) aan diensten en dienst uren 52 maal het gepresenteerde rooster aan uren bevat en de totaal gereden kilometers het totaal aantal diensten per jaar maal het gemiddelde kilometrage van 338 km per dienst is; of
2. Kunt u over een jaar (= de meest recente 12 aaneengesloten kalendermaanden) het werkelijke aantal diensten, diensturen en dienstkilometers per voertuigtype met ons delen.

Antwoord:

Uw aanname onder punt 1 is juist; het gepresenteerde rooster voor een week is representatief voor het jaar. Wel kunnen gedurende het jaar de uren fluctueren, bijvoorbeeld in de zomer of tijdens de feestdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

30 nov. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PvE 5.4.2. Oproep extra capaciteit bullit 1, blz. 25

Vraag:

U stelt “De Regiecentrale heeft de mogelijkheid extra vervoercapaciteit – zonder toeslag – op te roepen”.

Graag zien we de extra oproepbare capaciteit begrensd tot een maximum van 15%, uiterlijk 24 uur voor inzet op te roepen. Bent u bereid het betreffende artikel conform aan te vullen? Zo nee, kunt u uw visie toelichten op hoe de aanbestedende dienst de samenwerking tussen de Regiecentrale en de inschrijver ziet bij het (ongelimiteerd) oproepen van extra capaciteit zonder bijkomende kosten en duidelijke richtlijnen?

Antwoord:

De Regiecentrale kan op de dag zelf maximaal 20% extra vervoerscapaciteit uitvragen. Bij structurele uitbreiding van de vervoerscapaciteit treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op:

30 nov. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

PvE, 5.4.1, Afmelding capaciteit, blz. 25

Vraag:

U stelt “De Regiecentrale heeft de mogelijkheid om de ingeplande vervoercapaciteit tot 20.00 uur voorafgaand aan de dag waarop de capaciteit is ingepland kosteloos uit het rooster af te melden.”

De CAO Taxi zegt “...deelt de werkgever het arbeids- en rusttijdenpatroon ten minste 28 dagen van te voren aan de werknemer mee...” en “Tevens maakt hij aan de werknemer ten minste 4 dagen van te voren de tijdstippen bekend waarop hij arbeid moet verrichten.”

Het tot 20:00u daags tevoren afmelden van capaciteit is dan zeer onwenselijk.

Dit maakt het onmogelijk en niet billijk om chauffeurs, bijvoorbeeld met een dienstaanvang van 06:15, tijdig te informeren. Daarnaast is het in de praktijk zeer lastig, zo niet onmogelijk, om chauffeurs waarvan de capaciteit wordt afgemeld, nog ander werk te bieden. Dit terwijl (een deel van) de chauffeurskosten alsnog doorbetaald moeten worden. Bent u derhalve bereid

om :

1. Het afmelden van capaciteit te vervroegen van daags te voren 20:00u naar minimaal 17:00u of eerder ;
2. De omvang van de af te melden capaciteit te beperken tot maximaal 15% van de uitgevraagde diensturen ;
3. Alle binnen 24 uur voor dienstaanvang afgemelde capaciteit tegen 50% te vergoeden.

Antwoord:

De aanbestedende dienst past het uiterlijke afmeldtijdstip aan naar 18:00 uur op de voorafgaande dag. Met uw overige wensen gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op:

30 nov. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad doelgroepenvervoer Zeeuws-Vlaanderen, 4.3. G3: Klanttevredenheid, blz.16

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers maximaal 2 A4, lettertype Arial 10, mogen gebruiken voor het beschrijven van G3. Gezien de beschrijving welke u hier wenst denken wij minimaal 3 A4 voor dit criterium nodig te hebben. Gaat u akkoord met het toestaan van 3 A4 (lettertype Arial 10) voor G3?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad doelgroepenvervoer Zeeuws-Vlaanderen, 4.2. G2:
Waarborging capaciteit, blz.15

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers maximaal 3 A4, lettertype Arial 10, mogen gebruiken voor het beschrijven van G2. Gezien de beschrijving welke u hier wenst denken wij minimaal 4 A4 voor dit criterium nodig te hebben. Gaat u akkoord met het toestaan van 4 A4 (lettertype Arial 10) voor G2?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Het maximaal aantal A4 blijft 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad doelgroepenvervoer Zeeuws-Vlaanderen, 1.3.1.
Looptijd, blz.6

Vraag:

"Verlenging van de overeenkomst geschiedt stilzwijgend door de opdrachtgever, tenzij tenminste 12 maanden van tevoren anders besloten wordt."

Bent u bereid deze bepaling wederkerig te maken? Zo niet, bent u in ieder geval bereid om voordat u uw besluit tot verlenging maakt in gesprek te gaan met Opdrachtnemer en haar argumenten voor het wel of niet verlengen van de overeenkomst in uw overweging mee te nemen? Immers veranderende marktomstandigheden kunnen ook voor Opdrachtnemer zorgen dat het niet wenselijk of verantwoord is om een verlenging van een opdracht te wensen.

Antwoord:

Nee, de bepaling wordt niet wederkering. De opdrachtgever gaat voorafgaand aan het te nemen besluit in gesprek met de opdrachtnemer. Dit gesprek wordt meegenomen in de verdere besluitvorming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

PvE, 3.10, Social return verplichting, blz. 17

Vraag:

In Bijlage 1 ZEEUWS BELEIDSKADER SOCIAL RETURN spreekt u over een korting van 50% bij PSO-ladder 33. Het lijkt erop dat hierin onbedoeld een fout is gemaakt. Kunt u bevestigen dat hier PSO-ladder 3 bedoeld wordt in plaats van PSO-ladder 33?

Antwoord:

Het betreft inderdaad PSO-ladder 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 27 nov. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PvE 3.4 Eisen chauffeurs, bullit 2, blz. 13

Vraag:

In verband met de krapte op de arbeidsmarkt is het aannemelijk dat chauffeurs aangenomen kunnen worden die wel direct inzetbaar zijn, maar de vereiste cursus nog niet hebben gevolgd. Om te voorkomen dat een chauffeur niet direct inzetbaar is, bent u bereid de eis te verruimen? Bijvoorbeeld door toe te staan dat de cursus met goed gevolg wordt afgesloten voorafgaand aan de eerste inzet of binnen een maand na indiensttreding.

Antwoord:

Akkoord, binnen een maand na indiensttreding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 30 nov. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 4, Conceptovereenkomsten, Artikel 14, lid 5, blz. 4

Vraag:

Deze passage suggereert, mogelijk onterecht, dat aansprakelijkheid onbeperkt zou zijn. Een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring zijn niet verzekeraar. Acceptatie daarvan zou er dus voor zorgen dat een onverzekerbaar risico bij Inschrijver achterblijft. Dat is voor ons niet zonder meer acceptabel, en overigens- gelet op de aard en omvang van de

overeenkomst- ook niet gebruikelijk.

Bent u bereid de aansprakelijkheidsregeling in het kader van deze overeenkomst aan te passen, zodat deze voor beide partijen acceptabel is en wij onze werkzaamheden verzekerd kunnen uitvoeren, terwijl uw risico's voldoende gedekt blijven? Daarbij verzoeken wij u in ieder geval de volgende punten te overwegen:

- Maximering van de totale aansprakelijkheid tot een bedrag dat in verhouding staat tot de opdrachtsom (bijvoorbeeld de bedragen die in de overige bepalingen van artikel 14 van de overeenkomst als minimale verzekering worden genoemd);
- Beperking van de aansprakelijkheid tot directe schade.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Met betrekking tot de aansprakelijkheid zijn de voorwaarden van toepassing zoals vastgesteld in de Inschrijvingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op:

27 nov. 2024