

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Realistisch oefenen  
**Aanbestedende Dienst:** Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland  
**Referentie:** VRZW - EOA-Realistisch oefenen 2025

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Beschrijvend document

### Vraag:

Oefenobjecten

Veel van onze opdrachtgevers beschouwen een stookcontainer waar een 10KW brand in geënceneerd en/of geblust kan worden ook als een interessant oefenobject. Deze zouden we dan ook graag aanbieden. U geeft echter aan dat materiaal en middel niet stuk mogen gaan.

Met deze vuurlast en vermogen staan wij niet in voor de veiligheid en schade die zal ontstaan aan uw medewerkers, kleding en ademlucht toestellen maskers. Gaat u er mee akkoord om deze vuurlast te laten vallen

Financiële raming en prijs uitvraag

Voor de initiële looptijd van drie jaar wordt de totale opdracht geraamd op een bedrag van €767.880 exclusief BTW.

Betreft dit een geschatte waarde of is dit de maximale waarde van de opdracht?

U geeft aan dat de trainingen bestaan uit:

- 14 ploegen met 2 tankautospuiten per trainingssessie
- 19 ploegen met 3 tankautospuiten per trainingssessie

Op het prijzenblad vinden we maar 1 tabel voor de berekening en niet voor de trainingen zoals u hierboven beschrijft. Kun u het prijzenblad hierop aanpassen?

Klopt het dat de overnachting en ontbijt buiten deze aanvraag vallen? Betreft het met ander woorden een tweedaagse training zonder overnachting?

Bij 8.2.1 Gunningscriterium 1: Plan van aanpak wenst u dat de inschrijver een Plan van Aanpak indient waarin ten minste de staat en de mogelijkheden van alle oefenobjecten te beschrijven, en ook van alle facilitaire voorzieningen. Daarbij moet Inschrijver een compleet Veiligheidsplan voegen en duidelijkheid geven over de Annulerings- en planningsvoorwaarden. Het Plan van Aanpak mag maximaal 4 pagina's (A4)

bevatten, opgesteld in Arial, lettergrootte 10.

Voor het Plan van Aanpak dat u wenst, hebben wij meer ruimte nodig dan de 4 pagina's A4 die u ons in totaal toestaat. Daarom vragen we u dringend het maximaal aantal pagina's te verruimen naar 8 A4. Deze verruiming geeft ons de ruimte om in onze inschrijving alle gevraagde aspecten op de juiste wijze te beschrijven en bovendien ook onderscheidende, unieke en innovatieve oplossingen aan te bieden.

Om een goede beoordeling mogelijk te maken, zouden wij u naast een beschrijving van de genoemde oefenobjecten en facilitaire voorzieningen ook graag een afbeelding willen aanbieden. Staat u ons toe om deze afbeeldingen in een bijlage toe te voegen?

**Antwoord:**

Zie de vragen gesplitst en beantwoord vanaf vraag 8 t/m 24

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

Opmerking Programma van Eisen

**Vraag:**

1.1.5. U eist dat het oefencentrum in overleg de Opdrachtgever in de gelegenheid stelt om de dag (dus ook de avond) voorafgaand aan de training materieel/materiaal klaar te zetten op het oefenterrein ter voorbereiding. Om het schoonmaken van het terrein en de andere oefeningen die dag niet te verstoren kan het klaarzetten van materiaal in de avond pas na 19:00 uur plaatsvinden. Gaat u hier mee akkoord?

Voertuigen benoemd in eis 1.5.1. Moeten in de avond en nacht kunnen worden gestald op het oefencentrum op een afgesloten terrein. Dit is bij ons mogelijk, maar schade of diefstal tijdens de stalling blijven de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Gaat u hier mee akkoord?

1.1.6 De voertaal voor de communicatie tussen Opdrachtgever en (medewerkers van) Opdrachtnemer is Nederlands en/of Engels.

Onze supervisor spreekt altijd Nederlands maar enkele van onze stokers kunnen ook Duits spreken. Gaat u hier mee akkoord?

1.2.6 De Opdrachtgever neemt in principe haar eigen instructeurs /waarnemers mee. Op het betreffende object zijn deze aanspreekpunt voor Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer geeft medewerking aan de verzoeken m. b.t. het betreffende object/ scenario van de instructeurs/ waarnemers van Opdrachtgever. Bij geschillen stemt Opdrachtnemer af met (Dag)coördinator van de Opdrachtgever.

Opdrachtnemer eist in dat geval dat alle instructeurs bijgeschoold zijn op de objecten en op de veiligheidsrichtlijnen van Opdrachtnemer: gaat u hier mee akkoord?

1.2.11 In de door de Opdrachtnemer aangegeven objecten kunnen op verzoek van de Opdrachtgever toegangsdeuren van de objecten geprepareerd worden voor het - indien wenselijk - toepassen van deurforceringsmiddelen. Kunt u aangeven over welke deurforceringsmiddelen u beschikt?

1.6.1 Opdrachtgever maakt gebruik van cateringvoorzieningen van Opdrachtnemer. Afhankelijk van het programma zal dit een lunch zijn en versnapering tussendoor. Afhankelijk van het oefenprogramma zal Opdrachtgever bepalen welke (combinatie van) voorzieningen worden afgenomen. Kunt u aangeven wat u verstaat onder een versnapering en hoeveel per persoon?

1.6.4 De Opdrachtnemer dient toe te staan dat de Opdrachtgever eigen eten en/of drinken meeneemt op het terrein van het oefencentrum en nuttigt in de buurt van de uitgangstelling. Omdat arbeidshygiëne bij u zeer hoog in het vaandel staat, zouden wij dit niet adviseren. Graag horen van u wat uw idee hierbij is en hoe u daarbij de arbeidshygiëne borgt?

1.8.6 De objecten en omgeving zijn vrij van voor de gezondheid gevaarlijke stoffen (denk aan asbest, kunststoffen en/of chemicaliën/oliën in verbranding).

Er zijn bij ons objecten waar uit oogpunt van functionaliteit een asbesthoudend dak op ligt, maar daar mag dan niet direct onder of op gewerkt worden: Gaat u hier mee akkoord?

1.8.9 Oefencentrum beschikt over voldoende boven en/of ondergrondse brandkranen met schoon water en met een maximale druk van drie (3) bar.

Ons oefencentrum heeft niet altijd op 60 meter een brandkraan. De scenario's zijn zo doorontwikkeld dat deze altijd door een TS zijn af te blussen. De TS kan op bepaald punten altijd bijvullen. Gaat u hier mee akkoord?

1.9.3 Tarieven zijn vast gedurende de eerste drie jaar van de Raamovereenkomst (2026-2028). Bij verlenging met drie jaar (2029-2031) mag de opdrachtnemer éénmalig een prijsindexatie toepassen van maximaal 3% op de vaste prijzen. Gedurende de gehele verlengingsperiode blijven de tarieven na deze indexatie ongewijzigd. Er vindt geen jaarlijkse indexatie plaats, alleen een correctie bij verlenging.

In de huidige tijden waarin we nu leven, is het onmogelijk om te voorzien wat ons ten aanzien van prijzen te wachten staat. Vaste prijzen voor de duur van drie jaar vormen voor ons dan ook een groot risico. Gaat u akkoord met een jaarlijkse indexering? Zo niet dan graag uw uitleg.

2.1.4 In of in de directe nabijheid (+/- 5 min lopen) van de overnachtingslocatie is een ruimte beschikbaar waar alle deelnemers en oefenstaf in de avonds

**Antwoord:**

Zie de vragen gesplitst en beantwoord vanaf vraag 8 t/m 24

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

PvE 1.2.4

**Vraag:**

Hier geeft u het volgende aan: Deze functionarissen (van opdrachtnemer) vervullen ten minste de volgende taken:

- Ondersteuning bij afhandeling calamiteiten;

Bij calamiteiten heeft de Veiligheidsfunctionaris van opdrachtnemer de leiding cf. RI&E, NO PLAY procedure en objectprotocollen. Oefenstaf en medewerkers van opdrachtgever ondersteunen hierbij de medewerkers van opdrachtnemer.

Wilt u de tekst aanpassen?

**Antwoord:**

"De Aanbestedende Dienst bevestigt dat bij calamiteiten de veiligheid en coördinatie voorop staan. De Veiligheidsfunctionaris van de opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de geldende RI&E, objectprotocollen en de NO PLAY-procedure. De rol van de medewerkers van de Opdrachtgever is ondersteunend, waarbij zij instructies van de Veiligheidsfunctionaris opvolgen, tenzij een andere taakverdeling vooraf in overleg is afgestemd. De tekst blijft ongewijzigd. Indien de Opdrachtnemer nadere rolverdeling of afspraken wenst te maken, kan dit in het Plan van Aanpak worden toegelicht en tijdens de uitvoering nader afgestemd."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

PvE 1.1.6

**Vraag:**

Opdrachtgever geeft hier aan: De voertaal voor de communicatie tussen opdrachtgever en (medewerkers van) opdrachtnemer is Nederlands en/of Engels.

Welk taalniveau voor het Engels is minimaal vereist voor de diverse functionarissen van opdrachtnemer en kunt u dit per functie specificeren?

- Dag functionaris;
- Veiligheidsfunctionaris;

- Stoker.

**Antwoord:**

"De Aanbestedende Dienst stelt de volgende minimumeisen aan taalbeheersing (indien communicatie in het Engels plaatsvindt):  
Dagfunctionaris: A2/B1 – basiscommunicatie over planningen/logistiek moet mogelijk zijn.

Veiligheidsfunctionaris: B2 of hoger – kan instructies geven, veiligheidssignalen duiden, ingrijpen bij incidenten en communiceren met oefenleiding.

Stoker: A2 – kan instructies volgen en eenvoudige verbale communicatie voeren.

Bij voorkeur wordt Nederlands gesproken. Indien uitsluitend Engels beschikbaar is, geldt bovenstaande als richtlijn. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor voldoende functionele taalvaardigheid bij alle ingezette medewerkers."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

PvE 1.1.4

**Vraag:**

Hier geeft opdrachtgever aan: Openingstijden van het oefencentrum zijn op oefendagen (dus dagen dat de Opdrachtgever aanwezig is) van 7:00 uur tot 18:00 uur.

Dit betekent werkdagen van meer dan 12 uur (uitgaande dat personeel van opdrachtnemer eerder aanwezig is en later vertrekt) met een forse fysieke inspanning voor personeel van opdrachtnemer.

Mag opdrachtnemer omwille van de fysieke belasting de begeleidingsploeg (veiligheidsfunctionarissen en stokers) gedurende de dag in zijn geheel vervangen?

**Antwoord:**

Wij passen de tijden aan naar 8:00 tot 17:00.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 3.4 & PvE 1.9.3

**Vraag:**

Opdrachtgever stelt: Tarieven zijn vast gedurende de eerste drie jaar van de Raamovereenkomst (2026-2028). Bij verlenging met drie jaar (2029-2031) mag de opdrachtnemer éénmalig een prijsindexatie toepassen van maximaal 3% op de vaste prijzen.

Gezien de prijsontwikkelingen van de afgelopen jaren achten wij een indexatie van 3% voor om weer voor 3 jaar de prijzen vast te leggen niet gewenst. Wij stellen voor bij verlenging jaarlijks te indexeren cf. CBS-prijsindexcijfer voor de Dienstenprijsindex (DPI).

Gaat u hiermee akkoord.

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst kiest voor een prijsvaste periode van 12 maanden na de ingangsdatum van de overeenkomst.

Vanaf het tweede jaar van de initiële looptijd (jaar 2 en 3) is jaarlijkse prijsindexatie toegestaan, met een maximum van 3% per jaar.

Bij een eventuele verlenging van de overeenkomst (jaar 4 t/m 6) geldt dezelfde systematiek: maximaal 3% indexatie per verlengingsjaar.

De indexatie mag worden toegepast op basis van een algemeen aanvaarde index, zoals de CBS Dienstenprijsindex (DPI), mits deze binnen de genoemde bovengrens blijft.

Deze afspraak biedt opdrachtnemers ruimte voor reële prijsontwikkeling, terwijl de Aanbestedende Dienst de financiële voorspelbaarheid waarborgt.

De voorwaarden gelden voor alle inschrijvers en maken integraal deel uit

van de aanbestedingsprocedure.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Beschrijvend docuemet 3.4

**Vraag:**

Opdrachtgever geeft aan om voor 3 jaar een vast bedrag voor diesel afspreken. Dit achten wij, mede vanwege de geopolitieke omstandigheden en grillen van onze eigen overheid, niet reëel en niet wenselijk.

Wij stellen voor de daadwerkelijke kosten van die dag door te belasten.

Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Beschrijvend document

**Vraag:**

Veel van onze opdrachtgevers beschouwen een stookcontainer waar een 10KW brand in geënceneerd en/of geblust kan worden ook als een interessant oefenobject. Deze zouden we dan ook graag aanbieden. U geeft echter aan dat materiaal en middel niet stuk mogen gaan. Met deze vuurlast en vermogen staan wij niet in voor de veiligheid en schade die zal ontstaan aan uw medewerkers, kleding en ademlucht toestellen maskers. Gaat u er mee akkoord om deze vuurlast te laten vallen

**Antwoord:**

De 10KW container gebruiken we alleen als offensive buitenaanval, we gaan niet naar binnen, de kans dat er schade zal ontstaan aan kleding van de medewerkers zal niet aanwezig moeten zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Beschrijvend document

**Vraag:**

Voor de initiële looptijd van drie jaar wordt de totale opdracht geraamd op een bedrag van €767.880 exclusief BTW. Betreft dit een geschatte waarde of is dit de maximale waarde van de opdracht?

U geeft aan dat de trainingen bestaan uit:

- 14 ploegen met 2 tankautospuiten per trainingssessie
- 19 ploegen met 3 tankautospuiten per trainingssessie

Op het prijzenblad vinden we maar 1 tabel voor de berekening en niet voor de trainingen zoals u hierboven beschrijft. Kun u het prijzenblad hierop aanpassen?

**Antwoord:**

De geraamde opdrachtwaarde van €767.880 exclusief BTW betreft een inschatting op basis van het verwachte aantal trainingen en faciliteiten. Dit is géén maximumwaarde.

De opsplitsing van ploegen met 2 of 3 tankautospuiten in het beschrijvend document betreft een toelichtend voorbeeld van het beoogde gebruik. In het inschrijfformulier wordt bewust gewerkt met generieke eenheidsprijzen per dienst, oefenobject of faciliteit.

Het aantal ingezette voertuigen heeft geen invloed op de prijs van de oefenobjecten, maar kan wel effect hebben op het aantal deelnemers en daarmee op bijvoorbeeld lunch en versnaperingen en stokers.

Daarom wordt het inschrijfformulier niet aangepast. Inschrijvers mogen in het Plan van Aanpak toelichten hoe zij omgaan met verschillende groepsgroottes of voertuigsamenstellingen, voor zover dit relevant is voor de uitvoering of de aanvullende prijscomponenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Beschrijvend document

**Vraag:**

Klopt het dat de overnachting en ontbijt buiten deze aanvraag vallen? Betreft het met ander woorden een tweedaagse training zonder overnachting?

**Antwoord:**

Deze vallen buiten deze aanbesteding maar zoals aangegeven in het plan van eisen vragen wij wel van de inschrijver indien zij logies en hotelovernachtingen verzorgen dat zij de hotelreserveringen op zich nemen en de facturatie hiervan ook via de inschrijver laat verlopen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document

**Vraag:**

Bij 8.2.1 Gunningscriterium 1: Plan van aanpak wenst u dat de inschrijver een Plan van Aanpak indient waarin ten minste de staat en de mogelijkheden van alle oefenobjecten te beschrijven, en ook van alle facilitaire voorzieningen. Daarbij moet Inschrijver een compleet Veiligheidsplan voegen en duidelijkheid geven over de Annulerings- en planningsvoorwaarden. Het Plan van Aanpak mag maximaal 4 pagina's (A4) bevatten, opgesteld in Arial, lettergrootte 10. Voor het Plan van Aanpak dat u wenst, hebben wij meer ruimte nodig dan de 4 pagina's A4 die u ons in totaal toestaat. Daarom vragen we u dringend het maximaal aantal pagina's te verruimen naar 8 A4. Deze verruiming geeft ons de ruimte om in onze inschrijving alle gevraagde aspecten op de juiste wijze te beschrijven en bovendien ook onderscheidende, unieke en innovatieve oplossingen aan te bieden.

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst heeft besloten het maximum aantal pagina's voor Gunningscriterium 1: Plan van Aanpak te verruimen van 4 naar 8 A4-pagina's, opgesteld in Arial, lettergrootte 10.

Deze wijziging is aangebracht omdat van de Inschrijvers wordt gevraagd een volledig beeld te geven van:

- de oefenobjecten en faciliteiten,
- een compleet Veiligheidsplan,
- annuleringsvoorwaarden en planningsvoorwaarden.

Bij overschrijding van de 8 pagina's wordt het meerdere niet meegenomen in de beoordeling.

Deze wijziging geldt als aanpassing van paragraaf 8.2.1 van het Beschrijvend Document en wordt bindend via deze Nota van Inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document

**Vraag:**

Om een goede beoordeling mogelijk te maken, zouden wij u naast een beschrijving van de genoemde oefenobjecten en facilitaire voorzieningen ook graag een afbeelding willen aanbieden. Staat u ons toe om deze afbeeldingen in een bijlage toe te voegen?

**Antwoord:**

U mag één aparte bijlage toevoegen met uitsluitend afbeeldingen ter ondersteuning van de beschrijving van de oefenobjecten en faciliteiten. Deze bijlage mag maximaal 2 pagina's bevatten en wordt uitsluitend ter illustratie gebruikt — niet voor aanvullende inhoudelijke beoordeling

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Plan van Eisen

**Vraag:**

1.1.5 U eist dat het oefencentrum in overleg de Opdrachtgever in de gelegenheid stelt om de dag (dus ook de avond) voorafgaand aan de training

materieel/materiaal klaar te zetten op het oefenterrein ter voorbereiding. Om het schoonmaken van het terrein en de andere oefeningen die dag niet te verstoren kan het klaarzetten van materiaal in de avond pas na 19:00 uur plaatsvinden. Gaat u hier mee akkoord?

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat het uitgangspunt blijft dat Opdrachtgever de dag voorafgaand aan de training in de gelegenheid moet worden gesteld om materieel/materiaal gereed te zetten, mede in het kader van voorbereiding en veiligheid.

Indien het op basis van de bedrijfsvoering en veiligheidsoverwegingen van het oefencentrum noodzakelijk is dat dit pas na 19:00 uur kan plaatsvinden, dan wordt dit als acceptabel beschouwd, mits:

- dit vooraf duidelijk wordt gecommuniceerd bij het plannen van de training;
- er geen afbreuk wordt gedaan aan de voorbereidingstijd die de Opdrachtgever nodig heeft voor een adequate en veilige uitvoering. De Aanbestedende Dienst verwacht van de Opdrachtnemer dat hierover tijdig en flexibel overleg plaatsvindt. Deze interpretatie wordt aangemerkt als een nadere invulling van paragraaf 1.1.5 van het Programma van Eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Plan van Eisen

**Vraag:**

Voertuigen benoemd in eis 1.5.1. Moeten in de avond en nacht kunnen worden gestald op het oefencentrum op een afgesloten terrein. Dit is bij ons mogelijk, maar schade of diefstal tijdens de stalling blijven de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Gaat u hier mee akkoord?

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst verwacht dat het oefencentrum een afgesloten terrein ter beschikking stelt waar voertuigen in de avond en nacht veilig

kunnen worden gestald, zoals benoemd in eis 1.5.1.

Wat betreft de aansprakelijkheid bij schade of diefstal geldt het volgende:  
De Aanbestedende Dienst is bereid om het uitgangspunt te hanteren dat het risico voor schade of diefstal niet zonder meer bij de Opdrachtnemer ligt. Er wordt echter verwacht dat de Opdrachtnemer adequate maatregelen treft om diefstal en schade te voorkomen (zoals goede afsluiting, verlichting, eventueel cameratoezicht).

Indien sprake is van nalatigheid of onvoldoende beveiliging aan de zijde van de Opdrachtnemer, kan aansprakelijkheid alsnog bij de Opdrachtnemer worden gelegd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Plan van Eisen

**Vraag:**

De voertaal voor de communicatie tussen Opdrachtgever en (medewerkers van) Opdrachtnemer is Nederlands en/of Engels. Onze supervisor spreekt altijd Nederlands maar enkele van onze stokers kunnen ook Duits spreken. Gaat u hier mee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Plan van Eisen

**Vraag:**

Opdrachtnemer eist in dat geval dat alle instructeurs bijgeschoold zijn op de objecten en op de veiligheidsrichtlijnen van Opdrachtnemer: gaat u hier mee akkoord?

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst begrijpt en onderschrijft het belang van goed geïnstrueerde instructeurs, zeker met het oog op veiligheid en effectieve inzet van oefenobjecten.

De Aanbestedende Dienst gaat in beginsel akkoord met de voorwaarde dat instructeurs van de Opdrachtgever worden geïnformeerd en/of op locatie geïnstrueerd over de specifieke kenmerken van de oefenobjecten en de bijbehorende veiligheidsrichtlijnen.

Van bijscholing in de zin van formele opleiding of certificering kan geen sprake zijn, tenzij dit noodzakelijk is op basis van wettelijke voorschriften of specifieke risico's. In dat geval dient de Opdrachtnemer dit tijdig en onderbouwd kenbaar te maken.

De Aanbestedende Dienst verwacht van de Opdrachtnemer een constructieve houding in het gezamenlijk waarborgen van de veiligheid van alle betrokkenen, met inachtneming van de kaders zoals opgenomen in het Programma van Eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Plan van Eisen

**Vraag:**

In de door de Opdrachtnemer aangegeven objecten kunnen op verzoek van de Opdrachtgever toegangsdeuren van de objecten geprepareerd worden voor het - indien wenselijk - toepassen van deurforceringsmiddelen. Kunt u aangeven over welke deurforceringsmiddelen u beschikt?

**Antwoord:**  
Halligantool

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Plan van Eisen

**Vraag:**

Opdrachtgever maakt gebruik van cateringvoorzieningen van Opdrachtnemer. Afhankelijk van het programma zal dit een lunch zijn en versnapering tussendoor. Afhankelijk van het oefenprogramma zal Opdrachtgever bepalen welke (combinatie van) voorzieningen worden afgenomen. Kunt u aangeven wat u verstaat onder een versnapering en hoeveel per persoon?

**Antwoord:**

Onder een “versnapering” verstaat de Aanbestedende Dienst een kleine eet- of drinkvoorziening die tijdens de training beschikbaar wordt gesteld aan deelnemers, zoals:

- koffie, thee en water,
- frisdrank of sportdrank,
- een eenvoudige snack (zoals een koek, stuk fruit of energiereep).

De exacte invulling en frequentie is afhankelijk van het oefenprogramma en het aantal dagdelen. In beginsel gaat de Aanbestedende Dienst uit van twee

consumptiemomenten per persoon op trainingsdag 1 en een consumptiemoment per persoon op trainingsdag 2.

Inschrijvers kunnen in het inschrijfformulier (Bijlage 07) bij “koude en warme dranken en versnapering” een prijs per persoon per dag opgeven op basis van dit uitgangspunt. Verdere afstemming over aantallen en momenten vindt plaats bij de concrete opdrachtverstrekking tijdens de uitvoering.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Plan van Eisen

**Vraag:**

De Opdrachtnemer dient toe te staan dat de Opdrachtgever eigen eten en/of drinken meeneemt op het terrein van het oefencentrum en nuttigt in de buurt van de uitgangstelling. Omdat arbeidshygiëne bij u zeer hoog in het vaandel staat, zouden wij dit niet adviseren. Graag horen van u wat uw idee hierbij is en hoe u daarbij de arbeidshygiëne borgt?

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst verwacht dat deelnemers gedurende de dag toegang hebben tot voldoende eten en drinken. Het meenemen van eigen consumpties is daarbij toegestaan, mits dit gebeurt in overleg met en binnen de aanwijzingen van de Opdrachtnemer ter waarborging van de (arbeids)hygiëne en veiligheid.

De Opdrachtnemer kan in zijn veiligheidsplan en huisregels opnemen:

- waar het nuttigen van eigen eten/drinken is toegestaan (bijvoorbeeld in kantineruimte of aangewezen pauzezones),
  - welke randvoorwaarden gelden met het oog op hygiëne (zoals geen consumptie in de vuile zones of in de directe nabijheid van oefenobjecten).
- De Opdrachtnemer hoeft dus niet toe te staan dat er in de nabijheid van het startpunt van de oefening of in de omgeving van de verzamel- of voorbereidingslocatie op het terrein wordt gegeten of gedronken, als dit strijdig is met interne protocollen of risico's oplevert voor hygiëne en

veiligheid. De Aanbestedende Dienst verwacht hier een redelijke afstemming waarbij zowel arbeidshygiëne als flexibiliteit voor de deelnemers worden geborgd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Plan van Eisen

**Vraag:**

De objecten en omgeving zijn vrij van voor de gezondheid gevaarlijke stoffen (denk aan asbest, kunststoffen en/of chemicaliën/oliën in verbranding). Er zijn bij ons objecten waar uit oogpunt van functionaliteit een asbesthoudend dak op ligt, maar daar mag dan niet direct onder of op gewerkt worden: Gaat u hier mee akkoord?

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst stelt als eis (zie Programma van Eisen, paragraaf 1.1.4) dat oefenobjecten en de omgeving daarvan veilig moeten zijn voor gebruik, en vrij van gezondheidsgevaarlijke stoffen zoals asbest, zeker bij blootstelling door verbranding, beschadiging of langdurige aanwezigheid.

Indien er sprake is van hechtgebonden asbest op een locatie die volledig buiten gebruik blijft tijdens de oefeningen, en:

- het betreffende object of dak niet wordt betreden of belast,
- er geen risico is op blootstelling of schade, dan kan dit als acceptabel worden beschouwd, mits dit vooraf duidelijk wordt gemeld en de veiligheid aantoonbaar is geborgd volgens geldende wet- en regelgeving (zoals het Asbestverwijderingsbesluit en de Arbowet).

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om op basis van een veiligheidsbeoordeling alsnog bepaalde objecten uit te sluiten van gebruik.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Plan van Eisen

**Vraag:**

Oefencentrum beschikt over voldoende boven en/of ondergrondse brandkranen met schoon water en met een maximale druk van drie (3) bar. Ons oefencentrum heeft niet altijd op 60 meter een brandkraan. De scenario's zijn zo doorontwikkeld dat deze altijd door een TS zijn af te blussen. De TS kan op bepaald punten altijd bijvullen. Gaat u hier mee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord, mits de TS voldoende bluscapaciteit en bijvulmogelijkheden heeft en dit aantoonbaar is opgenomen in het Plan van Aanpak.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Beschrijvend document

**Vraag:**

In de huidige tijden waarin we nu leven, is het onmogelijk om te voorzien wat ons ten aanzien van prijzen te wachten staat. Vaste prijzen voor de duur

van drie jaar vormen voor ons dan ook een groot risico. Gaat u akkoord met een jaarlijkse indexering? Zo niet dan graag uw uitleg.

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst kiest voor een prijsvaste periode van 12 maanden na de ingangsdatum van de overeenkomst.

Vanaf het tweede jaar van de initiële looptijd (jaar 2 en 3) is jaarlijkse prijsindexatie toegestaan, met een maximum van 3% per jaar.

Bij een eventuele verlenging van de overeenkomst (jaar 4 t/m 6) geldt dezelfde systematiek: maximaal 3% indexatie per verlengingsjaar.

De indexatie mag worden toegepast op basis van een algemeen aanvaarde index, zoals de CBS Dienstenprijsindex (DPI), mits deze binnen de genoemde bovengrens blijft.

Deze afspraak biedt opdrachtnemers ruimte voor reële prijsontwikkeling, terwijl de Aanbestedende Dienst de financiële voorspelbaarheid waarborgt.

De voorwaarden gelden voor alle inschrijvers en maken integraal deel uit van de aanbestedingsprocedure.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Plan van Eisen

**Vraag:**

In of in de directe nabijheid (+/- 5 min lopen) van de overnachtingslocatie is een ruimte beschikbaar waar alle deelnemers en oefenstaf in de avonds tot minimaal 23:30 uur gezamenlijk kunnen verblijven. In de verblijfsruimte moet het tot 23:30 uur mogelijk zijn om eten en drinken te kopen en/of te nuttigen. Onze eigen verblijfsruimte is in de avond standaard tot 23:00 geopend. Wij kunnen ook bij verschillende externe hotels terecht, maar zijn dan afhankelijk van hun openingstijden. In veel gevallen zijn hun verblijfsruimtes standaard tot 22:00 geopend. Gaat u akkoord met deze tijden?

**Antwoord:**

Akkoord!

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Realistisch Oefenen – Faciliteren van  
Oefenfaciliteiten en Diensten

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025