



Nota van Inlichtingen bij: Beveiliging opvanglocatie Scharwoude
Gepubliceerd onder nummer: 202401-2300298
Datum: 1 april 2025

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage D - Tarievenblad - Beveiliging opvanglocatie Scharwoude: opslagen	Is de aanneming juist dat in het tarievenblad de volledige CAO-opslagen moeten worden gehanteerd? En dus geen nulopslagen of geringere opslagen afwijkend van de CAO? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Zie alinea "prijs", van paragraaf 5.1. U neemt dus niet alleen alle cao-opslagen, maar alle kosten op in uw uurprijs.
2	Aanbestedingsdocument, hst 3, par 3.2.3, pag 17: referentieopdracht	U geeft aan "De referentieopdracht moet zijn afgerond, indien dit niet het geval is moet aan de vereiste opdrachtwaarde of volume voor dat deel van de opdracht dat reeds is uitgevoerd, zijn voldaan.". Is de aanneming juist dat u geen opdrachtwaarde en -volume specificeert?	Zie 3.2.3, pagina 17: "De inschrijver dient aan te tonen aan deze kerncompetentie te voldoen door middel van één (1) referentieopdracht die toeziet op het inzetten van beveiligers bij ten minste één (1) gemeentelijke organisatie waarbij de beveiligers 24 uur per dag worden ingezet en waar minstens 70 vluchtelingen wonen." De omvang is dus 70 vluchtelingen.
3	Aanbestedingsdocument, hst 1, par 1.3, pag 5: overeenkomst en opdrachtgever	U geeft aan "Op dit moment verblijven er circa 120 ontheemden op de opvanglocatie in Scharwoude.". Omwille van de transparantie van de aanbesteding voor alle inschrijvers. Wat is de looptijd van de huidige overeenkomst? Wie is u huidige opdrachtnemer dan wel wie zijn uw huidige opdrachtnemers?	De huidige overeenkomst loopt van 1-1-2025 tot 1-9-2025 en is belegd bij Regio Control Veldt B.V.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Aanbestedingsdocument, hst 5, par 5.1, pag 20: beoordeling prijs	U geeft aan "Er is gekozen voor een relatieve prijsbeoordeling. (...) Afwijkingen, aanpassingen van formules, manipulatieve prijzen en onvolledige opgave kunnen leiden tot uitsluiting.". En in aanvulling hierop geeft u bij 5.3 aan "De aangeboden prijzen zijn reëel en transparant. (...) De opgegeven prijzen moeten vanuit kostenperspectief te verantwoorden zijn.". Door de relatieve prijsbeoordeling kunnen inschrijvers door een niet marktconform lage prijs te hanteren een onevenredig voordeel verkrijgen ten opzichte van inschrijvers die wel een marktconforme prijs hanteren. Doordat u geen bandbreedte hanteert voor prijzen zet u echter de deur open voor niet marktconform lage en derhalve manipulatieve prijzen. Bent u derhalve bereid om een gebruikelijk minimumtarief van 35 euro per uur te vereisen? Zo nee, wat is uw vereiste redelijke alternatieve minimumtarief? Zo nee, wat is uw uitvoerige en inhoudelijke argumentatie hiervoor?	Akkoord, 35 euro per uur, exclusief BTW, is het minimumtarief.
5	Bijlage A - Programma van Eisen, C3: CAO van toepassing	U geeft aan "De CAO Particuliere beveiligers is van toepassing.". Hiermee lijkt u gegadigden uit te sluiten die conform de COA Veiligheidsdomein werken. Is de aanname juist dat u bedoelt dat de facturatie op basis van de CAO Particuliere beveiligers geschiedt en de verloning van medewerkers van de opdrachtgever op basis van de CAO Particuliere beveiligers dan wel Veiligheidsdomein geschiedt? Zo nee, wat is uw bedoeling wel?	De gemeente sluit geen partijen uit en staat daarmee toe dat inschrijvers de cao veiligheidsdomein hanteren. Uw aanname is onjuist. Facturatie zal geschieden zoals genoemd in het Programma van Eisen (PvE) en het concept contract.
6	Aanbestedingsdocument, hst 1, par 1.7, pag 6: looptijd overeenkomst	U geeft aan "De beoogde looptijd van de initiële overeenkomst is van 1-9-2025 tot en met 31-8-2026 met een optie tot verlenging van zes (6) maal zes (6) maanden.". In uw Bijlage A - Programma van Eisen geeft u bij C1 echter aan "De overeenkomst gaat in op 1 september 2025 en zal eindigen op 1 april 2026. Hierna heeft de gemeente eenzijdig het recht de overeenkomst 6 maal met 6 maanden te verlengen.". Wat is de intiele en maximale looptijd van de overeenkomst?	De datum 1 april 2026 is onjuist. De juiste looptijd die aangehouden kan worden staat in paragraaf 1.7 van het Aanbestedingsdocument: De beoogde looptijd van de initiële overeenkomst is van 1-9-2025 tot en met 31-8-2026 met een optie tot verlenging van zes (6) maal zes (6) maanden. De totale en maximale duur van het contract is vier jaar.
7	Aanvullende Vragen en Informatieaanvraag	Wat wij nog graag willen weten of bespreekbaar willen stellen: Wat zijn voor de gemeente de belangrijkste zorgen of risico's bij deze opvanglocatie? In hoeverre is samenwerking met andere partijen (zoals COA, GGD, buurtbewoners) gewenst of al opgezet? Is er ruimte voor input vanuit beveiliging bij het verbeteren van de leefomgeving en sfeer op locatie?	~Eventuele concrete, meer persoonlijke informatie kan in een later stadium met de gegunde partij onder geheimhouding gedeeld worden. ~Er is geen samenwerking met het COA, wel met de GGD en de buurtbewoners. ~Er is altijd ruimte voor verbetering, dus de gemeente staat open voor uw ideeën.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Evaluatie en Prestatiebewaking	Op welke wijze kunnen verbeterpunten of aanpassingen in de dienstverlening gedurende de contractperiode worden doorgevoerd?	Dit is afhankelijk van de voorliggende situatie en hoe/welke afspraken worden gemaakt tijdens de evaluatiemomenten.
9	Evaluatie en Prestatiebewaking	Welke tools of methodieken worden gebruikt voor de monitoring van de dienstverlening?	Er is geen specifieke tool. Zie ook eis E6: "In de eerste twee weken na de definitieve gunning, maakt de opdrachtnemer een afspraak met de gemeente voor de start van de dienstverlening. Tijdens deze afspraak wordt besproken hoe er precies zal worden samengewerkt, welke verwachtingen er zijn en hoe de communicatie onderling verloopt." Hieraan voegt gemeente toe: op dit specifieke moment wordt ook besproken welke onderdelen terugkomen in de halfjaarslijkse rapportage. Deze rapportage zal dienen als monitoringsmiddel ten aanzien van uw dienstverlening.
10	Documentatie en Indieningsvereisten	Zijn er beperkingen op aanvullende informatie of documentatie die ingediend mag worden naast de standaardformulieren?	Ja, zie gunningscriteria, paragraaf 5.1. Aanvullingen die leiden tot overschrijding van het maximaal aantal in te dienen pagina's worden ter zijde gelegd. VB: als u 4 pagina's indient waar er 3 zijn toegestaan, dan wordt de 4e pagina onbeoordeeld ter zijde gelegd.
11	Contractuele Voorwaarden	Hoe wordt omgegaan met onvoorziene wijzigingen in de beveiligingsbehoefte of de scope van de opdracht?	Wanneer er een behoefte ontstaat tot op- of afschalen van de dienstverlening, zal de gemeente dit zo spoedig mogelijk delen.
12	Contractuele Voorwaarden	Welke indexeringsmethode wordt gehanteerd voor prijsaanpassingen gedurende de looptijd van het contract?	Zie art. 3.5 van het concept contract.
13	Personeelseisen en Certificering	Is periodieke bijscholing verplicht en wie draagt de kosten hiervan?	Het is uw verplichting om te allen tijde te voorzien in personeel dat voldoet aan het PvE. Alle kosten die u hiervoor maakt, kunt u verdisconteren in uw uurtarief.
14	Personeelseisen en Certificering	Zijn er taalvereisten of aanvullende vaardigheden noodzakelijk voor het beveiligingspersoneel?	Zie eis B5. Voor Nederlands en Engels geldt A2 niveau.
15	Planning en Roostering	Welke flexibiliteit wordt verwacht van de Gemeente bij piek- en noodsituaties, en wat is de vereiste reactietijd voor ad-hoc inzet?	In geval van piek- en noodsituaties die invloed hebben op de reguliere bezetting, wil de gemeente zo spoedig mogelijk van u vernemen welke oplossing u kunt bieden. De gemeente wil juist van de inschrijver weten hoe hij hiermee omgaat. Hoe sneller, hoe beter, en met inachtneming van kwaliteit. Zie ook gunningscriterium K1.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Werkzaamheden en Verantwoordelijkheden	Hoe wordt de samenwerking met andere stakeholders en lokale autoriteiten vormgegeven?	De gemeente hecht waarde aan goede samenwerking met de stakeholders, te weten, de politie, boa's en buurtbewoners. De gemeente vindt dat deze vraag thuishoort in de implementatieperiode, dus op dat moment zal hier dieper op in worden gegaan.
17	Werkzaamheden en Verantwoordelijkheden	Wordt er een specifieke BHV- of crisisinterventietraining vereist voor de ingezette beveiligers?	Niet anders dan in het PvE en zie ook antwoord 14.
18	Werkzaamheden en Verantwoordelijkheden	Zijn er aanvullende richtlijnen of protocollen waaraan beveiligers moeten voldoen, naast de standaardwetgeving en beroepscode?	Nee, niet anders dan het PvE. Wel wordt er op de locatie gewerkt met de gedragscode van de gemeente. Deze zal gedeeld worden in de implementatieperiode, met de partij aan wie de opdracht geund wordt
19	Selectiecriteria en Beoordeling	Beschouwt de aanbestedende dienst een referentie waarbij de inschrijver ruime ervaring heeft binnen het zorgdomein en expertise met de specifieke kwetsbare doelgroepen, inclusief 70+ verblijvende personen, als geldig voor deze tender?	Nee, dit wordt niet beschouwd als een geldige referentie.