

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo- en Leerlingenvervoer
Aanbestedende Dienst: Gemeente Capelle aan den IJssel
Referentie: EU/2024.057

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, 2.4. Samenvatting Planning, blz. 15

Vraag:

U maakt in deze aanbesteding gebruik van één vragenronde. Na een eerste bestudering van de aanbestedingsstukken voorziet gegadigde een aanzienlijk (bovengemiddeld) aantal vragen. Hierdoor acht gegadigde het aannemelijk dat de antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen in sommige gevallen extra vragen oproepen omdat de Nota vaak informatie bevat die inschrijvers nieuwe inzichten geeft of die zij eerder niet konden voorzien. Bent u bereid om een tweede vragenronde toe te voegen aan de procedure zodat inschrijvers, indien noodzakelijk, de mogelijkheid hebben om vragen te stellen n.a.v. de eerste Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst zal een tweede NvI toestaan, de ingangsdatum van de raamovereenkomst blijft gehandhaafd op 1 augustus 2025. De uiterste inleverdatum van de vragen is 24-04-2025 12:00, de antwoorden op de vragen zullen 08-05-2025 volgen. De vragen in de 2e NvI dienen alleen betrekking te hebben op de antwoorden van de 1e NvI, andere vragen /nieuwe vragen zullen niet worden beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, 2.4.
Samenvatting Planning, blz. 15

Vraag:

Gegadigde gaat ervan uit dat de aanbestedende dienst zich ervan bewust is dat de deadline voor het inleveren van de inschrijving is vastgesteld op 5 mei, een officiële feestdag (Bevrijdingsdag). Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst daarom de inleverdatum uit te stellen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verschuift de uiterste inleverdatum naar 19-05-2025 12:00

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

Kunt u per rit op het tabblad "samen" het aantal zones toevoegen.

Antwoord:

Deze zijn de opdrachtgever niet bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 1

Vraag:

U hanteert in bijlage 1 inschrijfformulier fictieve aantallen, welke doorwerken in de uiteindelijke te offrenen totaalprijs per jaar. Hierbij is met name het aantal “fictieve” zones veel lager dan de werkelijke aantallen zoals genoemd in bijlage E. In bijlage E is onder het tabblad “samen” te zien dat er bijna 40000 ritten in het collectief vervoer (cav) zijn gereden. Dit wijkt dus zeer af van het aantal 14401 zoals dat op het prijsformulier wordt genoemd. Het lijkt erop dat er een fout is gemaakt bij de fictieve aantallen in het collectief vervoer. Dit wordt bevestigd omdat er erg hoge tarieven ingevuld moeten worden om aan de ondergrens van € 1.850.000 te komen.

Antwoord:

Dit is een fout geweest in de uitwerking van het prijzenblad. Het aantal zones en het minimumbedrag is nu aangepast in Bijlage 1 Inschrijfformulier V2. Het oude inschrijfformulier komt hiermee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Pve 60

Vraag:

U geeft aan dat de omrijtijd bepaald moet worden met de ANWB-routeplanner. Binnen de vervoersbranche is het gebruikelijk om met EasyTravel de reistijd te berekenen. Mogen we de omrijtijd met deze

routeplanner berekenen?

Antwoord:

beide systemen worden toegestaan. Dit wordt aangepast in "aanbestedingsdocument WMO- en leerlingenvervoer 2025 V2"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE 89

Vraag:

U geeft aan dat er alleen ritten mogen worden vervoerd waarvan het ophaaladres in Capelle aan den IJssel ligt. Wij nemen aan dat de retourrit waarvan dus dan het afzetadres in Capelle aan den IJssel ligt ook gereden mag worden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag116.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE 137b

Vraag:

U noemt hier dat opstapzones in rekening mogen worden gebracht. Kunt u bevestigen dat zowel voor de dagbesteding als wmo/cav- vervoer per rit 1 opstapzone aan opdrachtgever mag worden berekend.

Antwoord:

Dat is juist. Het aantal zones opgegeven in het inschrijfformulier is reeds inclusief opstapzone.

Fase:

Inschrijffase

Inschijfronde:

Inschijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 1

Vraag:

Waarom maakt u onderscheid tussen “1e zonecollectief/dagbesteding” en “elke volgende zone”?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft het inschrijfformulier aangepast met één tarief per zone

Fase:

Inschrijffase

Inschijfronde:

Inschijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Overeenkomst artikel 11 lid 3

Vraag:

Als wij dit goed lezen kan er pas geïndexeerd worden na de eerste verlenging. Dat zou betekenen pas na 3 jaar. Dit is niet wenselijk. Een jaarlijkse NEA index zou het uitgangspunt moeten zijn. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag nr. 87

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE 137

Vraag:

Klopt deze eis? Is het te offreren zonetarief in of exclusief de eigen bijdrage? Wellicht kunt u dit nog even toelichten.

Antwoord:

Het zonetarief is exclusief de ritbijdrage van de cliënt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE 105

Vraag:

De start van de rit moet altijd het woon- of verblijfadres zijn in Capelle.
Klopt onze veronderstelling dat u bedoelt: de start of einde van de rit moet altijd het woon- of verblijfadres in Capelle aan den IJssel zijn?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 116.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE 89

Vraag:

De ophaalplaats van de rit dient gelegen te zijn in Capelle aan den IJssel.
Hiermee wekt u de suggestie dat ritten altijd moeten vertrekken in Capelle aan den IJssel. Klopt de veronderstelling dat ritten moeten vertrekken of aankomen in Capelle aan den IJssel? Zo ja, gelieve het PvE aan te passen.

Antwoord:

Nee, zie antwoord op vraag 116.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PvE 78

Vraag:

U noemt zones. Binnen heel veel vervoerssystemen wordt gewerkt met kilometers en kilometervergoedingen. Wij vragen u mee te gaan in deze verschuiving en ook met kilometers ipv met zones te werken. We zien uw aanpassing met interesse tegemoet.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 158.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PvE 60

Vraag:

In de branche is het gebruikelijk om met Easy Travel te werken. Wij vragen u uw eis te wijzigen van ANWB routeplanner naar Easy Travel. Indien u dit

niet wenst te doen zien wij graag uw onderbouwing tegemoet.

Antwoord:

beide systemen worden toegestaan.
dit wordt aangepast in "aanbestedingsdocument WMO- en leerlingenvervoer 2025 V2"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PvE 56

Vraag:

U verwacht dat afwijkingen langer dan 15 minuten minimaal 1 uur vantevoren worden doorgegeven. Ook in geval van calamiteiten. Calamiteiten zijn over het algemeen niet te voorzien en kunnen ook plaatsvinden enkele minuten voor aankomst. Gelieve deze eis aan te passen.

Antwoord:

“Te verwachten afwijkingen, door o.a. calamiteiten, bij ophaaltijden langer dan 15 minuten dienen zo snel als mogelijk nadat de vertraging bekend is telefonisch door de meldcentrale aan de vervoergerechtigde of diens ouder (s), verzorger(s) of contactpersoon op het (mobiele) telefoonnummer van aanmelding te worden doorgegeven.”

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE 47

Vraag:

U vraagt een certificaat voor levensreddend handelen en reanimatie. Wij veronderstellen dat u bedoelt een certificaat voor levensreddend handelen of reanimatie. Reanimatie is namelijk een van de meerdere levensreddende handelingen. In het personenvervoer is het hebben van een certificaat levensreddend handelen gangbaar. Gelieve uw eis aan te passen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst past deze eis aan; naar certificaat levensreddend handelen in "aanbestedingsdocument WMO- en leerlingenvervoer 2025 V2".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PvE 46

Vraag:

U vraagt herkenbaarheid door middel van een badge, uniform en geldige taxipas. De taxipas is vervangen door een chauffeurskaarttaxi welke continue aanwezig moet zijn in de BCT en deze kan dus niet dienen als herkenbaarheidsmiddel. Kunt u de eis aanpassen zodat chauffeur herkenbaar is door badge of uniform?

Antwoord:

De aanbestedende dienst past deze eis aan zoals u voorstelt in badge of uniform in "aanbestedingsdocument WMO- en leerlingenvervoer 2025 V2"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE 37

Vraag:

Alvorens iemand een chauffeurskaart taxi ontvangt en dus het beroep van taxichauffeur kan uitvoeren moet hij een geldige VOG overhandigen aan de KIWA. Deze verstrekt de chauffeurskaarten. Elke 5 jaar bij de verlenging moet deze opnieuw aangeleverd worden. Daarnaast is er sinds een aantal jaren een continue screening door Justis. <https://justis.nl/producten/verklaring-omtrent-het-gedrag/continue-screening#taxibranche> Wij vragen u dan ook deze eis aan te passen of te laten vervallen.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Opdrachtgever wenst wanneer zij dat noodzakelijk acht in inzage in de VOG's. Deze moeten raadpleegbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PvE 23

Vraag:

U noemt een uurtarief voor de begeleiding, dat is niet afdoende. Belangrijk is naast een voldoende uurtarief dat ook minimaal 1 uur vergoed wordt bij de inzet van een begeleider. Kunt u dit toevoegen?

Antwoord:

Opdrachtgever zal te allen tijde minimaal 1 uur inzet van begeleider (wanneer noodzakelijk door opdrachtgever is vastgesteld) vergoeden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PvE 20

Vraag:

U verwijst naar de Geschillencommissie Taxivervoer. Bent u zich ervan bewust dat alle leden van KNV en alle TX-keurmerk bedrijven zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Zorg en Taxivervoer. Kunt u bevestigen dat aansluiting bij de Geschillencommissie Zorg en Taxivervoer volstaat? Zo nee dan ontvangen wij graag uw onderbouwing.

Antwoord:

Dit volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.4

Vraag:

U hanteert een minimum jaarprijs van 1.850.000 euro voor het eerste schooljaar. Dit is opgebouwd uit een tarief voor de 1e zone, vervolgzones en de leerling-jaarprijs. Zijn de door u aangegeven fictieve zone aantallen passend bij het door u gestelde minimum? Met andere woorden klopt het prijsformulier om tot een juiste offerte jaarprijs te kunnen komen?

Antwoord:

Dit is een fout geweest in de uitwerking van het prijzenblad. Het aantal zones en het minimumbedrag is nu aangepast in Bijlage 1 Inschrijfformulier V2. Het oude inschrijfformulier komt hiermee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 4.3

Vraag:

U geeft aan dat één van de genoemde 4 punten van toepassing moet zijn bij de inschrijvende organisatie. Normaliter zijn alle punten van toepassing. Kunt u dit aanpassen? Zo niet kunt u toelichten waarom u niet alle vier de punten belangrijk genoeg vindt om te eisen.

Antwoord:

akkoord. dit wordt aangepast in "aanbestedingsdocument WMO- en leerlingenvervoer 2025 V2"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.3.1

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtgever onder voorwaarden de overeenkomst kan verlengen. De marktsituatie kan dusdanig veranderen dat ook opdrachtnemer het recht wil hebben om te beslissen een overeenkomst te verlengen. Bent u bereid ook de opdrachtnemer ruimte te geven voor opzegging? Zo nee kunt u toelichten waarom niet.

Antwoord:

Pas in het zeer uitzonderlijke geval dat aantoonbaar is dat er in alle redelijkheid niet meer van opdrachtnemer verwacht kan worden dat hij de opdracht uit kan voeren en een eventueel addendum op de overeenkomst geen uitkomst biedt kan opdrachtnemer een verlenging weigeren. aanvullende voorwaarden hiervoor zijn dat Opdrachtgever schadeloos gesteld wordt door opdrachtnemer en dat opdrachtnemer uitgesloten wordt van deelname aan de dan nieuw op te starten aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

24

Inleverdatum

Vraag:

U geeft aan dat 5 mei de leverdatum zou moeten zijn. 2025 is een jubileumjaar wij veronderstellen dat de inleverdatum opschuift in de tijd. Rekeninghoudend niet alleen met 5 mei maar ook met de vakantieperiode.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verschuift de uiterste inleverdatum naar 19-05-2025 12:00

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

U verstrekt een rittenoverzicht van 2024. Wij vragen u aan te geven per leerling/bezoeker dagbesteding:

Postcode ophaaladres 4cijfers 2letters,

naam bestemming,

Postcode bestemmingsadres 4cijfers 2letters

soortvervoer LLV/JHV/dagbesteding,

indicaties zoals rolstoel, voorin of begeleiding nodig

Tijden en dagen waarop het vervoer moet plaatsvinden:

starttijd school/dagbesteding

eindtijd school/dagbesteding

afwijkingen bijvoorbeeld ivm halve schooldag/weekendvervoer

Antwoord:

Een deel van de door u gevraagde gegevens staan in bijlage E, de schoolgegevens vindt op de website van de scholen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

U vraagt een offerte per zone. Kunt u in bijlage E ook inzicht geven in de gereden zones? Op die manier kan opdrachtnemer een passende offerte maken.

Antwoord:

Deze zijn de opdrachtgever niet bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Gunningscriterium g2 en g3

Vraag:

U vraagt bij G2 een implementatieplan voor het WMO vervoer een implementatie plan voor het LLV en een jaarlijks startplan voor het LLV en geeft hiervoor 45 punten en maximaal 6 A4 schrijfruimte. Bij G3 vraagt u visie op omgaan met een krappe arbeidsmarkt, mogelijkheden om te besparen in het vervoer en ontwikkeling digitale facturatie. Dit laatste mag

in 8 a4 maar levert slechts 25 punten op. Wij vragen u G3 te beperken tot max 3 A4 dit staat in verhouding tot de vragen die u beantwoord wil zien en de punten die gehaald kunnen worden.

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Zijn er maximale rijtijden of bezettingsgraden per voertuig per doelgroep vastgesteld waar we rekening mee moeten houden bij het optimaliseren van routes?

Antwoord:

Nee, niet anders dan vermeld in de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
AD 5.5

Vraag:

Kunt u bevestigen of het gaat om de reguliere vakanties van het basisonderwijs in regio Midden (of afwijkend)?

Antwoord:

Dat is juist, ons is ook niet bekend dat dit zal veranderen. Mocht de wetgever hier toch toe besluiten dan zal de gemeente dit vanzelfsprekend volgen en verwacht zij dat de vervoerder dit ook zal doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage E Rittenbak Capelle ad IJssel

Vraag:

Is het mogelijk om de schoolnamen toe te voegen in het Excel bestand? En of gaat om een SO of VSO?

Antwoord:

Bijlage F Scholenlijst Capelle aan den IJssel wordt toegevoegd aan de Nota van inlichtingen. Hierbij moet worden opgemerkt dat dit de scholen zijn waar het aangepast vervoer in het huidige schooljaar naar toe rijdt maar ook in het verleden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage E Rittenbak Capelle ad IJssel

Vraag:
Kolom DATUMTIJDGEWENST. Zijn dit de werkelijke instellingstijden van de schoollocaties en dagbestedingen?

Antwoord:
Schooltijden etc. staan op de website van de scholen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
AD 5.5

Vraag:
Bij G2 lijkt u te suggereren dat dit alleen betrekking heeft op het leerlingenvervoer. Klopt dit? Of wilt u hier ook met WMO vervoer behandeld zien? Met andere woorden; wilt u per soort dienstverlening een implementatieplan op 3 A4?

Antwoord:
Dit betreft alleen het leerlingenvervoer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

AD 5.5

Vraag:

Betreft G2. Voor dit gunningscriterium ziet de aanbestedende dienst graag een implementatieplan tegemoet hoe de dienstverlening zonder problemen opgestart wordt vanaf de eerste dag van de startdatum van de overeenkomst en na elke schoolvakantie.

A. Bedoelt u na elke zomervakantie (en dus bij de start van elk nieuw schooljaar) i.p.v. schoolvakantie?

B. Is het toegestaan om een separate planning toe te voegen als bijlage die niet meetelt in de vereiste 8 A4?

Antwoord:

Dit betreft een eenmalig implementatieplan voor na iedere schoolvakantie, u mag een separate planning toevoegen in tabelvorm van 1 A4, naast de maximaal 8 pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

AD 5.5

Vraag:

Binnen G2 wordt gevraagd om het implementatieplan en opstart na vakanties. Is het toegestaan om tussentijdse KPI's of kwaliteitsnormen op te nemen als bewijs van voortgang, of verwacht u een alleen op acties gerichte planning?

Antwoord:

nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:

AD 5.6

Vraag:

Kunt u toelichten of binnen G3 naast volledigheid ook wordt gekeken naar het aantoonbaar effect van maatregelen, zoals lagere kosten per rit of hogere klanttevredenheid? En zo ja, hoe wordt dit meegewogen in de beoordeling?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
AD 1.1.1

Vraag:

Wat is de exacte norm of KPI voor “goed functioneren” in relatie tot mogelijke verlenging van de overeenkomst? Wordt dit objectief bepaald via een meting of cliënt-ervaringsonderzoek?

Antwoord:

Dit wordt bepaald door een doorlopend cliënt-ervaringsonderzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
AD 5.5.2

Vraag:

Indien G2 doorslaggevend is bij gelijke score (zoals genoemd in §5.5.2), kunt u toelichten hoe de weging binnen G2 plaatsvindt? Wordt de start na schoolvakanties bijvoorbeeld even zwaar gewogen als de initiële implementatie?

Antwoord:

G2 wordt in zijn totaliteit gewogen aan de gegeven punten zoals omschreven in het aanbestedingsdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage B Concept raamovereenkomst Artikel 5.3

Vraag:

De te sluiten raamovereenkomst kent een eenzijdige optie tot verlenging.

A. Wij willen u vragen om het verlengen van de overeenkomst alleen mogelijk te maken na instemming van beide partijen en dus wederkerig te maken. Gaat u hiermee akkoord?

B. Indien u niet akkoord gaat met A: Bent u bereid om af te zien van verlenging indien leverancier aan kan tonen dat (bv. door wijzigingen in landelijke wet- en regelgeving) omstandigheden zodanig zijn veranderd dat verlenging onder dezelfde voorwaarden en condities economisch niet van leverancier gevergd kan worden?

Antwoord:

zie antwoord vraag 23

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
AD H6, eis 57

Vraag:

We verzoeken u om geannuleerde leerlingenritten op de dag zelf wel te vergoeden, aangezien ook de chauffeur doorbetaald moet worden.

Antwoord:

Leerlingenvervoer wordt vergoed via een maandelijkse vergoeding, eis 57 heeft hier geen invloed op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

AD H6, eis 23

Vraag:

Hoeveel begeleiders zijn er afgelopen jaar (al dan niet tijdelijk) ingezet?

Antwoord:

In 2024 is er voor 1 leerling een medisch begeleider gefinancierd door de Wet langdurige zorg ingezet vanwege de uitvoer van voorbehouden verpleegtechnische handelingen tijdens de rit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

AD H6, eis 23

Vraag:

Het uurtarief voor een begeleider is erg laag, zeker wanneer aan- en afrijtijd niet meegerekend worden. Kunt u de vergoeding verhogen of ook de aan- en

afrijtijd voor de begeleider vergoeden?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever acht het uurtarief van € 46,00 voldoende compenserend, waarbij rekening is gehouden met uurloon, sociale premies, pensioen, vakantiegeld, leegloopuren/stand-by tijd, ziekteverzuim, opleiding /keuringen, administratie en planning. Waarbij gemeld moet worden dat het hier alleen gaat om de begeleider en niet om inzet van voertuig of anderszins, terwijl wij dit hierboven wel hebben benoemd en is verdisconteerd in het neergelegde tarief. Voertuig rijdt en wordt dus al met de tarieven voor het leerlingenvervoer gecompenseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:

AD H 6, eis 6

Vraag:

U vraagt specifiek om een mobiele telefoon. Is deze eis ook noodzakelijk voor het leerlingenvervoer?

Antwoord:

Voor al het gevraagde vervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
AD H 6, eis 1

Vraag:
In hoeveel gevallen is het vetorecht toegepast?

Antwoord:
in de afgelopen jaren is het niet toegepast

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
AD 2.4

Vraag:
Op pagina 15 geeft u aan dat de definitieve gunning op 10 juni 2026 is, nemen wij correct aan dat dit 2025 moet zijn?

Antwoord:
Dat is juist.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 2.4

Vraag:

U geeft aan "Definitieve gunning minimaal 3 maanden voor de ingangsdatum." Dat komt niet overeen met de data in planning/tabel. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dit betreft een omissie en is een aantekening uit een werkdocument en had verwijderd moeten worden, onze excuses daarvoor. De ingangsdatum van de raamovereenkomst is 1 augustus 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Concept overeenkomst 11.2

Vraag:

U stelt dat de vergoeding voor 3 jaar vast is, dus dat risico van prijswijzigingen volledig voor rekening van opdrachtnemer zijn. Dit is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u daarom ook jaarlijks de vergoeding met de NEA index te indexeren, voor het eerst per 1 januari 2026, omdat de inschrijving is op prijsniveau 2025.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag nr. 87

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 6.140

Vraag:

De kosten voor de medereiziger >12 jaar zijn volgens de tabel op bladzijde 45 veel lager dan het geoffreerde zonetarief. Bent u akkoord dat de prijzen van de medereiziger op dit lagere niveau blijven? Anders wordt het voor de klanten onbetaalbaar.

Antwoord:

Opdrachtgever meent dat u in de eerste zin veel hoger bedoelt. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 6.137

Vraag:

Voor dagbestedingsvervoer is er geen eigen bijdrage. Mag opdrachtnemer de fictieve eigen bijdrage (die een CAV-klant zou betalen) bij de opdrachtgever in rekening brengen?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 6.121/122

Vraag:

Ten opzichte van het vorige bestek verlaagt u de maximale reistijd van leerlingen van 60/90 minuten naar 45/75 minuten. Dit is een kostenverhogende factor, terwijl de gemeente juist aangeeft op de kosten te willen besparen. Bent u bereid de maximale reistijd van leerlingen te wijzigen naar 60/90 minuten? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 6.117

Vraag:

Het is in vrijwel alle gevallen niet mogelijk om leerlingen op te halen vóórdat de school uitgaat. Kunt u de ophaalmarges wijzigen in 0 voor en 15 na?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 105.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 6.63

Vraag:

Een tijdsframe van 10 minuten voor en 10 minuten na is korter dan in het vorige bestek en ook kostenverhogend. Bent u bereid de 15 minuten voor en na uit het vorige bestek te hanteren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 121.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 5.5

Vraag:
U vraagt naar een implementatieplan na iedere schoolvakantie. Bedoelt u (alleen) de zomervakantie of iedere schoolvakantie, dus ook de herfstvakantie, kerstvakantie, etc? Zo ja, kunt u toelichten waarom u een implementatieplan na iedere schoolvakantie vraagt?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag Nr. 33.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 1.3.1

Vraag:
Indien de uitkomst is dat 75% van de klanten tevreden zijn, betekent dit automatisch dat er niet verlengd wordt na 3 jaar?

Antwoord:
Wij behouden ons het recht om dit per geval in redelijkheid te beoordelen. Daarbij wil de aanbestedende dienst nogmaals benadrukken dat dit een jaarlijkse enquête betreft en er 3 enquêtes zullen zijn waaraan de optie tot verlengen gepeild worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.3.1

Vraag:

Wie voert het doorlopend Cliëntervaringstevredenheidsonderzoek uit en voor wie zijn de kosten?

Antwoord:

Het doorlopend cliënt ervaringsonderzoek zal gehouden worden door een onafhankelijk derde partij in opdracht van de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.3.1

Vraag:

Vindt het doorlopend Cliëntervaringstevredenheidsonderzoek nu ook al plaats?

Antwoord:

Ja, hierin wordt het proces van melding tot besluit uitgevraagd en of de geïndiceerde maatwerkvoorziening bijdraagt aan participatie. Er wordt nog niet specifiek bevraagd op op het vervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 1 Inschrijfformulier

Vraag:

De fictieve aantallen zones voor Collectief/Dagbesteding lijken ons te laag. De rittenbak bevat bijvoorbeeld al ruim 46.000 ritten CAV en Dagbesteding. Je zou verwachten dat dit aantal ongeveer zou terugkomen in de fictieve aantallen 1e zone. Kunt u het inschrijfformulier aanpassen?

Antwoord:

Dit is een fout geweest in de uitwerking van het prijzenblad. Het aantal zones en het minimumbedrag is nu aangepast in Bijlage 1 Inschrijfformulier V2. Het oude inschrijfformulier komt hiermee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 148, blz 45

Vraag:

Inschrijver gaat er van uit dat de NEA-index van toepassing is op deze

opdracht. Het is voor opdrachtnemer zeer belangrijk dat deze er van uit kan gaan dat indexering ook daadwerkelijk toegepast mag worden. Kunt u bevestigen dat indien de aankondiging van prijsverhoging aan de NEA voldoet dat deze zonder meer toegekend wordt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst volgt de NEA index, de vervoerder mag er vanuit gaan dat de opdrachtgever deze toepast maar na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, artikel 17.2, blz. 11.

Vraag:

Gezien het feit dat artikel 7 en 8 wederkerig zijn, kan inschrijver ervan uitgaan dat de daarin opgenomen boetebepaling eveneens wederkerig is? Zo nee, kan de aanbestedende dienst toelichten waarom dit niet het geval is?

Antwoord:

nee, dit artikel is niet wederkerig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, artikel 16.1 lid C, blz. 10.

Vraag:

Gegadigde merkt op dat de aanbestedende dienst in artikel 16.1, lid c voorwaarden stelt aan een verzekering voor schade aan bedrijfsinventaris. Indien inschrijver aansprakelijk is voor schade, valt dit doorgaans onder de aansprakelijkheidsverzekering van het voertuig of de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Daarnaast is het voor gegadigde onduidelijk welke specifieke zaken van de gemeente risico lopen op verlies of schade binnen deze context.

Gegadigde verzoekt daarom om artikel 16.1, lid c buiten beschouwing te laten. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, dan verzoekt gegadigde om een toelichting, inclusief een concreet voorbeeld van een situatie waarin deze verzekering noodzakelijk zou zijn.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Algemeen m.b.t. boetes

Vraag:

Inschrijver heeft begrip voor uw verrekeningsbevoegdheid. In verband met de overzichtelijkheid van de boekhouding verzoekt Inschrijver enkel te verrekenen nadat zij de verbeurde boete heeft aangezegd aan Inschrijver en daarvoor een factuur heeft ontvangen c.q. heeft opgesteld. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord, verrekeningen zullen door de opdrachtgever gefactureerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, Sectie IV, blz. 14 en 15

Vraag:

Deze artikelen zijn niet van toepassing op onze dienstverlening, bent u bereid deze niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, artikel 14.2, blz. 10.

Vraag:

In Artikel 14.2, wordt gesproken, dat stakingen niet onder overmacht worden

verstaan. Wij verzoeken u echter een uitzondering te maken voor stakingen als gevolg van een landelijk CAO conflict. Immers, daar heeft de vervoerder individueel geen enkele invloed op. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

akkoord. Onverminderd blijven de eisen omtrent klanttevredenheid,

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, artikel 13.2, blz. 9.

Vraag:

In de bepaling in 13.2 wordt zowel directe als indirecte schade genoemd. In veel gevallen is indirecte schade moeilijk te overzien en kan dit leiden tot disproportionele risico's voor de opdrachtnemer. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met een uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte –en gevolgschade daaronder begrepen, winstderving, verlies aan data, bedrijfsstagnatie. Is dit akkoord?

Antwoord:

in artikel 14 van "bijlage B raamovereenkomst V2" wordt een lid toegevoegd welke indirecte schade uitsluit. Lid 2(nu 3) geldt echter ook voor deze uitsluiting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, artikel 9, blz. 7.

Vraag:

Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?

Antwoord:

niet akkoord. Artikel 9 gaat niet over zaken zoals door u omschreven

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, artikel 4.3., blz. 5.

Vraag:

“Opzegging van de Raamovereenkomst geschiedt schriftelijk aan Opdrachtnemer waarbij een opzegtermijn, die redelijk en in verhouding staat tot de ernst van de omstandigheid, in acht wordt genomen.” Inschrijver stelt voor een minimale opzegtermijn van zes maanden te hanteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Zie artikel 5.3 van de raamovereenkomst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, artikel 4.3., blz. 5.

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen ‘mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver’, aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedsfeer. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

niet akkoord. Aansprakelijkheid, redelijkheid en billijkheid worden elders in het (Nederlands) recht behandeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage A Inkoopvoorwaarden 2023, artikel 3, blz. 4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het artikel 3.2.10 uit het aanbestedingsdocument prevaleert boven artikel 3 van de inkoopvoorwaarden?

Antwoord:

ja, zie art. 2.2 in de raamovereenkomst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

bijlage B Concept raamovereenkomst algemeen, Artikel 14.1., blz 9

Vraag:

In de praktijk is het gangbaar dat aansprakelijkheidsverzekeringen een maximale dekking van € 2.500.000 per gebeurtenis hanteren. Het is vaak niet mogelijk om een hogere verzekering af te sluiten. Dit maakt uw eisen t.b.v. aansprakelijkheid uit het oogpunt van gegadigde niet realistisch. Het eisen van een hogere aansprakelijkheid brengt verschillende risico's met zich mee, bijvoorbeeld:

- Financiële druk – Het kan lastig zijn een verzekeraar te vinden die een zeer hoge aansprakelijkheid dekt, wat leidt tot hogere premies voor inschrijvers en daarmee hogere inschrijfprijzen voor u als aanbestedende dienst.
- Beperkte dekking – Opdrachtnemer loopt het risico niet volledig beschermd te zijn tegen grote claims als de gevraagde dekking de verzekeringsmogelijkheden overstijgt. Het incalculeren van al deze risico's leidt tot hogere inschrijfprijzen voor u als aanbestedende dienst.
- Risico op financiële instabiliteit – Een zeer hoge aansprakelijkheid kan bedrijven financieel kwetsbaar maken of zelfs tot faillissement leiden als een claim niet volledig wordt gedekt. Dit zou in een dergelijk geval ertoe kunnen leiden dat een opdrachtnemer de uitvoering van uw opdracht niet kan continueren.

Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst om de gestelde

aansprakelijkheidsgrens opnieuw te beoordelen en te maximaliseren op € 2.500.000 per gebeurtenis. Is dit akkoord?

Antwoord:

akkoord, dit wordt aangepast in bijlage B Concept overeenkomst V2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

bijlage B Concept raamovereenkomst algemeen, Artikel 12.3., blz 9

Vraag:

U schrijft: De factuur dient niet meerdere keren of op verschillende wijze verstuurd te worden. In eis 144 van het aanbestedingsdocument spreekt u over minstens 2 manieren van aanleveren van een factuur (portaal en PDF/e-factuur indien mogelijk). Gegadigde verzoekt om toelichting

Antwoord:

De aanbestedende dienst ontvangt idealiter een e-factuur via de portaal. Indien dit niet mogelijk is dient deze ingeleverd te worden via de mail. Echter mag een factuur maar op één van deze manieren aangeleverd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

bijlage B Concept raamovereenkomst algemeen, Artikel 11.6., blz 7

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst een toelichting geven op artikel 11.6? Zou de aanbestedende dienst hierbij tevens een concreet voorbeeld kunnen geven van een situatie waarin de prestatie door de opdrachtgever wordt afgekeurd?

Antwoord:

wanneer de dienstverlening niet uitgevoerd wordt zoals afgesproken in de aanbestedingsstukken en de inschrijving. Hier staan concrete en meetbare prestatie indicatoren in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

bijlage B Concept raamovereenkomst algemeen, Artikel 11.5., blz 7

Vraag:

Gezien het feit dat de overeenkomst prevaleert boven de inkoopvoorwaarden, mag inschrijver erop vertrouwen dat zij in geval van een vermeende tekortkoming eerst een ingebrekestelling ontvangt, waarbij een redelijke hersteltermijn wordt geboden, alvorens sprake is van een toerekenbare tekortkoming c.q. verzuim?

Antwoord:

ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

bijlage B Concept raamovereenkomst algemeen, Artikel 11.4., blz 6

Vraag:

U geeft aan dat de indexering bij voorkeur 2 maanden voor ingangsdatum schriftelijk gedeeld moet worden met u als opdrachtgever. In' Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 148, blz 45 spreekt u over 6 weken. Echter kan het voorkomen dat de NEA-index nog niet bekend is op 1 december. Kunt u er mee instemmen dat opdrachtnemer de indexering binnen 2 weken na publicatie van de NEA-index schriftelijk meldt bij opdrachtgever?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag nr. 87

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

bijlage B Concept raamovereenkomst algemeen, Artikel 11.2., blz 7

Vraag:

Het is naar mening van gegadigde niet realistisch dat de prijs voor de gehele initiële looptijd van de opdracht vaststaat (t/m 31-07-2028), aangezien inschrijvers niet kunnen voorspellen hoe de markt zich in de toekomst zal ontwikkelen. Dit brengt voor inschrijvers een aanzienlijk risico met zich mee, dat zij zullen inprijzen in hun aanbestedingsprijs. Inschrijver stelt

daarom voor om de NEA-index toe te passen, met de eerste indexering op 1 januari 2026 en vervolgens jaarlijks op 1 januari. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag nr. 87

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

bijlage B Concept raamovereenkomst algemeen, Artikel 10.1., blz 6

Vraag:

Ondernemingen in het bezit van het PSO certificaat doen al veel inspanningen op het gebied van Social Return. PSO meet in welke mate organisaties duurzaam socialer ondernemen en of zij dit op een kwalitatief goede wijze doen. In andere opdrachten krijgen inschrijvers daarom korting op de social return verplichting bij een PSO certificaat, afhankelijk van de behaalde trede. Als voorbeeld de gemeente Amsterdam (zie ook:

<https://www.amsterdam.nl/ondernemen/inkoop-opdrachten/social-return/>):

- trede 1: 10% korting
- trede 2: 25% korting
- trede 3: 50% korting

Kunt u akkoord gaan met dezelfde korting als de Gemeente Amsterdam als een inschrijver over een dergelijk PSO-certificaat beschikt? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Wij werken niet met PSO certificering als het gaat om korting op of vrijstelling van de social return-verplichting. De aanbestedende dienst gebruikt de PSO certificering alleen als een van de voorwaarden om sociale ondernemers te kunnen erkennen, zodat facturen van deze bedrijven mogen worden opgevoerd als invulling van de verplichting. Hoewel wij het zeer waarderen als een inschrijver PSO gecertificeerd is levert dit dus geen korting of vrijstelling

op. De invulling van de verplichting dienst geregistreerd te worden in het registratiesysteem WIZZR.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

bijlage B Concept raamovereenkomst algemeen, Artikel 10.1, blz 6

Vraag:

U eist van opdrachtnemer om minimaal 5% van de opdrachtwaarde (excl. BTW) in te zetten ten behoeve van Social Return. Het is meer passend om een percentage van de loonsom in te zetten voor Social Return, hierdoor is er een directe relatie tot de arbeidscomponent. Daarom stellen wij voor de eis als volgt te wijzigen: “De opdrachtnemer heeft de verplichting minimaal 5% van de loonsom (exclusief btw) van deze opdracht op jaarbasis aan SROI te realiseren conform de SROI-spelregels.” Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Binnen de arbeidsregio Rijnmond is gezamenlijk beleid afgesproken, welke wij uitvoeren. In het beleid is opgenomen dat de social return verplichting wordt berekend over de totale opdrachtwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

bijlage B Concept raamovereenkomst algemeen, Artikel 9.2., blz 7

Vraag:

Een inhouding van € 100.000,00 bij het accepteren van de Prestatie lijkt gegadigde niet proportioneel, aangezien een gebrek ook van geringe aard kan zijn. Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke gronden dit bedrag is vastgesteld en een concreet voorbeeld geven van een situatie waarin deze inhouding zou worden toegepast? Daarnaast verzoekt inschrijver de boete te laten vervallen of in ieder geval te heroverwegen op proportionaliteit.

Antwoord:

Het maximumbedrag is op jaarbasis. Er wordt altijd redelijkheid en billijkheid beoefent in het toepassen van een dergelijk middel. Aangezien gebreken niet met terugwerkende kracht hersteld kunnen worden vindt de aanbestedende dienst het wel proportioneel dat wanneer er met enige regelmaat niet het afgesproken niveau geleverd wordt er sprake is van een inhouding van een, op jaarbasis gezien, gering bedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

bijlage B Concept raamovereenkomst algemeen, Artikel 9.1., blz 7

Vraag:

Gezien de bepalingen in artikel 9 lid 2 en het feit dat het cliënttevredenheidsonderzoek belangrijke maatstaaf is voor eventuele verlenging, verzoekt inschrijver om nadere toelichting over het cliënttevredenheidsonderzoek. Kan aanbestedende dienst hiervan een voorbeeld als bijlage verstrekken? Zo nee, kan de aanbestedende dienst

verduidelijken wat de inhoud is, met welke frequentie het wordt uitgevoerd (doorlopend, zoals vermeld in 1.3.1 van het aanbestedingsdocument, of jaarlijks, zoals vermeld in artikel 9.1 van de overeenkomst) en wie de deelnemers aan dit onderzoek zijn?

Antwoord:

Zie vraag Nr 7. De inhoud van het cliënttevredenheidsonderzoek wordt na de gunning besproken met de gegunde vervoerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

bijlage B Concept raamovereenkomst algemeen, Artikel 7.3., blz 6

Vraag:

Gezien sectorale wetgeving mag de opdrachtnemer bepaalde gegevens pas na een periode van 7 jaar verwijderen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat wetgeving altijd prevaleert bij de teruggave en het wissen van Persoonsgegevens, en dit in de Hoofdovereenkomst opnemen?

Antwoord:

dergelijke zaken worden in een verwerkersovereenkomst opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
79

Onderwerp:
bijlage B Concept raamovereenkomst algemeen, Artikel 5.3., blz 5

Vraag:

In lid 3 spreekt u over zes en 12 maanden. Kunt u bevestigend dat u 12 maanden voor het verstrijken van de in lid 2 aangegeven looptijd dan wel voor het verstrijken van de in onderhavig lid genoemde termijn de Raamovereenkomst opzegt (zoals benoemd in het aanbestedingsdocument paragraaf 1.3.1.)?

Antwoord:

inderdaad. Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in "bijlage B Concept raamovereenkomst V2"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:
bijlage B Concept raamovereenkomst algemeen, Artikel 2.2., blz. 4

Vraag:

Mag Inschrijver erop vertrouwen dat eventuele in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden, welke betrekking hebben op of gerelateerd zijn aan uw concept overeenkomst en/of verwerkersovereenkomst, onverkort worden opgenomen in de overeenkomst gezien de rangorde van de documenten?

Antwoord:

ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

bijlage B Concept raamovereenkomst algemeen, Artikel 2.2., blz. 4

Vraag:

Hierin wordt gesproken over tegenstrijdigheden tussen in het tweede lid van dit artikel genoemde document. Gegadigde vermoedt dat dit het eerste lid dienst te zijn (2.1). Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

inderdaad. Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in "bijlage B Concept raamovereenkomst V2"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage E Rittenbak

Vraag:

De door u geleverde rittenbak voor LLV en dagbesteding is voor inschrijvers niet om te zetten in een werkbare leerlingenlijst. Inschrijver verzoekt u daarom om een leerlingenlijst beschikbaar te stellen met tenminste onderstaande gegevens:

- Volgnummer leerling
- 6 karakter postcode leerling
- Naam en 6 karakter postcode school

- Gevraagde aankomst- en vertrektijd per dagdeel
- Eventuele hulpmiddelen en indicaties zoals rolstoel of solo vervoer

Momenteel heeft alleen de huidige vervoerder voldoende gegevens om een gedegen calculatie te kunnen maken. Daarmee is er geen sprake van een level playing field. Inschrijver verzoekt u dan ook met klem de gevraagde gegevens zo snel mogelijk ter beschikking te stellen.

Antwoord:

Een deel van de door u gevraagde gegevens staan in bijlage E, de schoolgegevens vindt op de website van de scholen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat leerlingen binnen de jaarprijs alleen gebruik mogen maken van vervoer op de schooltijden conform schoolgids? Het lijkt inschrijver niet wenselijk dat leerlingen binnen deze prijssystematiek ritten kunnen bestellen als ze bijvoorbeeld ziek zijn. Deze extra ritten worden immers niet extra betaald en kunnen daarom tot een verliesgevende opdracht voor opdrachtnemer leiden met alle gevolgen van dien voor de continuïteit van uw opdracht.

Antwoord:

Conform Verordening is het leerlingenvervoer alleen voor de standaard schooldagen en schooltijden, zoals deze zijn opgenomen in de schoolgids van de school die de leerling bezoekt. Ingeval er binnen een school sprake is van verschillende lesroosters binnen de vaste schooltijden, kan het college besluiten met de inzet van het aangepaste vervoer een wachttijd aan te houden van één of meerdere lessen, om zodoende aan te sluiten op het reguliere leerlingenvervoer. Afwijking van leerlingenvervoer op vaste schooldagen en vaste schooltijden worden niet bekostigd, tenzij de ouders

bewijs overleggen waaruit blijkt dat de structurele handicap van een leerplichtige leerling de aansluiting op de standaard schooltijden onmogelijk maakt. Hierop vindt door opdrachtgever een beoordeling op medische noodzaak plaats. Wanneer er een medische noodzaak bestaat voor verkorting /wijziging van schooltijden krijgt opdrachtnemer opdracht om op gewijzigde tijden te reizen, dit is onderdeel van de jaarprijs. In het afgelopen jaar is hiertoe door opdrachtgever geen opdracht aan huidige vervoerder gegeven. Inzet van vaste chauffeur op afwijkende schooltijden is niet noodzakelijk, wel een passend voertuig bij de beperkingen van de leerlingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6

Vraag:

Inschrijver treft nergens een toeslag aan voor rolstoelgebonden vervoer in het leerlingenvervoer. De door u als opdrachtgever gekozen vergoedingssystematiek kan alleen winstgevend zijn bij een hoge combinatiegraad. Een rolstoelgebonden leerling neemt 2 zitplaatsen in beslag. Daarnaast dient er een veel duurder rolstoelvoertuig ingezet te worden. Opdrachtnemer heeft geen enkele invloed op de hoeveelheid rolstoelgebonden vervoer maar draagt wel veel risico. Inschrijver verzoekt u dan ook voor rolstoelgebonden leerlingen 2 maal de reguliere prijs in rekening te mogen brengen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 137, blz. 44

Vraag:

Wij missen de toeslag op het zonetarief voor bijzondere indicaties, zoals voorin zitten, geen combinatie, rolstoelgebruik, enz. Kan de aanbestedende dienst deze toeslag toevoegen?

Antwoord:

Hiervoor stelt de aanbestedende dienst geen toeslag beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 148, blz 45

Vraag:

Inschrijver gaat er van uit dat de NEA-index van toepassing is op deze opdracht. Inschrijver verzoekt u daarmee het communiceren van de prijsverhoging aan te passen naar maximaal 2 weken na publicatie van de NEA-index. Het kan immers voorkomen dat de index minder dan 6 weken voor het nieuwe jaar bekend is. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit is akkoord, echter de daadwerkelijk toepassing geldt per 1 januari van

het betreffende jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 148, blz 45

Vraag:

U geeft aan dat het voornemen voor prijsverhoging 6 weken van te voren kenbaar gemaakt moet worden. U geeft echter nergens aan welke prijsverhogingen toegestaan zijn met uitzondering van eis 23 maar die heeft uitsluitend betrekking op begeleiding. Inschrijver stelt voor om de NEA-index toe te staan met als eerste indexering op 1 januari 2026 en vervolgens jaarlijks op 1 januari. Graag uw akkoord.

Antwoord:

De jaarlijkse indexatie vindt plaats op 1 januari, voor het eerst op 1-1-2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis

147, blz 45

Vraag:

U schrijft dat vervoersgerechtigden met een PGB ook een 'rit met korting' moeten kunnen inkopen bij opdrachtnemer. Wat bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Eis 147 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 144, blz 44/45

Vraag:

Gegevens dienen ook aangeleverd te worden in een inleesbaar CSV bestand. Staat het opdrachtnemer vrij om dit format zelf te bepalen? Zo niet kunt u dan het format met inschrijvers delen?

Antwoord:

Dit wordt na de gunning besproken met de gegunde vervoerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 144, blz 44/45

Vraag:

U geeft aan dat bij de factuur een overzicht aangeleverd moet worden waarin ook de 'Te innen bedrag bij opdrachtgever per rit' dient te worden aangeleverd. Er is geen sprake van een bedrag per rit, kunt u bevestigen dat deze dan ook niet aangeleverd hoeft te worden?

Antwoord:

In de eis staat omschreven dat: de opdrachtgever ontvangt een maandfactuur, waarop achteraf per maand naar daadwerkelijk aantal vervoerde leerlingen betaald wordt. Hierbij geldt dat per leerling 1/10 deel van het geoffreerde jaarbedrag per leerling, wordt betaald. Dus niet in juli en augustus. Wel wordt zoals verderop in de eis aangegeven informatie vwb de ritten gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 144, blz 44/45

Vraag:

U geeft aan dat bij de factuur een overzicht aangeleverd moet worden waarin ook de 'aantal gereisde zones' dient te worden aangeleverd. In het leerlingenvervoer is geen sprake van zones, kan gegadigde er van uit gaan dat deze dan ook niet aangeleverd hoeft te worden?

Antwoord:

Voor het leerlingenvervoer dient het afgesproken tarief per maand inzichtelijk te worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 144, blz 44/45

Vraag:

U geeft aan dat bij de factuur een overzicht aangeleverd moet worden waarin ook de 'aanwezigheid passagier bij leerling' dient te worden aangeleverd. Kunt u uitleggen wat u bedoelt met 'aanwezigheid passagier bij leerling'?

Antwoord:

Wanneer opdrachtgever heeft beoordeeld dat op medische gronden een begeleider vanuit opdrachtnemer (niet uit eigen netwerk) noodzakelijk is dan dient dit in rekening te worden gebracht (zie ook referentienummer 41). Het uurtarief en de omvang van de inzet moet zichtbaar zijn op de factuur. Ditzelfde geldt voor de inzet van een begeleider uit het sociaal netwerk (na opdracht door opdrachtgever) deze kosten moeten ook zichtbaar zijn op de factuur met de omvang hiervan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 144, blz 44/45

Vraag:

Begrijpt gegadigde het goed dat voor elke leerling die minimaal één rit heeft gehad in de betreffende maand 1/10 van het jaarbedrag in rekening gebracht mag worden?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 137, blz 44/45

Vraag:

In de tabel met zonetarief op pagina 45 waar u boven eis 137 naar verwijst ontbreken tarieven voor medereizigers tussen de 4 en 12 jaar, deze staan allemaal op € 0,-. Klopt het dat deze leeftijdscategorie gratis mee mag reizen?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 137 t/m 143, blz 44

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de eisen 137 t/m 143 uitsluitend op het WMO vervoer betrekking hebben?

Antwoord:

Dit is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 130, blz 43

Vraag:

U geeft in deze eis aan dat er een aantal zaken digitaal aanwezig moeten zijn in het voertuig. Tot slot geeft u aan dat daarnaast van ieder kind een digitaal taxipaspoort aanwezig moet zijn. Wat is het verschil tussen dit taxipaspoort en de opsomming van zaken die digitaal aanwezig moeten zijn?

Antwoord:

In het taxipaspoort staan de bijzonderheden van het individuele kind.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer**Beantwoord op:** 17 apr. 2025**Ref.nr.**

97

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 127, blz 42

Vraag:

Onder 'opo-5' geeft u aan dat bij inschrijving aangegeven moet worden welke leerlingen gebruikt zouden moeten maken van opstapplaatsen. Hoe dient een inschrijver dit aan te geven? Leerlingen in uw rittenlijst hebben immers geen volgnummers noch schoollocaties.

Antwoord:

Abusievelijk is dit bij de inschrijving opgenomen. U kunt deze eis als vervallen beschouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer**Beantwoord op:** 17 apr. 2025**Ref.nr.**

98

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 127, blz 42

Vraag:

U geeft aan dat alleen leerlingen van SBO en VO gebruik mogen maken van opstapplaatsen. U geeft in uw rittenbak echter niet aan welke leerlingen dit betreft en op basis van alleen een 6 karakter postcode is dit voor inschrijvers

ook niet te bepalen. Daarmee is de huidige uitvoerder de enige die kan bepalen welke leerlingen dit betreft en daarmee is er geen sprake meer van een level playing field. Gegadigde verzoekt u dan ook een lijst beschikbaar te stellen welke ritten in aanmerking komen voor opstapplaatsen.

Antwoord:

Abusievelijk is dit bij de inschrijving opgenomen. U kunt dit onderdeel (opo5) van deze eis als vervallen beschouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 127, blz 42

Vraag:

Gegadigde begrijpt deze eis niet goed. U geeft eerst aan dat opdrachtgever opstapplaatsen kan invoeren echter vervolgens geeft u onder 'opo-5' ook aan dat vervoerders in de inschrijving kunnen aangeven welke leerlingen gebruik zouden moeten maken van een opstapplaats. Wie bepaalt er of er opstapplaatsen gebruikt worden of niet?

Antwoord:

Abusievelijk is dit bij de inschrijving opgenomen. U kunt dit onderdeel (opo5) van deze eis als vervallen beschouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 122, blz 42

Vraag:

De maximale reistijd van 75 minuten is voor routevervoer in uw regio erg kort. Inschrijver verzoekt u om deze reistijd te verhogen naar 90 minuten om een hogere combinatiegraad mogelijk te maken en daarmee ook de kosten voor u als opdrachtgever te kunnen drukken. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Nee, wij gaan niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 121, blz 42

Vraag:

De maximale reistijd van 45 minuten is voor routevervoer in uw regio erg kort. Inschrijver verzoekt u om deze reistijd te verhogen naar 60 minuten om een hogere combinatiegraad mogelijk te maken en daarmee ook de kosten voor u als opdrachtgever te kunnen drukken. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Deze eis heeft betrekking op de gemeentegrenzen en niet de regio, wij gaan niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 120, blz 42

Vraag:

U maakt hier geen onderscheid tussen vervoersstromen of vervoersgerechtigden. Kunt u bevestigen dat de eis voor vaste chauffeurs alleen in het leerlingenvervoer van toepassing is?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 120, blz. 42

Vraag:

Het inzetten van een vaste chauffeur en een tweede vaste chauffeur met een

vaste structuur botst met de maximale combinatiemogelijkheden voor leerlingenvervoer, WMO en dagbestedingsvervoer. Gegadigde stelt voor om de inzet van verschillende chauffeurs voor het leerlingenvervoer toe te staan, boven de twee vaste chauffeurs. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord, het geplande vervoer dient u uit te voeren zoals beschreven, een uitzondering betreft het incidenteel uitgevoerde leerlingen vervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 119, blz 42

Vraag:

Een wachttijd van 5 minuten is te lang. Indien in het leerlingenvervoer bijvoorbeeld bij 3 leerlingen 5 minuten moet worden gewacht zal de taxi nooit meer op tijd bij school kunnen zijn. Inschrijver verzoekt u om deze termijn aan te passen naar maximaal 2 minuten wachten na het vooraf gecommuniceerde tijdstip.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 105.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 117, blz 41

Vraag:

Inschrijver verzoekt u de genoemde tijdstippen aan te passen naar 0 tot 15 minuten na schooltijd. 5 minuten voordat school uit is de leerlingen ophalen lijkt inschrijver niet wenselijk en niet mogelijk. Graag uw akkoord.

Antwoord:

De aanbestedende dienst past deze eis aan naar 0 tot 10 minuten waarbij het streven altijd is 0 minuten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 115, blz 41

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om een toeslag toe te kennen voor het solo vervoer van leerlingen. De door u als opdrachtgever gekozen vergoedingssystematiek kan alleen winstgevend zijn bij een hoge combinatiegraad. Het solo moeten vervoeren van leerlingen haalt die combinatiegraad onderuit en opdrachtnemer heeft geen enkele invloed op de hoeveelheid solo vervoer. Dit kan dus betekenen dat opdrachtnemer in de toekomst onevenredig veel zwaar verliesgevende ritten dient uit te voeren waardoor de continuïteit van de opdracht in gevaar kan komen. Gebruikelijk is dat solo vervoer bij uw prijssystematiek met een factor 4 vergoed wordt.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Wij zijn niet akkoord met uw voorstel. U mag factor 3 toepassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 111, blz 41

Vraag:

Gegadigde begrijpt niet wat u bedoelt met 'inclusief alle reizigers' in deze eis. Kunt u aangeven welke kosten met betrekking tot 'alle reizigers' voor rekening van opdrachtnemer zijn?

Antwoord:

Wanneer er apart betaald moet worden voor de passagiers op de door de vervoerder gekozen route zijn de kosten voor de vervoerder en worden deze nooit doorbelast aan de cliënt of de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 108, blz 41

Vraag:

In deze eis geeft u aan dat iedere vervoergerechtigde maximaal 5 OV zones ver mag reizen. Dit geldt dan dus ook voor leerlingen?

Antwoord:

Nee, hiervoor geldt het vestigingsadres van de betreffende school of instelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 105, blz. 40

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe het proces verloopt wanneer een heenrit bijvoorbeeld op maandag wordt geboekt vanuit het woonadres in Capelle, de vervoersgerechtigde op de bestemming blijft slapen (bestemming buiten Capelle) en op dinsdag een rit boekt naar zijn/haar woonadres in Capelle? Wordt de tweede rit in dit geval beschouwd als een retourrit?

Antwoord:

Ja, dit is het geval. Zie voor informatie ook vraag 116.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 105, blz 40

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom is gekozen voor een contract op basis van zones in plaats van kilometers?

Gezien het feit dat reizigersbudgetten vrijwel altijd op kilometers worden afgegeven en het reisgebied nauwkeuriger bepaald kan worden aan de hand van een maximale afstand, lijkt een kilometergebaseerd model logischer. Daarnaast kan een zonesysteem leiden tot onduidelijkheid voor reizigers, bijvoorbeeld wanneer twee adressen in dezelfde straat verschillende tarieven hebben vanwege een zonegrens.

Bovendien kan een herindeling van OV-zones in de toekomst leiden tot onvoorziene tariefwijzigingen, wat verwarring bij pashouders kan veroorzaken. Een kilometersysteem is ook gangbaarder in de markt. Een zonesysteem technische complexiteit met zich mee. Een zonesysteem kan mogelijk inschrijvers uitsluiten of leiden tot hogere inschrijfprijzen.

Is de aanbestedende dienst bereid om in plaats van een zonesysteem een kilometergebaseerd systeem te overwegen, of kan zij nader toelichten hoe zij bovenstaande bezwaren ondervangt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 158.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 102, blz 40

Vraag:

U maakt ook hier geen onderscheid in vervoersgerechtigden. Dit houdt dus in dat een deelnemer in het leerlingenvervoer ook een broertje of zusje tot 12 jaar mee moet kunnen nemen. Hiervoor zou dus ook altijd plaats vrij gehouden moeten worden. Kunt u bevestigen dat deze eis alleen van toepassing is op WMO- cliënten en het omschreven gebruik niet toegestaan is?

Antwoord:

Deze eis geldt alleen voor de Wmo- cliënten en niet voor het leerlingenvervoer. Ook het Wmo- vervoer naar de dagbesteding is uitgezonderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 99 en 101, blz 40

Vraag:

U geeft aan dat alle vervoergerechtigden prioriteitsritten kunnen boeken. Dit betekent dus bijvoorbeeld dat ook een leerling een rit kan boeken naar een ziekenhuisafpraak. Gegadigde vraagt zich af of dit uw bedoeling is. Kunt u aangeven of deze situatie inderdaad de door u gewenste situatie is of dat hier toch wel degelijk beperkingen in zijn?

Antwoord:

Prioriteitsritten gelden alleen voor het Wmo- vervoer (leerlingenvervoer en

vervoer naar begeleiding in groepsverband zijn uitgezonderd).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 96, blz 40

Vraag:

Kunt u bevestigen dat eis 96 alleen van toepassing is op WMO-cliënten en niet in het leerlingenvervoer?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 93, blz. 39

Vraag:

Om een scherpe calculatie te maken is er op basis van de huidige rittenbak inzicht noodzakelijk in de ritaantallen met betrekking tot de genoemde indicaties (voorin, taxi, extra beenruimte). Deze informatie zou op basis van de huidige rittenadministratie beschikbaar moeten zijn. Aangezien deze gegevens reeds onderdeel zijn van de huidige opdracht, gaan wij ervan uit dat de huidige opdrachtnemer deze informatie aan de aanbestedende dienst ter beschikking kan stellen.

Antwoord:

In de facturatie met de huidige leverancier wordt deze informatie niet opgenomen. Deze informatie kan niet automatisch gegenereerd worden uit onze systemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 91, blz. 39

Vraag:

Ontvangt opdrachtnemer een extra vergoeding voor kamer tot kamervervoer?

Antwoord:

Nee, dit is niet het geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 87 t/m 92 en 105, blz. 39 en 40

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat bij individuele ritten het vertrekadres of het aankomstadres altijd het woon- of verblijfadres van de vervoersgerechtigde dient te zijn. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 79, blz. 38

Vraag:

Wat wordt er door de aanbestedende dienst bedoeld met 'plotseling optredende vertragingen'?

Antwoord:

Vertraging veroorzaakt door derden zoals wegafsluitingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 74, blz 37

Vraag:

Gegadigde verzoekt u om in de aanbestedingsfase al concreet aan te geven welke ritgegevens u wenst te zien in het maandelijks overzicht in het portaal. Door dit niet op voorhand aan te geven is het voor inschrijvers niet mogelijk om een inschatting te maken van de eventuele ontwikkelkosten die hier mee samenhangen.

Antwoord:

Dit betreft de gegevens die in de gepubliceerde rittenbak staan en de no-show gegevens en de klachten. Voor de klachten zie antwoord op vraag 145.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 69, blz. 37

Vraag:

Opdrachtgever stelt voor om de kosten voor vervangend vervoer te maximeren tot de normale voor de ritopdracht gebruikelijke te factureren

ritprijs (exclusief eigen bijdrage). Is aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De kosten voor de cliënt en de gemeente kunnen niet hoger zijn dan afgesproken binnen deze aanbesteding. De eventuele extra kosten komen voor rekening van opdrachtnemer en dient opdrachtnemer te regelen met de alternatieve vervoerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 64, blz. 37

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het bij het boeken van de rit aangegeven dient te worden indien dieren (zoals genoemd in eis 64) meereizen?

Antwoord:

Dat is juist, maar uitzondering is mogelijk bij sociale-, hulp- of geleidehond. Deze moeten ook zonder aankondiging te alle tijden mee genomen kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 63, blz. 37

Vraag:

Binnen het Wmo-vervoer is een ophaalspeling van 15 minuten gangbaar. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis aan te passen naar 15 minuten voor of na het afgesproken tijdstip en zo het kunnen maken van combinaties te bevorderen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst past deze eis aan in "aanbestedingsdocument WMO- en leerlingenvervoer 2025 V2"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 61, blz 37v

Vraag:

Er is een uitvoergarantie voor elke geboekte rit, u maakt ook in deze eis geen onderscheid tussen verschillende vervoersgerechtigden. Dit zou dus betekenen dat ook voor een leerling een uitvoergarantie bestaat voor elke aangevraagde rit. Kunt u bevestigen dat eis 61 alleen van toepassing is voor WMO cliënten?

Antwoord:

Dat is niet juist en geldt voor alle vervoersgerechtigden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 60, blz. 37

Vraag:

Met een maximale omrijtijd factor 1,25 wordt het combineren van ritopdrachten erg beperkt. Inschrijver stelt een factor van minimaal 1,5 voor. Is aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

"De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De verordening leerlingenvervoer van Capelle aan den IJssel bepaald dat:
De totale tijdsduur die ligt tussen het verlaten van de woning en de aanvang van de schooldag volgens de schoolgids, minus maximaal 10 minuten, indien en voor zover de leerling het schoolgebouw met bijbehorend terrein gewoonlijk eerder bereikt dan de schoolgids aangeeft, dan wel de totale tijdsduur die ligt tussen het einde van de schooldag volgens de schoolgids en de aankomst bij de woning, plus een eventuele wachttijd voor het openbaar vervoer of maximaal 10 minuten bij gebruikmaking van aangepast vervoer. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 60, 121 en 122 blz 36/42

Vraag:

In eis 60 geeft u aan dat vervoersgerechtigden gecombineerd mogen worden maar dat de omrijtijd maximaal 1,25 keer de directe reistijd is. U maakt in deze eis geen onderscheid tussen verschillende vervoersgerechtigden. In eisen 121 en 122 geeft u echter maximale reistijden aan voor leerlingen. Kunt u daarmee bevestigen dat eis 60 dus alleen voor WMO cliënten geldt?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 58, blz 36

Vraag:

Kunt u bevestigen dat eis 58 uitsluitend voor het leerlingenvervoer en dagbestedingvervoer geldt?

Antwoord:

Dit is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 58, blz 36

Vraag:

In het portaal voor instellingen moet de 'samenstelling van de routes' te zien zijn. In de praktijk worden meestal reizigers van meerdere instellingen met elkaar gecombineerd. Conform AVG mag een instelling dan dus niet de volledige samenstelling van de route zien. Inschrijver verzoekt u dan ook dit te beperken tot de reizigers die de betreffende instelling bezoeken. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 57, blz 35

Vraag:

Een rit mag tot een uur voor de afgesproken tijd afgemeld worden zonder sanctie. Welke sanctie is er dan binnen het uur? U schrijft immers in eis 65 ook dat no-show ritten niet vergoed worden.

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht van u dat u op een correcte en opbouwende wijze

de klant op zijn handelen aanspreekt, sancties mogen echter niet volgen, dit is aan de opdrachtgever. Wij ontvangen van u graag een signaal wanneer dit stelselmatig plaatsvindt bij een vervoersgerechtigde. In de praktijk worden hierover nadere afspraken gemaakt. Let op: wanneer er sprake is van overmacht aan de zijde van de klant wordt dit als veronderstelt aangemerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 56, blz 35

Vraag:

U schrijft: "Te verwachten afwijkingen, door o.a. calamiteiten, bij ophaaltijden langer dan 15 minuten dienen minimaal 1 uur voor de afgesproken ophaaltijd telefonisch door de meldcentrale aan de vervoergerechtigde of diens ouder(s), verzorger(s) of contactpersoon op het (mobiele) telefoonnummer van aanmelding te worden doorgegeven."

Op pagina 43 van het aanbestedingsdocument omschrijft u calamiteiten die voor kunnen komen in het vervoer, bijvoorbeeld verkeersongeval en geweld. Hoe moet de opdrachtnemer bijvoorbeeld in het geval van een verkeersongeval een uur voor de afgesproken tijd de vertraging doorgeven? Het ongeval heeft dan mogelijk nog niet eens plaatsgevonden.

Gegadigde stelt de volgende tekstwijziging voor:

"Te verwachten afwijkingen, door o.a. calamiteiten, bij ophaaltijden langer dan 15 minuten dienen zo snel als mogelijk nadat de vertraging bekend is telefonisch door de meldcentrale aan de vervoergerechtigde of diens ouder(s), verzorger(s) of contactpersoon op het (mobiele) telefoonnummer van aanmelding te worden doorgegeven."

Antwoord:

Uw tekstvoorstel wordt als onderdeel van deze eis overgenomen in "aanbestedingsdocument WMO- en leerlingenvervoer 2025 V2".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 53, blz. 35

Vraag:

Kunt u aangeven tot welk tijdstip een rit in de ochtend geboekt mag worden? Wij nemen bijvoorbeeld aan dat een rit met een vertrektijd tussen 6 en 8 uur de dag van tevoren geboekt dient te worden. Kunt u aangeven voor welk tijdstip een dergelijke rit geboekt dient te worden?

Antwoord:

Ritten voor 9:00 uur dienen de dag daarvoor te worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 53, blz. 35

Vraag:

U vermeldt in eis 53 de tijden waarop een rit geboekt dient te kunnen worden. Zijn dit ook de openingstijden van de centrale?

Antwoord:

dat is juist

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 53, blz. 35

Vraag:

U vermeldt in eis 53 de tijden waarop een rit geboekt dient te kunnen worden. Is het correct dat de genoemde tijden de gewenste vertrektijden van een rit zijn?

Antwoord:

Dit zijn ook de tijden waarop u het vervoer Wmo-vervoer (uitgezonderd vervoer naar dagbesteding) moet bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 53, blz 35

Vraag:

In deze eis geeft u bereikbaarheidstijden aan van de planning van opdrachtnemer. Het is gebruikelijk dat deze voor WMO en leerlingenvervoer afwijken. De tijden die u beschrijft zijn gebruikelijke tijden voor het WMO vervoer. Gegadigde stelt voor dat voor het leerlingenvervoer de bereikbaarheid ingericht wordt vanaf 1 uur voor ophalen van de eerste leerling tot 1 uur na het uitstappen van de laatste leerling. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord, dit moet gelijk zijn als de tijden van het Wmo- vervoer alsook Wmo- vervoer naar de dagbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 52, blz. 35

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven over welke periodes deze percentages behaald moeten worden?

Antwoord:

Gedurende looptijd van de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 39, blz. 33

Vraag:

“Veranderingen in de app worden binnen 24 uur doorgevoerd:” dit is echt afhankelijk van de aard van de door te voeren wijzigingen. Is aanbestedende dienst bereid om dit te wijzigen in: “opdrachtnemer streeft ernaar dat veranderingen in de app worden binnen 24 uur doorgevoerd.”

Antwoord:

Uw aanpassing is niet akkoord, de opdracht eist dat de veranderingen die betrekking hebben op het vervoer van een cliënt binnen 24 uur zichtbaar zijn in de App en doorgevoerd in het daadwerkelijke vervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 39, blz. 33

Vraag:

Aanbestedende dienst schrijft: "In het portaal of app zijn op zijn minst de volgende gegevens van de vervoersgerechtigde opgenomen" hoe ontvangt opdrachtnemer de NAW gegevens en indicaties van de vervoersgerechtigden

van opdrachtgever (rechtsteeks van opdrachtgever, via Mybility, via Smartwheels, of anderszins)?

Antwoord:

Zie eis 58. U als opdrachtnemer stelt een portaal beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 39, blz 33

Vraag:

In de app moet onder andere de 'reallife route' van het voertuig waar vervoergerechtigde in zit zichtbaar zijn bij het leerlingenvervoer. Kunt u bevestigen dat u hier bedoelt te zeggen dat ouders moeten kunnen zien waar het voertuig is op het moment dat hun kind er in zit? Een route mag immers niet weergegeven worden omdat dit strijdig is met de AVG, op een route staan immers ook andere adressen waar gestopt moet worden.

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 34 en eis 73, blz 33 / 37

Vraag:

De eisen 34 en 73 zijn identiek. U geeft aan dat opdrachtnemer de opdrachtgever proactief moet informeren in geval van voorgenomen wijzigingen in regelgeving die het vervoer zullen beïnvloeden. In veel gevallen is opdrachtgever juist degene die deze regelgeving vast stelt. Gegadigde verzoekt u dan ook dit wederkerig te maken.

Antwoord:

Uw constatering is juist.
Vanzelfsprekend is dit wederkerig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 29, blz. 33

Vraag:

Welke eisen stelt de aanbestedende dienst t.a.v. de maximale afmetingen en het gewicht van deze bagage?

Antwoord:

Draagbaar door de cliënt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 28, blz. 32

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aan deze eis toevoegen; mits het gevraagde binnen de wettelijke en voertuigtechnische vereisten valt? Rolstoelliften zijn bijvoorbeeld vaak gebonden aan een maximaal tilgewicht (400kg) of specifieke afmetingen.

Antwoord:

Ja, deze toevoeging wordt overgenomen in "aanbestedingsdocument WMO- en leerlingenvervoer 2025 V2"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 23, blz. 32

Vraag:

"...Het toedienen van een spray..." Onder eis 49 staat vermeld dat een chauffeur geen medische handelingen mag verrichten, terwijl dit nu wel van een begeleider wordt gevraagd. Is aanbestedende dienst bereid deze eis te

laten vervallen?

Antwoord:

Nee, het toedienen van een spray betreft geen medische handeling, geen voorbehouden of risicovolle handeling. Eenieder kan dit uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 23, blz 32

Vraag:

U schrijft dat de begeleider te allen tijde teruggebracht wordt naar het adres waar hij/zij is ingestapt. Is dit ook van toepassing op de begeleider uit het sociaal netwerk van de leerling en zo ja, welke vergoeding ontvangt opdrachtnemer hier dan voor?

Antwoord:

Ja, ook begeleider uit sociaal netwerk van de leerling wordt te allen tijde teruggebracht naar het adres waar hij of zij is ingestapt. Voor wat betreft de kosten verwijzen wij u naar antwoord op vraag 143. Wij achten deze vergoeding compenserend en inzet vindt in de praktijk incidenteel plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 23, blz 32

Vraag:

U geeft aan dat de vergoeding voor begeleiding door opdrachtnemer gerekend wordt over de periode dat de vervoersgerechtigde die de begeleiding nodig heeft in het voertuig zit. Inschrijver verzoekt u minimaal één uur per rit te vergoeden waar dit van toepassing is. Het kan immers voorkomen dat de betreffende vervoersgerechtigde slechts 5 minuten in het voertuig zit, opdrachtnemer zou dan een vergoeding van nog geen 4 euro per rit ontvangen. Uiteraard is dit onmogelijk te realiseren. Graag uw akkoord voor het minimum van 1 uur vergoeding per rit

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 57 en 58.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 22, blz 32

Vraag:

Welke vergoeding ontvangt de opdrachtnemer indien er een begeleider vanuit het sociaal netwerk van de leerling ingezet wordt? De begeleider neemt immers ook een zitplaats in beslag in het voertuig. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer een vergoeding voor deze begeleider ontvangt gelijk aan de leerling?

Antwoord:

Het door u geoffreerde tarief geldt als basistarief . Dit tarief wordt terug gerekend naar dagen. Het aantal dagen dat begeleider uit sociaal netwerk wordt ingezet maal het basistarief betreft de vergoeding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 13, blz. 31

Vraag:

Zit er een maximale termijn aan het indienen van een klacht na uitvoering van een rit?

Gegadigde stelt voor om hiervoor een termijn van 14 dagen na uitvoering van de betreffende rit te hanteren. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en welke termijn u dan wél acceptabel acht?

Antwoord:

Nee, er is geen specifieke wet die een harde termijn stelt voor het indienen van klachten over het Wmo- en leerlingenvervoer. Opdrachtgever acht het noodzakelijk dat vervoersgerechtigden te allen tijde een klacht kunnen indienen en dat hier opvolging op plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 13, blz 31

Vraag:

U schrijft in deze eis dat alle klachten per direct bij opdrachtgever gemeld moeten worden en daarnaast een maandelijks rapport. Gegadigde kan zich niet voorstellen dat u daadwerkelijk alle klachten meteen wil ontvangen, bijvoorbeeld ook een taxi die eenmalig te laat is. Kunt u bevestigen dat u hier alleen doelt op ernstige klachten zoals bijvoorbeeld fysiek geweld en ongewenst gedrag?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever wenst alle klachten zoals omschreven te ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 11, blz 31

Vraag:

U schrijft in deze eis dat het vervoer dient te worden afgestemd op andere vormen van hulp of zorg van vervoersgerechtigde. U maakt hierbij geen onderscheid in WMO/leerlingenvervoer. In het leerlingenvervoer is het gebruikelijk dat andere vormen van zorg en hulp aangepast worden op het vervoer juist om de kosten van het vervoer ook in de hand te kunnen houden, omdat niet aan alle individuele wensen te voldoen is bij routevervoer. Kunt u bevestigen dat deze eis niet geldt voor leerlingenvervoer?

Antwoord:

De eis geldt niet voor het leerlingenvervoer. Het betreft een eis zoals ook omschreven die zijn grondslag kent in de Wmo2015.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 8, blz 30

Vraag:

U schrijft dat de kleur van voertuigen niet af mag wijken van de primaire kleuren. Dit zijn doorgaans de kleuren geel, rood en blauw (afhankelijk van welke standaard men gebruikt). Kunt u bevestigen dat wit en zwart ook toegestaan is?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 7, blz. 30

Vraag:

Gegadigde verzoekt u deze eis te laten vervallen of anders te formuleren. Voor vragen met betrekking tot ritten, planning en aanverwante zaken kan contact worden opgenomen met de accountmedewerkers die aan deze opdracht zijn toegewezen, en niet met de planners. Dit contact kan verlopen via een separaat, specifiek voor de opdrachtgever in te richten telefoonnummer. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst laat deze eis niet vervallen. Wanneer uw accountmedewerkers, tot dezelfde informatie toegang hebben als de planners is uw voorstel akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 6, blz. 30

Vraag:

Gegadigde gaat ervan uit dat hieronder ook wordt verstaan: een boordcomputer die minimaal beschikt over de gevraagde functionaliteiten. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 2, blz. 30

Vraag:

Beschikt de opdrachtgever reeds over een telefoonnummer dat door de opdrachtnemer kan worden overgenomen of geporteerd, om zo de herkenbaarheid voor de doelgroep te waarborgen?

Antwoord:

De opdrachtgever heeft geen telefoonnummer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 2, blz. 30

Vraag:

Gelet op de aard van de vragen en de benodigde informatieverstrekking, zou het dan niet wenselijker zijn om voor leerlingenvervoer, Wmo en de Jeugdwet separate telefoonnummers of contactlijnen aan te bieden?

Antwoord:

Wanneer iets voordelen biedt voor de gebruikers heeft dit voorkeur maar is geen onderdeel van de eisen. Ten overvloede willen wij u meegeven dat het

vervoer in het kader van de Jeugdwet niet wordt aanbesteed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 1, blz. 30

Vraag:

Aanbestedende dienst schrijft: "De opdrachtnemer zorgt, binnen de opdracht, voor een naar oordeel van opdrachtgever passende individuele maatwerkoplossing." Kan aanbestedende dienst bevestigen dat individuele maatoplossingen tot een minimum beperkt moeten blijven om kosten voor opdrachtnemer maar ook opdrachtnemer om zoveel mogelijk te beheersen?

Antwoord:

Dat klopt. Zie ook antwoord referentienummer 43.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, eis 1, blz. 30

Vraag:

Aanbestedende dienst schrijft: "volgtijdelijke combinatie van vervoer en vermenging van de doelgroepen." In het meeste leerlingenvervoer wordt zorgvuldig gekeken naar de samenstelling van leerlingen niet alleen op basis van vertrekadres en aankomstadres maar zeker ook om zoveel mogelijk rust, regelmaat en herkenning aan de leerlingen te bieden. Tot hoever wil opdrachtgever dit loslaten en het leerlingenvervoer en WMO volledig met elkaar vervlechten?

Antwoord:

Wanneer het mogelijk is, is de opdrachtgever hier een voorstander van. Waarbij opdrachtgever van opdrachtnemer verwacht dat wanneer de vervlechting/vermenging leidt tot welke problemen dan ook zorg draagt voor het aanbrengen van wijzigingen in het vervoer van de vervoersgerechtigde waardoor misstanden/problemen niet langer voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, hoofdstuk 6, blz 30

Vraag:

U schrijft "Daar waar in dit programma van eisen wordt gesproken over een werkdag wordt hiermee bedoeld een kalenderdag inclusief zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene termijnenwet.

In het programma van eisen beschrijft u meerdere handelingen die binnen een 'x' aantal werkdagen dienen te gebeuren. Het lijkt gegadigde foutief dat deze termijnen inclusief zaterdag, zondag en feestdagen zijn. Als voorbeeld eis 14: "De uiterste registratiedatum van de klacht is de eerste werkdag na ontvangst van de klacht." Dit zou betekenen dat een klacht ontvangen op 1e kerstdag op 2e kerstdag geregistreerd dient te worden.

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat aanname van gegadigde correct is en dat de definitie van een werkdag is: 'een kalenderdag behoudens zaterdagen, zondagen, algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene termijnenwet', zoals die definitie ook in uw algemene inkoopvoorwaarden wordt beschreven?

Antwoord:

Dit is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, par 5.6.3., blz 28

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat wordt bedoeld met de verwijzing naar 'G2d' in de titel van paragraaf 5.6.3? Dit subcriterium valt onder gunningscriterium G3, waardoor de verwijzing naar G2d niet logisch lijkt.

Antwoord:

Dit betreft een verschrijving en is aangepast in "aanbestedingsdocument WMO- en leerlingenvervoer 2025 V2"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, par 5.6, blz 25

Vraag:

In gunningscriterium G3 stelt u de volgende vraag: “Hoe is opdrachtnemer in staat in te spelen op onverwachte situaties en maatwerk?” Doelt aanbestedende dienst hier op de definitie van maatwerk zoals gegeven op bladzijde 4 van het aanbestedingsdocument? Zo nee, kan aanbestedende dienst toelichten wat zij met maatwerk bedoelt in de context van deze vraag?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst bedoelt wanneer de vervoerder proactief maatwerk kan/moet leveren voor een individuele cliënt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, par 5.5, blz 25

Vraag:

U noemt het gunningscriterium 'G2 implementatieplan incl. Start van het leerlingenvervoer na iedere schoolvakantie'. Doelt u hier uitsluitend op de jaarlijkse zomervakantie van de scholen of verwacht u daadwerkelijk een beschrijving met elke schoolvakantie? Immers zijn wijzigingen bij de meeste andere vakanties vaak minimaal.

Antwoord:

zie antwoord vraag 33

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, par 5.4, blz 25

Vraag:

Gebruik van zones is ongebruikelijk. Waarom kiest aanbestedende dienst niet afstandsbepaling op basis van kilometers i.p.v. zones? Dit sluit enerzijds aan bij nagenoeg alle ander opdrachten (in het WMO), maar past ook beter bij het bepalen van de overstap naar Valys.

Antwoord:

De huidige gebruikers zijn nog gewend om te reizen met zones en daarnaast wordt in de verordening nog gesproken over zones.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, 5.3., blz. 24

Vraag:

U geeft aan dat prijzen realistisch, aannemelijk en marktconform dienen te zijn. Graag willen wij weten op welke wijze u beoordeelt of een prijs abnormaal laag is. Gebruikt u hiervoor de relatieve methodiek, de absolute

methodiek of de gemengde methodiek? (zie ook Methodieken vaststellen abnormaal lage inschrijving | PIANOo - Expertisecentrum Aanbesteden - <https://www.pianoo.nl/nl/praktijk-tools/handreikingen-voorbeelddocumenten/economische-afwegingen-bij-aanbesteding/abnormaal-lage-inschrijvingen-0>)

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de aanbesteding en het aantal inschrijvingen. Aanbestedende dienst beoordeelt dit, wanneer van toepassing per geval apart.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
160

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, par. 5.3.
Uitgangspunten voor prijsstelling, blz. 24

Vraag:

U schrijft: “De aanbestedende dienst wil per subgunningscriterium een eerlijke, voor iedere inschrijver gelijke beoordeling kunnen maken (appels met appels vergelijken)” én in paragraaf 3.1. lid 7 geeft u aan dat niks gewijzigd mag worden in de standaardformulieren (waar ‘bijlage 1 inschrijfformulier’ er één van is). Vervolgens geeft u in deze paragraaf (aanbestedingsdocument 5.3.) aan “0-tarieven zijn enkel toegestaan op de onderdelen korting en eenmalige kosten, vrij toe te voegen regels, indien van toepassing”. Kunt u bevestigen dat er in bijlage 1 inderdaad geen regels mogen worden toegevoegd en uitsluitend de (grijze) velden mogen worden ingevuld door inschrijvers?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, par. 3.2.14., blz. 19 en 20

Vraag:

Aanbestedende dienst schrijft: "voorafgaande aan het besluit tot het voornemen tot het gunnen van de Opdracht, gebruik te kunnen maken van de Wet Bevordering Integriteitbeoordelingen door het Openbaar Bestuur" wat betekent dat voor de geldigheid van de offerte en de datum van gunning / start van de opdracht?

Antwoord:

Dit blijft onveranderd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, par 3.2.9, blz 18

Vraag:

U vraagt om Verklaring 2:403 BW (concerngarantie, zie bijlage 2). Mag inschrijver er op vertrouwen dat dit niet noodzakelijk is als zij zelfstandig aan de eisen c.q. verplichtingen kan voldoen.

Antwoord:

nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, par 3.1. lid 5, blz. 16 en hoofdstuk 4.

Vraag:

U geeft aan “Alle aanbestedingstukken (inschrijvingen, aanmeldingen, verklaringen e.d.) dienen ondertekend te zijn door een uit- het handels- en/of beroepenregister blijkende vertegenwoordigingsbevoegde.”

De inschrijving bestaat uit meerdere stukken en documenten. Het lijkt inschrijver niet dat alle documenten (zoals kwaliteitscriteria G2 en G3) ondertekend dienen te zijn. Kunt u aangeven welke stukken precies ondertekend dienen te zijn?

Antwoord:

Alle onderdelen waar een vormvereiste aan is gesteld, en om ondertekening vragen dienen rechtsgeldig ondertekend te worden. De vormeisen van G2 en G3 vragen inderdaad niet om een ondertekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
164

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, par 2.4, blz 15

Vraag:

U geeft aan: ‘*Definitieve gunning vindt plaats minimaal 3 maanden voor de ingangsdatum.’ Volgens uw planning vindt de definitieve gunning plaats op 10-06-2025, terwijl de ingangsdatum van de overeenkomst op 01-08-2025 is vastgesteld. Dit betekent dat de implementatietijd minder dan 2 maanden bedraagt.

Gezien het feit dat een implementatieperiode van 3 maanden voor een dergelijke opdracht al als minimaal wordt beschouwd, zou een kortere implementatietijd een voordeel opleveren voor de huidige opdrachtnemer. Dit is strijdig met het gelijkheidsbeginsel.

Wij begrijpen echter dat de aanbestedende dienst de ingangsdatum van de overeenkomst en de start van het vervoer niet kan uitstellen. Kan de aanbestedende dienst echter bevestigen dat er in de eerste 2 maanden coultance wordt toegepast met betrekking tot de uitvoeringseisen en dat in deze periode geen boetes, ingebrekestellingen of andere sancties worden opgelegd?

Antwoord:

akkoord, coultance wordt toegepast maar maatregelen worden niet uitgesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.
165

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, par 2.3.3, blz 14

Vraag:

U schrijft over een standstill-/vervaltermijn van minimaal 20 kalenderdagen. Dit is in feite een oneindige periode. Gegadigde verzoekt u deze termijn vast te stellen op 20 kalenderdagen, enerzijds zodat de periode niet oneindig is, anderzijds dat deze ook niet bij de voorlopige gunning nog verlengd kan worden waardoor de gekozen opdrachtnemer een nog kortere implementatieperiode heeft.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, par. 2.3.1., blz. 14

Vraag:

Aanbestedende dienst schrijft: "Gedurende de beoordeling van de offertes kan de Aanbestedende dienst aan inschrijvers vragen onderdelen van hun offerte nader toe te lichten." Op welke wijze kan dit gebeuren? Als nadere toelichting gevraagd wordt aan enige inschrijver, krijgen dan ook automatisch alle andere inschrijvers die mogelijkheid?

Antwoord:

Wanneer de aanbestedende dienst een onduidelijkheid constateert zal om opheldering worden gevraagd, de nadere toelichting zal nooit gaan over de inhoud van de kwaliteitseisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, par 2.2.2, blz 14

Vraag:

Het is in het kader van transparantie gebruikelijk dat er een proces verbaal met namen wordt gedeeld. Wij lezen in uw stukken niet of ook de namen van de inschrijvers worden gedeeld. Kunt u bevestigen dat er een proces verbaal van inschrijvingen met namen zal worden gedeeld met de inschrijvers en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Er zal een proces verbaal worden gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op: 15 apr. 2025

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, par 1.3.1, blz 11

Vraag:

Gegadigde ziet met instemming dat u kiest voor een zeer lange totale looptijd van de overeenkomst van maximaal 11 jaar. Echter geeft u aan dat alle mogelijke verlengingen eenzijdig zijn. Daarmee is dit ook meteen een groot risico voor de uiteindelijke opdrachtnemer. Immers is het voor gegadigde niet mogelijk om zo ver vooruit te kijken en een reële inschatting te maken van de risico's m.b.t. marktomstandigheden, eventuele toe- of afname van volume etc. Opdrachtgever is hier ook niet bij gebaat. Bent u bereid om de 3e en 4e verlenging daarom wederkerig te maken, waarbij ook opdrachtnemer bij deze laatste 2 verlengingen de overeenkomst kan

opzeggen onder dezelfde voorwaarden als opdrachtgever? En bent u voor de 1e en 2e verlenging bereid om voor het maken van uw beslissing met opdrachtnemer in overleg te gaan en de argumenten van de opdrachtnemer mee te nemen in uw beslissing?

Antwoord:

zie antwoord vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, par 1.3 blz. 11

Vraag:

Voor opdrachtnemer vormt een plotselinge significante afname of toename van het vervoersvolume een groot bedrijfsrisico. Opdrachtnemer moet immers een goed functionerend vervoerssysteem met voertuigen, chauffeurs en vestigingen in stand houden. Welke zekerheden biedt de opdrachtgever in dit kader? Is de opdrachtgever bereid om een maximale bandbreedte aan te geven waarbinnen de huidige afspraken blijven gelden? Bijvoorbeeld: is de opdrachtgever bereid een rittengarantie te bieden indien het volume meer dan 20% negatief afwijkt ten opzichte van 2024?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst kan geen rittengarantie bieden, het aantal ritten is immers afhankelijk van de vraag van de geïndiceerde cliënten. Ook de aanmeldingen van leerlingenvervoer ligt buiten de invloedssfeer van opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, par 1.3 blz. 11

Vraag:

U geeft aan dat er 3 leerlingen met solo vervoer zijn. Echter wanneer wij in de rittenbak filteren op bijvoorbeeld de week van 11 t/m 17 november constateren wij dat dit er waarschijnlijk 6 zijn. Er zijn dan immers 26 ochtendritten en 26 middagritten met een solo indicatie. Aangezien 1 persoon er maximaal 5 in een week kan hebben leidt dit tot een minimum van 6 leerlingen met solo vervoer. Welke van de 2 is correct? Met de door u gekozen prijssystematiek is het van essentieel belang om hier een goede inschatting van de kunnen maken aangezien elke solo leerling voor opdrachtnemer zwaar verliesgevend zal zijn.

Antwoord:

Uit onderzoek blijkt dat wij voor 3 leerlingen in 2024 opdracht hebben gegeven voor individuele ritten leerlingenvervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, par 1.3 blz. 11 / Bijlage 1 inschrijfformulier / Bijlage E Rittenbak

Vraag:

U schrijft in paragraaf 1.3 dat er 169 deelnemers in het leerlingenvervoer

zijn waarvan 3 solo, in het inschrijfformulier gaat u uit van 180 deelnemers en uit de deelnemerslijst is door het ontbreken van volgnummers geen correct aantal te halen. Omdat u een prijs per deelnemer per jaar uit vraagt is het van zeer groot belang voor de calculatie van inschrijvers dat het exact duidelijk is op hoeveel unieke deelnemers de door u aangeleverde rittenbak gebaseerd is. Inschrijver verzoekt u dan ook met klem om de rittenbak aan te vullen met volgnummers zodat dit voor elke inschrijver duidelijk is. Indien dit niet aangevuld wordt zal alleen de huidige vervoerder kunnen weten hoeveel deelnemers er exact in deze lijst staan, andere inschrijvers zullen allemaal een risico in moeten calculeren. Daarmee is er in dat geval geen sprake meer van een level playing field.

Antwoord:

Zie bijlage G overzicht leerlingen 2024

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Wmo- en leerlingenvervoer 2025, par. 1.1.1., blz. 9

Vraag:

Om investeringen beter te kunnen terugverdienen, zou het wenselijk zijn om het aantal vaste jaren aan te passen van 3 naar bijvoorbeeld 5 jaar, met vervolgens 3 maal 2 optie jaren in plaats van 4 maal 2 optie jaren. Is de aanbestedende dienst bereid dit in overweging te nemen?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst kiest bewust voor de huidige methodiek. Onze cliënten krijgen voldoende tijd om aan de vervoerder te wennen en de vervoerder heeft voldoende tijd om zich te bewijzen en te werken aan een solide klantrelatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

15 apr. 2025

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Vraag:

Bij het invullen van het UEA in de onlineversie op TenderNed valt ons op dat in het onderdeel “Prestaties uit het verleden” bij de toelichting de invulling is beperkt tot een maximaal aantal tekens. Deze beperking is nergens toegelicht of aangegeven. Dit houdt in dat voor ons de ruimte niet voldoende blijkt om deze eis toe te lichten. Wij willen u daarom verzoeken om in het online UEA bij de toelichting bij ‘Prestaties uit het verleden’ een verwijzing te mogen invullen naar een separaat toe te voegen document waarin wij e.e.a. toelichten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven hoe wij de volledige toelichting aan u kunnen doen toekomen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

174

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij voor beoordeling geen

(openbare) AI tools gebruikt en documenten en informatie van inschrijvers niet in deze tools invoert?

Antwoord:

Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo- en Leerlingen vervoer

Beantwoord op:

17 apr. 2025