



gemeente
Haarlemmermeer

Marktconsultatie “Arbodienstverlening”

Gemeente Haarlemmermeer

Colofon:

Uitgegeven door:	Gemeente Haarlemmermeer Team Inkoop & Aanbestedingen
Contactpersoon:	Mandy Reemnet, Team Inkoop
Contactadres	aanbesteden@haarlemmermeer.nl
Datum:	18 maart 2025

1 Inleiding

Gemeente Haarlemmermeer is voornemens om eind 2025/begin 2026 een Europese aanbesteding te starten voor Arbodienstverlening. Aanleiding is de afloop van het huidige contract per 01-09-2026. De gemeente Haarlemmermeer heeft de intentie om hiervoor een overeenkomst af te sluiten met één aanbieder. Deze marktconsultatie verkent de mogelijkheden en onmogelijkheden voor de inhoud en vorm van deze overeenkomst. Haarlemmermeer vraagt u hieraan mee te werken door het invullen van een vragenlijst.

1.1 Doel van de marktconsultatie

Gemeente Haarlemmermeer wil graag de marktpartijen bij het denkproces betrekken en gebruik maken van hun kennis en ervaring om te komen tot een gedegen inkoopstrategie en een effectieve aanbesteding.

Uw reactie op deze marktconsultatie zal uitsluitend gebruikt worden om te komen tot optimale strategie/bestekvoorwaarden/gunningscriteria en zullen geen enkele rol spelen bij de beoordeling in toekomstige aanbestedingstrajecten.

Gemeente Haarlemmermeer benadrukt hierbij dat deze marktconsultatie niet tot doel heeft concrete partners te selecteren voor een opdracht. Het is daarom niet de bedoeling dat u zich aanmeldt voor een opdracht of daarvoor een offerte indient. Voor zover nodig wijzen wij u erop, dat uw deelname aan deze marktconsultatie op geen enkele wijze positieve of negatieve invloed zal hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan de voorgenomen aanbestedingen.

Partijen kunnen geen enkel recht aan deze marktconsultatie ontlelen. Alle informatie die naar voren komt tijdens de marktconsultatie wordt, door zowel Haarlemmermeer als de partij, vertrouwelijk en anoniem behandeld.

1.2 Onderwerp

De gemeente Haarlemmermeer is een groeiende gemeente met 31 kernen en ruim 160.000 inwoners. Bij de gemeente werken zo'n 1350 medewerkers in 4 domeinen die onderverdeeld zijn in 20 clusters.

Visie op verzuim

De gemeente Haarlemmermeer wil ziekteverzuim daar waar mogelijk voorkomen en medewerkers bij uitval goed begeleiden. Medewerkers worden gestimuleerd om proactief te investeren in hun fysieke en mentale welzijn door middel van training of via begeleiding door professionals. Bij uitval bieden de leidinggevende, de interne verzuimadviseur en de bedrijfsarts helpende hand. Daarnaast kan de medewerker beroep doen op o.a. bedrijfsmaatschappelijk werk, arbeidsfysiotherapie, coaches, een budgetcoach en de mantelzorgmakelaar.

Het verzuim in 2024:

Verzuimpercentage 4,83%

Meldingsfrequentie 1,0

Verzuimduurcategorieën in dagen

1 t/m 7	0.73%
8 t/m 42	0.63%
43 t/m 365	2.76%
> 365	0.72%

Verzuim naar leeftijdscategorieën

Jonger dan 25 jaar	1,05%
25 tot 35 jaar	4,94%
35 tot 45 jaar	3,42%

45 tot 55 jaar	6,12%
55 tot 60 jaar	5,05%
60 tot 65 jaar	5,12%
65 jaar en ouder	5,11%

Kort samengevat bestaat de opdracht uit:

Arbodienstverlening

- Deskundige begeleiding bij ziekte conform de Wet Verbetering Poortwachter.
- Ondersteuning bij het realiseren in de transitie van verzuimbegeleiding naar gezondheidsmanagement waarbij verzuim zo veel mogelijk wordt voorkomen (Preventie)

Digitale gegevensuitwisseling

- Het realiseren van een geautomatiseerde koppeling tussen het personeels- en salarisadministratiesysteem (AFAS) van de gemeente en het verzuimsysteem van de arbodienstverlener voor doorgifte van de ziekmelding.
- Het realiseren van een geautomatiseerde koppeling tussen het verzuimsysteem van de arbodienstverlener en het personeels- en salarisadministratiesysteem (AFAS) van de gemeente voor doorgifte van terugkoppelingen en andere communicatie.

We verwachten in ieder geval de volgende dienstverlening:

- Het leveren van een bedrijfsarts.
- Het verzorgen van de uitnodigingen voor het spreekuur bij de bedrijfsarts
- Verzuimbegeleiding en re-integratie conform de wettelijke verplichtingen (onder andere Arbowet, Wet Verbetering Poortwachter);
- Een actieve bijdrage in het zo veel mogelijk de-medicaliseren van het verzuim;
- Spreekuur door gecertificeerde bedrijfsarts voor 12u per week;
- Spreekuur op locatie Beukenhorst te Hoofddorp en daarnaast telefonisch op locatie naar keuze;
- Overname van lopende re-integratiedossiers van de huidige arbodienstverlener en aan het einde van het contract de kosteloze overdracht van dossiers naar een nieuwe arbodienstverlener;
- Verschillende kwartaal en jaarrapportages met duiding van cijfers, trends en een advies.

Scope van de opdracht:

Binnen scope van de aanbesteding vallen:

- Enkele diensten ten behoeve van Griffie en raadsleden

Buiten scope van de aanbesteding vallen:

- Aanvullende dienstverlening, zoals inzet van een arbeidsdeskundige, interventies uit de providerboog van opdrachtnemer en periodiek medische onderzoeken
- Begeleiding van medewerkers ZW-ERD
- Gemeentelijke organisaties die zich bezighouden met activiteiten rond afval en groenonderhoud

2 Marktconsultatie

Dit hoofdstuk beschrijft de procedure van de marktconsultatie.

2.1 Procedure

Dit marktconsultatiedocument is op maandag 17 maart verzonden via TenderNed.

Als u besluit te reageren op de marktconsultatie gelden de volgende voorwaarden:

- Voor het verstrekken van de informatie worden geen kosten vergoed.
- De eventueel door u verstrekte documenten worden na afloop niet standaard geretourneerd.

- Tijdens de presentatie wordt er genotuleerd ten behoeve van de verslaglegging.
- Indien naderhand blijkt dat er onvolkomenheden in dit document zitten, kan dit Haarlemmermeer niet worden aangerekend.
- Alle informatie die u indient, zal vertrouwelijk en anoniem behandeld worden.

2.2 Planning

De planning van onderhavige procedure ziet er als volgt uit:

Actie	Data
- Versturen marktconsultatiedocument	Dinsdag 18 maart 2025
- Stellen van vragen	t/m maandag 31 maart 2025
- Versturen van antwoorden (nota van inlichtingen)	Dinsdag 8 april
- Indienen antwoordformulier	Dinsdag 22 april
- Geanonimiseerde terugkoppeling resultaten op hoofdlijnen	Publicatie aanbesteding

Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

2.3 Vervolg

De door u verstrekte informatie zal door een projectteam van de gemeente Haarlemmermeer worden bestudeerd en dient als input voor de vormgeving van de komende aanbesteding. De antwoorden worden niet gescoord. Er zal dus ook geen waardeoordeel over de ingediende antwoorden worden uitgesproken.

Met het reageren op deze marktconsultatie gaat u ermee akkoord dat deze marktconsultatie gebruikt wordt om informatie in te winnen uit de markt, om voor de gemeente Haarlemmermeer te verduidelijken hoe haar inkooptraject ingestoken dient te worden. De antwoorden zullen gebundeld worden en verwerkt worden in een verslag ten behoeve van Haarlemmermeer en teruggekoppeld worden aan deelnemers.

In het geval de beantwoording daar aanleiding toe geeft behoudt de gemeente Haarlemmermeer zich het recht voor respondenten uit te nodigen voor een verdere inhoudelijke verdieping.

3 Vragenlijst

In de Excel-bijlage (Antwoordformulier Marktconsultatie) vindt u de door ons geformuleerde vragen voor deze marktconsultatie. Wij vragen u deze te beantwoorden door de bijlage helemaal in te vullen en deze in te dienen.

De vragen zijn opgesteld aan de hand van de in hoofdstuk 1 beschreven situatieschets. Wij willen u vragen om bij de beantwoording van de vragen hiermee rekening te houden.

Om uw antwoorden in het juiste perspectief te kunnen plaatsen is het van groot belang om de argumentatie achter uw antwoord te kennen. Wij verzoeken u daarom om niet alleen uw mening/visie of mogelijkheden te geven, maar waar mogelijk ook de achterliggende argumentatie bij te geven.

Wij danken u voor de getoonde interesse en inspanningen om tot een reactie te komen.