

Meervoudige aanbesteding Notuleerdiensten

Casenummer: C2346429

Nota van Inlichtingen

Datum:

13 mei 2025

Casenummer:

C2346429

Deze Nota van Inlichtingen volgt op basis van het beschrijvend document, gepubliceerd onder C2346429 van 18 maart 2025. Deze Nota van Inlichtingen geldt als aanvulling op de aanbestedingsdocumenten.

Van alle verzoeken om nadere informatie, worden de vragen en antwoorden geanonimiseerd aan alle inschrijvers door een Nota van Inlichtingen verstrekt.



Vraag	Herkomst vraag in aanbestedingsdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	Vervolg op vraag 5 van NVI 1	Opdrachtgever geeft aan in beginsel geen software in te kopen, maar geeft in eis 8.4 wel een transcript binnen 1 werkdag beschikbaar te willen hebben. Dit is enkel mogelijk met behulp van software, gaat Opdrachtgever er daarom mee akkoord ook de ARBIT van toepassing te verklaren?	De opdracht betreft primair de levering van notuleerdiensten, waarbij de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022 van toepassing zijn. Hoewel eis 8.4 (transcript binnen één werkdag) mogelijk het gebruik van software impliceert, is dit slechts een hulpmiddel om de gevraagde dienst te leveren en maakt dit de opdracht geen IT-overeenkomst. De AIV Provincies biedt voldoende dekking voor de opdracht, inclusief ondersteunend softwaregebruik. Om deze reden wordt de ARBIT niet van toepassing verklaard.
12	Bijlage 4, Inschrijfbiljet	Wij gaan ervan uit dat de vergaderingen plaatsvinden op het Provinciehuis (Brabantlaan 1 5216 TV 's-Hertogenbosch). Kunnen onze notulisten parkeren op een bezoekersparkeerplaats? Gebeurt het vaak dat de parkeerplaats vol is en moet worden geparkeerd op een andere, betaalde parkeerplaats?	Het provinciehuis beschikt over voldoende parkeergelegenheid.
13	Contractbepalingen voor verantwoord gebruik van algoritmische toepassingen	Bij het gebruik van de AI-tool zijn wij volledig eigenaar van de gegevens. Alle transcriptiegegevens worden versleuteld opgeslagen en verzonden en zijn nooit leesbaar door iemand binnen of buiten de leverancier van de AI-tool. Zodra een transcriptie uit de user interface wordt verwijderd, worden deze permanent gewist van de servers	Dat is akkoord. Over de inhoud van de transcripties berust wel het intellectuele eigendom van de provincie.

Vraag	Herkomst vraag in aanbestedingsdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
	, artikel 6.1	van de leverancier van de AI-tool. Is dat akkoord? Omdat geen analyses worden uitgevoerd, is er geen risico op discriminatie.	
14	Contractbepalingen voor verantwoord gebruik van algoritmische toepassingen, artikel 5.4	Welke informatie heeft u hier precies bij nodig? Dan kunnen wij die opvragen bij de leverancier van onze AI-tool.	Op dit moment vraagt de opdrachtgever geen specifieke informatie met betrekking tot de uitlegbaarheid van de algoritmische toepassing. Echter, zoals aangegeven in artikel 5.4, is de opdrachtnemer verplicht om te allen tijde volledige medewerking te verlenen aan het uitlegbaar maken van de algoritmische toepassing en alle daarvoor benodigde informatie te verstrekken zodra de opdrachtgever daarom verzoekt. Dit kan onder meer informatie omvatten die nodig is om de werking van de algoritmische toepassing te begrijpen en uit te leggen, afhankelijk van de aard van het verzoek en de context. Wij adviseren u om ervoor te zorgen dat u, al dan niet via uw leverancier, in staat bent om aan deze verplichting te voldoen indien een verzoek tot uitlegbaarheid wordt gedaan. De opdrachtgever behoudt het recht om de verstrekte informatie met derden te delen en openbaar te maken, conform het genoemde artikel.

Vraag	Herkomst vraag in aanbestedingsdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
15	Contractbepalingen voor verantwoord gebruik van algoritmische toepassingen , artikel 5.3	Wij beschikken niet over de broncode van de Algoritmische toepassing omdat wij de AI-tool niet zelf ontwikkelen maar gebruik maken van een bestaande AI-tool. Is dat akkoord?	Dat is akkoord, mits u artikel 5.4 blijft waarborgen.
16	Contractbepalingen voor verantwoord gebruik van algoritmische toepassingen , artikel 5.2	Welke informatie heeft u nodig in het kader van Technische transparantie? Dan kunnen wij die op voorhand opvragen bij de leverancier van de AI-tool.	Dit is afhankelijk van de audit en kunnen wij op voorhand niet meegeven. In de uitvoering van de opdracht zal dit besproken worden met de opdrachtnemer.
17	Contractbepalingen voor verantwoord gebruik van algoritmische toepassingen , artikel 5.1	Hoe ziet het register voor Algoritmische toepassingen eruit?	Dit is een invulformulier waar de opzet, structuur en/of inhoud van een algoritmische toepassingen worden vastgelegd.
18	Contractbepalingen voor verantwoord gebruik van algoritmische toepassingen , artikel 4	Er wordt gebruikgemaakt van bestaande AI-tools. Wij zullen in onze aanbieding benoemen om welke AI-tools het gaat. Wij ontwikkelen deze dus niet zelf. Is dat akkoord?	Dat is akkoord.

Vraag	Herkomst vraag in aanbestedingsdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
19	Programma van eisen, eis 9.3	In eis 9.3 wordt aangegeven dat de integrale tekst van door (één van de) procespartijen ingediende pleitnota's in het verslag moet worden opgenomen. Bij het voorbeeldverslag wordt een pleitnota als bijlage bij het verslag gevoegd. Is dit laatste akkoord? En indien u toch de tekst in het verslag opgenomen wilt hebben, verwacht u dan van ons dat wij hier grammaticale en spellingfouten uithalen?	Een pleitnota dient als bijlage bij het verslag te worden gevoegd.
20	Programma van eisen, eis 7.5	Via ons business management systeem kan automatisch worden ingesteld dat documentatie en geluidsbestanden automatisch worden verwijderd. Is het akkoord om een zodanige afspraak te maken dat dit automatisch kan worden ingesteld? Daarmee worden menselijke fouten voorkomen.	Een dergelijke afspraak is akkoord. De termijn waarbinnen deze geluidsbestanden dan automatisch worden verwijderd dienen wij in overleg nader te bepalen.
21	Programma van eisen, eis 5.1	Uit hoeveel notulisten wilt u dat het team bestaat?	Wij werken graag met vaste notulisten opdat de (schrijf)stijl van de notulen gewaarborgd blijft. Voor de grootte van het team is geen maximum vastgesteld.
22	Programma van eisen, eis 3.2	De vergaderuren worden per 15 minuten gefactureerd. Houdt dit in dat voor een vergadering van 1 uur en 6 minuten vijf kwartier wordt berekend? Wordt de nettovergadertijd als een notulist niet aanwezig is ook per 15 minuten gefactureerd?	Dat klopt.
23	Model verwerkersovereenkomst Provincie	De door ons verzamelde gegevens staan uitsluitend in de verslagen of in door u ter beschikking gestelde documenten. Dat houdt in dat als u ons vraagt om documenten ter beschikking te stellen en/of te vernietigen	In dat geval betreft het inderdaad de door u genoemde documenten. Dit betreft een Modelovereenkomst. Deze zal na de gunning samen met u verder ingevuld

Vraag	Herkomst vraag in aanbestedingsdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
	Noord-Brabant, artikel 4.5	het uitsluitend deze documenten kan betreffen. Klopt dit? En hoe ziet u dat de Verwerker de Persoonsgegevens in een bruikbaar bestandsformaat aan de Provincie Noord-Brabant levert? Wat zou u willen ontvangen?	worden. Indien artikelen niet van toepassing zijn, kunnen we de overeenkomst hierop aanpassen.
24	Raamovereenkomst, artikel 9, onderaanneming	Wij vormen een team met notulisten die zich in principe de gehele looptijd van de overeenkomst committeren aan uw opdrachten. Een deel van deze notulisten maakt deel uit van een vast team van zzp'ers waar wij al jaren mee samenwerken. Is dat akkoord?	Dat is akkoord. U maakt dan gebruik van onderaannemers. Let hier op bij het invullen van het UEA. U blijft dan wel hoofdaansprakelijk binnen voorliggende opdracht.
25	Raamovereenkomst, artikel 4.1	Hier wordt aangegeven dat de tarieven kunnen worden verhoogd op basis van het laatst gepubliceerde kwartaalcijfer. De dienstenprijsindex van het vierde kwartaal van een jaar is pas in maart van het volgende jaar bekend. Is het akkoord de dienstenprijsindex van het derde kwartaal te gebruiken?	Zoals u al aangeeft is het vierde kwartaal nog niet bekend, of te wel: nog niet gepubliceerd. Dit blijft ongewijzigd.
26	Beschrijvend document, artikel 6.1, percentage	In het beschrijvend document wordt 2% genoemd. Dit wijkt af van bijlage E. Welk document prevaleert?	Wij hanteren 2%.
27	Beschrijvend document, artikel 6.1 Social return	2% van de opdrachtwaarde moet worden ingezet om de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen. Gezien het feit dat het om een waarde van € 1.240 gaat bij een omzet van € 62.000 zou het onze voorkeur hebben om sociaal in te kopen. Kunt u aangeven bij welke bedrijven dit kan, zodat wij kunnen nagaan of wij via hen kunnen voldoen aan de SROI-verplichting?	U kunt advies inwinnen bij het adviespunt Social Return: info@adviespuntsocialreturn.nl of tel 0411-650347
28	Beschrijvend	Wij maken gebruik van bestaande AI-tools. Daarnaast	Dat is akkoord.

Vraag	Herkomst vraag in aanbestedin gsdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
	document, artikel 5.4, Innovatie (AI)	ontwikkelen wij onze eigen AI-assistent zodat de verslagen op een gemakkelijke manier in het juiste format terechtkomen. Deze kunnen wij aan u toelichten. Is dat voldoende?	
29	Beschrijvend document, artikel 3.2, ISO27001-certificering	U vereist een ISO27001-certificering. Wij maken deels gebruik van een flexibele schil van zzp'ers waarmee wij al jaren samenwerken. Deze zzp'ers beschikken niet over een ISO27001-certificering, maar er worden wel strikte eisen gesteld aan geheimhouding en werkwijze. Is inzet van zzp'ers akkoord?	Indien de ZZP'ers worden ingezet als onderaannemers en de inschrijver, tevens hoofdaansprakelijke, wel bezit over de gestelde certificering is dit akkoord.
30	Beschrijvend document, artikel 3, Verklaring Belastingdien st nakoming fiscale verplichtinge n	Bij een eenmanszaak wordt de verklaring van de Belastingdienst inzake de nakoming van de fiscale verplichtingen op naam van de eigenaar gesteld. Is dit akkoord?	Dat is akkoord.