

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad, blz. 11	Op pagina 11 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat Opdrachtnemer beschikt over een SIEM en SOC om proactief het netwerk van Spaarnelanden te beveiligen. Verlangd u van Opdrachtnemer dat hij t.b.v. Spaarnelanden specifieke usecases definieert om het netwerk en endpoints te monitoren?	Ja
2	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Op hoeveel locaties gaat het herinstalleren plaats vinden?	Zoals in de aanbesteding is aangegeven, we hebben recentelijk de IT omgeving naar de Cloud verhuisd, daarmee is een herinstallatie niet nodig. Aanbestedingsleidraad, blz. 9, 1.2.2
3	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Welke aanvullende ondersteuning is er nodig tijdens de migratie voor het herinstalleren van de werkplekken?	Zoals in de aanbesteding is aangegeven, we hebben recentelijk de IT omgeving naar de Cloud verhuisd, daarmee is een herinstallatie niet nodig. Aanbestedingsleidraad, blz. 9, 1.2.2
4	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Wie zorgt voor het herinstalleren van de werkplekken tijdens de migratie?	Zoals in de aanbesteding is aangegeven, we hebben recentelijk de IT omgeving naar de Cloud verhuisd, daarmee is een herinstallatie niet nodig. Aanbestedingsleidraad, blz. 9, 1.2.2
5	Aanbestedingsleidraad, blz. 15, 1.2.5	Is Spaarnelanden NV van plan om nieuwe werkplekapparatuur in de zetten voor de migratie?	Zoals in de aanbesteding is aangegeven, we hebben recentelijk de IT omgeving naar de Cloud verhuisd, daarmee is een herinstallatie niet nodig. Aanbestedingsleidraad, blz. 9, 1.2.2
6	Aanbestedingsleidraad, blz. 15, 1.2.5	Welke tijdslijnen ziet Spaarnelanden NV voor de migratie?	Zoals in de aanbesteding is aangegeven, we hebben recentelijk de IT omgeving naar de Cloud verhuisd, daarmee is een herinstallatie niet nodig. Aanbestedingsleidraad, blz. 9, 1.2.2
7	Aanbestedingsleidraad, blz. 15, 1.2.5	Welke behoefte is er aan informatie over en adoptie van nieuwe ontwikkelingen van Microsoft 365?	Zoals in de aanbesteding is aangegeven, we hebben recentelijk de IT omgeving naar de Cloud verhuisd, daarmee is een herinstallatie niet nodig. Aanbestedingsleidraad, blz. 9, 1.2.2
8	Aanbestedingsleidraad, blz. 15, 1.2.5	Is inzet van een adoptieprogramma gewenst?	Zoals in de aanbesteding is aangegeven, we hebben recentelijk de IT omgeving naar de Cloud verhuisd, daarmee is een herinstallatie niet nodig. Aanbestedingsleidraad, blz. 9, 1.2.2
9	Aanbestedingsleidraad, blz. 15, 1.2.5	Is floorwalking op de locaties gewenst? (o.a. afhankelijk van herinstallatie werkplekapparatuur)	Zoals in de aanbesteding is aangegeven, we hebben recentelijk de IT omgeving naar de Cloud verhuisd, daarmee is een herinstallatie niet nodig. Aanbestedingsleidraad, blz. 9, 1.2.2
10	Aanbestedingsleidraad, blz. 9, 1.2.2	Is Teams al in gebruik als communicatiemiddel?	Zoals in de aanbesteding is aangegeven, we hebben recentelijk de IT omgeving naar de Cloud verhuisd, daarmee is een herinstallatie niet nodig. Aanbestedingsleidraad, blz. 9, 1.2.2
11	Aanbestedingsleidraad, blz. 11, 1.2.3	Wat is de digivaardigheid van de eindgebruikers voor modern werken met Windows10/11 en Office 365?	Zoals in de aanbesteding is aangegeven, we hebben recentelijk de IT omgeving naar de Cloud verhuisd, daarmee is een herinstallatie niet nodig. Aanbestedingsleidraad, blz. 9, 1.2.2
12	Aanbestedingsleidraad, blz. 11, 1.2.3	Welke tooling is in gebruik voor meekijken op afstand?	Hiervoor wordt op dit moment Quick-assist gebruikt
13	Aanbestedingsleidraad, blz. 11, 1.2.3	Hebben de eindgebruikers selfservice tooling?	Deels, voor reset wachtwoorden
14	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Wil Spaarnelanden NV een koppeling tussen haar Service Management Systeem en ServiceNow van leverancier?	Ja
15	Aanbestedingsleidraad, blz. 15, 1.2.5	Welke partij voert in de nieuwe situatie de 1e lijns servicedesk (voor eindgebruikers) uit?	Staat beschreven. Aanbestedingsleidraad, blz. 9, 1.2.2
16	Aanbestedingsleidraad, blz. 11, 1.2.3	Welke partij voert in de huidige situatie de 1e lijns servicedesk (voor eindgebruikers) uit?	Staat beschreven. Aanbestedingsleidraad, blz. 9, 1.2.2
17	Aanbestedingsleidraad, blz. 15, 1.2.5	Hoe is de digivaardigheid van de eindgebruikers?	Welke schaal gebruiken we om deze vraag uit te drukken?
18	Aanbestedingsleidraad, blz. 15, 1.2.5	Hebben de keyusers selfservice tooling?	Deels, denk aan SharePoint
19	Aanbestedingsleidraad, blz. 15, 1.2.5	Heeft Spaarnelanden NV in de huidige situatie keyusers?	Deels
20	Aanbestedingsleidraad, blz. 15, 1.2.5	Wie voert in de nieuwe situatie de operationele regie over de door de klant gecontracteerde IT-leveranciers?	Afhankelijk van de context, vaak is het de aanbiedende partij
21	Aanbestedingsleidraad, blz. 15, 1.2.5	Wie voert in de nieuwe situatie de strategische en tactische regie over de door Spaarnelanden NV gecontracteerde IT-leveranciers?	IT-manager
22	Aanbestedingsleidraad, blz. 15, 1.2.5	Wat is de volwassenheid van de (regie) IT-organisatie?	Welke schaal gebruiken we om deze vraag uit te drukken?
23	Aanbestedingsleidraad, blz. 9, 1.2.3	Welke ICT diensten zijn uitbesteed?	Hetgeen is beschreven in de aanbestedingsdocumenten wordt uitbesteed
24	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Welke E5 security features wil Spaarnelanden NV toepassen?	Wij laten ons hierover adviseren
25	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Is Microsoft Defender het standaard antivirus pakket?	Ja
26	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Wordt in de huidige situatie gebruik gemaakt van Conditional Access?	Gastwifi
27	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Hebben gebruikers in de huidige situatie local admin rechten op hun laptop?	Nee, nooit.
28	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Welke E5 compliance features wil Spaarnelanden NV toepassen?	Wij laten ons hierover adviseren

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Aanbestedingsleidraad, blz. 9, 1.2.3	Wordt in de huidige situatie al gebruik gemaakt van data classificatie/data labeling? Indien niet, is dat in de nieuwe situatie wel gewenst?	Er is een classificatie beleid. We zijn dit nu aan het implementeren binnen SharePoint
30	Aanbestedingsleidraad, blz. 9, 1.2.3	Hoe is back-up van data in OneDrive, Exchange Online en SharePoint Online geregeld? Hoeveel bron data? Met welke frequentie en retentie?	Back-up is dagelijks met een retentie van 3 maanden. Bron data mag u explicieter maken, wat wilt u weten?
31	Aanbestedingsleidraad, blz. 9, 1.2.3	Worden er eisen gesteld aan data retentie op Microsoft 365 data?	Ja, staande beleid wordt uitgevoerd.
32	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Is Windows Hello for Business in gebruik?	Nee, is wel een mogelijkheid
33	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Indien ADFS in gebruik is voor SSO, voor welke applicaties?	Nee, niet zover wij weten.
34	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Hoe is single-sign-on (SSO) geregeld?	Vanuit Azure bieden we SSO aan voor o.a. SaaS applicaties.
35	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Hoe is toegang tot WiFi geregeld?	Gastwifi met wachtwoord Werkplek met AD account
36	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Wil Spaarnelanden NV overstappen naar MS Authenticator?	Gebruiken we al.
37	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Welke vormen van MFA zijn er in gebruik?	Wachtwoord+vingerafdruk/token
38	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Hoe krijgen externe gebruikers toegang (via internet)?	Gastwifi
39	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Hoe loggen interne gebruikers aan op hun werkplek?	pincode/wachtwoord/vingerafdruk
40	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Wie beheert deze koppeling tussen Entra ID en de AD?	De inschrijvende partij
41	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Waar draait de koppeling tussen Entra ID en de AD?	Azure en op kantoor in Haarlem.
42	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Hoe is de Entra ID gekoppeld aan de AD?	Nog wel, wegens bestaande fileserver.
43	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Maakt Spaarnelanden NV gebruik van Entra ID?	Ja
44	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Maakt Spaarnelanden NV gebruik van een Identiteit en/of Autorisatie management systeem zoals Tools4Ever HelloID, SailPoint IdentityIQ of Okta?	Ja, UMRA, dient vervangen te worden
45	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Is er een (automatische) koppeling tussen het HRM-systeem en de AD?	Ja
46	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Hoe zijn de Windows laptop en desktop gejoined?	Middels domein
47	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Is er een overzicht met forest, domains en federatie?	Ja, het is een enkelvoudig domein
48	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Welke partij is verantwoordelijk voor het beheer van de AD?	De inschrijvende partij
49	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Waar draait deze eigen AD van Spaarnelanden?	Op kantoor in Haarlem / Entra ID bij Azure
50	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Waarvoor is de eigen AD van Spaarnelanden noodzakelijk?	Fileserver
51	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Is er in de nieuwe situatie sprake van andere licentievarianten dan M365 F3 of M365 E3? Zo ja, wat is daarvan de reden?	Beveiliging/Teams
52	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Mag leverancier de CSP/NCE zijn in de nieuwe situatie?	Dat is hetgeen gevraagd middels de aanbesteding
53	Aanbestedingsleidraad, blz. 8, 1.2.3	Maakt Spaarnelanden NV gebruik van een Microsoft EA of is er sprake van een CSP of NCE variant? Indien EA, wat is de expiratedatum?	Jaarlijks, einddatum is in februari
54	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Indien fileshares ontsloten moeten worden,, wie beheert deze fileshares (technisch/functioneel)?	De inschrijvende partij
55	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Indien fileshares ontsloten moeten worden, waar draaien deze fileshares?	Op kantoor in Haarlem
56	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Is (tijdelijke) ontsluiting van fileshares op de nieuwe werkplek noodzakelijk?	Ja, totdat SharePoint migratie compleet is.
57	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Indien migratie naar Sharepoint gewenst is, heeft Spaarnelanden NV de SharePoint/Teams omgeving al ingericht en voert hier functioneel beheer op uit?	We hebben een SharePoint omgeving, migratie is bezig. Inschrijvende partij is verantwoordelijk voor beheer.
58	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Indien migratie naar Sharepoint gewenst is, wat is de totale grootte van de te migreren groepsdata?	Zie ref. 57
59	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Is migratie van groepsdata naar SharePoint/Teams gewenst?	Zie ref. 57
60	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Indien migratie naar Onedrive gewenst is, hoeveel gebruikers betreft het?	Zie ref. 57
61	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Indien migratie naar Onedrive gewenst is, wat is de totale grootte van de te migreren persoonlijke opslag?	reeds gebeurd
62	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Is migratie van persoonlijke opslag (home-drive) naar OneDrive gewenst?	reeds gebeurd
63	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Op welke locatie(s) staat nu de data?	Deels op SharePoint en Deels op Fileshare, waarbij Fileshare gaat verdwijnen
64	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Is het mogelijk om vanuit lokale Outlook toegang tot e-mail te krijgen op een onbeheerd apparaat?	Ja
65	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Indien on-premise exchange naar Exchange online noodzakelijk is, hoeveel mailfuncties moeten worden gemigreerd?	Alles qua mail zit al in O365
66	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Indien on-premise exchange naar Exchange online noodzakelijk is, wat is de grootte van de te migreren mailopslag?	Zie ref. 64
67	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Indien on-premise exchange naar Exchange online noodzakelijk is, hoeveel mailboxen betreft het (inclusief groeps mailboxen)?	Zie ref. 64
68	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Is migratie van onpremise Exchange naar Exchange Online noodzakelijk?	nee

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
69	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Is de bestaande omgeving Microsoft Exchange?	Zie ref. 64
70	Aanbestedingsleidraad, blz. 12, 1.2.3	Wil Spaarnelanden NV overstappen naar Teams Phone?	Mogelijk, maar dat is een aparte aanbesteding
71	Aanbestedingsleidraad, blz. 12, 1.2.3	Wat is in gebruik voor het call center?	Buiten deze aanbesteding
72	Aanbestedingsleidraad, blz. 12, 1.2.3	Wie is de telefonie provider?	Odido
73	Aanbestedingsleidraad, blz. 12, 1.2.3	Is de AD nodig voor printing?	Printers zijn middels SSO gekoppeld
74	Aanbestedingsleidraad, blz. 12, 1.2.3	Op welke locatie staat de printserver?	Azure cloud
75	Aanbestedingsleidraad, blz. 12, 1.2.3	Welke vorm van follow-me printing is in gebruik?	Cannon
76	Aanbestedingsleidraad, blz. 12, 1.2.3	Welke vorm van printing is van toepassing in de nieuwe situatie?	Cloud based
77	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Wat is de gewenste situatie voor de hosting en het beheer van de (applicatie)servers?	Azure cloud is de basis
78	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Wat is het architectuur beleid van Spaarnelanden NV?	Graag ontvangen wij een vraag bij de 2e nota van inlichtingen waarbij u specifieker aangeeft welke informatie u vraagt
79	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Welke bijzondere netwerkverbindingen zijn er? Bijvoorbeeld GEMnet, site-2-site VPN verbindingen, etc.	Nee, wij zijn geen stelselpartij
80	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Wie levert dan de VPN gateway en in welke datacenter?	Nee, wij zijn geen stelselpartij
81	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Is een Always On VPN nodig in de nieuwe situatie?	Ja, buiten Spaarnelanden netwerk
82	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Wie levert internet proxy services?	De inschrijvende partij
83	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Wie levert PKI infrastructuur?	De inschrijvende partij
84	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Welke partij levert DHCP/DNS/NDES services?	De inschrijvende partij
85	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Wie beheert het WAN/LAN/WLAN?	De inschrijvende partij; WAN management doen Spaarnelanden zelf, contractueel
86	Aanbestedingsleidraad, blz. 11, 1.2.3	Is er sprake van applicaties met een backend component in een datacenter?	Ja
87	Aanbestedingsleidraad, blz. 11, 1.2.3	Van welke applicaties verwachten we dat die niet voldoen aan de aansluitvoorwaarden om lokaal te gebruiken op een moderne werkplek (zie bijlage B)?	Graag ontvangen wij een vraag bij de 2e nota van inlichtingen waarbij u specifieker aangeeft welke informatie u vraagt
88	Aanbestedingsleidraad, blz. 11, 1.2.3	Welke bedrijfsapplicaties hebben in de nieuwe situatie de AD nodig voor toegang vanaf de laptop/desktop?	Geen
89	Aanbestedingsleidraad, blz. 11, 1.2.3	Welke bedrijfsapplicaties zijn bijzonder of belangrijk om aanvullend toe te lichten?	De kern bedrijfsapplicaties
90	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Welke groep gebruikers maakt alleen gebruik van M365 Mobile App(s)?	Alle medewerkers
91	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Welke groep gebruikers maakt alleen gebruik van Office for the Web?	Kantoor personeel
92	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Welke M365 Apps for Enterprise staan er op de laptops?	Alle gangbare 365 apps (word, excell, powerpoint, outlook, teams, onedrive e.d.)
93	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Wie beheert/beheren de Microsoft 365 omgeving(en)?	De inschrijvende partij
94	Aanbestedingsleidraad, blz. 11, 1.2.3	Waarvoor is/zijn deze tenant(s) in gebruik?	Azure servers
95	Aanbestedingsleidraad, blz. 11, 1.2.3	Welke bestaande MS tenant(s) heeft Spaarnelanden NV?	Eén, voor de Azure omgeving
96	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Welke plannen zijn er voor de aanschaf van nieuwe smartphones en tablets?	Ja
97	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Welke apparaten voldoen aan de aansluitvoorwaarden voor een moderne werkplek (zie bijlage A)?	Graag ontvangen wij een vraag bij de 2e nota van inlichtingen waarbij u specifiek aangeeft welke informatie u vraagt
98	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Indien het beheer van tablets en smartphones is uitbesteed, tot wanneer loopt dit contract?	nvt
99	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Welke plannen zijn er voor de aanschaf van nieuwe laptops & desktops?	nvt, net een grote vervanging gedaan.
100	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Wat is de gewenste situatie voor het beheer van de laptops en desktops?	De inschrijvende partij zorgt hiervoor.
101	Aanbestedingsleidraad, blz. 10, 1.2.3	Indien het beheer van de laptops is uitbesteed, tot wanneer loopt dit contract?	nvt
102	Aanbestedingsleidraad, blz. 13, 1.2.4	Is er een sociaal intranet?	AFAS insite
103	Aanbestedingsleidraad, blz. 13, 1.2.4	Wat zijn de wensen voor een applicatieportaal in de nieuwe situatie?	We hebben MyApps
104	Aanbestedingsleidraad, blz. 13, 1.2.4	Hebben gebruikers een applicatieportaal, zoals Liquid of MyApps?	MyApps
105	Aanbestedingsleidraad, blz. 7, 1.2.2	Hoeveel externe medewerkers zijn er (inhuur)?	50-100 vooral externe inhuur buitendienst
106	Aanbestedingsleidraad, blz. 7, 1.2.2	Hoeveel interne medewerkers zijn er?	150-200
107	Aanbestedingsleidraad, blz. 7, 1.2.2	Welk soort gebruikers hebben een virtuele desktop, bijvoorbeeld Citrix XenApp, Citrix XenDesktop, VMWare View of RDS?	RDS voor hosten oudere applicaties vanuit de Cloud.
108	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Zijn er binnen de organisatie al persona's vastgesteld? Zo ja, welke persona's kent Spaarnelanden NV voor de nieuwe situatie? En met welke aantallen?	Graag ontvangen wij een vraag bij de 2e nota van inlichtingen waarbij u specifiek aangeeft welke informatie u vraagt
109	Aanbestedingsleidraad, blz. 5, 1.1	Welke grote (ICT) projecten lopen er bij Spaarnelanden NV?	AFAS herimplementatie en Projectmanagement tool voor afdeling BOR en SharePoint migratie.
110	Aanbestedingsleidraad, blz. 5, 1.1	Is er sprake van fusering van organisatieonderdelen/labels tijdens de projectfase? Zo ja, hoe ziet deze eruit?	Nee
111	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, 1.2.5	Op welke termijn wil Spaarnelanden NV over de nieuwe werkplek beschikken?	Wij beschikken al over de moderne werkplek

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
112	Aanbestedingsleidraad, blz. 6, 1.2	In welke context past de vraag voor een moderne werkplek?	Wij beschikken al over de moderne werkplek
113	Aanbestedingsleidraad, blz. 5, 1.1	Hoe ziet de moeder/dochter structuur eruit (als die er is)?	Deze hebben wij niet
114	XDR	Zoals wij het programma van eisen nu interpreteren, dient XDR als kostenpost te worden opgenomen in de rekensheet. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of deze aanname juist is en onder welke post deze kosten behoren te worden opgenomen?	Uw aanname is juist, deze post dient toegevoegd worden aan het aangepaste prijzenblad
115	Cloud dienst webportaal	In de prijsopgave is een post opgenomen onder de naam 'Cloud dienst webportaal'. Kan de aanbestedende dienst toelichten wat hiermee wordt bedoeld?	Hiermee worden diensten bedoeld zoals "MyApps"
116	Hardware component	In de prijzensheet is een post opgenomen onder de noemer 'hardware component x 50'. Kunt u toelichten wat hiermee wordt bedoeld en of deze component nader gespecificeerd kan worden?	Deze vraag zal beantwoord worden in de 2e Nota van Inlichtingen, of zoveel eerder wanneer mogelijk
117	Aantallen	De aantallen in de rekensheet komen niet overeen met de aantallen in de stukken, is dit juist?	De rekensheet dient als fictief te worden gezien, en dient derhalve als opgave van de kosten per eenheid
118	Definities	Wat betekenen de definities in de prijsopgave en waar kunnen wij die terugvinden?	Deze vraag zal beantwoord worden in de 2e Nota van Inlichtingen, of zoveel eerder wanneer mogelijk
119	Geschatte waarde	In paragraaf 1.2.6 van de leidraad wordt een geschatte waarde van €300.000 per jaar genoemd. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of dit bedrag het gemiddelde is over de gehele looptijd van de overeenkomst? Dit ter afstemming met de projectkosten die nu in de inschrijfprijs moeten worden opgenomen.	Ja, dit is de geschatte per jaar gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst
120	Contractduur	In bijlage 3, onderdeel 3 (Contractuele voorwaarden), staat onder punt 3.1 dat de contractduur 3 + 1 + 1 jaar bedraagt. In paragraaf 1.2.6 van de leidraad wordt echter aangegeven: "Omdat het moeilijk is een inschatting te maken over de mogelijke groei van de omvang van de dienstverlening voor de komende vier jaar en derhalve enige flexibiliteit in de overeenkomst te hebben." Daarnaast vermeldt de rekensheet een looptijd van 36 maanden. Kan de aanbestedende dienst duidelijkheid geven over de initiële looptijd van het contract?	De initiële looptijd bedraagt 3 jaar, aangevuld met 2x1 optionele jaren.
121	Aanbestedingsleidraad 1.2.2	In deze paragraaf haalt u de diensten van de huidige dienstverlener aan, kunt u aangeven dat u erg waardeert in de dienstverlening van uw huidige dienstverlener en wat u na gunning graag anders zou zien ten opzichte van de huidige invulling van de dienstverlening.	Eventuele lessons-learned zijn reeds in de aanbestedingsdocumenten opgenomen
122	Aanbestedingsleidraad 1.2.2	In deze paragraaf beschrijft u de aanpak van uw huidige ICT dienstverlener. Kunt u aangeven hoe lang deze dienstverlener invulling geeft aan de dienstverlening aangezien gegadigde vanaf 2017 aanbesteding van Spaarnelanden N.V. kan vinden voor de gevraagde ICT dienstverlening.	Dit is niet relevant voor de inschrijving
123	toelichting aantallen, aanbestedingsleidraad pagina 9	Inschrijver ziet een discrepantie tussen 126 laptops/desktops en ca. 204 E3 gebruikers en daarnaast de uitvraag voor support op 200 werkplekken. Kunt u hier meer toelichting over geven?	Waarschijnlijk een foutje vanuit het verleden, hou de 200 aan. We hebben een prijzenblad waarmee u kunt rekenen.
124	Prijzenblad	Kunt u toelichten welke hardware componenten u bedoelt in PR-109	Deze vraag zal beantwoord worden in de 2e Nota van Inlichtingen, of zoveel eerder wanneer mogelijk
125	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat de Microsoft licenties en de Azure costs geen onderdeel zijn van de scope en onder de VNG GT voorwaarden elders worden afgenomen?	Microsoft licenties vallen niet in de scope van de aanbesteding, ten aanzien van de Azure costs zullen wij in de 2e nota van inlichtingen antwoord geven
126	Prijzenblad	In het prijzenblad worden bepaalde diensten die u in de scope vraagt niet vermeld voor beprijzing. Kunt u bevestigen dat het totaal bedrage van de inschrijving alle in de scope gevraagde diensten dient te bevatten?	Uw aanname is juist
127	Prijzenblad	Gegadigde vraagt u de mogelijkheid te bieden om regels toe te voegen aan het prijzenblad om alle gevraagde diensten individueel te kunnen beprijzen zodat we transparantie bieden.	Akkoord, het prijzenblad is aangepast waarbij het mogelijk is om regels toe te voegen
128	Prijzenblad	Opdrachtgever heeft in het prijzenblad drie projecten omschreven en daarbij uren vastgesteld. Opdrachtnemer gaat er vanuit dat deze enkel worden gehanteerd voor het vergelijk en dat deze projecten, mochten ze uitgevoerd dienen te worden, qua uren door opdrachtnemer kunnen worden geoffreerd. Kunt u dit bevestigen	Uw aanname is juist
129	2.2.6	Kunt u de Verwerkersovereenkomst toevoegen?	Deze zal na gunning in overleg vastgesteld worden
130	PVE, 1.3.9	Kunt u nader toelichten wat u precies bedoelt met deze eis, in het bijzonder het op de juiste manier bijhouden?	Binnen Freshdesk hebben we een CMDB module. Deze module dient up to date te zijn met de werkelijkheid. Dus we weten wie welke hardware heeft. Als we een andere ITSM tooling zouden gebruiken, dan zou alsnog de CMDB component goed ingevuld/geregistreerd opgeleverd worden vanuit de inschrijver.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
131	Pve, 1.3.1 servicedeskactiviteiten	In het prijzenblad is geen ruimte voor het separaat opnemen van de servicedeskactiviteiten. We vragen u een aangepast prijzenblad op te stellen waar een regel is toegevoegd voor een maandelijkse vergoeding voor de servicedeskactiviteiten?	Akkoord, het prijzenblad is aangepast waarbij het mogelijk is om regels toe te voegen
132	PVE, 1.2.4	U verwacht van opdrachtnemer een garantie van 99,9% uptime. De onderliggende Azure omgeving valt echt buiten de invloedssfeer van inschrijver. Bent u akkoord dat de betreffende uptime van toepassing is voor zover de invloed van gegadigde reikt, zaken die redelijkerwijs buiten onze invloedssfeer liggen vormen overmacht.	Als we vooraf de kaders op papier met elkaar definiëren, dan is er een invulling aan het verzoek te leveren. configuratiefouten van inschrijver vallen wel onder de invloedssferen, waar bij een evt. geval transparantie een eis is.
133	PVE 1.18	Gegadigde gaat er vanuit dat u met N-1 beleid doelt op het patch beleid van Spaarnelanden N.V. Kunt u uw patchbeleid nader toelichten, als u met N-1 iets anders bedoelt dan ook graag uw toelichting?	Ja, patch beleid.
134	PVE 1.1.6	U geeft aan een wekelijks update window te willen hanteren. Dit is niet gebruikelijk, bent u bereid dit aan te passen naar maandelijks als het gaat om de standaard?	Maandelijks is mogelijk, echter dan vervalt het recht om wekelijks uit te voeren. Het is aan de inschrijver om dan goed te plannen om de SLA te halen.
135	PVE, 1.13	Welke systemen en netwerken wenst opdrachtgever specifiek te laten monitoren?	Denk aan Servers, Switches, Firewalls, AP's voor performance monitoring. welke vooral de inschrijven gebruikt Voor SOC/SIEM aan foutieve authenticatie en andere verdachte handelingen. Wij willen een rapportage over performance van de systemen en rapportage over het in control zijn van data stromen binnen het bedrijf.
136	Telefonie applicatie, Aanbestedingsleidraad pagina 12	Kunt u aangeven van welke telefonie applicatie u gebruik maakt?	Odido Essentials
137	Technisch applicatiebeheer, aanbestedingsleidraad pagina 11	Kan opdrachtgever specifiek aangeven voor welke applicaties er technisch beheer wordt gevraagd?	Zie Bijlage 7 voor een overzicht
138	Office Back-end, pagina 10 Aanbestedingsleidraad	Office Back-end: Welke oplossing wordt door Spaarnelanden N.V. op dit moment gebruikt?	Microsoft Intune
139	Back-up, aanbestedingsleidraad pagina 10	Kunt u toelichten waarom met name het beheer van alle backup oplossingen vergt extra aandacht o.a. vanuit bestrijding van cybercriminaliteit.	Anders gesteld, wij zijn scherp op het back-up proces, deze dient aantoonbaar te functioneren. In het geval van een ransomware aanval wil je terug kunnen zetten.
140	Firewalls, pagina 9 Aanbestedingsleidraad	Inschrijver mist in de opsomming de Firewalls, kunt u informatie verstrekken over de firewalls?	Zie pagina 8 Aanbestedingsleidraad Technische netwerktekening.
141	Algemene inkoopvoorwaarden Spaarnelanden, Artikel 15.2	Toevoegen: 'betaalde boetes komen in mindering op terzake van hetzelfde feit verschuldigde schadevergoeding'. Inschrijver is van mening dat het redelijk is dat boetes in mindering worden gebracht van eventuele schadevergoeding dan wel om artikel 6:92 BW van toepassing te verklaren. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting	Akkoord, eventuele boetes zullen in mindering worden gebracht van de verschuldigde schadevergoeding

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
142	Algemene inkoopvoorwaarden Spaarnelanden, Artikel 14	Volledig vervangen met: 14.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt. 14.2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan: •ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij; •ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst. 14.3Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten. 14.4Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring. 14.5De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade. 14.6De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aanvaardt zal worden als één gebeurtenis, zulk met een maximum van € 6.000.000,- per reeks van samenhangende gebeurtenissen.	Akkoord
143	Algemene inkoopvoorwaarden Spaarnelanden, Artikel 9.1	Toevoegen aan artikel: “Na schriftelijke instemming” Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
144	Algemene inkoopvoorwaarden Spaarnelanden, Artikel 8.8	Artikel 8.8 Schrappen of aanpassen Een ongelimiteerde vrijwaring is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht geaccepteerd te worden door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering. Inschrijver verzoekt u beleefd het handhaven van dit artikel in heroverweging te nemen of aan te geven tot welk maximum bedrag de vrijwaring wordt beperkt. Inschrijver stelt voor om de vrijwaring te beperken tot redelijke kosten van juridisch advies met een absoluut maximum conform het artikel aangaande aansprakelijkheid. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Akkoord
145	Algemene inkoopvoorwaarden Spaarnelanden, Artikel 8.3	Artikel 8.3 verwijderen Inschrijver heeft een zeer uitgebreide IE-portefeuille en doet op voor hand geen afstand van rechten. Afstand van rechten dient telkens nader overeengekomen te worden. Gaat u akkoord met deze suggestie?	Akkoord
146	Algemene inkoopvoorwaarden Spaarnelanden, Artikel 8.1	Artikel 8.1 neemt echter als uitgangspunt dat de rechten bij Opdrachtgever berusten. Inschrijver stelt voor om dit om te draaien Inschrijver kan niet akkoord gaan met de inhoud van dit artikel. Gezien de aard van de Prestaties zullen de rechten van intellectueel eigendom berusten bij Inschrijver. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Akkoord

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
147	Algemene inkoopvoorwaarden Spaarnelanden, Artikel 6.1	"garandeert dat" Vervangen met "levert alle mogelijke inspanningen zodat" Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord
148	Bijlage 1 Concept overeenkomst, artikel 7 lid 3	U geeft aan dat de overeengekomen prijzen vast zijn. Kunt u bevestigen dat tussentijdse prijsstijgingen opgelegd door fabrikanten doorberekend mogen worden in de maandelijkse facturering? Bepaalde fabrikanten (waaronder Microsoft) voeren onvoorzienbaar voor resellers, prijsstijgingen door. Om prijswijzigingen pas per 01 januari te kunnen doorvoeren, heeft dit een enorme impact voor inschrijvers en is het onredelijk dat dit voor rekening van de inschrijver is. Dit kan een professionele dienstverlener niet van te voren inschatten en ook niet voorzien. Inschrijver stelt dan ook voor om dergelijke prijswijzigingen de eerstvolgende maand door te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord, prijzen dienen vast te zijn en kunnen 1x per jaar geïndexeerd worden.
149	bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 14.1	Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Akkoord
150	bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 14.1	Een ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot € 0,5 miljoen per gebeurtenis en € 1 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Zie antwoord vraag 142
151	Bijlage 1- Concept overeenkomst art. 2 lid 3	Is de aanname juist dat de NvI's prevaleren boven de aanbestedingsstukken?	Uw aanname is juist
152	Bijlage 1- Concept overeenkomst art. 2 lid 3	Is de aanname juist dat u eventuele wijzigingen op basis van de NvI's op Bijlage 1 aanpast in de definitieve versie?	Uw aanname is juist
153	Bijlage 3 PvE, eis 1.2.1.	Is alle informatie van de VPN-tunnel configuratie aanwezig?	Ja, deze is netjes gedocumenteerd door de CSP nu. Let wel de Site-to Site VPN gaan vervallen we werke toe naar een cafe+ model voor locaties. VPN voor laptops is geregeld met Azure end-point VPN.
154	Bijlage 3 PvE, eis 1.2.1	Hoeveel VPN-tunnels zijn er en waar gaan deze naar toe?	Zie Pagina 8 van aanbestedingleidraad, technische tekening. Er is een VPN tussen kantoor Haarlem en VOST en een VPN tussen Haarlem en Zandvoort. Deze VPN bestaat voor de fileshare server. De fileshare server zal Q2 dit jaar -hopelijk - uigefaseerd zijn. Dan werken we compleet vanuit SharePoint. De VPN komt daarmee te vervallen.
155	Bijlage 3 PvE, eis 1.2.1.	Staan er regels in de firewall policy met "Any" of "Alle poorten/services" in de configuratie?	Nee, niet volgens beleid. Wij werken hard toe naar Cloud native. Dus poort dicht of VPN
156	Bijlage 3 PvE, eis 1.2.1	Zijn de firewall policy's bijgehouden en worden deze allemaal actief gebruikt?	We doen deze maand nog een complete opschoning, waarmee wij kunnen zeggen de FW is up-to-date. Dit betreft dan alle drie de locaties.
157	Bijlage 3 PvE, eis 1.2.1	Hoeveel firewall policy's zijn reeds aanwezig?	Op kantoor zijn er enkele polici's, we hebben alleen nog een fileservier op locatie. Daarnaast een kassasysteem voor de kantine en andere zaken.
158	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2.2	Indien de infrastructuur niet (volledig) voldoet aan de CIS level 1 standaard, op welke onderdelen voldoet deze dan niet?	Beheer unmanaged devices. Wifi kent Gast gedeelte. Vast netwerk heeft aandacht nodig.
159	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2.2	Is de infrastructuur van Spaarnelanden ingericht conform CIS richtlijnen en voldoet deze aan de CIS level 1 standaard?	Nee, we hebben intune voor tracking van HW. We zijn bezig om de stappen te zetten voor ZTNA, we zijn nog niet zover als dat we zouden willen.
160	Bijlage 7 Specials	Wat verwacht AD van inschrijver mbt de Specials?	Dat deze beheerd worden.
161	Bijlage 7 MS Licenties	Zijn alle licenties actief in gebruik?	Nee, er zijn kleine voorraden aanwezig van licenties om uit te geven. buitendienst kent pieken en dalen die we opvangen met licentiepool of extra maandelijkse aanschaf.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
162	Bijlage 7 Freshservice rapportage	Kan AD de tickethistorie verder specificeren en uitsplitsen in type ticket: incident, verzoek, wijziging, problem etc?	Dat is mogelijk, kunt u aangeven waar u expliciet naar zoekt? dan kunnen wij de juiste gegevens aanleveren.
163	Bijlage 5 Prijzenblad	Kan AD aangeven wat de diverse werkplekken inhouden en wat AD verwacht van inschrijver op basis van de verschillende type werkplekken/medewerkers?	Een werkplek dient breed gelezen te worden, en kan daarmee iedere plek zijn waar de medewerker zijn werk kan uitvoeren (m.u.v. thuiswerkplekken)
164	Bijlage 3, PvE 1.3.2	Inschrijver gaat graag een partnerschap aan op basis van wederzijds vertrouwen en samenwerking. In onze beleving passen boeteclausules hier niet in. Is Spaarnelanden bereidt deze eis aan te passen en de boeteclausule te schrappen? Indien u hier niet mee akkoord gaat kunt u dit nader motiveren? En staat u ervoor open om dan ook een bonusregeling op te nemen?	Niet akkoord, Opdrachtgever gaat tevens graag een partnerschap aan echter behoudt de mogelijkheid tot het toepassen van de boeteclausule. Eventuele boetes zullen altijd eerst in overleg en er zal een mogelijkheid tot herstel aan vooraf gaan.
165	Bijlage 3, PvE 1.3.4.	Kan AD deze eis aanpassen zodat de supportdesk telefonisch en per portaal bereikbaar is?	Graag ontvangen wij bij de 2e nota van inlichtingen een vraag waarmee u specifieker bent hoe u dit voor zich ziet?
166	Bijlage 3, PvE 1.3.3.	Voor de kosten van deze training is geen eenmalige kostenpost opgenomen in Bijlage 5 - Prijzenblad. Staat AD toe om deze kostenpost toe te voegen onder Implementatie beheerdienst?	Akkoord, het prijzenblad is aangepast waarbij het mogelijk is om regels toe te voegen
167	Bijlage 3, PvE 1.2.1	Dient inschrijver de implementatie van FWs mee te prijzen in de beheerfee? Zo ja, hoe vaak verwacht AD een FW implementatie gedurende de looptijd?	Zie Pagina 8 van aanbestedingleidraad, technische tekening. We werken naar een cafe model, er staan - straks - geen servers meer op locatie die een dienst leveren binnen Spaarnelanden.
168	Bijlage 3, PvE 1.1.1	Betreft de 24/7 beschikbaarheid alleen voor Prio1 meldingen?	Nee, deze geldt voor alle meldingen
169	H.1.2.6 Aanbestedingsleidraad	Dient inschrijver ook MS licenties mee te calculeren of blijft AD gebruik maken van het huidige MS contract?	Zie beantwoording vraag 125
170	H.1.2.6 Aanbestedingsleidraad	Is Azure consumptie onderdeel van de maximale waarde?	Ja, zo hebben we het nu wel ingestoken.
171	H.1.2.3 Aanbestedingsleidraad	Er is sprake van dat periodiek de uitwijk van applicaties en databases wordt getest en hierover wordt gerapporteerd. Op welke wijze vindt de uitwijk van applicaties en databases nu plaats?	We hebben eens in de zes maanden een uitwijktest. Het gaat om uitwijk van servers van AZ naar AZ in Azure. Veel andere applicaties zijn SaaS geleverd en vallen buiten invloed van de IT afdeling om te testen.
172	H.1.2.3 Aanbestedingsleidraad	AD geeft aan dat de SIEM en SOC 24/7 de netwerkomgeving van Spaarnelanden monitort waarbij directe opvolging bij calamiteiten plaatsvindt. Vanuit onze dienstverlening monitoren wij gedurende kantoortijden de omgeving actief (Eyes on Screen). Buiten kantoortijden maken wij gebruik van een calamiteitendienst, waarmee wij kritieke incidenten oppakken. Volstaat dit om te voldoen aan uw eisen?	Mogelijk, invulling zal duidelijk moeten worden gemaakt richting ons.
173	H.1.2.3 Aanbestedingsleidraad	Voor hoeveel derde partijen is inschrijver de Single Point of Contact?	+/- 4
174	H.1.2.3 Aanbestedingsleidraad	Wat is de securitypolicy van Spaarnelanden?	Graag ontvangen wij een vraag bij de 2e nota van inlichtingen waarbij u specifieker aangeeft welke informatie u vraagt
175	H.1.2.3 Aanbestedingsleidraad	Zijn de netwerkcomponenten recent aangeschaft? En kunt u een overzicht van de onderhoudscontracten aangeven?	Pinters:2024 Servers: 2019, AP(Wifi 6): 2020, Firewalls 2023/2024. Werkplekken 2023/2024/2025 Switches:2020-2025 Kortom redelijk nieuw. Komt voort uit project cloud migratie.
176	H.1.2.3 Aanbestedingsleidraad	Hoe ziet het retentieschema eruit van Spaarnelanden?	Retentieschema van de back-up?
177	H.1.2.2 Aanbestedingsleidraad	Wanneer worden de fysieke server gemigreerd naar Azure en heeft inschrijver hier een rol in?	Nee, we houden deze opdracht apart. Wel kan de inschrijver te maken krijgen met migratie van back-up on-site naar SaaS.
178	H.1.2.2 Aanbestedingsleidraad	Wat verwacht AD van inschrijver mbt de fysieke server(s)?	Dat deze weg zijn of zo goed als, kan zijn dat restpuntjes voor verwijdering wel op u af komen.
179	H.1.2.2 Aanbestedingsleidraad	Kan AD een overzicht delen met specificaties van het netwerk en waar de apparatuur zich bevindt?	Locatie VOST: 2x Firewall Fortigate. + 2x Dell Switch + 2x Cisco AP. Locatie Zandvoort 1x Firewall Fortigate + 1x Dell Switch + 5x Cisco AP Overige hardware staat op Kantoor in Haarlem zoals aangegeven bij H.1.2.2 Aanbestedingsleidraad
180	H.1.2.2 Aanbestedingsleidraad	Kan AD het applicatieoverzicht uitbreiden en voorzien van informatie of dit een SaaS, Legacy, Azure of ander soortige applicatie is?	In het opgegeven hoofdstuk uit de aanbestedingsleidraad halen wij geen applicatieoverzicht. Graag ontvangen wij een vraag bij de 2e nota van inlichtingen waarbij u specifieker aangeeft welke informatie u vraagt
181	H.1.2.2 Aanbestedingsleidraad	Zijn de bedrijfskritische applicaties allemaal SaaS applicaties?	Nee, PieterBas bijvoorbeeld. Is een Cloud-shipped applicatie geen SaaS.
182	H.1.2.2 Aanbestedingsleidraad	Hoe is de verdeling tussen interne medewerkers en externe/ZZP'ers?	Flexibele schil bevindt zich vooral binnen de uitvoering, de buitendienst. ZZP/Externe is aanwezig bij de binnendienst op projectbasis.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
183	H.1.2.2 Aanbestedingsledraad	Wie voert het werkplekbeheer uit?	Dit wordt uitgevoerd door de Opdrachtnemer
184	H.1.2.2 Aanbestedingsledraad	Wat bedoelt AD met Uiterlijk 16:00 uur bij bullet 1?	Dat er altijd iemand aanwezig is tot 16:00, daarna kan het via de telefoon.
185	H1.2.1 Aanbestedingsleidraad	Hoe is de huidige IT afdeling opgebouwd en wat zijn de toekomstige plannen van Spaarnelanden met de IT afdeling?	We zijn aan het transformeren naar een regie afdeling. De IT afdeling blijft bestaan en zal voor kritische applicaties eigen functioneel beheer voeren.