

Antwoorden gestelde vragen Marktconsultatie Arbodienstverlening

Datum: 14 april 2025

Ref. nr.	Vraag	Antwoord
1	Gemeente Haarlemmermeer geeft aan te werken dat bij uitval de leidinggevende, de interne verzuimadviseur en de bedrijfsarts de helpende hand bieden. Is dit conform een Eigen Regie Model?	Eigen Regie Model is wel het uitgangspunt, maar in de loop van de tijd is het model wel gemoderniseerd. In die zin dat bijv. de leidinggevende niet de initiator van de probleemanalyse is.
2	Is in de huidige situatie de leidinggevende verantwoordelijk als casemanager, waarbij deze wordt ondersteund door de interne verzuimadviseur/bedrijfsarts van de huidige arbodienstverlener?	Ja en daarbij ook ondersteunt door verzuimmodule.
3	HCS werkt met een volledig of gedeeltelijk CasemanagementModel. In het gedeeltelijke model controleert de casemanager op vaste momenten tijdens het verzuim of de begeleiding conform de Wet verbetering Poortwachter (WVP) juist wordt uitgevoerd. De ervaring en kennis van leidinggevend en met betrekking tot verzuimbegeleiding en de WVP kunnen qua kennis sterk variëren. HCS werkt met eigen casemanagers die leidinggevend helpen en ondersteunen bij het bewaken van het WVP-proces en adviseren over te nemen stappen en interventies. Staat Gemeente Haarlemmermeer open voor een dergelijke constructie?	We staan daar open voor, al hangt het ervan af hoe de casemanager werkt. Zorgt de casemanager er vooral voor dat het proces goed verloopt (Wet verbetering poortwachter)? Of ook een vraagbaak voor de leidinggevende, organisator van SMT's, gespreksbegeleider enz.
4	Heeft uw cijfers voorhanden die gedetailleerder aan geven wat de verzuimoorzaken zijn?	2024: verzuim% = 4,83 waarvan psychische aandoeningen 38,73% fysieke aandoeningen 34,68% bewegingsapparaat 18,5% als gevolg van zwangerschap of bevalling 8,09%.

5	Meetbare doelstellingen voor verzuimreductie kunnen alleen gezamenlijk worden opgesteld; dit is niet uitsluitend de verantwoordelijkheid van een arbodienst. Alles valt of staat met een partnership. Alleen samen krijgen we verzuim onder controle. De leidinggevend en de interne verzuimadviseur van Gemeente Haarlemmermeer zijn hierin net zo goed verantwoordelijk. Natuurlijk kunnen er afspraken worden gemaakt, maar of het verzuim daadwerkelijk daalt, hangt niet alleen af van de inzet van een arbodienst of werkgever. Bovendien werken wij op basis van een vangnetregeling, wat betekent dat wij een inspanningsverplichting hebben. Zou Gemeente Haarlemmermeer hiermee akkoord gaan?	Ja
6	Gemeente Haarlemmermeer wil minimaal één bedrijfsarts geleverd hebben. Bedrijfsartsen zijn erg schaars en deze schaarste zal de komende jaren alleen maar verder toenemen, evenals het verzuim. HCS is dan ook gewend om te werken met afgestudeerd basisartsen nog in opleiding tot specialist (AIOS of ANIOS). Zij werken onder begeleiding en supervisie van onze bedrijfsartsen. Staat Gemeente Haarlemmermeer hiervoor open?	Niet alleen een basisarts in opleiding, wel naast een andere bedrijfsarts.
7	Voor de meeste grootzakelijke klanten plannen wij ook fysieke spreekuren, bij voorkeur op locatie van de klant, mits de spreekkamer en wachtruimte aan bepaalde voorwaarden voldoen. Bij de planning van onze artsen op locatie houden we rekening met zogenoemde vaste blokken (dagdelen). We plannen de specialist een X aantal uren in waarop die aanwezig is voor spreekuur. Dit zorgt voor een gestructureerde en voorspelbare planning, wat zowel voor de klant als voor onze specialisten voordelen biedt. Gaat Gemeente Haarlemmermeer akkoord met deze constructie?	Ja
8	Zijn er bij de Gemeente Haarlemmermeer ook PMO's afgenomen de afgelopen drie jaar?	Ja
9	Wenst de gemeente te werken volgens het vangnet of het maatwerkmodel?	Maatwerkmodel

10	Kunt een toelichting geven of uw visie van eigen regie? Wat doet u zelf en wat besteedt u uit?	Uitbesteed is: begeleiding door de bedrijfsarts inclusief alle administratie daaromtrent. Overige werkzaamheden, casemanagement, procesbegeleiding ed. doet de gemeente zelf.
11	U geeft aan de uitnodigingen te willen uitbesteden. - Hoe zit het met de planning? Wilt u dit ook uitbesteden of in eigen beheer. - Kunt u toelichten waarom u de uitnodigen wilt uitbesteden?	Backoffice bedrijfsarts krijgt verzuimmelding en regelt vervolgens oproep BA, tijdig opmaken probleemanalyse enz. BA geeft advies inzetten arbeidsdeskundige.
12	De leidinggevenden samen met de verzuimadviseur een helpende hand bij uitval van een werknemer - Hoeveel leidinggevenden en verzuimadviseurs heeft de gemeente? - Zijn ze getraind in het pakken van hun rol in het proces? - Worden werknemers ook geïnformeerd over hun eigen regie rol?	1350 fte/ 20 clusters/ 85 managers/ 1 verzuimadviseur Ja Ja
13	Hecht de gemeente ook waarde aan de adviesrol van een bedrijfsarts en zo ja kunt u omschrijven hoe u deze rol ziet?	Ja graag gevraagd en ongevraagd advies van de bedrijfsarts